

DAWNBLOOM Gizlilik Politikası

Türkçe · V7

Sürüm: V7

Güncelleme: 9 Ekim 2026

Yürürlük tarihi: 9 Ekim 2026

Kapsam: web sitesi, hesap, oyun, altı uygulama, topluluk, oyuncu merkezi ve destek.

Yayın bilgileri ve gizlilik özeti

İşletici ve kişisel bilgi denetleyicisi: 上海追光智创文化传媒有限公司 (Resmi halka açık İngilizce adı: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.) Resmi web sitesi: <https://dawnbloom.net>. Yasal iletişim adresi: Oda 218, Bina 3, No. 336 Tianjiao Yolu, Çin (Şanghay) Pilot Serbest Ticaret Bölgesi Lingang Özel Alanı, Çin (中国 (上海) 自由贸易试验区临港新片区天骄路336号3幢218室). Gizlilik ve hukuk: legal@dawnbloom.net; genel destek: support@dawnbloom.net; güvenlik olayları: security@dawnbloom.net.

- Çevrimiçi oyun, hesabı, karakteri, sosyal veriyi, varlığı ve gerekli operasyonel verileri sunucu tarafından işlemeyi gerektirir.
- Browser, Mail, Download ve Archive'daki temel özel içerik önce yerel olarak işlenir; posta sağlayıcıları ve hedefler, talep ettiğiniz iletişimleri bağımsız olarak işler.
- Light Sync isteğe bağlıdır ve yalnızca o ürünün desteklediği ayarları ve meta verileri kapsar. News şu anda Light Sync sunmuyor.
- Ortak bir hesap, özel içeriğin ürünler arasında otomatik olarak akmasını sağlamaz.
- Kişisel bilgileri satmıyoruz veya ürünler arası reklam profilleri oluşturmuyoruz. Web sitesi anonim toplu istatistikleri kullanır; gerekli güvenlik günlükleri ayrı olarak işlenir.
- Oturum açmak, e-postaları, indirilen dosyaları veya arşivleri otomatik olarak DAWNBLOOM'a yüklemeyiz.
- Ödeme sağlayıcıları ödeme bilgilerini işler. Tam kart numaralarını veya ödeme şifrelerini değil, gerekli sipariş, iade ve destek kayıtlarını saklarız.
- Hesabınızı, senkronize ve yerel verilerinizi yönetebilir ve geçerli yasalara göre gizlilik haklarınızı kullanabilirsiniz.

1. Kapsam

Bu Politika dawnbloom.net'i, resmi hizmet alt etki alanlarını, DAWNBLOOM Account'ı, oyunu, altı uygulamayı, Chasers' Square'ı, Support'u, The Fairy'i, web mini oyunlarını ve Player Center'ı kapsar; ayrıca dawnbloom.com.cn ve dawnbloom.jp bölgesel dil yönlendirme girişlerini ve bunların www girişlerini içerir. Resmi Korece girişler dawnbloom.kr ve www.dawnbloom.kr, <https://dawnbloom.net/kr/> adresine HTTPS 301 yönlendirmeleri kullanır. DNS değişikliklerinin yayılması zaman alabilir. Birleşik web sitesini kullanırlar ve ayrı web sitesi, hesap, veritabanı veya Korece oyun sunucusu oluşturmazlar. Her iki bölgesel giriş de açıktır ve sırasıyla Çin ve Japon ana site yollarına Cloudflare HTTPS 301 yönlendirmeleri kullanır. Bölgesel girişler ayrı hesaplar, veritabanları veya kişisel bilgi denetleyicileri oluşturmaz ve oyuncu verilerini taşımaz. Mevcut marka koruma girişleri hile karşıtı bildirimde listelenmeye devam eder. Yönlendirme istekleri hala IP adreslerini, başlıkları ve gerekli bağlantı verilerini içerir; her iki girişin Cloudflare yanıtları da ağ hata bildirimi yapılandırmasını içerir. Bu nedenle bir yönlendirme, işleme olmamasını tesis etmez. Belirli kenar hizmet

günlükleri, güvenlik ayarları ve saklama süresi gerçek hizmet yapılandırmasına göre doğrulanmalıdır ve bu Politika sıfır işleme iddiasında bulunmaz.

Gerçek özellikler, platformlar ve kullanılabilirlik resmi ürün sayfalarını ve sürüm duyurularını takip eder. Bu Politika sağlanan işlevleri ve veri sınırlarını tanımlar; bir plan mevcut bir hizmet değildir. Üçüncü taraf siteleri, posta sağlayıcıları, haber kaynakları, mağazalar ve ödeme platformları bağımsız olarak işletilir ve gizlilik kuralları da onlara uygulanır.

2. Gizlilik ilkeleri, amaçlar ve ürünler arasındaki sınırlar

Bilgileri belirlenmiş amaçlar ve gerekli olan en az kapsam içinde işleriz. Yerel öncelikli yaklaşım, tüm DAWNBLOOM hizmetlerinin çevrimdışı olduğu anlamına gelmez: hesap, çevrimiçi oyun, kamusal topluluk, siparişler, Light Sync ve gerekli destek sunucular gerektirir. Bu durum, yerel dosyalar veya özel içeriklerin toplanmasını kapsamaz. Paylaşılan bir hesap, oyunun posta kutusunu okumasına, Mail'in gezinme geçmişini okumasına, News'ün üçüncü taraf posta kutularını okumasına veya Download'un oyun sohbetini okumasına izin vermez. Başlattığınız bir dosya açma, paylaşma veya ürün devri işlemi yalnızca o eylemin ihtiyaç duyduğu bilgileri işler.

Amaçlar arasında istenen işlevler, kimlik doğrulama ve kurtarma, hafif senkronizasyon, oyun etkileşimi ve varlık yerleşimi, sipariş teslimatı ve destek, güvenlik ve kötüye kullanım önleme, sorun giderme, anonim hizmet istatistikleri ve yasal yükümlülükler yer alır. Duruma bağlı olarak işleme; hizmet gerekliliği, yasal yükümlülükler, güvenliğin ve meşru hakların yasal koruması veya onayınız temelinde yapılır. Ayrı onay, özel koruma ve diğer gerekli prosedürler ilgili durumlarda tamamlanır.

