

Правила Гравця та Політика Виконання

DAWNBLOOM

Офіційна версія

Правила Гравців та Політика Виконання

Офіційна китайськомовна редакція · Версія V8

Дата оновлення: 10 жовтня 2026 року

Дата набрання чинності: 10 жовтня 2026 року

Важливе повідомлення

Цей документ встановлює стандарти поведінки гравців, принципи оцінки порушень та механізм примусового виконання для DAWNBLOOM. Постійне блокування акаунту не є типовим покаранням згідно з цими правилами; найвищою внутрішньоігровою карою є постійна ізоляція (в'язниця). Якщо чинне законодавство, регуляторний наказ або правило платформи вимагають припинення надання послуг конкретному користувачеві, оператор діятиме відповідно до цього; така обставина не є типовою внутрішньоігровою карою згідно з цими правилами.

I. Стислий зміст для гравців

Ми прагнемо, щоб DAWNBLOOM залишався вільним, цікавим, придатним для торгівлі та соціально залученим, проте свобода не означає права заважати ігровому досвіду інших. Наступні п'ять принципів представляють основні межі цього документа Правил Гравця.

- **Справедлива гра:** Гравці не повинні використовувати хаки, скрипти шахрайства, шкідливу автоматизацію, втручання в клієнт, експлуатацію вразливостей або будь-які інші методи для отримання нечесної переваги.
- **Принцип чесних транзакцій:** Звичайна внутрішньоігрова поведінка, така як торгівля, дарування та розміщення товарів у магазині, захищена; шахрайські дії, крадіжка акаунтів, ненормальні перекази, копіювання предметів та перекази типу «відмивання грошей» підлягатимуть розслідуванню та скасуванню.
- **Повага до інших:** Гравці не повинні займатися постійними переслідуваннями, погрозами, порушенням конфіденційності, видавання себе за офіційні канали, поширенням шкідливих посилань чи організацією фізичної шкоди, спрямованої проти конкретних гравців.
- **Захист внутрішньоігрового порядку:** Гравці не повинні зловмисно атакувати сервери, перешкоджати роботі сервісів, дестабілізувати внутрішньоігрову економіку, масово вимагати винагород або використовувати кілька акаунтів для уникнення покарань.
- **Покарання впроваджуються з метою відновлення порядку:** заходи можуть включати попередження, заглушення, примусове відключення, тимчасову/постійну ізоляцію (в'язницю), заморожування або конфіскацію віртуальних предметів, списання значень, обмеження транзакцій, зміну імен, розпуск кланів та видалення контенту зі спільноти на офіційному вебсайті, серед іншого.

Найвищим покаранням не є "блокування акаунту"

DAWNBLOOM не використовує постійне блокування акаунту як типовий захід покарання. Акаунти, які спричиняють надзвичайно серйозні, тривалі або повторювані порушення порядку в грі, можуть бути постійно ізолявані в середовищі в'язниці. Гравці все ще можуть входити в систему, переглядати необхідну інформацію та подавати апеляцію в межах, підтримуваних системою, але їхні персонажі не можуть повернутися до нормального ігрового світу.

II. Сфера застосування та фундаментальні принципи

Ці Правила застосовуються до офіційного вебсайту DAWNBLOOM, ігрового клієнта, системи облікових записів, DAWNBLOOM Community, офіційних точок підтримки та інших офіційних сервісів і спільнот всередині або поза грою, які безпосередньо управляються оператором. Правила спільнот сторонніх соціальних платформ також продовжують діяти.

Правила щодо персонажів, торгівлі, боїв та ігрових покарань застосовуються до гри та відповідної поведінки в спільноті. Звичайне використання шести незалежних додатків регулюється умовами та відповідними правилами продукту, а не ігровими покараннями. Атаки на облікові записи, підробка офіційних додатків, зловмисна розповсюдження клієнтів та шахрайство в спільноті залишаються під юрисдикцією відповідних правил безпеки та спільноти.

Впровадження цих правил буде відбуватися з дотриманням наступних принципів:

- Рішення будуть ґрунтуватися на доказах, і жодне порушення не буде автоматично визначено на основі одного звіту.
- Покарання визначаються комплексно на основі частоти поведінки, тривалості, суб'єктивного наміру, масштабу прибутку, сфери впливу, організованості, повторності порушень, добровільного повідомлення та співпраці у відновленні.
- Покарання можуть застосовуватися індивідуально або кумулятивно; однакова поведінка не гарантує однакових покарань у кожному випадку.
- У разі випадкових аномалій, спричинених вразливістю системи або помилками користувача, якщо гравці не продовжують експлуатувати такі проблеми та оперативно повідомляють про них, оператор може вирішити не накладати покарання або застосувати пом'якшення.
- У випадках помилкових покарань оператор після перевірки скасує або коригуватиме покарання, а там, де це технічно можливо, відновить будь-який контент, який був помилково списаний, заморожений або вилучений.

