

DAWNBLOOM 官方渠道与反诈骗公告

版本: V8 · 生效与更新日期: 2026 年 10 月 10 日

目录

一、公告目的

二、官方渠道

运营主体与法定联系信息

三、官方社交媒体与即时通讯渠道

四、官方绝不会要求你做的事

五、常见冒充官方方式

六、付款与商城安全

七、收到可疑消息时怎么办

八、官方可能向你核实哪些信息

九、官方信息的优先级

十、反诈骗快速识别卡

请记住

DAWNBLOOM 官方渠道与反诈骗公告

正式版

OFFICIAL CHANNELS & ANTI-FRAUD NOTICE

请认准唯一官方网站
<https://dawnbloom.net>

V8 · 2026 年 10 月 10 日
生效日期：2026 年 10 月 10 日

任何声称代表《光与绽森语》（DAWNBLOOM）的网站、客服、社交账号或支付页面，如未在本公告或官方网站列明，请先不要提供账号信息、验证码或进行付款。

一、公告目的

本公告用于帮助玩家识别《光与绽森语》（DAWNBLOOM）的真实官方网站、官方邮箱、官方社交媒体与官方客服渠道，降低假客服、假充值、钓鱼网站、盗号链接、虚假退款及冒充官方人员等风险。官方渠道可能随着平台调整而增减，任何新增、迁移或更名，均以 dawnbloom.net 后续公示的信息为准。

本公告同时帮助用户辨别游戏与光与令、光与浏览器、光与新闻、光与邮箱、光与下载、光与解压的页面、安装包、更新与客服信息。尚未开放下载的产品不应从陌生网盘、群文件、私聊或所谓破解版网站取得。

二、官方渠道

光与精灵和 DAWNBLOOM AI 属于本公司的同一智能服务体系。不要在聊天中发送密码、完整一次性验证码、访问令牌或支付凭据。AI 建议和 Intelligent UI 卡片不替代官方身份验证；账号、资产和个人资料操作仍须进入经验证的正式服务流程。不得相信以 AI 名义要求绕过验证、向私人账户付款或在相似域名提交敏感信息的消息。

渠道	官方信息	用途
唯一全球主站	https://dawnbloom.net	法律文件、游戏下载、账号、社区、商城、公告及官方入口
中国区官方语言入口	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/zh/
日本区官方语言入口	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	已开放；HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/ja/
韩国官方语言入口	https://dawnbloom.kr · www.dawnbloom.kr	韩国官方语言入口 dawnbloom.kr 及 www.dawnbloom.kr 通过 HTTPS 301

渠道	官方信息	用途
		跳转至 https://dawnbloom.net/kr/ 。 DNS 变更可能需要时间传播。两者 复用统一官网，不建立独立网站、 账号、数据库或韩国游戏服务器。
既有中文品牌保护入口	光与绽森语.com xn--jhqp2f4z3amfugzo.com	301 → https://dawnbloom.net/zh/
既有日文品牌保护入口	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → https://dawnbloom.net/ja/
客服邮箱	support@dawnbloom.net	玩家客服、账号问题、异常情况与 一般支持
建议/投诉邮箱	hello@dawnbloom.net	日常建议、服务投诉及体验反馈
账单邮箱	billing@dawnbloom.net	订单、支付、账单、退款及交易相 关事项
媒体/合作邮箱	contact@dawnbloom.net	媒体联系、商务合作及非客服事务
法律/版权邮箱	legal@dawnbloom.net	法律通知、版权、知识产权及正式 法律联系
安全漏洞邮箱	security@dawnbloom.net	安全漏洞、技术安全问题与负责任 披露

上表地区入口仅用于语言引导，不能独立办理注册、登录验证、修改密码、充值、付款或订单。正常跳转后须核对地址栏的完整主站域名和对应语言路径。两个地区入口均已开放，并以 HTTPS 301 进入表列主站语言路径。地区入口不建立新的经营主体或数据库、不迁移账号或玩家数据；域名后缀不代表中国大陆部署、ICP 备案、日本法人或分公司。中国入口的公司注册主体信息由运营者提供；日本入口的登记持有人及正式授权关系尚待核实，本公告不宣称其由公司直接持有。表列品牌保护域名继续保留；浏览器显示其 Punycode 形式本身不是假冒证据，但必须核对完整拼写和最终地址。名称相似的其他域名不会自动成为官方。正式邮箱仍仅使用@dawnbloom.net。

业务	主站正式路径（zh 可换为 en 或 ja）
账号登录	https://dawnbloom.net/zh/player-center/
账号找回与安全管理	https://dawnbloom.net/zh/support/account/
客服与联系	https://dawnbloom.net/zh/support/ https://dawnbloom.net/zh/support/contact/
正式下载	https://dawnbloom.net/zh/download/

业务	主站正式路径（zh 可换为 en 或 ja）
商城、充值与账单（以实际开放为准）	https://dawnbloom.net/zh/shop/ https://dawnbloom.net/zh/recharge/ https://dawnbloom.net/zh/support/billing/

运营主体与法定联系信息

项目	信息
运营者/网站服务提供者	上海追光智创文化传媒有限公司
运营地址/法定联系地址	中国（上海）自由贸易试验区临港新片区天骄路 336 号 3 幢 218 室

三、官方社交媒体与即时通讯渠道

官方账号、用户名与平台链接可能变化。请从主站客服中心或联系我们页面进入已列明渠道，不以平台搜索结果、头像或粉丝数判断身份；无法确认时使用 support@dawnbloom.net 核实。

