

Офіційні Канали DAWNBLOOM та Повідомлення про Антишахрайство

Офіційна версія

ОФІЦІЙНІ КАНАЛИ ТА ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ШАХРАЙСТВО

Будь ласка, перевіряйте лише офіційний веб-сайт
<https://dawnbloom.net>

V8 · 10 жовтня 2026 року

Дата набрання чинності: 10 жовтня 2026 року

Будь-який веб-сайт, служба підтримки, акаунт у соціальних мережах або сторінка оплати, яка стверджує, що представляє DAWNBLOOM (DAWNBLOOM), але не вказана явно в цьому повідомленні чи на офіційному веб-сайті, не повинна надаватися з інформацією про обліковий запис, кодами верифікації, або від неї не слід вимагати оплати.

1. Мета цього повідомлення

Це повідомлення призначене для допомоги гравцям у визначенні офіційного веб-сайту, офіційної адреси електронної пошти, офіційних соціальних мереж та офіційних каналів служби підтримки «DAWNBLOOM» (DAWNBLOOM). Воно спрямоване на зменшення ризиків, пов'язаних із фіктивною службою підтримки, послугами фіктивного поповнення, сайтами фішингу, посиланнями для крадіжки облікових записів, хибними вимогами про повернення коштів та піддробкою особи несанкціонованими особами. Офіційні канали можуть бути додані, переміщені або перейменовані відповідно до налаштувань платформи; будь-які такі зміни або оновлення будуть остаточно затверджені та оголошені офіційно через dawnbloom.net.

Це повідомлення також допомагає користувачам ідентифікувати сторінки, інсталятори, оновлення та підтримку для гри, Токена, Браузера, Новин, Пошти, Завантаження та Архіву. Не отримуйте невипущені продукти з невідомих файлохостингів, групових спільних ресурсів, приватних чатів або сайтів з зламанним програмним забезпеченням.

2. Офіційні канали

DAWNBLOOM Fairy та DAWNBLOOM AI належать до тієї самої системи інтелектуальних послуг нашої компанії. Не надсилайте в чаті паролі, повні одноразові коди підтвердження, токени доступу або платіжні облікові дані. Рекомендації ШІ та картки Intelligent UI не замінюють офіційної перевірки особи; дії з обліковим записом, активами та персональними даними й надалі повинні виконуватися через перевірені офіційні процедури обслуговування. Не довіряйте повідомленням, які від імені ШІ вимагають обійти перевірку, сплатити кошти на приватні рахунки або надати чутливу інформацію на схожих доменах.

Канал	Офіційна інформація	Мета
Єдиний глобальний вебсайт	https://dawnbloom.net	Юридичні документи, завантаження ігор, сервіси облікових записів, спільнота, магазин, оголошення та офіційні точки входу
Офіційний китайськомовний вхід	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/zh/
Офіційний японськомовний вхід	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	Відкритий; HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/ja/
Офіційна корейська мовна точка входу	https://dawnbloom.kr · www.dawnbloom.kr	Офіційні корейські мовні портали dawnbloom.kr та www.dawnbloom.kr використовують перенаправлення HTTPS 301 на https://dawnbloom.net/kr/ . Зміни в DNS можуть потребувати часу для поширення. Вони використовують уніфікований вебсайт і не створюють окремого вебсайту, облікового запису, бази даних чи корейського ігрового сервера.
Існуючий вхід захисту китайського бренду	DAWNBLOOM.com xn--jhpq2f4z3amfugzo.com	301 → https://dawnbloom.net/zh/
Існуючий вхід захисту японського бренду	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → https://dawnbloom.net/ja/
Електронна пошта служби підтримки клієнтів	support@dawnbloom.net	Підтримка гравців, проблеми з обліковими записами, ненормальні ситуації та загальна підтримка
Пропозиції / скарги	hello@dawnbloom.net	Щоденні пропозиції, скарги на обслуговування та відгуки про досвід
Електронна пошта для фінансових операцій	billing@dawnbloom.net	Замовлення, платежі, фінансування, повернення коштів та справи, пов'язані з транзакціями
Електронна пошта для ЗМІ/співпраці	contact@dawnbloom.net	Запити від ЗМІ, бізнес-співпраця та питання, що не стосуються обслуговування клієнтів
Юридична електронна пошта/авторські права	legal@dawnbloom.net	Правові повідомлення, авторські права, інтелектуальна власність та офіційні правові комунікації
Електронна пошта щодо вразливостей у безпеці	security@dawnbloom.net	Вразливості в безпеці, технічні проблеми безпеки та відповідальне розкриття інформації

