

DAWNBLOOM Oyuncu Kuralları ve Uygulama Politikası

Resmi Sürüm

Oyuncu Kuralları ve Uygulama Politikası

Çince resmî sürüm · Version V8

Güncelleme tarihi: 10 Ekim 2026

Yürürlük tarihi: 10 Ekim 2026

Önemli Bildirim

Bu belge, DAWNBLOOM için oyuncu davranış standartlarını, ihlal değerlendirme ilkelerini ve yaptırım çerçevesini belirler. Hesap kalıcı olarak askıya alma, bu kurallar altında rutin bir ceza değildir; oyundaki en yüksek ceza kalıcı izolasyondur (hapis). Uygulanabilir yasa, düzenleyici emir veya platform kuralının belirli bir kullanıcıya yönelik hizmetin sonlandırılmasını gerektirdiği durumlarda operatör buna göre hareket edecektir; bu durum, bu kurallar altında rutin bir oyun içi ceza değildir.

I. Oyuncular İçin Kısa Özet

DAWNBLOOM'un özgür, eğlenceli, ticarete açık ve sosyal etkileşimli olmasını hedefliyoruz ancak özgürlük başkalarının oyun deneyimini bozma hakkı anlamına gelmez. Aşağıdaki beş ilke, bu Oyuncu Kuralları belgesinin temel sınırlarını temsil eder.

- Adil Oyun:** Oyuncular hile, dolandırıcılık betikleri, kötü amaçlı otomasyon, istemci müdahalesi, güvenlik açığı sömürüsü veya haksız avantaj elde etmek için kullanılan diğer herhangi bir yöntemi kullanmamalıdır.
- Dürüst İşlem İlkesi:** Ticaret, hediye verme ve mağazada eşya listeleme gibi normal oyun içi davranışlar korunmaktadır; sahtekarlık faaliyetleri, hesap hırsızlığı, anormal transferler, eşya kopyalama ve kara para aklama tarzı transferler soruşturulacak ve geri alınacaktır.
- Diğerlerine Saygı:** Oyuncular sürekli taciz, tehdit, gizlilik ihlali, resmi kanalları taklit etme, kötü amaçlı bağlantı yayma veya belirli oyunculara yönelik gerçek dünya zararları düzenleme gibi eylemlerde bulunmamalıdır.
- Oyun İçindeki Düzenin Korunması:** Oyuncular sunucuları kasıtlı olarak saldırmamalı, hizmetleri aksatmamalı, oyun içi ekonomiyi kararsız hale getirmemeli, ödülleri topluca talep etmemeli veya cezaları atlatmak için birden fazla hesap kullanmamalıdır.
- Yaptırımlar düzeni yeniden tesis etmek amacıyla uygulanır:** önlemler arasında uyarılar, susturma, zorla çevrimdışı bırakma, geçici/kalıcı izolasyon (hapis), sanal eşyaların dondurulması veya el konulması, değer düşürme, işlem kısıtlamaları, isim değişikliği, klanların dağıtılması ve resmi web sitesi topluluğundan içerik silinmesi yer alabilir.

En yüksek ceza "hesap askıya alma" değildir

DAWNBLOOM, rutin bir ceza olarak hesap kalıcı olarak askıya almayı kullanmaz. Oyun düzenine olağanüstü ciddi, uzun süreli veya tekrarlayan rahatsızlık veren hesaplar, hapisane ortamında kalıcı olarak izole edilebilir. Oyuncular sistemin desteklediği ölçüde hala giriş yapabilir, gerekli bilgileri görüntüleyebilir ve itirazda bulunabilir, ancak karakterleri normal oyun dünyasına dönemez.

II. Kapsam ve Temel İlkeler

Bu Kurallar, DAWNBLOOM'un resmi web sitesi, oyun istemcisi, hesap sistemi, DAWNBLOOM Community, resmi destek giriş noktaları ve operatör tarafından doğrudan yönetilen oyun içi veya dışındaki diğer resmi hizmetler ve topluluk alanları için geçerlidir. Üçüncü taraf sosyal platformların topluluk kuralları da devam etmektedir.