Три. Ключові терміни

Термінологія	Пояснення
Тимчасова Ізоляція (В'язниця)	Персонаж, що порушує правила, може бути переміщений до ізольованої зони на певний період. Під час цього періоду вихід з в'язниці, бої, формування команд, діяльність кланів, торгівля, подарунки, ларки, перекази пошти та інші звичайні ігрові механіки можуть бути обмежені. Конкретні обмеження та тривалість відповідають повідомленню про покарання.

Термінологія	Пояснення
Постійна Ізоляція (В'язниця)	Найвище ігрове покарання згідно з цими правилами. Персонаж залишатиметься в ізолюваному середовищі протягом тривалого часу або назавжди і не зможе повернутися у звичайний світ гри чи брати участь у ключових економічних, соціальних чи бойових функціях. Незмінним залишається доступ до входу, перегляду повідомлень, зв'язку з підтримкою та подання апеляцій, залежно від фактичної реалізації системи.
Заморожування віртуальних предметів у грі	Тимчасово обмежити використання, екіпірування, споживання, торгівлю, дарування, консигнацію або передачу конкретних віртуальних предметів чи активів у грі для розслідування або підтримки економічного порядку.
Отримати віртуальні предмети з гри	Видалити віртуальні предмети або активи, отримані безпосередньо або опосередковано шляхом шахрайства, експлоїтів, копіювання, програм для читерства, ненормальних транзакцій або інших порушень, з облікового запису, персонажа, сховища, пошти, ланцюжків транзакцій або інших відстежуваних джерел.
Відрахування негативної вартості	Скасувати, відраховувати або коригувати досвід, золоті монети, магічні монети, репутацію, очки, атрибути, прогрес культивування, кількість використань активностей, бонуси рейтингу або інші внутрішньоігрові здобутки, отримані безпосередньо або опосередковано шляхом порушень, з метою відновлення стану, ніби порушення не відбулося.
Обмеження транзакцій	Обмежити одну або кілька наступних функцій: пряму торгівлю, дарування, розміщення на ринку або в магазині, прикріплення активів через пошту, консигнацію або передачу часток сімейного майна, або інші функції, пов'язані з обігом.
Видалення архіву	Посилається на видалення або приховування профілів особистого характеру, тематичних профілів, публічних матеріалів або записів спільноти, пов'язаних із порушеннями, на офіційному вебсайті, форумі або офіційній спільноті — це не дорівнює видаленню даних ігрового акаунту або персонажа.

Чотири. Норми поведінки гравця

4.1 Обліковий запис, особистість та безпека

DAWNBLOOM надає послуги реєстрації облікових записів та ігор лише користувачам віком від 18 років. Особа молодша 18 років не може зареєструвати або використовувати обліковий запис, позичати вікову кваліфікацію іншої особи, надавати хибний віковий діапазон або обходити віковий фільтр.

- Гравцям забороняється красти, шахрайським шляхом отримувати або незаконно контролювати облікові записи, коди верифікації, облікові дані для входу, інформацію для безпекової верифікації інших гравців або іншим чином отримувати несанкціонований доступ до облікового запису іншого гравця.
- Гравцям забороняється видавати себе за офіційний персонал, службу підтримки, ГМ-ів, розробників, партнерів або інших гравців з метою отримання інформації про обліковий запис, віртуальних предметів, реальних активів або інших переваг.
- Гравці несуть відповідальність за безпечне управління своїми обліковими записами. Усі ризики, що виникають унаслідок спільного використання, оренди, продажу або суборенди облікового запису, покладаються виключно на відповідного користувача. Якщо обліковий запис використовується для уникнення покарань, переміщення ненормальних активів або участі в інших порушеннях, обліковий запис може бути підданий одночасному обробленню.
- Гравцям забороняється використовувати кілька облікових записів для обходу таких обмежень, як тимчасові бань, ізоляція, ліміти транзакцій, обмеження подій або інші покарання.

4.2 Чесна гра та стороннє програмне забезпечення

- Забороняється використовувати, створювати або поширювати будь-які зовнішні інструменти для читерства, програми для злову, автоматизовані скрипти, шкідливі макроси, прискорювачі, модифікацію пам'яті, маніпуляцію пакетами, симуляцію протоколів, несанкціоновані інструменти автоматизованої роботи або змінені версії клієнта, які можуть надавати нечесні переваги.
- Звичайні функції доступності системи або допоміжні інструменти без конкурентних переваг за замовчуванням не є порушеннями; чи становлять такі інструменти порушення, визначається насамперед тим, чи обходять вони нормальну роботу, автоматично виконують дії в грі, підривають чесність або обходять технічні обмеження.
- Забороняється надавати, продавати або просувати шахрайське програмне забезпечення, шкідливе ПЗ, зловмисні плагіни, інструменти крадіжки акаунтів або пов'язані посилання для завантаження іншим гравцям.