Регіональні записи в таблиці лише направляють вибір мови. Вони самостійно не обробляють реєстрацію, автентифікацію, зміну паролів, поповнення, платежі або замовлення. Після звичайного перенаправлення перевірте повне ім'я хоста основної сайти та шлях мови в адресному рядку. Обидва регіональні записи є відкритими та використовують HTTPS 301 перенаправлення до зазначених мовних

шляхів основної сайти. Регіональні записи не створюють нового оператора чи бази даних і не мігрують акаунти чи дані гравців. Їхні суфікси не встановлюють хостинг на материковому Китаї, реєстрацію ICP чи японську корпорацію чи філію. Оператор надав ідентифікацію реєстрації компанії для китайського запису. Зареєстрований власник та офіційний дозвіл японського запису ще потребують перевірки; це повідомлення не стверджує прямого володіння компанією. Існуючі домени захисту бренду залишаються в списку. Саме відображення Punycode не є доказом підробки, але перевірте повне написання та кінцеву адресу. Інші домени-подібники не стають офіційними через схожість. Офіційна електронна пошта досі використовує лише @dawnbloom.net.

Сервіс	Офіційний шлях основної сайти (замініть zh на en або ja)
Вхід в акаунт	https://dawnbloom.net/zh/player-center/
Відновлення та контроль безпеки	https://dawnbloom.net/zh/support/account/
Підтримка та контакт	https://dawnbloom.net/zh/support/ https://dawnbloom.net/zh/support/contact/
Офіційні завантаження	https://dawnbloom.net/zh/download/
Магазин, поповнення та билінг (залежно від доступності)	https://dawnbloom.net/zh/shop/ https://dawnbloom.net/zh/recharge/ https://dawnbloom.net/zh/support/billing/

Операційна одиниця та юридична контактна інформація

Проект	Інформація
Оператор / постачальник послуг вебсайту	上海追光智创文化传媒有限公司 (Англійська назва для публіки: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)
Операційна адреса / юридична адреса контакту	Кімната 218, Будівля 3, № 336 вулиця Тяньцзяо, Спеціальна зона Лінган, Пілотна зона вільної торгівлі Китаю (Шанхай), Китай

3. Офіційні соціальні мережі та канали миттєвого зв'язку

Офіційні назви, імена користувачів та посилання на платформи можуть змінюватися. Відкрийте зазначені канали через розділи Підтримки або Контакту на основному сайті; результати пошуку, аватари чи кількість підписників не підтверджують особу. Перевірте сумнівні контакти через support@dawnbloom.net.

- Підтримувані платформи можуть включати Facebook, Threads, Instagram, YouTube, X, Bluesky, Xiaohongshu, WeChat, Douyin та інші.
- Якщо акаунт на будь-якій платформі не внесено до офіційної сторінки каналів dawnbloom.net, навіть якщо його назва, аватар або контент схожі на офіційні, не вважайте його офіційним акаунтом лише на основі візуального подібства.
- Будь-яке додавання, призупинення, переміщення або перейменування офіційних каналів буде регулюватися останнім офіційним оголошенням на dawnbloom.net.

4. Речі, яких офіційний співробітник ніколи не попросить вас зробити

Будьте пильними: співробітники офіційної служби підтримки ніколи не запитують ваш пароль облікового запису, одноразовий код верифікації або пароль платежу через приватні повідомлення. Вони також ніколи не попросять вас переказати гроші на особистий рахунок під приводом «розблокування», «повернення коштів», «отримання винагороди», «відновлення обладнання» або «верифікації активів».

Коди, що змінюються, токени, деталі відновлення облікового запису та розмови з Довідником DAWNBLOOM ніколи не є підставою для запиту пароля або платежу в приватному чаті. Довідник DAWNBLOOM не обходить офіційні перевірки для облікових записів, активів, апеляцій чи внутрішніх даних.