可能使用的平台包括 Facebook、Threads、Instagram、YouTube、X、Bluesky、小红书、微信、抖音等。

若某个平台账号没有在 dawnbloom.net 列明，即使名称、头像或内容与官方相似，也不要仅凭外观判断为官方账号。

官方渠道如新增、停用、迁移或更名，以官网最新公示为准。

四、官方绝不会要求你做的事

看到以下要求，请立即提高警惕。真正的官方客服不会通过私聊要求你交出账号密码、一次性验证码、支付密码，也不会以“解封、退款、领奖、恢复装备、验证资产”等理由要求向个人账户转账。

光与令的动态验证码、账号恢复资料和光与精灵的对话不能成为私聊索取密码或转账的理由；光与精灵不会绕过正式核验处理账号、资产、申诉或后台数据。

不会索要你的游戏账号密码、Apple ID 密码、Steam 密码、微信/支付宝支付密码或银行卡密码。

不会索要短信验证码、邮箱验证码、双重验证代码、光与令动态密钥（如已启用）或其他一次性安全代码。

不会要求你开启屏幕共享、远程控制，或安装来源不明的远程协助软件、APK、描述文件、浏览器扩展或“安全插件”。

不会要求你把金币、幻兽、装备或游戏道具转给所谓“GM 账号”“安全账号”“验资账号”进行核验。

不会要求你向个人微信、个人支付宝、私人银行卡、礼品卡、加密货币地址或其他非官方收款渠道付款。

不会以“退款前先转账”“先缴保证金”“账号解冻费”“处罚解除费”“认证费”“领奖手续费”等理由要求再次付款。

不会通过非官方链接要求你重新登录游戏账号或输入完整支付资料。

不会承诺通过私下收费修改处罚、提升中奖概率、发放稀有物品或绕过官方规则。

五、常见冒充官方方式

使用与 dawnbloom.net 极其相似的域名、拼写、子域名或短链接诱导玩家登录。

假官网、假应用商店页面、假 APK 或 EXE、假浏览器更新、假新闻或邮箱客户端、假下载或解压软件、假光与令和假光与精灵服务，都可能诱导安装恶意程序或提交账号信息。仅以 dawnbloom.net 及其明确链接的正式商店为准；Google Drive 与百度网盘不是当前官方镜像。

复制官方头像、Logo、客服话术和公告图片，建立高仿社交账号、群聊或付款页面。

冒充 GM、客服、管理员、合作主播或“内部人员”，声称账号存在风险并制造紧迫感。

利用“免费魔币、稀有幻兽、中奖、测试资格、退款补偿、内部礼包”等诱饵发送二维码或链接。

冒充客服主动添加好友，要求验证码、资产截图、屏幕共享或转账。

利用被盗好友账号发送链接或文件，使来源看起来可信。

六、付款与商城安全

所有官方数字商品、宝箱及其他商城内容，以官方网站和游戏内正式入口展示为准。玩家应在官方页面或官方列明的第三方支付/应用商店流程中完成付款。

如果订单页面、收款主体、金额、域名或跳转地址与官方网站公示明显不一致，请暂停付款并通过 billing@dawnbloom.net 或 support@dawnbloom.net 核实。任何线下私人收款或私下“代充”均不属于官方交易。

七、收到可疑消息时怎么办

不要继续操作：不要点击链接、扫码、下载文件、输入账号资料或付款。

保留证据：保存账号主页、聊天记录、链接、二维码、转账页面、订单号和时间信息。

手动输入主站网址，再从导航进入玩家中心、客服或下载页，勿仅依赖陌生链接显示的文字。账号登录以主站玩家中心为准，找回与敏感操作从客服中心账号管理进入；正式支付与订单从主站商城、充值和账单入口进入，实际开放渠道及付款平台以页面核实结果为准。

如果已经输入账号资料：立即修改密码，退出其他登录会话，并检查关联邮箱、Apple、Steam、微信等第三方账号安全。

如果已经付款：尽快联系支付平台、发卡银行或相关金融机构尝试止付、申诉或冻结；金额较大或涉嫌犯罪时，应及时向当地警方报案。

如果发现假冒账号：在对应平台举报，并将页面链接发送给官方客服，便于进一步核查和公示。

八、官方可能向你核实哪些信息

为了处理账号、订单、被盗、异常交易或客服申诉，官方可能要求你提供必要的核验信息，例如：账号名、角色名/角色 ID、订单号、问题发生时间、设备或登录情况、游戏内截图、相关聊天截图以及你主动提交的联系方式。

我们遵循最小必要原则，不会要求你提供与问题无关的高风险凭据。尤其不会要求提供账号密码、支付密码或一次性验证码。

九、官方信息的优先级

当不同社交平台、玩家转述、群聊截图或第三方网页出现信息冲突时，以 dawnbloom.net 上的正式公告、对应法律文件和游戏内正式公告为最高优先级。玩家、主播、群管理员、志愿者、合作伙伴或社区成员的个人发言，不当然代表《光与绽森语》（DAWNBLOOM）官方立场。

十、反诈骗快速识别卡

如果对方这样说	你的第一反应
“账号异常，把验证码发我。”	不要给。官方不会索要一次性验证码。
“先转账，退款后一起返还。”	不要付。官方退款不会要求先向个人账户转账。
“把幻兽/装备转给安全账号检查。”	不要转。官方不会通过玩家角色收取资产核验。
“点这个链接登录领奖。”	先核对是否为 dawnbloom.net 或官网明确列明的官方入口。
“我是 GM，加我私人联系方式处理。”	先从官网进入官方客服并核实身份。
“不立刻处理就永久处罚。”	不要被催促。先停止操作，再从官网核实。

请记住

真正的官方渠道不怕你“先去官网核实”。任何催促你绕开官网、绕开平台、绕开正常支付流程的人，都值得警惕。

如果你无法确认一条消息是否真实，请停止操作，再通过 support@dawnbloom.net 或 <https://dawnbloom.net> 核实。