Normal hesap ve ürün kullanımı genellikle devlet kimlik belgeleri gerektirmez. Kendi operasyonlarımız için varsayılan olarak hassas GPS, iletişim bilgileri, sağlık veya biyometrik verileri, tam kart numaralarını, ödeme şifrelerini, reklam kimliklerini, gereksiz kalıcı cihaz parmak izlerini veya özel dosya içeriklerini toplamıyoruz. Yasal olarak gerçekten gerektiğinde, rehineler için para iadesi, uyuşmazlık veya yüksek riskli kurtarma durumlarında, sınırlı amaçlar ve erişimle sınırlı kanıt talep edebiliriz. İlgili olmayan bilgileri karalayın lütfen.

3. Bilgi kategorileri ve ana konumlar

Hesap ve güvenlik: hesap adı, e-posta, parola karma değerleri, bölge ve dil, doğrulama ve onay kayıtları, oturumlar, güvenilir cihazlar, çok faktörlü durum ve gerekli giriş veya kurtarma kayıtları esas olarak hesap hizmetleri tarafından işlenir. Oyun ve topluluk: karakterler, varlıklar, etkileşimler, kamusal içerik, moderasyon ve gerekli operasyonel durum ilgili çevrimiçi hizmet tarafından işlenir.

Yerel özel içerik: tarayıcı ve site verileri, posta önbellekleri ve sağlayıcı kimlik bilgileri, indirilen ve kısmi dosyalar, arşivler, çıkarılan içerikler ve yerel yollar esas olarak cihaz ve seçtiğiniz kaynak veya sağlayıcı tarafından işlenir. Light Sync, etkinleştirildiğinde izin verilen ayarları ve meta verileri işler. Siparişler ve destek, sınırlı destek hizmetlerinde sipariş görüntüleri, para iadesi durumu, istek tanımlayıcıları, açıklamaları ve gerekli kanıtları içerir. Anonim istatistikler ve güvenlik günlükleri, 15, 19 ve 20. Bölümlerde açıklandığı üzere farklı alanlara, amaçlara ve saklama sürelerine sahiptir.

4. DAWNBLOOM Hesabı ve Güvenliği

Kayıt genellikle bir hesap adı, şifre ve onayı, e-posta, seçtiğiniz yasal bölge ve gerekli politika seçimleri gerektirir; telefon numarası şu anda gerekli değildir. Arayüz dili veya IP tabanlı öneri, yasal bölge seçiminizi yerine getirmez. Şifreler düz metin depolama yerine tuzlu geri döndürülemez karma (hash) kullanır. Güvenlik ve kurtarma sınırlı geçmiş karma ve bağlamaları, e-posta doğrulamasını, cihaz ve oturum tanımlayıcılarını,

DAWNBLOOM Token bağlamasını, çok faktörlü kimlik doğrulamayı, acil bağdan çıkarmayı, ülke/bölge ve şehir düzeyinde giriş konumlarını, anormal girişleri ve gerekli denetimleri işleyebilir. Bunlar reklam profilleri için kullanılmaz; şehir düzeyindeki konumlar hassas GPS verileri değildir.

Oyun hesapları ve ilgili oyun hizmetleri, kullanıcıların 18 yaşında veya üzerinde olmasını gerektirir. Anakara Çin dışındaki kayıtlarda tam doğum tarihi veya uydurma bir doğum günü yerine aktif bir yaş aralığı seçimi kullanılır. Anakara Çin'de kayıt ve yaş uygunluğu sunulduğunda, gönderilen adlar ve doğum tarihleri Çin'de şifrelenir ve işlenir; Tokyo yalnızca yerel kayıt referansını, yetişkin uygunluk sonucunu ve onay kayıtlarını alır, orijinal alanları değil. Gönderilen bilgilerden yapılan hesaplama, hükümet veritabanı kimlik doğrulaması değildir. Bölgesel kayıt erişilebilirliği o sıradaki hesap hizmetini takip eder. Hesap gerektirmeyen temel uygulama işlevleri bu nedenle oyun yaş verisi gerektirmez.

5. İsteğe Bağlı Light Sync ve ürün sınırları

Light Sync, bir ürün için etkinleştirdiğiniz ışık senkronizasyonudur. Ürünün desteklediği ayarları ve sınırlı meta verileri işler, bulut sürücüsü depolamasını, posta, gezinme geçmişini, indirme dosyalarını veya arşiv havuzlarını değil. Core Browser, Mail, Download ve Archive işlevleri DAWNBLOOM Account gerektirmez; hesap, oyun ve hesap güvenliği işlevleri kendi başlarına kimlik doğrulaması gerektirir. Ürün verileri işleme göre ayrılır. Bir ürüne giriş yapmak, diğerlerinin özel içeriği okumasına yetki vermez.

Turning Light Sync'i kapatmak gelecekteki eşleştirmeyi durdurur; mevcut bulut veya yerel verileri otomatik olarak silmez. Mail şu anda bulut eşleştirme silme kontrolü sunar; bu, aydınlatma ayarlarını siler ve eşleştirmeyi kapatır ancak yerel posta hesaplarını, mesajları, ayarları ve kimlik bilgilerini korur. Başka bir üründe karşılık gelen bir kontrol kullanın yalnızca gerçekten sağlandığı yerde; aksi takdirde 22. Bölüm altında bir gizlilik isteğinde bulunun. Oturumu kapatma silmeden farklıdır: Mail üçüncü taraf bağlantılarını ve yerel önbellekleri korur, Download ve Archive yerel dosyaları korur ve Browser verileri yerel kontrolleri izler. Hesabın nihai kapanması 21. Bölüm uyarınca ilgili bulut verilerini işler; cihaz dosyalarını veya üçüncü taraf sağlayıcının verilerini silmez.