Karakterler, ticaret, savaş ve oyun içi yaptırımlara ilişkin kurallar oyuna ve ilgili topluluk davranışlarına uygulanır. Altı bağımsız uygulamanın normal kullanımı, oyun cezalarına değil, şartlara ve ilgili ürün kurallarına tabidir. Hesap saldırıları, resmi uygulamaların taklit edilmesi, kötü niyetli istemci dağıtımı ve topluluk dolandırıcılığı burada ilgili güvenlik ve topluluk kurallarına tabi olmaya devam edecektir.

Bu kuralların uygulanması aşağıdaki ilkeleri takip etmelidir:

- Kararlar kanıtlara dayanmalı ve tek bir şikayete dayalı olarak otomatik olarak ihlal tespit edilmemelidir.
- Yaptırımlar, davranış sıklığına, süresine, öznel amaca, kâr ölçeğine, etki kapsamına, organize olup olmadığına, tekrarlayan suç olup olmadığına, gönüllü olarak bildirilip bildirilmediğine ve iyileştirme konusunda işbirliği yapıp yapılmadığına göre kapsamlı şekilde belirlenir.
- Yaptırımlar bireysel veya kümülatif olarak uygulanabilir; aynı davranış her durumda aynı yaptırımları garanti etmez.
- Sistem açıkları veya kullanıcı hatalarından kaynaklanan ara sıra oluşan anormalliklerde, oyuncular bu sorunları kullanmaya devam etmiyor ve zamanında bildiriyorsa, operatör yaptırım uygulamamayı veya hafifletmeyi seçebilir.
- Hatalı yaptırımlar durumunda, operatör doğrulamadan sonra yaptırımı iptal etmeli veya değiştirmeli ve teknik olarak mümkün olduğunca, yanlışlıkla düşürülen, dondurulan veya geri alınan içeriği yeniden yüklemelidir.

Üç. Anahtar Terimler

Terminoloji	Açıklama
Geçici İzolasyon (Hapis)	Kuralları ihlal eden karakter belirli bir süre için izole bir alana taşınabilir. Bu süre içinde hapisten çıkma, savaş, takım olma, çetelerle aktivite, ticaret, hediye gönderme, dükkanlar, posta transferleri ve diğer normal oyun süreçleri kısıtlanabilir. Spesifik kısıtlamalar ve süre, yaptırım bildirimine bağlıdır.
Kalıcı İzolasyon (Hapis)	Bu kurallar altında oyun içi en yüksek yaptırım. Karakter uzun süreli veya kalıcı olarak izole bir ortamda kalır ve normal oyun dünyasına dönemez veya temel ekonomik, sosyal veya savaş özelliklerine katılamaz. Giriş yapma, bildirimleri görüntüleme, destekle iletişim kurma ve itiraz gönderme için temel erişim, gerçek sistem uygulamasına bağlı olarak korunur.
Oyun İçi Sanal Eşyaların Dondurulması	Ekonomik düzeni araştırmak veya korumak amacıyla belirli oyun içi sanal öğelerin veya sanal varlıkların kullanımını, donatılmasını, tüketilmesini, ticaretini, hediye edilmesini, komisyonunu veya transferini geçici olarak kısıtlamak.

Terminoloji	Açıklama
Oyun içi sanal öğeleri geri almak	Dolandırıcılık, istismar, kopyalama, hile yazılımı, anormal işlemler veya diğer ihlaller yoluyla doğrudan veya dolaylı olarak elde edilen sanal öğelerin veya varlıkların hesap, karakter, depo, posta, işlem zincirleri veya izlenebilir diğer kaynaklardan kaldırılması.
Negatif Değer Düşürme	İhlal yoluyla doğrudan veya dolaylı olarak elde edilen deneyim, altın paralar, büyülü paralar, itibar, puanlar, özellikler, yetiştirme ilerlemesi, aktivite kullanım sayıları, sıralama avantajları veya diğer oyun içi kazançların, ihlalin gerçekleşmemiş gibi durumu geri yüklemek amacıyla tersine çevrilmesi, düşürülmesi veya düzeltilmesi.
İşlem Kısıtlamaları	Doğrudan ticaret, hediye etme, pazar veya mağazada listeleme, posta aracılığıyla varlık ekleme, komisyon veya aile varlık paylarının transferi veya diğer dolaşımla ilgili özellikler dahil olmak üzere aşağıdaki işlemlerden birini veya daha fazlasını kısıtlamak.
Arşiv Silme	Resmi web sitesinde, forumda veya resmi toplulukta ihlalle ilgili kişisel profillerin, konu profillerinin, kamuya açık gösterim materyallerinin veya topluluk kayıtlarının kaldırılması veya gizlenmesi anlamına gelir; bu, oyun hesabı veya karakter verilerinin silinmesiyle eşdeğer değildir.