4.3 Баги, вразливості, дублікати предметів та ненормальні здобутки

- При зіткненні з такими проблемами, як баги гри, числові аномалії, дубльовані винагороди, копіювання предметів, ненормальні шанси випадіння, неочікуване збільшення валюти, обхід споживання або помилкові транзакції, гравці повинні негайно припинити подальше поширення проблеми та повідомити про неї через офіційні канали.
- Забороняється свідомо експлуатувати вразливості, повторно реплікувати предмети, організовувати інших осіб для їх експлуатації, поширювати конкретні методи експлойтів, приховувати ненормальні прибутки або розподіляти ненормальні активи між кількома акаунтами.
- Щодо віртуальних предметів, валюти, атрибутів або винагород, які явно є результатом системних помилок, оператор має право заморожувати, повертати, скасовувати або анулювати відповідні транзакції та коригувати значення відповідним чином.
- Гравці, які не мали суб'єктивного наміру порушувати правила, інциденти яких були ізольованими та випадковими, і які негайно повідомили про проблему та співпрацювали з офіційними розслідуваннями, можуть бути звільнені від покарань у кожному окремому випадку.

4.4 Транзакції, подарунки та внутрішньоігрова економіка

- DAWNBLOOM дозволяє пряму торгівлю, подарунки та передачу внутрішньогрошових предметів або монет через магазин, пошту або інші офіційні канали як частину внутрішніх правил гри.
- Забороняється отримувати або передавати віртуальні активи шляхом шахрайства, крадіжки акаунту, шахрайського ПЗ, експлойтів, копіювання, платіжного шахрайства або зловмисних запитів на повернення коштів.
- Забороняється використовувати тактики, такі як розбиття замовлень, ретрансляція акаунтів, циклічне використання пов'язаних акаунтів або підроблені транзакції, щоб приховати джерело порушень, уникнути відстеження або маніпулювати економікою гри.
- Неофіційні транзакції за реальні гроші, торгівля акаунтами або приватні гарантійні угоди не захищені офіційною платформою; якщо такі діяльності також включають шахрайство, незаконні операції, відмивання грошей, інструменти шахрайства або порушення економічного порядку, оператор залишає за собою право накладати санкції.
- Щодо активів, отриманих шляхом крадіжки, шахрайства, вразливостей або інших несанкціонованих способів, навіть якщо вони були передані на рахунок третьої особи, оператор залишає за собою право заморожувати або повертати такі активи на основі ланцюжків доказів; при розгляді таких справ оператор враховуватиме такі фактори, як те, чи була третя особа обізнана про транзакцію, чи має транзакція очевидні аномалії та загальний економічний вплив.

4.5 Шахрайство, підробка та неправдива інформація

- Жодна особа не повинна обманювати, вводити в оману або шахрайським шляхом отримувати у іншої особи віртуальні предмети, інформацію про обліковий запис або майно реального світу шляхом надання неправдивих тверджень, фабрикації фактів, приховування важливих фактів, навмисного плутання нікнеймів, видавання себе за друга, видавання себе за офіційну особу, підробки скріншотів або записів замовлень, або іншим чином.

Не видавайте себе за DAWNBLOOM Token, DAWNBLOOM Посібник або будь-яке завантаження або оновлення додатка, щоб отримати доступ до облікового запису, коду верифікації, облікових даних пошти або платежу іншої особи.

- Заборонено поширювати хибні офіційні оголошення, події, пропозиції компенсації, виграші призів, рекламні знижки, сповіщення про безпеку облікового запису або контактні дані служби підтримки.
- Заборонено використовувати такі терміни, як "відновлення облікового запису від імені", "поповнення від імені", "внутрішні канали" або "стосунки з GM", щоб схилити гравців надавати паролі, коди верифікації або платежі через неофіційні канали.

4.6 Чат, переслідування та безпека у реальному світі

- Дозволені розумні дебати, конкурентні емоції та вираження різних поглядів, але заборонені постійні переслідування, стеження, зловмисне спамування, тривалі особисті образи, дискримінаційні напади, сексуальні домагання, особисті погрози або підбурювання до шкоди у реальному світі.
- Заборонено публічно розголошувати справжнє ім'я, адресу, номер телефону, документи посвідчення особи, місце роботи, сімейну інформацію, приватні зображення або будь-яку іншу інформацію про особисту ідентичність без їхньої згоди.
- Заборонено погрожувати іншим гравцям, персоналу або третім особам за допомогою насильства, викрадення, шкоди або шантажу у реальному світі.
- Оператор не буде накладати санкції виключно на основі позиції, критики або політичного висловлювання, за умови, що такий контент є законним і не образливим; проте, якщо контент становить інформацію, заборонену чинними законами, мову ворожнечі, погрози насильства, переслідування, порушення приватності або незаконну організаційну діяльність, він буде оброблятися відповідно до закону та цих правил.

4.7 Спам, реклама та шкідливі посилання

- Заборонено повторно надсилати надмірний, подібний або безглуздий контент, або постійно спамити звичайні канали комунікації, такі як світовий чат, приватні повідомлення, клани або форуми.
- Не дозволяється просування інструментів для шахрайства, крадіжки облікових записів, азартних ігор, шахрайства, шкідливого програмного забезпечення, незаконних транзакцій, несанкціонованих веб-сайтів або інших послуг, які явно загрожують безпеці гравців.
- Обмін посібниками, відео або контентом спільноти, пов'язаним із грою, серед звичайних гравців не вважається автоматично рекламою; чи порушує такий обмін правила, визначається насамперед на основі частоти, наміру, безпеки вмісту та впливу на нормальну комунікацію.