6. Çevrimiçi oyun ve Maceracılar Meydanı

Çevrimiçi DAWNBLOOM oyunu, hesapların, karakterlerin, seviyelerin, envanterin, ekipmanların, Hayalet Hayvanların, mevcut görevlerin ve etkinliklerin, gerekli savaş durumunun, iş becerilerinin, arkadaşların, takımların, ailelerin, evliliğin, sohbetin, mesajlaşma postasının, ticaretin, ekonominin, sıralamaların, sipariş bağlantılarının ve güvenlik kayıtlarının sunucu tarafından işlenmesini gerektirir. Karakter isimleri, kamusal karakter detayları, sohbet ve işlem bilgileri etkileşime giren oyuncular tarafından görülebilir. Kamusal müze bilgisi bir içerik dağıtım ağı üzerinden dağıtılır; görüntülemek diğer uygulamalardan özel içeriği yüklemeyiz.

Sıradan gerçek zamanlı sohbet varsayılan olarak 7 gün boyunca saklanır. Güvenlik olayları, raporlar, anlaşmazlıklar veya yasal yükümlülükler için doğrudan gerekli kanıtlar, minimum gerekli kapsamda daha uzun süre saklanabilir. Görüntülenen mesajlaşma postası ve öge/para birimi teslimat defterlerinin farklı dönemleri olabilir. Varlık akışları hırsızlık, kopyalama, anormal işlemler, hata sömürüsü, dolandırıcılık ve kötüye kullanılan iadelerin soruşturmasını destekler, pazarlama değil. Otomatik oyun-sohbet çevirisi resmi olarak etkinleştirilmemiştir; etkinleştirmeden önce sağlayıcıyı, gerekli metni ve uluslararası transferleri açıklayacak ve geçerli bildirimi ve onayı tamamlayacağız.

Maceracılar Meydanı gönderileri, yanıtları, kamusal kullanıcı adlarını veya karakter bilgilerini, raporları, moderasyonu ve topluluk-güvenliği kayıtlarını işler. Başkaları kamusal içeriği görüntüleyebilir, kopyalayabilir veya paylaşabilir; gereksiz özel detayları paylaşmaktan kaçının. Dawnbloom Guide, yardım istediğinizde

sorunuz ve gerekli bağlamı işler. Yazdığınız hesap veya özel detaylar bu isteğin bir parçası haline gelebilir. Bu sayede diğer uygulamaların dosyalarına, postasına veya gezinti geçmişlerine erişim sağlamaz.

7. DAWNBLOOM Browser

Temel gezinme için hesap gerekmez. Geçmiş, sekmeler, çerezler, parolalar, sayfa içeriği, arama geçmişi, özel oturumlar, yerel web sitesi depolaması ve indirilen dosyalar varsayılan olarak cihazda işlenir ve Light Sync'ten hariç tutulur. Mevcut isteğe bağlı senkronizasyon, tema, arama motoru ve reklam engelleme tercihleri gibi yayınlanan platformların sınırlı ayarlarını ve yer imlerini destekler. Yer imleri başlık, URL, klasör, sıralama ve değiştirme zamanını içerebilir. Mevcut ayarlar platforma göre farklılık gösterir ve gerçek sürümün senkronizasyon seçeneklerini izler; bu tam gezinme verisi senkronizasyonu değildir.

Bir sayfa açmak veya arama yapmak, cihazınızı doğrudan seçilen siteye veya arama sağlayıcısına bağlar; bunlar IP'yi, sorguyu, çerezleri ve gerekli cihaz verilerini alabilir. Verdiğiniz site izinleri işletim sistemi ve tarayıcı tarafından kontrol edilir. Özel oturum verileri normal geçmişten hariç tutulur ve tarayıcı/işletim sistemi yetenekleri içinde temizlenir; bu, sitelere, ağ sağlayıcılarına veya işletim sistemine karşı anonimlik garantisini vermez. Kullanıcı tarafından başlatılan Android çevirisi, sayfa metni ve çıktı için cihazda Google ML Kit kullanır ve gerektiğinde modelleri indirir. Google SDK'ları gerekli cihaz, uygulama, model, dil, performans ve hata meta verilerini bağımsız olarak işleyebilir; bu, sayfa metninin çeviri için yüklendiği anlamına gelmez.

8. DAWNBLOOM News

News, birleşik küresel halka açık haber okuyucusudur. Başlıkları, özetleri, kaynakları, yazarları, zaman damgalarını, görselleri ve orijinal URL'leri, kategorileri ve gerekli meta verileri halka açık üçüncü taraf kaynaklardan işler, listeleri içerik dağıtım hizmetleri aracılığıyla dağıtır. Okuma, kaydedilen öğeler, tercihler, yerel öneriler ve desteklenen Çıkarıcı çıkarma işlemi çoğunlukla cihaz üzerinde gerçekleşir. Tam okuma geçmişleri, makale bazlı izler, tam arama geçmişleri, özel makale kopyaları ve kaynak hesap kimlik bilgileri varsayılan olarak yüklenmez. Üçüncü taraf makalelerinin tamamını özel bulut kopyalarınız olarak saklamıyoruz. Light Sync şu anda mevcut değildir; planlanan kaydedilmiş öğe veya tercih senkronizasyonu mevcut işlem değildir.

Orijinal bir makaleyi veya kaynak görselini açmak, o kaynağın politikası uyarınca IP'yi, çerezleri, cihaz ayrıntılarını ve erişim kayıtlarını işlemesine izin verebilir; bu Politika bunu yerine geçmez. News, içeriksiz okuma veya arama arayüzlerinin başlatılmasını ve açılmasını yerel olarak sayabilir. Resmi yapılandırmalarda uygulama istatistikleri yükleme anahtarları varsayılan olarak kapalıdır; ayrılmış bir hizmet arayüzü yüklenmiş okuma izlerini oluşturmaz. Web sitesi, besleme, model ve yazılım indirme istekleri hala normal ağ istekleri ve gerekli güvenlik kayıtları oluşturur.