Dört. Oyuncu Davranış Rehberi

4.1 Hesap, Kimlik ve Güvenlik

DAWNBLOOM, hesap kaydı ve oyun hizmetlerini yalnızca 18 yaş ve üzeri kullanıcılara sağlar. 18 yaşından küçük bir kişi hesap kaydedemez veya kullanamaz, başka bir kişinin yaş uygunluğunu alamaz, yanlış bir yaş aralığı sağlayamaz veya yaş kapısını aşamaz.

- Oyuncular başka bir oyuncunun hesabını, doğrulama kodunu, giriş bilgilerini, güvenlik doğrulama bilgilerini çalmamalı, aldatıcı yollarla elde etmemeli veya yasa dışı şekilde kontrol etmemeli; ayrıca başka bir oyuncunun hesabına yetkisiz erişim sağlamamalıdır.
- Oyuncular, hesap bilgisi, oyun içi öğeler, gerçek dünya varlıkları veya diğer faydaları elde etmek amacıyla resmi personel, müşteri hizmetleri, GM'ler, geliştiriciler, ortaklar veya diğer oyuncular yerine geçmemelidir.
- Oyuncular hesaplarını güvenli bir şekilde yönetmekten sorumludur. Hesabı paylaşma, ödünç verme, satma veya alt kiraya verme sonucu ortaya çıkan riskler yalnızca ilgili kullanıcı tarafından karşılanacaktır. Hesap cezaların üstesinden gelmek, anormal varlıkları transfer etmek veya diğer ihlallere katılmak için kullanılırsa, hesaba eş zamanlı işlem yapılabilir.

- Oyuncular, geçici yasaklar, izolasyon, işlem kısıtlamaları, etkinlik kısıtlamaları veya diğer cezalar gibi kısıtlamaları aşmak için birden fazla hesap kullanmamalıdır.

4.2 Adil Oyun ve Üçüncü Taraf Yazılımları

- Adil olmayan avantajlar sağlayabilecek herhangi bir harici hile aracı, hacking yazılımı, otomatik komut dosyası, kötü amaçlı makro, hızlandırıcı, bellek değiştirme, paket müdahalesi, protokol simülasyonu, yetkisiz otomatik işlem araçları veya değiştirilmiş istemci sürümlerini kullanmak, oluşturmak veya yaymak yasaktır.
- Normal sistem erişilebilirlik özellikleri veya rekabet avantajı olmayan yardımcı araçlar varsayılan olarak ihlal teşkil etmez; bu araçların ihlal olup olmadığı öncelikle normal işleyişi atlayıp atlamadıkları, oyun eylemlerini otomatik tamamlayıp tamamlamadıkları, adaleti zedeleyip zedeledikleri veya teknik kısıtlamaları aşip aşmadıkları ile belirlenir.
- Diğer oyunculara hile yazılımı, kötü amaçlı yazılım, zararlı eklentiler, hesap hırsızlığı araçları veya ilgili indirme bağlantıları sağlamak, satmak veya pazarlamak yasaktır.