4.8 Заборонений або серйозно шкідливий контент

- Не слід публікувати, організовувати чи поширювати будь-який контент, який становить матеріал, прямо заборонений чинним законодавством, включаючи, але не обмежуючись, матеріали сексуального насильства над дітьми, реальні насильницькі злочинні організації, шахрайство, нелегальні азартні ігри, незаконний збут наркотиків та розповсюдження шкідливого програмного забезпечення.

- Жоден гравець не використовуватиме гру або офіційні платформи спільноти для шахрайства у реальному світі, вимагання, незаконного збору коштів, відмивання грошей або будь-якої іншої незаконної діяльності, включаючи порушення прав інтелектуальної власності.
- За наявності обґрунтованих підстав оператор може зберігати необхідні докази, обмежувати відповідні функції та співпрацювати з уповноваженими органами відповідно до закону.

4.9 Найменування та відображення ідентичності

- Імена гравців, назви кланів, назви кіосків/магазинів, назви фантомних звірів та інші налаштовувані імена не можуть видавати себе за офіційні суб'єкти, навмисно плутати службу підтримки або ідентичність системи, або містити серйозно образливий, переслідувальний, незаконний, шахрайський або злонамерено посилальний контент.
- Щодо імен, що порушують правила, оператор може безпосередньо замінити їх тимчасовими іменами або вимагати від гравців зміни імені; у випадках з назвами кланів оператор може змінити назву клану.
- Якщо клан вчиняє серйозні порушення протягом тривалого часу, колективно або організовано, оператор може розпустити клан та діяти щодо окремих учасників залежно від ступеня їх участі.

4.10 Взаємодія з ГМами, службою підтримки та офіційним персоналом

- Жоден гравець не видаватиме себе за ГМ, представника служби підтримки чи офіційного персоналу, а також не буде завідомо неправильно подавати результати офіційного розгляду скарг.
- Жоден гравець не надаватиме свідомо неправдивих доказів, підроблятиме записи транзакцій, приховуватиме ключові факти або свідомо вводитиме розслідування в оману.
- Жоден гравець не використовуватиме надмірні, повторювані або несуттєві тикети або повідомлення для злонамірного витратження ресурсів служби підтримки; нормальне відстеження нерозв'язаних питань не є порушенням.
- Жоден гравець не ображатиме, погрожуватиме чи переслідуватиме службу підтримки чи персонал. Суперечки щодо покарань мають вирішуватися через офіційний канал апеляції.

4.11 Офіційний вебсайт, форум та офіційна спільнота

- На офіційний сайт, форум та офіційну спільноту також поширюються передбачені цими правилами гравців правила протидії шахрайству, переслідуванню, протиправним діям і спаму, а також правила вибору імен.
- Оператор може видаляти або приховувати пости, коментарі, вкладення, посилання та пов'язаний контент; у разі серйозних або повторних порушень оператор може видалити відповідний профіль спільноти.
- Видалення посту на форумі чи профілю не дорівнює видаленню облікового запису в грі, а також автоматично не впливає на статус персонажа в грі, якщо лише порушення не відбувається одночасно в грі або безпосередньо не стосується безпеки гри та економічного порядку.

4.12 Переривання послуги, атаки та несанкціоновані технічні дії

Ці правила також застосовуються до DAWNBLOOM AI та DAWNBLOOM Fairy. Заборонено за допомогою ін'єкції інструкцій, видавання себе за іншу особу, підроблення дозволів, зловживання автоматизацією

або інших способів отримувати неопублічні матеріали, читати облікові записи й ігрові дані інших осіб, обходити права доступу Intelligent UI або атакувати сервіси моделей. Відповіді ШІ не можуть слугувати підставою для зміни правил гри, відновлення активів або звільнення від відповідальності за порушення; розслідування, санкції, повідомлення та оскарження й надалі здійснюються за наявними процедурами цього документа.

- Забороняється атакувати, перешкоджати, сканувати, проникати або порушувати роботу серверів ігор, офіційних вебсайтів, API, баз даних, бекендів ГМ або будь-якої іншої інфраструктури.
- Забороняється обходити контроль доступу, обмеження прав, ліміти швидкості, перевірку безпеки або намагатися зчитувати внутрішні дані, які не надаються публічно гравцям.
- Забороняється масове збирання даних гравців, даних інтерфейсу, неопублічних формул ймовірності або інформації бекенду, а також використання технічних засобів для впливу на стабільність сервера без дозволу.
- Якщо дослідники безпеки виявлять вразливості, вони повинні припинити будь-яке подальше поширення їхнього впливу та повідомити про проблему через офіційну службу підтримки або канали безпеки. Вразливості, повідомлені з доброю совістю і не використані зловмисно, будуть пріоритетно оброблятися відповідно до встановленого процесу усунення вразливостей.