9. DAWNBLOOM Mail

Mail, canlı sağlayıcı bağlantılarına sahip üçüncü taraf bir istemcidir. Mesajlar çoğunlukla cihazınız ile seçilen sağlayıcı arasında hareket eder; ön plana çıkma veya geri dönme doğrudan yeni mail kontrolü yapılabilir. DAWNBLOOM Tokyo'dan kutunuzu sorgulamaz veya sunucularını mesaj gövdeleri, ekler, tam mesajlar veya dizinler, aramalar, mail şifreleri veya sağlayıcı yetkilendirme kimlik bilgileri için depolama olarak kullanmaz. Önbellekler ve taslaklar yerel olarak şifrelenir. Sağlayıcı şifreleri, yetkilendirme kodları, uygulama özel şifreleri ve OAuth erişim/yenileme kimlik bilgileri cihaz güvenli deposunu kullanır ve Light Sync'ten hariç tutulur. Bağlantı yöntemleri sağlayıcıya ve desteklenen yayınlanan platforma bağlıdır.

Opsiyonel Light Sync şu anda tema, dil, düzen, sütun genişlikleri, yazı tipi ve yoğunluk, kaydırma jestleri, bildirim tercihleri, imza, hafif kurallar, varsayılan gönderici, sabitlenmiş klasörler, maskelenmiş hesap ipuçları, görüntülenen adlar, renkler ve sıralamayı içerebilir. İmzalar ve kurallar girdiğiniz sınırlı metin içerebilir; bu mesaj gövdesi senkronizasyonu değildir. Yeni bir cihaz hafif ayarları ve hesap ipuçlarını geri yükler ve sağlayıcıyı tekrar yetkilendirmesi veya bağlaması gerekir. Bildirimler, ek seçimi ve yerel dosyalar yalnızca asıl işlev için gereken izinleri kullanır, kişileri veya hassas konumu değil. Yerel kullanım sayıları mesaj veya arama içeriği içermez; resmi uygulama istatistikleri yükleme şu anda devre dışıdır.

10. DAWNBLOOM Download ve cihazlar arası görevler

Temel indirme hesap gerektirmez; dosyalar DAWNBLOOM dosya aktarıcısı olmadan doğrudan kaynaktan cihaza gider. Görevler, tamamlanmış ve kısmi dosyalar, parçalar ve gerçek kaydetme yolları yerel olarak kalır. Yayınlanan sürümler isteğe bağlı hesap ve tema, dil, düzen, mantıksal izin seçimi, eşzamanlılık ve bildirim tercihleri için Light Sync'i destekler. Mantıksal bir izin, gerçek cihaz yolu değildir. Çapraz cihaz görevlerini ayrı olarak etkinleştirirseniz, senkronizasyon görev tanımlayıcısını, protokolü, görüntülenen adı, güvenli genel kaynak tanımlayıcısını, boyutu, oluşturma/değiştirme zamanlarını ve durum özetini içerebilir. Bir ad veya kaynak ne indirdiğinizi ortaya koyabilir; görev paylaşımını buna göre seçin.

Çapraz cihaz görevleri dosya aktarmaz; başka bir cihaz orijinal kaynaktan tekrar indirir. Tam dosyalar, parçalar, yerel içerik, çerezler, yetkilendirme başlıkları, hassas URL belirteçleri, özel izleyici kimlik bilgileri ve yerel yollar Light Sync'ten hariç tutulur. Kaynak filtreleme hassas veya güvensiz tanımlayıcıları reddeder; desteklenmeyen görevler yerel olarak kalır. FTP, FTPS ve SFTP adresleri ve kimlik doğrulaması yalnızca belirttiğiniz sunucuya bağlanmak için kullanılır. Şifreler veya özel anahtarlar, cihaz tarafı kimlik bilgisi korumasına ve görev ihtiyaçlarına uyar, Light Sync'e değil; başka bir cihaz bunları tekrar girmeye ihtiyaç duyabilir.

BT, Magnet, ED2K veya diğer eşler arası ağlarda IP adresiniz, bağlantı noktası ve gerekli protokol tanımlayıcılarınız izleyicilere, dağıtık ağlara, eşlere veya ED2K düğümlerine görünür olabilir. Seçtiğiniz dosya sunucusu da bağlantı bilgilerini işler. Bu anonim indirme garantisi değildir. Üçüncü taraf VPN kendi ağ kurallarını izler; DAWNBLOOM anonimliği garanti etmez.

11. DAWNBLOOM Archive

Sıkıştırma ve çıkarma hesap gerektirmez. Dosyalar, izin yapıları, adlar, içerikler, arşif şifreleri, gerçek yollar ve geçici dosyalar bulut çıkarma, tarama veya sunucu dosya analizi için yüklemeksizin cihazda işlenir. Erişim dosya seçiciler veya gerçekten gerekli dosya izinleri tarafından belirlenir. Mevcut Light Sync yalnızca dili, varsayılan arşiv formatını ve sıkıştırma ön ayarını destekler; dosyaları, yolları, dosya adı listelerini, şifreleri, çıkarılan içerikleri veya geçici dosyaları desteklemez. Oturumu kapatmak veya senkronizasyonu kapatmak yerel dosyaları silmez.

12. DAWNBLOOM Token ve referans içerik

Token aynı DAWNBLOOM Hesabını kullanır ve bağlama durumunu, kimlik doğrulama güvenlik verilerini, cihaz bilgilerini ve kurtarma/ayırılma denetimlerini işler. Dönen kodlar yerel olarak oluşturulur; bağlama, doğrulama ve güvenlik durumu hizmet işleme gerektirir. Normal kullanım günlüklerinde her düz metin dönen kodu saklamıyoruz. Token güvenlik verileri e-posta, tarayıcı ve indirmelerden ayrı tutulur ve pazarlama amacıyla kullanılmaz.

Token topluluğu kamu topluluk kurallarını takip eder. Müze öncelikle bir dağıtım ağı üzerinden statik referans içeriği sunar. Arama, favoriler ve son görüntülemeler gerçek sürümün işlevlerine uyar; yerel kayıtlar otomatik olarak sunucu profillerine dönüşmez. Kamu referansları veya topluluk içeriği için istekler gerekli sorguları ve normal ağ bilgilerini gönderir, diğer uygulamaların özel içeriğine erişmez.