4.3 Hatalar, Açıklar, Çift Öğeler ve Anomali Kazançlar

- Oyun hataları, sayısal anormallikler, ödül çoğaltma, eşya kopyalama, anormal düşüş oranları, beklenmedik para artışı, tüketim atlama veya hatalı işlemler gibi sorunlarla karşılaşıldığında, oyuncular sorunun daha fazla yayılmasını derhal durdurmalı ve bunu resmi kanallar aracılığıyla bildirmelidir.
- Zafiyetleri bilinçli şekilde istismar etmek, öğeleri tekrar tekrar çoğaltmak, başkalarını bunları istismar etmeye organize etmek, spesifik istismar yöntemlerini yaymak, anormal kazançları gizlemek veya anormal varlıkları birden fazla hesap arasında dağıtmak yasaktır.
- Sistem hatalarından kaynaklanan açıkça sanal öğeler, para birimleri, özellikler veya ödüller için operatör ilgili işlemleri dondurma, geri alma, tersine çevirme veya iptal etme ve değerleri buna göre düzeltme hakkına sahiptir.
- Kuralları ihlal etme niyetinde olmayan, olaylarının izole ve tesadüfi olduğu ve sorunu zamanında bildirerek resmi soruşturmayla işbirliği yapan oyuncular, durum bazında cezalardan muaf tutulabilir.

4.4 İşlemler, Hediyeler ve Oyun İçi Ekonomi

- DAWNBLOOM, mağaza, posta veya diğer resmi kanallar üzerinden doğrudan ticaret, hediye verme ve oyun içi eşya veya coin transferlerine, oyunun dahili kurallarının bir parçası olarak izin verir.
- Sanal varlıkları dolandırıcılık yoluyla, hesap hırsızlığıyla, hile yazılımlarıyla, istismarlarla, kopyalama yoluyla, ödeme dolandırıcılığıyla veya kötü niyetli iade talepleriyle elde etmek veya aktarmak yasaktır.
- İhlal kaynağını gizlemek, takibi önlemek veya oyun ekonomisini manipüle etmek amacıyla sipariş bölme, hesap yönlendirme, ilişkili hesap döngüsü veya sahte işlemler gibi taktikler kullanmak yasaktır.
- Resmi olmayan gerçek para işlemleri, hesap ticareti veya özel garanti anlaşmaları resmi platform tarafından korunmaz; bu faaliyetlerin ayrıca dolandırıcılık, yasa dışı operasyonlar, kara para aklama, hile araçları veya ekonomik düzenin bozulması içerdiği takdirde operatör yaptırım uygulama hakkını saklı tutar.
- Hırsızlık, dolandırıcılık, hata veya diğer yetkisiz yollarla elde edilen varlıklar için, üçüncü taraf hesaplarına aktarılmış olsa bile operatör kanıt zincirine dayanarak bu varlıkları dondurma veya geri alma hakkını saklı tutar; bu tür durumları ele alırken operatör, üçüncü tarafın işlemi bilip bilmediği, işlemin belirgin anormallikler gösterip göstermediği ve genel ekonomik etki dahil olmak üzere faktörleri dikkate alacaktır.

4.5 Dolandırıcılık, Kimlik Sahteciliği ve Yanlış Bilgi

- Hiç kimse yanlış beyanda bulunarak, gerçekleri uydurarak, önemli gerçekleri gizleyerek, takma adları kasıtlı olarak karıştırarak, bir arkadaşını taklit ederek, resmi bir kişiyi taklit ederek, ekran görüntülerini veya sipariş kayıtlarını sahteleyerek veya başka yollarla sanal eşyalar, hesap bilgileri veya gerçek dünya mülkiyeti elde edemez.

DAWNBLOOM Token, Dawnbloom Kılavuzu veya herhangi bir uygulama indirme veya güncelleme olarak taklit etmek suretiyle başkasının hesabına, doğrulama koduna, posta kimlik bilgilerine veya ödeme bilgilerine erişmek yasaktır.

- Sahte resmi duyuruları, etkinlikleri, tazminat tekliflerini, ödül kazançlarını, promosyon indirimlerini, hesap güvenlik uyarılarını veya müşteri hizmetleri iletişim ayrıntılarını yaymak yasaktır.
- Oyuncuların şifrelerini, doğrulama kodlarını veya ödemelerini resmi olmayan kanallara vermeye teşvik etmek amacıyla "hesap kurtarma adına", "yükleme adına", "iç kanallar" veya "GM ilişkisi" gibi terimler kullanılması yasaktır.