4.13 Поповнення рахунку, повернення коштів та цілісність платежів

- Забороняється використовувати крадені методи оплати, підроблені платіжні інструменти, зловмисну неоплату, подвійні повернення коштів або будь-які інші засоби для недобросовісного скасування платежів після споживання віртуального контенту.
- Повернення коштів, що виникли внаслідок звичайних спорів із платіжними платформами, випадкових списань, законних прав неповнолітніх або обґрунтованих запитів на повернення коштів, не вважаються автоматичним порушенням; оператор розглядає такі справи на основі записів про платежі та чинного законодавства.
- Якщо повернення коштів призводить до втрати платіжної основи за вже видані віртуальні активи, оператор може заморозити або вилучити відповідні віртуальні предмети та скасувати відповідні значення або транзакції.

4.14 Організована діяльність чорного ринку та ухилення від покарань

- Будь-яка організація або участь у групі чи студії, яка займається діяльністю, такою як злому облікових записів, використання читерського програмного забезпечення, копіювання предметів, ненормальний майнінг, шахрайство, несанкціонована торгівля, масове створення облікових записів або зловмисні запити на повернення коштів, можуть бути піддані суворим покаранням.
- Використання пов'язаних облікових записів, кланів, складів, електронної пошти, подарунків або ланцюжків транзакцій для передачі незаконних прибутків не звільняє оператора від відстеження та розгляду порушення.
- Будь-який обліковий запис, персонаж, ім'я, пристрій або актив, що зберігаються від імені іншої особи, підлягають штрафам, якщо такі дії вчиняються для ухилення від примусу, і такі штрафи можуть бути поширені на пов'язані облікові записи, персонажі або активи, за умови, що зв'язок встановлено на основі переконливих доказів.

Розділ П'ятий: Покарання

Оператор може за власним розсудом самостійно або в комбінації застосовувати наступні заходи залежно від характеру та тяжкості поведінки. Перелічена послідовність не передбачає обов'язкового крокового ескалування, а також не вказує на те, що всі заходи повинні застосовуватися в кожному випадку порушення.

Штрафи	Значення
Попередження	Повідомити гравців про факти порушення через гру, офіційний вебсайт, електронну пошту або канали служби підтримки, запросити негайне припинення таких дій та повідомити про можливі наслідки.
Примусове відключення	Негадно завершити поточну ігрову сесію, щоб зупинити триваючі порушення, забезпечити безпеку облікового запису або спростити розслідування.
Заборона мовчання	Обмежити функції спілкування у світі, близьких зонах, командах, кланах, приватних повідомленнях, коментарях на форумі або інших каналах, з конкретною областю та тривалістю, як повідомлено.
Тимчасова Ізоляція (В'язниця)	Тимчасово перемістити персонажа до зони ізоляції та одночасно обмежити такі функції, як бої, групові активності, торгівля, подарунки предметів, перекази пошти та події клану.
Постійна Ізоляція (В'язниця)	Це найвищий рівень штрафів у грі. Персонаж буде розміщений у довготривалій або постійній ізоляції, втративши доступ до нормальних ігрових світів та основних функцій геймплею, зберігаючи при цьому необхідний доступ до входу, сповіщень, служби підтримки та каналів апеляції.
Заморожування віртуальних предметів у грі	Обмежити використання та обіг специфічних віртуальних предметів, валют або активів, щоб запобігти подальшому поширенню ненормальних активів.
Отримати віртуальні предмети з гри	Видалити незаконно отримані предмети, крадені предмети, дубльовані предмети, ненормальні активи або будь-які прямі доходи, отримані з них.
Відрахування негативної вартості	Скасувати або списати будь-який досвід, золото, магічні монети, репутацію, очки, пригости атрибутів або переваги рейтингу, отримані через порушення.
Обмеження транзакцій	Обмежити одну або більше з наступних функцій транзакцій: прямий торг, подарунки, розміщення на продаж/купівлю в магазині, прикріплення активів через пошту або консигнацію.
Зміна імені гравця	Примусово змінювати імена гравців, які вважаються неприйнятними, шахрайськими або оманливими.
Змінити назву клану	Примусово змінювати назви кланів, у яких виявлено порушення або які викликають плутанину.

Штрафи	Значення
Розпустити клан	Розпустити клани, які брали участь у тривалих, організованих або переважно зловмисних порушеннях.
Видалити допис на форумі	Видалити або приховати образливі теми, коментарі, вкладення чи посилання на офіційному вебсайті/форумі/офіційній спільноті.
Видалення архіву	Видалення або приховування індивідуальних, тематичних або публічних записів відображення на офіційному вебсайті/форумі/офіційній спільноті не є видаленням облікового запису гри.
Прийняття юридичної відповідальності	Коли дії підозрюються у порушенні законів, порушенні прав або заподіянні шкоди у реальному світі, оператор може відповідно до закону зберігати докази, призупиняти відповідні послуги, повідомляти компетентні органи або співпрацювати у розслідуваннях; залучена сторона повинна нести відповідну цивільну, адміністративну або кримінальну відповідальність згідно із законом.