13. Sipariş ödemeleri iadesi ve faturalandırma

Web sitesi satışları ve ödemeleri açık olan kanalları izler. Steam, Apple, WeChat Pay, Alipay veya diğer sağlayıcılar aracılığıyla siparişler bu kanala ve geçerli yasalara tabidir; bir sağlayıcının listelenmesi her kanalın açık olduğu anlamına gelmez. Sağlayıcılar ödeme bilgilerini işler; iş veritabanımız tam kart numaralarını, ödeme şifrelerini veya tam ödeme hesabı bilgilerini saklamaz. Gerçekleştirme, mutabakat, destek, uyuşmazlıklar ve uyumluluk için sipariş numarasını, ögeyi, tutarı, para birimini, zamanı, kanalı, ödeme/iade durumunu, teslimatı ve gerekli kur snapshotlarını tutabiliriz. Kamuya açık kur genellikle kişisel bilgi değildir, ancak bir sipariş formuna eklenen kur versiyonu, para birimi ve tutam onun işlem kaydının bir parçasıdır.

Faturalandırma sıradan ve küçük iadeleri, tanınmayan ücretleri ve diğer talepleri işler; bunlar arasında talep tanımlayıcısı, hesap ve iletişim e-postası, sipariş snapshotları, para birimi/tutar, açıklamanız, durum ve inceleme kayıtları bulunur. Anlatılar erişim kısıtlı hizmetlerde kalır; bildirim e-postası yalnızca gerekli özetleri ve görüntüleme bağlantısını içerir, tam özel açıklamaları veya kanıtları değil. Gönderim ve inceleme, otomatik iade yürütme anlamına gelmez. Güvenli ek yükleme şu anda açık değil: özdeşlik belgelerini, şifreleri veya tam kart detaylarını e-posta ile göndermeyin. Kanıt gerekiyorsa, önce uygun bir destek kanalını ve istenen minimum kapsamı takip edin.

Kısmi iade incelemesi gerekli olduğunda satın alma gerçekleri, velayet ve sınırlı kimlik belgelerini içerebilir. İade sonuçları, sipariş bağlantıları, gerekli incelemeler ve ilgili kalıcı oyun hizmeti kısıtlama durumu destek, uyuşmazlıklar, denetimler ve hesap durumu için (reklam amaçlı değil) saklanabilir. Küçük yaşta iadeler oyunu çocuklara açmaz. Tam iade ve oyun kısıtlama kuralları Satış ve İade Koşullarında yer almaktadır; gizlilik isteği iade incelemesinin yerine geçmez.

14. Destek itirazları ve materyaller

Sorgular, hatalar, varlık endişeleri, kurtarma itirazları, şikayetler ve güvenlik raporları için mesajları, gerekli hesap/sipariş bilgilerini, ekran görüntülerini veya sınırlı ekleri seçtiğiniz uygun bir kanal aracılığıyla alıyoruz. Kullanım, yetkilendirilmiş personel ve sağlayıcılara erişimle sınırlı olmak üzere istek, ilgili uyuşmazlıklar, güvenlik ve gerekli yasal yükümlülüklerle sınırlıdır. Veriler bu amaçlar sona erdiğinde ve artık gerekçe kalmadığında silinir veya anonimleştirilir. İlgisiz özel dosyaları, tam posta kutularını, tam kart detaylarını veya şifreleri göndermeyin.

Resmi e-posta ve sosyal platformlar mesajları, e-posta adreslerini, ekleri ve gerekli teknik verileri kendi politikaları çerçevesinde işler. Spacemail resmi iletişim için hizmet verir; Mail kullanıcılarının üçüncü taraf posta kutuları için bir depo değildir. Tanıtım e-postası, SMS veya pazarlama amaçlı özel mesaj göndermeyiz. Hesap doğrulama, güvenlik, siparişler, destek vakaları ve büyük hizmet konuları bildirim gerektirebilir.

15. Web sitesi çerezleri ve anonim toplu istatistikler

Web sitesi ve hesap, Giriş Yapma Policyası'nda açıklandığı üzere oturum açma, dil, istek güvenliği, kötüye kullanım önleme ve talep edilen işlevler için gerekli çerezleri ve yerel depolamayı kullanır. Üçüncü taraf çerezleri ve web sitesi depolaması o siteye aittir ve dawnbloom.net birinci taraf çerezlerinden farklıdır. Web sitesi ve uygulama izinleri birbirinin yerine geçmez.

Web sitesi istatistikleri sayfa yollarını, resmi dosya isteklerini, ayna/mağaza dış ziyaretlerini ve mini oyun girişlerini sayar. IP ve tarayıcı kullanıcı ajanı, günlük dönen eşsizleştirme hash'leri için geçici girdilerdir. İstatistik veritabanı ham IP, ham kullanıcı ajanı, kalıcı ziyaretçi kimliği veya tekrarlanabilir kişisel iz tutmaz ve hesapları bağlamaz. Geçici günlük hash'ler en fazla sonraki güne kadar saklanır, ardından kaldırılır; tarih, sayfa, ürün veya mini oyuna göre toplanmış sayılar kalabilir. Bir dosya isteği veya dış tıklama tamamlanmış bir indirme değildir. Ağ güvenlik hizmetleri güvenlik amacıyla IP ve istek verilerini ayrı olarak günlüğe kaydedebilir.

Kişisel bilgileri satmıyoruz, bağlamsal davranışsal reklam için paylaşıyor, çapraz ürün reklam profilleri oluşturmuyor veya hedefleme çerezlerini veya üçüncü taraf ticari izlemeyi kullanmıyoruz. Birleştirilmiş ve gerekli güvenlik işlemleri özel içeriği okumak veya pazarlama profilleri oluşturmak olarak kabul edilmez. Yerel uygulama sayıları ve devre dışı bırakılan yükleme tasarımları canlı çevrimiçi analiz olarak tanımlanmaz. Önemli işlem değişiklikleri, yasa tarafından gerektirilen seçeneklerle uygulanmadan önce açıklanacaktır.