- Ніколи не буде запрошено ваш пароль ігрового облікового запису, пароль Apple ID, пароль Steam, пароль платежу WeChat/Alipay або пароль банківської картки.
- Ніколи не буде запрошено ваш SMS-код верифікації, код верифікації електронної пошти, код двофакторної автентифікації, динамічний ключ Lightseeker Token (якщо увімкнено) або будь-який інший одноразовий код безпеки.
- Ніколи не буде запрошено увімкнути спільний доступ до екрана, віддалене керування або встановити будь-яке невідоме програмне забезпечення для віддаленої допомоги, APK, описові файли, розширення браузера чи так звані "плагін безпеки".
- Ми ніколи не попросимо вас переказати Magic Coins, Phantom Beasts, обладнання чи предмети в грі на так звані "GM-акаунт", "безпечний акаунт" або "акаунт верифікації" для валідації.
- Ніколи не буде запрошено здійснити оплату через особистий WeChat, особистий Alipay, приватну банківську картку, подарункову картку, адресу криптовалюти чи будь-який інший неофіційний платіжний канал.
- Ніколи не буде запрошено додаткові платежі під приводом "переказ перед поверненням", "сплата депозиту спочатку", "плата за розблокування акаунту", "плата за звільнення штрафу", "плата за верифікацію" або "плата за обробку отримання призу".
- Ніколи не буде запрошено повторно увійти у свій ігровий обліковий запис або ввести повні платіжні дані через неофіційні посилання.
- Ніколи не буде обіцяно приватних платних змін штрафів, підвищення ймовірності виграшу, розподілу рідкісних предметів або обходу офіційних правил.

П'ять. Поширені методи підробки

- Використовує домени, написання, субдомени або короткі посилання, надзвичайно схожі на dawnbloom.net, щоб спокусити гравців увійти в систему.

Фальшиві вебсайти, списки магазинів, файли APK або EXE, оновлення браузера, клієнти News чи Mail, інструменти Download чи Archive, сторінки Token та послуги Dawnbloom Guide можуть вимагати облікові дані або встановлювати шкідливе ПЗ. Довіряйте dawnbloom.net та офіційним магазинам, на які воно прямо посилається; Google Drive та Baidu Netdisk не є поточними офіційними дзеркалами.

- Копіює офіційні аватари, логотипи, скрипти служби підтримки та зображення оголошень для створення високоякісних акаунтів у соціальних мережах, групових чатів або сторінок оплати.
- Надає себе за GM, службу підтримки, адміністраторів, співпрацюючих стримерів або "внутрішній персонал", стверджуючи про ризики для акаунтів та створюючи терміновість.

- Використовує приманки, такі як "безкоштовні магічні монети", "рідкісні фантомні звірі", "виграні призи", "кваліфікація для тестування", "компенсація повернення коштів" або "внутрішні подарункові набори", щоб надсилати QR-коди або посилання.
- Надає себе за службу підтримки та проактивно додає вас як друга, вимагаючи коди верифікації, скріншоти активів, спільний доступ до екрана або перекази.
- Використовує крадені акаунти друзів для надсилання посилань або файлів, через що джерело виглядає легітимним.

Розділ шість: Оплата та безпека магазину

Усі офіційні цифрові товари, скрині та інший контент у магазині регулюватимуться відображенням на офіційному вебсайті та офіційних точках входу в грі. Гравці повинні здійснювати платежі через офіційний вебсайт або через визначені сторонні платіжні/додаткові магазини, перелічені офіційними особами.

Якщо сторінка замовлення, одержувач платежу, сума, домен або URL перенаправлення значно відрізняються від того, що публічно оголошено на офіційному вебсайті, припиніть усі транзакції та перевірте їх через billing@dawnbloom.net або support@dawnbloom.net. Жодні офлайн приватні платежі або приватні послуги «поповнення балансу в грі» не вважаються офіційними транзакціями.