4.6 Sohbet, Taciz ve Gerçek Dünya Güvenliği

- Makul tartışmalara, rekabetçi duygulara ve farklı görüşlerin ifade edilmesine izin verilir ancak sürekli taciz, takip benzeri davranışlar, kötü amaçlı spam, uzun süreli kişisel hakaretler, ayrımcı saldırılar, cinsel taciz, kişisel tehditler veya gerçek dünyada zarara teşvik yasaktır.
- Rıza olmadan başkasının gerçek adını, adresini, telefon numarasını, kimlik belgelerini, iş yerini, aile bilgilerini, özel görüntülerini veya başka herhangi bir kişisel kimlik bilgisini kamuya açıklamak yasaktır.
- Gerçek dünyada şiddet, kaçırma, zarar verme veya extorsion yoluyla diğer oyunculara, personele veya üçüncü tarafa tehdit salmak yasaktır.
- Operatör, böyle içerik yasal ve saldırgan olmadığı sürece yalnızca konum, eleştiri veya siyasi ifadeye dayalı olarak yaptırım uygulamayacaktır; ancak içerik geçerli yasalar tarafından yasaklanan bilgiler, nefret söylemi, şiddet tehditleri, taciz, mahremiyetin ihlali veya yasa dışı örgüt faaliyetleri oluşturursa, yasalara ve bu kurallara uygun olarak ele alınacaktır.

4.7 Spam, Reklam ve Kötü Amaçlı Bağlantılar

- Aşırı, benzer veya anlamsız içeriği tekrar tekrar göndermek veya dünya sohbeti, özel mesajlar, klanlar veya forumlar gibi normal iletişim kanallarında sürekli spam yapmak yasaktır.
- Oyuncuların güvenliğini açıkça tehdit eden hile araçlarının, hesap hırsızlığının, kumarın, dolandırıcılığın, kötü amaçlı yazılımın, yasa dışı işlemlerin, yetkisiz web sitelerinin veya diğer hizmetlerin tanıtımına izin verilmez.
- Normal oyuncular arasında oyunla ilgili rehberlerin, videoların veya topluluk içeriğinin paylaşılması otomatik olarak reklam olarak kabul edilmez; bu paylaşımın kuralları ihlal edip etmediği öncelikle sıklık, niyet, içerik güvenliği ve normal iletişim üzerindeki etkisine göre belirlenir.

4.8 Yasak veya Ciddi Şekilde Zararlı İçerik

- Uygulanabilir yasalarca açıkça yasaklanan materyalleri içeren (çocuk cinsel istismarı materyalleri, gerçek dünya şiddetli suç örgütleri, dolandırıcılık, yasa dışı kumar, yasa dışı uyuşturucu ticareti ve kötü amaçlı yazılım dağıtımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) hiçbir içerik paylaşılamaz, düzenlenemez veya yayılamaz.

- Hiçbir oyuncu oyunu veya resmi topluluk platformlarını gerçek dünyada dolandırıcılık, extorsiyon, yasa dışı fon toplama, kara para aklama veya fikri mülkiyet haklarının ihlali de dahil olmak üzere başka herhangi bir yasa dışı faaliyet için kullanamaz.
- İşletmeci, bunun için makul gerekçe olduğunda, gerekli kanıtları saklayabilir, ilgili işlevleri kısıtlayabilir ve yasalara uygun olarak yetkili makamlarla işbirliği yapabilir.