16. Üçüncü taraf hizmetleri

Üçüncü taraflar, tüm ürün verilerini değil, gerçek durum için gerekli bilgileri alır. Cloudflare güvenlik ve içerik dağıtımı sağlar ve IP'yi, istek meta verilerini ve güvenlik kayıtlarını yönetebilir. Apple, Google, Microsoft, Steam ve diğer platformlar kullanıldığında kendi mağazalarını, işletim sistemi işlevlerini, girişini veya ödemelerini kendi kuralları altında yönetir. Gmail, Microsoft, QQ, NetEase, iCloud veya seçtiğiniz posta sağlayıcısı doğrudan posta ve kimlik doğrulamayı işler. Arama sağlayıcıları, haber kaynakları, FTP ve diğer dosya kaynakları başlattığınız bağlantıları işler. Listelenen bir kategori, her platformun her özelliği entegre ettiği anlamına gelmez.

Destek iletişimleri, sosyal platformlar veya açtığınız Baidu Netdisk/Google Drive aynaları ve gerekli işlevsel SDK'ların kendi kuralları vardır. Bölüm 7, cihaz içi çeviri ve teknik meta veriler için ML Kit'i açıklar. Bağımsız işleme, saklama ve haklar için sağlayıcıların politikalarına danışın. Talimatlarımız üzerine hareket eden bir işlemci, bağımsız olarak işletilen bir hizmetten farklıdır.

17. İşleme sağlayıcılarının paylaşımı ve ifşa

Seçtiğiniz işlevler, gerekli işlemciler, doğrudan ilgili güvenlik soruşturmaları, geçerli yasa veya yetkili makam talepleri, önemli meşru hakların korunması veya güvencelerle yasal örgütsel değişiklikler dışında kişisel bilgileri ilgisiz taraflara ifşa etmeyiz. Kamuya açık karakter, gönderi, sohbet veya işlem bilgisi, bu işlev içinde diğer oyunculara gösterilir. İşlemcilerin amaçlarını, kapsamını, gizliliğini ve güvenlik yükümlülüklerini sınırlarız ve geçerli yasa uyarınca denetleriz, öncelikle gerekli rızayı veya ayrı prosedürleri tamamlarız.

18. Veri konumları ve uluslararası işleme

Çekirdek hesap verileri, isteğe bağlı Light Sync ve gerekli içerik/destek hizmetleri esas olarak Japonya'nın Tokyo kentindeki altyapı tarafından işlenir. Cloudflare güvenliği ve teslimatı, hizmet sunduğu bölgelerde istekleri işleyebilir. Yerel gezinme, posta önbellekleri, indirmeler ve çıkarma işlemleri esas olarak cihazınızda kalır; posta iletişimleri sağlayıcınızla, orijinal makaleler kaynaklarıyla ve ödeme bilgileri ödeme platformuyla yapılır. Bu ağ hizmetleri bilgileri kendi konumlarında işleyebilir; bu, yerel içeriğin tamamının uluslararası olarak yüklenmediği anlamına gelmez.

Oyuna girmek, Çin Anakarası oyun altyapısına gerekli karakter, varlık ve operasyonel verileri gönderebilir. Oyun, kısa süreli erişim kimlik bilgileri ve minimum operasyonel kimlik/dil verileri alır; tam e-posta, gerçek ad, doğum tarihi veya tam hesap güvenlik geçmişi değil. Çin Anakarası kaydı sunulduğunda, adlar/doğum

tarihleri Çin'de şifreli kalır; hesap adı, e-posta, kimlik doğrulama ve gerekli güvenlik durumu birleştirilmiş hizmetler için Tokyo'ya aktarılabilir. Zorunlu aktarımlardan önce, hedefi, amacı, kategorileri ve hakları açıklar ve geçerlilik durumuna göre ayrı onay alırız. Oyuna giren yurt dışı kullanıcılar gerekli oyun verilerini Çin'e gönderebilir. Uygulanabilir değerlendirmeler, sözleşmeler, onay veya diğer mekanizmalar mevcut duruma göre izlenir; bu Politika her aktarım gereksinimini otomatik olarak karşıladığını iddia etmez.

19. Güvenlik ve olay yanıtı

Riskle orantılı makul teknik ve örgütsel önlemler kullanıyoruz; bunlar arasında şifreli taşıma, parola karma değerleri, uygun yerel şifreleme ve güvenli depolama, en az ayrıcalık ilkesi, erişim kontrolleri, gerekli günlükler, kısıtlı yedekler, çok faktörlü kimlik doğrulama ve denetimler bulunur. Hırsızlık, dolandırıcılık, eşya çoğaltma, anormal varlıklar, saldırılar, kötüye kullanılan iadeler veya hesap uyuşmazlıkları durumunda, doğrudan ilgili girişleri, işlemleri, varlıkları, saklanan sohbetleri ve destek kanıtlarını kısıtlı amaçlarla ve erişimlerle inceleyebiliriz.

Hiçbir sistem mutlak güvenlik garanti etmez. Gerçek veya şüpheli ifşa, değişiklik, kayıp veya güvenlik olayları için soruşturma yapar, etkisini sınırlar, düzeltir ve etkilenen kullanıcıları veya yetkilileri bilgilendirir ve yasanın gerektirdiği şekilde işbirliği yaparız. Güvenlik kayıtları pazarlama amacıyla yeniden kullanılmaz; gerekli tutulan kanıtlar Bölüm 20'yi izler.