Щодо «відсутності механізму блокування акаунтів»

Умови DAWNBLOOM не передбачають «постійного блокування акаунту» як заходу покарання. Якщо користувач досягає найвищого рівня санкції, принцип буде таким: «постійна ізоляція (в'язниця) + необхідні обмеження активів/торгівлі/соціальних функцій». Однак, якщо правові вимоги, регуляторні директиви, правила платіжних платформ або платформ дистрибуції, або накази судів або адміністративних органів вимагають припинення надання послуг, оператор буде дотримуватися закону відповідно до законодавства.

Розділ Шостий: Види порушень та типові умови покарань

Нижченаведена таблиця ілюструє загальні напрямки обробки і не є механічно фіксованим посібником з вироків. Оператор проведе всебічну оцінку справи на основі доказів, впливу, прибутку, суб'єктивного наміру, рецидиву та рівня співпраці, і за необхідності може накладати сукупні санкції.

Види порушень	Загальні процедури обробки	Примітки щодо посилення або особливих обставин
Спам низького рівня, час від часу неприйнятні зауваження, незначний тиск	Попередження; тимчасова тиша; примусове відключення, якщо це необхідно	Якщо поведінка продовжується після повторних попереджень, стосується тривалого тиску на конкретних гравців або обходить обмеження мовчання, санкції можуть бути посилені.
Надання себе за офіційний персонал, службу підтримки або ГМ, без завдання фінансових збитків	Попередження; мовчання; вимушений офлайн-режим; тимчасова ізоляція	Якщо це використовується для отримання облікових записів, кодів підтвердження, віртуальних предметів або реальних активів, така поведінка буде розглядатися як шахрайство і відповідно покарана.

Види порушень	Загальні процедури обробки	Примітки щодо посилення або особливих обставин
Шахрайство, видавання себе за друзів, підроблені транзакції, зловмисне маніпулювання	Отримання віртуальних предметів; списання коштів; обмеження транзакцій; тимчасова ізоляція; у важких випадках - постійна ізоляція	Може відновити або скасувати відстежувані транзакції; де залучені реальні активи або мають місце незаконні дії, буде притягнуто до юридичної відповідальності.
Програми для шахрайства, скрипти для шахрайства, втручання в клієнт, зловмисна автоматизація	Вимушений офлайн-режим; тимчасова ізоляція; обмежена торгівля; заморожування або конфіскація віртуальних предметів; списання коштів	Організація, виробництво, продаж або поширення програм для шахрайства, що мають широкий вплив, можуть призвести до постійної ізоляції, а також до притягнення до юридичної відповідальності.
Використання помилок, копіювання предметів або ненормальне збирання предметів	Заморожування віртуальних предметів; повернення віртуальних предметів; списання коштів; обмеження торгівлі; тимчасова ізоляція	Масове використання вразливостей, приховування ненормальних прибутків, використання кількох облікових записів для розподілу ризику, поширення методів експлуатації або повторне порушення може призвести до постійної ізоляції.
Отримання активів із явно ненормальних або незаконних джерел та допомога у їх передачі	Заморожування або конфіскація пов'язаних віртуальних предметів; обмеження торгівлі; видання попередження або тимчасова ізоляція	Чи був користувач обізнаний, чи були ціни транзакцій ненормальними, чи відбувалося багаторазове посередництво, і чи співпраця зі слідством вплине на покарання.
Зловмисні запити на повернення коштів, несанкціоновані chargeback, шахрайство з платежами	Заморожування/утримання відповідних активів; списання коштів; обмеження транзакцій; тимчасова ізоляція	Коли масштаб великий, організований або пов'язаний із незаконною діяльністю, може бути застосовано постійну ізоляцію, а також буде притягнуто до юридичної відповідальності.
Публікація шкідливих посилань, шкідливого ПЗ для крадіжки облікових записів, плагінів для шахрайства, реклами або шахрайської реклами	Вимкнення коментарів; видалення повідомлень; видалення профілів; примусовий вихід з мережі; тимчасова/постійна ізоляція	У випадках крадіжки облікового запису, втрати майна або широкого поширення покарання будуть посилені, а право на звернення до суду залишиться за нами.
Розголошення приватного життя інших осіб у реальному світі, особисті погрози або серйозні переслідування	Вимкнення коментарів; примусовий вихід з мережі; тимчасова/постійна ізоляція; видалення відповідного контенту	Юридична відповідальність буде застосована у випадках, що стосуються ризиків для безпеки у реальному світі, шантажу, насильницьких погроз або незаконного розголошення.