4.9 Adlandırma ve Kimlik Gösterimi

- Oyuncu isimleri, klan isimleri, tezgah/dükkan isimleri, hayalet canavar isimleri ve diğer özelleştirilebilir isimler resmi varlıkları taklit etmemeli, müşteri hizmetlerini veya sistem kimliklerini kasıtlı olarak karıştırmamalı veya ciddi şekilde saldırgan, taciz edici, yasa dışı, dolandırıcı veya kötü amaçlı bağlantı içermemelidir.
- Kuralları ihlal eden isimler için işletmeci bunları doğrudan geçici isimlerle değiştirebilir veya oyuncuların yeniden adlandırılmasını talep edebilir; klan isimleriyle ilgili durumlarda işletmeci klan ismini değiştirebilir.
- Bir klan uzun süreli, toplu veya organize bir şekilde ciddi ihlaller gerçekleştirirse, işletmeci klanı feshedebilir ve üyelerin katılım düzeyine göre bireysel üyeleri işlemeye alabilir.

4.10 Yöneticiler, Müşteri Hizmetleri ve Resmi Personel ile Etkileşim

- Hiçbir oyuncu GM, müşteri hizmetleri temsilcisi veya resmi personel rolünü üstlenemez veya resmi işlem sonuçlarını uyduramaz veya yanlış sunamaz.
- Hiçbir oyuncu kasıtlı olarak sahte kanıt sunamaz, işlem kayıtlarını sahteleyemez, önemli gerçekleri gizleyemez veya soruşturmayı kötü niyetle yanıltamaz.
- Hiçbir oyuncu müşteri hizmetleri kaynaklarını kötüye tüketmek amacıyla aşırı, tekrarlayan veya öz içermeyen biletler veya mesajlar kullanamaz; çözülmemiş sorunlar üzerine normal takip ihlal sayılmaz.
- Hiçbir oyuncu müşteri hizmetleri personeline veya personele hakaret edemez, tehdit edemez veya tacizde bulunamaz; ceza tartışmaları resmi itiraz kanalından çözülmelidir.

4.11 Resmi Web Sitesi, Forum ve Resmi Topluluk

- Resmî web sitesi, forum ve resmî topluluk için de bu Oyuncu Kuralları'nda yer alan dolandırıcılık, taciz, yasa dışı faaliyetler ve spam ile mücadele kuralları ve adlandırma kuralları geçerlidir.
- İşletici gönderileri, yorumları, ekleri, bağlantıları ve ilgili içeriği silebilir veya gizleyebilir; ciddi veya tekrarlayan ihlallerde işletici ilgili topluluk profilini silebilir.
- Bir forum gönderisinin veya profilin silinmesi, bir oyun hesabının silinmesiyle eşdeğer değildir ve oyunda doğrudan güvenlik ve ekonomik düzenle ilgili olmadıkça oyun içi karakter durumunu otomatik olarak etkilemez.

4.12 Hizmet Kesintisi, Saldırıları ve Yetkisiz Teknik Eylemler

Bu kurallar DAWNBLOOM AI ve DAWNBLOOM Fairy için de geçerlidir. Prompt enjeksiyonu, başkasının kimliğine bürünme, sahte yetkilendirme, otomasyonun kötüye kullanılması veya başka yollarla kamuya açık olmayan bilgileri elde etmek, başkalarının hesap ve oyun verilerini okumak, Intelligent UI izinlerini aşmak veya model hizmetine saldırmak yasaktır. AI yanıtları, oyun kurallarını değiştirmek, varlıkları geri yüklemek veya ihlal sorumluluğundan muafiyet sağlamak için dayanak olarak kullanılamaz. İnceleme, yaptırım, bildirim ve itiraz süreçleri bu belgenin mevcut usullerine tabi olmaya devam eder.

- Oyun sunucularına, resmi web sitelerine, API'lere, veritabanlarına, GM arka uçlarına veya diğer tüm altyapılara saldırılması, müdahale edilmesi, taranması, izinsiz girilmesi veya bozulması yasaktır.
- Erişim kontrollerini, izin kısıtlamalarını, hız limitlerini, güvenlik doğrulamalarını aşmak veya oyunculara kamuya açık olmayan dahili verileri okumaya çalışmak yasaktır.
- Oyuncu verilerinin, iç arayüz verilerinin, kamuya açık olmayan olasılık formüllerinin veya arka uç bilgilerinin toplu olarak toplanması yetkisiz şekilde sunucu kararlılığını etkileyecek teknik araçların kullanımı yasaktır.
- Güvenlik araştırmacıları zafiyetler keşfederse, etki alanını daha da genişletmeyi durdurmalı ve sorunu resmi müşteri hizmetleri veya güvenlik kanalları aracılığıyla bildirmelidir. İyi niyetle bildirilen ve kötüye kullanılmayan zafiyetler, belirlenen zafiyet giderme sürecine göre öncelikli olarak ele alınacaktır.