20. Kategoriye göre saklama

- Hesap ve Veri Senkronizasyonu: hesap varlığı ve seçilen işlevin ihtiyaçları süresince; geçerli bulut silme talepleri veya nihai kapanış sonrasında uygulanabilir yasal, anlaşmazlık ve güvenlik istisnalarına tabi olarak silinir veya anonimleştirilir. Senkronizasyonu kapatmak veya oturumu kapatmak mevcut bulut ayarlarını silmez. Paylaşılan indirme görevi meta verileri son güncellemesinden 72 saat sonra sona erer; bu cihazınızdaki dosyaları silmez.
- Oyun, sosyal ve varlık defterleri: hesap/işlev ihtiyaçları için; normal sohbet varsayılan olarak 7 gündür. Gerekli işlemler, raporlar veya kanıtlar soruşturmalar, uyuşmazlıklar ve yasal yükümlülükler için saklanabilir. Herkese açık içerik de topluluk silme, moderasyon ve ortak kayıt kurallarına tabidir.
- Yerel Tarayıcı, Posta, İndirme ve Arşiv verileri: temizlenene veya kaldırılana kadar eylemlerinizi, ürün ayarlarınız ve işletim sistemi kuralları tarafından kontrol edilir. Özel oturumlar oturum sınırlamalarına ve teknik yeteneklere tabidir. Posta kimlik bilgileri bağlantı kaldırılana veya yetki iptal edilene kadar yerel olarak kalır; sağlayıcı verileri sağlayıcı tutma politikasına tabidir. Kaldırma, işletim sistemi kuralları altında tüm dosyaları kaldırmayabilir ve indirmeler veya kullanıcı dosyaları kalabilir.
- Siparişler, iadeler ve finans: yerine getirme, mutabakat, vergi, finans, tüketici koruma ve anlaşmazlıklar için saklanır. Destek talepleri ve ekler: yalnızca ele alma, destek, şikayet, güvenlik ve yasa için saklanır; artık gerekli olmadığında silinir veya anonimleştirilir. Yaş başlı başına bir durumun kapalı olduğunu belirlemez.
- Güvenlik ve hata kayıtları: hizmet koruması, soruşturmalar ve yasa için en kısa makul süre; Çin ağ günlük yükümlülüklerinin uygulandığı yerde, gereklilikte en az altı ay. Gerekli kanıtlar sınırlı bir kapsama kadar uzatılabilir ve amacı bittiğinde silinir/anonimleştirilir. Web sitesi günlük hash'leri en fazla sonraki güne kadar sürer; agregatlar uzun vadeli kalabilir. Yerel uygulama sayıları cihaz temizleme kurallarına tabidir.

Kişisel bilgiyi ileride faydalı olabileceği için sonsuza kadar saklamıyoruz. Belirli bir süre verilemediğinde amaç, yasa ve anlaşmazlıklar bunu belirler. Hukuki olarak henüz silinemeyen kayıtlar, günlük ürün kullanımı veya pazarlama değil, depolama, uyumluluk ve gerekli koruma ile sınırlıdır. Yedek silme güvenli döngü ve kurtarma koruma prosedürlerine tabidir; yedekler silinen verilerin kullanımının devamını haklı çıkarmaz.

21. Hesap kapatma soğuma süresi ve silme

Bir hesap kapatma isteğinin 15 günlük bir soğuma süresi vardır. Web sitesi/oyna erişimi askıya alınır, kullanıcı adı ve e-posta ayrılmış kalır, karakterler/varlıklar korunur ancak devredilemez, hediye edilemez veya ticari amaçla kullanılamaz. Normal giriş isteği iptal etmez; erişimi geri kazanmak için kimlik bilgileri doğrulamasıyla açık bir iptal gerekir. Kapatma, cezaları, negatif bakiyeleri veya çözülmemiş uyuşmazlıkları ortadan kaldırmaz.

Süre sonunda, iptal edilmediğinde ve gerekli silme adımlarından sonra kimlik bilgileri, oturumlar ve belirteçler işlevini yitirir, oyun karakterleri/varlıkları kalıcı olarak erişilemez hale gelir; yeniden kayıt yoluyla devir veya kurtarma mümkün değildir. Kullanıcı adı/e-posta nihai kapatmadan sonra yeniden kullanılabilir, ancak yeni hesap, eski varlıklar, forum kimliği veya geçmişle ilişkili olmayan yeni bir kimliğe sahiptir. Standart hesaplar ve ilişkili bulut verileri silinir veya geri döndürülemez şekilde anonimleştirilir. Forum, aile, ticaret ve sıralama kayıtları, kimlik bağlantıları kaldırıldıktan sonra diğer kişilerin bilgileri silinmeden kalabilir. İlgili kimlik kaydını tutan katman Çin yerlisi ise, silme/anonimleştirme onaylanmalıdır.

Ödemeler, iadeler, dolandırıcılık önleme, hukuk, olaylar ve çözülmemiş uyuşmazlıklar için gereken minimum kayıtlar yasal olarak saklanabilir. Kapatma, yerel dosyaları, posta ön belleklerini, tarayıcı içeriğini veya üçüncü taraf posta hesaplarını otomatik olarak silmez; bunları cihazda veya sağlayıcı ile yönetin. Bulut senkronizasyonu veya hesap silme istekleri, gerçek hesap işlevlerini veya Bölüm 22'yi kullanır. Tek tıkla dışa aktarma veya tüm verilerin silinmesi gibi mevcut olmayan işlevleri taahhüt etmiyoruz.

22. Haklarınız ve talep süreci

Uygulanabilir yasalar kapsamında, işlem hakkında bilgi isteyebilir, veriye erişim/kopyalama/düzeltilme/bilgi tamamlama talep edebilir, silme, kısıtlama veya itiraz isteyebilir, çekilebilir onayı geri alabilir, Light Sync'i kapatabilir, kapatma talep edebilir ve yasal koşullar sağlandığında taşınabilirlik veya transfer isteyebilir, şikayette bulunabilir veya açıklama talep edebilirsiniz. Geri alma, önceki yasal işlemi etkilemez; gerekli işlemin geri alınması ilgili hizmeti engelleyebilir.

Destek bölümündeki gizlilik, hesap yönetimi veya iletişim bağlantılarından veya legal@dawnbloom.net adresinden başlayın. Şifreler veya alakalı olmayan kanıtlar olmadan ürünü, talep türünü, ilgili hesabı ve gerekli gerçekleri belirtin. Yüksek riskli talepler için kimliği makul şekilde doğrulayabilir ve geçerli sürelerde yanıt verebiliriz. Kanun tekrarlayan, sahte, aşırı veya haklara zarar veren talepleri sınırlamayı veya reddetmeyi izin ediyorsa nedenini açıklarız. Sadece cihazda bulunan veriler yerel olarak yönetilmelidir; üçüncü taraf verileri o tarafa yönelik talepler gerektirir. Tüm veriler için evrensel tek tıkla dışa aktarma yoktur.