Види порушень	Загальні процедури обробки	Примітки щодо посилення або особливих обставин
Порушення імені гравця	Попередження; зміна імені	У випадках підробки офіційних каналів, шахрайства або постійних переслідувань можуть бути застосовані додаткові заходи, такі як заборона на спілкування або ізоляція.
Порушення назви родини	Зміна назви клану; попередження видано відповідним адміністраторам	У разі повторного відмови виправляти порушення або коли родина діє зі свідомим бажанням серйозно порушувати правила, родина може бути розформована.
Втягнення кланів у використання організованих інструментів для шахрайства, шахрайство, ненормальні транзакції або діяльність чорного ринку	Розпустити родину; обмежити транзакції, заморозити/вилучити активи та тимчасово/постійно ізолювати учасників	Покарання визначатимуться залежно від фактичного рівня участі кожного учасника, і автоматичні покарання не будуть накладені лише через членство в родині.
Порушення на офіційному вебсайті або в контенті форуму	Видалити повідомлення на форумі; видати попередження; у необхідних випадках вимкнути коментарі або видалити архів профілю користувача	Якщо йдеться про безпеку ігрового облікового запису, шахрайство, незаконну діяльність або економічні правопорушення, ігровий обліковий запис може бути оброблений одночасно.
Зловмисне атакувати сервери, несанкціонований доступ, обхід дозволів або перешкоджання роботі сервісів	Примусове відключення від мережі; постійна ізоляція; заморожування пов'язаних активів; несення юридичної відповідальності	Технічна ізоляція та збереження доказів можуть бути негайно застосовані без попереднього попередження.
Зловмисне вводити в оману розслідування, підробляти докази або повторно подавати хибні звіти	Попередження; мовчання; тимчасова ізоляція; видалення повідомлень на форумі/профіль	Звичайний відмов у апеляції не вважається порушенням; дії будуть вжиті лише тоді, коли це свідомо неправдиво і зловмисно використовується.
Використання пов'язаних акаунтів для уникнення покарань або передачі незаконних прибутків	Розширене первинні покарання на пов'язані персонажі/активи; обмежте торгівлю; заморозьте/утримуйте віртуальні предмети; тимчасово або постійно ізолюйте	Має підтверджуватися розумними зв'язками, сформованими з таких доказів, як записи входу, транзакції, інформація про пристрої та шаблони поведінки.

Розділ Сьомий: Розслідування, докази та тимчасові заходи

- Оператор може проводити розслідування на основі журналів сервера, записів входу, записів транзакцій/подарунків/переказів/електронної пошти, журналів чату, записів гри, системних сповіщень, звітів гравців, записів служби підтримки, записів платежів, скріншотів/відео та інших надійних доказів.

- Окремий звіт не є доказом порушення. Оператор перевірить часові рамки, контекст, ланцюжки транзакцій, зв'язки між акаунтами та журнали системи, щоб визначити дійсність.
- Для запобігання подальшому поширенню активів або втраті доказів, протягом періоду розслідування можуть бути застосовані захисні заходи, такі як примусове відключення від мережі, тимчасова ізоляція, заморожування віртуальних предметів та обмеження транзакцій. Такі заходи будуть скасовані, збережені або адаптовані відповідно до висновків розслідування після його завершення.
- У разі інцидентів, таких як злому акаунту, копіювання предметів, експлуатація вразливостей, аномальні транзакції, суперечки щодо повернення коштів або апеляції до акаунту, оператор може зберігати відповідні докази, включаючи записи чату, журнали транзакцій та дані входу, для спеціальних розслідувань та цілей апеляції.
- Гравців очікується співпрацювати з розумними запитами на розслідування, але офіційний персонал не буде запитувати повні паролі, платіжні облікові дані або непотрібну конфіденційну особисту інформацію.

Розділ Восьмий: Визначення тяжкості покарання

Різні покарання можуть застосовуватися до одного й того ж типу порушення, переважно на основі наступних факторів:

- Чи є поведінка одноразовою, випадковою або епізодичною, чи повторюваною, тривалою та організованою;
- Чи є чіткий прибуток, порушення економічної системи, вплив на рейтинги або шкода інтересам інших гравців;
- Чи було порушення повідомлено проактивно, чи було його припинено оперативно, чи повернено ненормальні прибутки та чи надано співпрацю у відновленні.
- Чи навмисне приховування, знищення або передача прибутків, або використання пов'язаних облікових записів для уникнення розслідування;
- Вплив на кількість гравців, тривалість, реальні збитки, стабільність серверів та соціальну шкоду;
- Чи отримувала сторона раніше попередження, мовчання, ізоляцію або обмеження транзакцій перед повторним порушенням.

Дев'ять, Повторні порушення, Сукупні покарання та пов'язане регулювання

Оператор може окремо ідентифікувати порушення, що відбуваються одночасно, і застосовувати сукупні покарання. Повторні порушення, спроби уникнути покарань, організація інших до порушення правил, отримання вигоди від таких порушень або передача активів через пов'язані облікові записи зазвичай підлягатимуть більш суворому ставленню.

Обробка зв'язків між обліковими записами має базуватися на розумних доказових підставах.

Автоматичне припущення про спільні порушення лише через спільне середовище мережі, родинні стосунки чи дружбу не є допустимим; слід провести всебічну оцінку на основі поведінки входу, ланцюжків транзакцій, асоціацій пристроїв/облікових записів, часових взаємозв'язків та фактичного рівня участі.