Розділ сім: Що робити при отриманні підозрілих повідомлень

- Не продовжуйте: Не натискайте на посилання, не скануйте QR-коди, не завантажуйте файли, не вводьте дані облікового запису або не здійснюйте платежі.
- Зберігайте докази: Збережіть домашню сторінку свого акаунту, записи чату, посилання, QR-коди, сторінки переказів, номери замовлень та мітки часу.
- Введіть адресу головного сайту самостійно та використовуйте навігацію до Player Center, Support або Downloads. Не покладайтеся на мітку посилання незнайомця. Увійдіть через головний сайт Player Center; відкрийте відновлення та чутливі керування з Support Account Management. Використовуйте головний сайт shop, recharge та billing entries для платежів та замовлень, перевіряючи фактичну наявність та будь-яку платіжну платформу на цих сторінках.
- Якщо дані облікового запису вже було введено: негайно змініть пароль, вийдіть з усіх інших активних сеансів та перевірте безпеку пов'язаних електронних пошт, Apple, Steam, WeChat та інших акаунтів третіх осіб.
- Якщо платіж вже було здійснено: негайно зверніться до платіжної платформи, банку-емітента або відповідного фінансового установи з проханням про зупинення платежу, оскарження або заморожування коштів; у випадках із великими сумами або підозрілою кримінальною діяльністю негайно повідомте про інцидент місцевим правоохоронним органам.
- У разі виявлення підробленого облікового запису: повідомте про нього на відповідній платформі та надішліть посилання на сторінку до офіційної служби підтримки для подальшої перевірки та публічного розголошення.

Вісім. Інформація, яку офіційна особа може запросити для перевірки

Для вирішення проблем, пов'язаних з обліковими записами, замовленнями, крадіжкою облікового запису, ненормальними транзакціями або суперечками зі службою підтримки, офіційні представники

можуть попросити вас надати необхідну інформацію для верифікації, таку як: назва облікового запису, ім'я персонажа/ID персонажа, номер замовлення, час виникнення інциденту, дані пристрою або входу, скріншоти з гри, відповідні скріншоти чату та ваші активно надіслані контактні дані.

Ми дотримуємося принципу мінімально необхідних даних і не будемо запитувати будь-які високоризикові облікові дані, не пов'язані з проблемою. Зокрема, ми ніколи не запитуватимемо ваш пароль облікового запису, пароль платежу або одноразовий код верифікації.

Дев'ять. Пріоритет офіційних комунікацій

У разі виникнення розбіжностей між інформацією, поширеною через різні соціальні платформи, переказами гравців, скріншотами групових чатів або вебсайтами третіх осіб, пріоритет мають офіційні оголошення на dawnbloom.net, відповідні правові документи та офіційні повідомлення в грі. Індивідуальні заяви гравців, стримерів, адміністраторів груп, волонтерів, партнерів або членів спільноти не є офіційним представленням позиції DAWNBLOOM(DAWNBLOOM).

Десять. Картка швидкої ідентифікації шахрайства

Якщо особа каже наступне:	Ваша перша реакція має бути такою:
"Аномалія облікового запису — надішліть мені код верифікації."	Не надсилайте. Офіційні канали ніколи не запитуватимуть одноразовий код верифікації.
"Спочатку переведіть кошти; після повернення ми разом повернемо гроші."	Не оплачуйте. Офіційні повернення коштів ніколи не вимагатимуть від вас спочатку переводити кошти на особистий рахунок.
"Переведіть своїх фантомних звірів або спорядження на безпечний обліковий запис для перевірки."	Не переводьте. Офіційні канали ніколи не запитуватимуть верифікацію активів через облікові записи персонажів гравців.
"Натисніть це посилання, щоб отримати свою винагороду."	Спочатку переконайтеся, що посилання належить до dawnbloom.net або явно зазначено як офіційну точку входу на офіційному вебсайті.
"Я GM; додайте мій приватний контакт для обробки."	Завжди спочатку отримайте доступ до порталу служби підтримки на офіційному вебсайті та перевірте особу особи, яка стверджує, що є GM.
"Ми назавжди покараємо вас, якщо не діємо негайно."	Не піддавайтеся тиску. Немедленно припиніть будь-які дії та перевірте інформацію через офіційний вебсайт.

Будь ласка, пам'ятайте

Справжні офіційні канали не бояться, якщо ви "спочатку перевірите це на офіційному вебсайті". Будь-хто, хто закликає вас обходити офіційний вебсайт, платформу або звичайні процеси оплати, має бути об'єктом обережності.

Якщо ви сумніваєтесь у достовірності повідомлення, припиніть усі дії та перевірте його через support@dawnbloom.net або <https://dawnbloom.net>.