23. Reşit Olmayanlar

Oyun hesapları, oyun oynama, Adventurers' Plaza'ya katılım ve ilgili oyun mağazası hizmetleri şu anda 18+ yaş gerektirmektedir. Genel sayfa görüntüleme bu eşiği paylaşmaz. Browser gibi genel amaçlı temel uygulamalar, Bu Politika'dan evrensel bir 18+ veya doğum tarihi gereksinimi kazanmaz; yerel yasalar, mağazalar ve hedef hizmet yaş kuralları hala geçerlidir. Reşit olmayanların iadesi, oyun erişilebilirliğini yumuşatmadan gerçek veya tartışmalı harcamaları ele alır. Reşit olmayan/veli kanıtları, çocuk reklam profilleri yerine inceleme, destek ve uygun korumalarla yasalara sınırlıdır. İlgili işlemlerden önce gerekli veli onayı veya özel prosedürler önceliklidir.

24. Anakara Çin

Çin hukuku uygulandığında, meşru, adil, gerekli ve iyi niyetli işlemeye uyarız ve kontrolcü, amaç, yöntem, kategoriler, saklama ve hak kanallarını açıklarız. Anakara Çin kayıt kullanılabilirliği mevcut hesap hizmetini takip eder. Yaş uygunluğu sunulduğunda, 4 ve 18. Bölümler orijinal alanları Tokyo'ya göndermeden yerel ad/doğum tarihi işlemini yönetir. Gerekli transfer bildirimini, ayrı onay ve önlemler transferlerden önce gelir. Arayüz dili hukuki bölgeyi belirlemez.

Uygulanabilir bilme, karar verme, işlemeyi sınırlama veya reddetme, erişim, kopyalama, düzeltme, tamamlama, silme, koşullar karşılandığında transfer etme ve hesap kapatma haklarını legal@dawnbloom.net veya Destek üzerinden kullanabilirsiniz. Gereksinim duyulamaz işlemlerin geri çekilmesinin etkilerini açıklarız. Transfer uyumu gerçek ölçek ve yasal koşullara uyar; dahili sayılar yasal prosedürlerin yerini almaz.

25. Amerika Birleşik Devletleri

Eyalet veya federal gizlilik yasalarının geçerli olduğu durumlarda, yasal ayrımcılık yapmadan, erişim/bilgi, düzeltme, silme, taşınabilirlik, satış veya paylaşımından vazgeçme ve itiraz dahil olmak üzere koşullarına tabi haklar sunuyoruz. Geçerli Kaliforniya CCPA/CPRA hakları hassas bilgi kullanımlarının sınırlandırılmasını da içerebilir. Kişisel bilgileri satmıyor veya çapraz bağlamsal davranışsal reklam için paylaşmıyoruz; satış/paylaşım geçerli yasal tanımlara göre yapılır, gerekli işleyicilerin reklam satışları yaptığı varsayımına dayanmaz. Her eyalet yasasının koşulsuz uygulandığını veya çocuk gizliliği yasasının kategorik olarak uygulanmadığını iddia etmiyoruz. Bölüm 22'yi kullanın; yetkili temsilciler veya düzenleyici şikayetler ilgili yasa kapsamında mevcut olabilir.

26. Japonya

Japonya'daki kullanıcılar için amaçları belirtiyor ve gerekli güvenlik kontrolleri ile işleyici denetimi kapsamında kişisel bilgileri genel olarak bu amaçlar çerçevesinde kullanıyoruz. Japonya'nın APPI yasası geçerli olduğunda, saklanan kişisel verilerin ifşası, düzeltilmesi, kullanımının durdurulması, silinmesi ve üçüncü şahıslara sağlanmasının durdurulmasına ilişkin talepleri koşulları altında işleriz. Japon hesap verilerinin çoğu Tokyo'da bulunur; oyuna girmek, tüm yerel özel içeriği aktarmadan Çin'de gerekli oyun işlemlerini içerebilir.

Japon kurallarına tabi üçüncü taraf sağlayımı veya yurtdışı işleme durumunda, gerçek alıcı kategorilerini, amaçları, verileri ve hakları açıklıyor, gerekli bilgileri sağlıyor, gerekli onayları alıyor veya diğer yasal güvenceleri uyguluyoruz. Yasal gereklilikler duruma bağlıdır; tek bir onay butonu her gereksinimi karşılamaz. Japon oyun hesabı yaş aralığı seçimi, uydurma doğum tarihleri olmadan gerekli yetişkin uygunluğunu yönetir.

27. Politika güncellemeleri

Özelliklerde, sağlayıcılarda, veri kategorilerinde, hukukta veya güvenliğe yapılan değişiklikler, sürüm, revizyon ve yürürlük tarihlerini içeren güncellenmiş bir Politikayı gerektirebilir. Önemli değişiklikler site, ürün bildirimleri veya makul yollarla duyurulur. Yeni hassas işleme, gereksiz izleme veya önemli transfer değişiklikleri, kanunun gerektirdiği yerde ek bildirim ve onay alır. Üç dil, veri sınırları ve hukuki anlamda uyumludur. Tüketici gizlilik merkezi okunabilir bir açıklamadır, bu tam Politika'nın yerine geçmez.

28. Bize ulaşın

Gizlilik ve yasal talepler: legal@dawnbloom.net. Ürün, hesap ve genel destek: support@dawnbloom.net. Faturalandırma/iade: web sitesindeki Fatura Merkezi veya billing@dawnbloom.net. Olaylar ve güvenlik açıkları: security@dawnbloom.net. Destek, sorun türünü seçmenize olanak tanır; hesap ayarları erişimi, cihazları, çok faktörlü kimlik doğrulamayı ve kapatmayı yönetir. Talebe ve geçerli yasaya göre yanıt veriyoruz. Bir talep oluşturmak için kişisel detaylarınızı yayımlamanıza gerek yoktur.