Десять, Сповідання, Апеляції та виправлення помилкових рішень

- Після накладення покарань оператор, як правило, повідомить гравців про тип покарання та основні причини за допомогою щонайменше одного з наступних методів: повідомлень у грі, повідомлень облікового запису, записів офіційного вебсайту/служби підтримки або електронної пошти.
- Гравці можуть подати апеляцію через офіційний центр обслуговування клієнтів або електронною поштою на адресу support@dawnbloom.net, надавши якомога більше деталей, зокрема ім'я персонажа, ідентифікатор облікового запису, дату покарання, відповідні записи транзакцій або чату та будь-які інші перевірені матеріали.
- Звичайні апеляції, скарги або критика діяльності не призведуть до додаткових покарань через «невикористання апеляції»; покарання можуть бути накладені згідно з цією політикою лише у разі навмисного підроблення доказів, зловмисного переслідування служби підтримки або шахрайського використання системи апеляцій.
- Якщо підтверджується, що покарання є помилковим або явно надмірним, оператор повинен скасувати або змінити покарання; щодо активів/числових значень, які були неправильно відновлені, заморожені або списані, слід зробити зусилля для їх відновлення, коли це технічно можливо і без викликання нових економічних аномалій.
- У складних випадках, пов'язаних із розслідуваннями безпеки, спорами щодо платежів третіх сторін або юридичними запитами, терміни обробки можуть бути продовжені.

Одинадцять, Особливі обставини

11.1 Компроміт акаунту та вкрадені активи

Оператор може розслідувати інциденти крадіжок на основі логінів, транзакцій, електронних листів, подарунків та інших поведінкових ланцюжків. Для відновлення вкрадених активів може знадобитися замороження або повернення віртуальних предметів, які були передані на інші акаунти. Обробка невинних гравців оцінюється комплексно на основі цін транзакцій, ступеня ненормальності джерела, чи був гравець обізнаний, та можливості відновлення активів.

11.2 Масштабні економічні аномалії та надзвичайна реакція

Коли такі проблеми, як копіювання предметів, експлуатація валюти, аномальні винагороди або інші економічні аномалії можуть вплинути на загальну економіку гри, операційна команда може тимчасово призупинити певні транзакції, списки, функції подарунків або передачі активів та провести пакетне замороження та скасування пов'язаних активів. Такі дії є надзвичайними технічними заходами для підтримки економічної стабільності і можуть бути впроваджені до індивідуальних покарань гравців.

11.3 Вимоги платформи, регуляторні та правові вимоги

Якщо Steam, Apple, платіжні платформи, магазини додатків або юридично уповноважені регуляторні органи або судові тіла видають обов'язкові запити, оператор може бути зобов'язаний вжити необхідних заходів, що виходять за межі стандартних покарань, перелічених тут, включаючи призупинення відповідних послуг, збереження доказів або співпрацю у розслідуваннях.

Дванадцять, Наші зарезервовані свободи

DAWNBLOOM прагне мінімізувати непотрібні обмеження. Звичайні транзакції гравців, подарунки, дискусії, критика, конкуренція, рольова гра, соціальні взаємодії та різноманітні виби гри не будуть каратися лише тому, що вони відрізняються від офіційних уподобань. Фокус правил полягає в запобіганні шахрайству, обману, переслідуванню, діяльності чорного ринку, шкоді у реальному світі та пошкодженню системи гри – а не в перетворенні гравців на осіб, які жорстко дотримуються інструкцій.

Ми не гарантуємо, що всі суперечки можуть бути повністю уникнуті. Щодо питань із сірою зоною, операційна команда пріоритезуватиме їх вирішення через комунікацію, нагадування та оборотні заходи; для чітких, серйозних, організованих або повторюваних зловмисних дій будуть впроваджені сильніші втручання, такі як ізоляція, скасування активів та обмеження транзакцій.

Тринадцять, Оновлення правил та контактна інформація

Залежно від змін функціональності, платформ, правового середовища та оперативної практики, ці правила можуть бути змінені. Будь-яка суттєва модифікація, що впливає на права гравців, буде повідомлена через офіційний вебсайт, оголошення в грі або інші розумні засоби. Нові правила, як правило, набирають чинності з дати публікації; у випадках серйозних порушень, ризиків безпеки або поточних юридичних вимог, оператор може вжити негайних необхідних дій.

Оgólna підтримка гравців: support@dawnbloom.net; Вразливості безпеки та інциденти: security@dawnbloom.net; Юридичні питання, авторське право та конфіденційність: legal@dawnbloom.net

Офіційний веб-сайт: <https://dawnbloom.net>

Оператор / постачальник послуг вебсайту: Shanghai Zhuiguang Zhichuang Culture Media Co., Ltd.
(Англійська публічна назва: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)

Адреса діяльності / офіційна контактна адреса: Кімната 218, Будівля 3, № 336 вулиця Тяньцзяо, Спеціальна зона Лінган Пілотної Зони Вільної Торгівлі Китаю (Шанхай), Китай