4.13 Para Yatırma, İade ve Ödeme Bütünlüğü

- Çalıntı ödeme yöntemlerinin, sahte ödeme araçlarının, kötü niyetli ödememe işlemlerinin, çift iadenin veya sanal içerik tüketiminden sonra fonların etik olmayan şekilde geri alınmasını sağlayan diğer herhangi bir aracın kullanımı yasaktır.
- Normal ödeme platformu uyumsuzluklarından, yanlış kesintilerden, reşit olmayanların yasal haklarından veya meşru iade taleplerinden kaynaklanan iadeler otomatik olarak ihlal teşkil etmez; işletici bu vakaları ödeme kayıtlarına ve geçerli mevzuata dayanarak ele alacaktır.
- Bir iade işlemi, zaten verilen sanal varlıklar için ödeme temelini kaybetmesine neden olursa, işletici ilgili sanal öğeleri donatabilir veya geri alabilir ve ilgili değerleri veya işlemleri iptal edebilir.

4.14 Organize Kara Pazar Faaliyetleri ve Ceza Kaçınma

- Hesap kırma, hile yazılımı, eşya kopyalama, anormal madencilik, dolandırıcılık, izinsiz ticaret, toplu hesap oluşturma veya kötü niyetli iade talepleri gibi faaliyetlerde bulunan herhangi bir organizasyon veya gruba/stüdyoya katılım ağır yaptırımlara tabi olabilir.
- İlgili hesaplar, klanlar, depolar, e-postalar, hediyeler veya işlem zincirleri kullanılarak yasa dışı kazançların transfer edilmesi, işleticinin ihlali izleme ve ele alma yükümlülüğünden muaf tutulmaz.
- Başka bir kişinin adına tutulan herhangi bir hesap, karakter, ad, cihaz veya varlık, bu eylemlerin yaptırımları önlemeye yönelik olarak yapılıyorsa cezai müeyyidelere tabi olacaktır ve şüpheli bağlantıların güvenilir kanıtlara dayandırılması halinde ilgili hesaplara, karakterlere veya varlıklara da bu cezalar uygulanabilir.

Bölüm Beş: Ceza

İşletmeci, davranışın niteliği ve ciddiyetine göre aşağıdaki tedbirleri tek başına veya kombinasyon halinde kendi takdirine bağlı olarak uygulayabilir. Sıralama zorunlu aşamalı bir tırmanışı ima etmez ve her ihlal durumunda tüm tedbirlerin uygulanması gerektiğini göstermez.

Cezalar	Anlam
Uyarı	Oyuncuları ihlal gerçekleri hakkında oyun içi kanallar, resmi web sitesi, e-posta veya müşteri hizmetleri üzerinden bilgilendirmek, böyle eylemlerin derhal durdurulmasını talep etmek ve olası sonuçlar konusunda bilgi vermek.

Cezalar	Anlam
Zorla Çevrimdışı Bırakma	Devam eden ihlalleri durdurmak, hesap güvenliğini sağlamak veya soruşturmayı kolaylaştırmak için mevcut oyun oturumunu derhal sonlandırma.
İletişim Yasağı	Dünya, yakın alanlar, takımlar, klanlar, özel mesajlar, forum yorumları veya diğer kanallardaki iletişim işlevlerini sınırlamak; kapsam ve süre ayrıca bildirilecektir.
Geçici İzolasyon (Hapis)	Karakteri izole bir bölgeye geçici olarak taşımak ve aynı anda savaş, grup etkinlikleri, ticaret, eşya hediye etme, posta transferi ve klan etkinlikleri gibi işlevleri kısıtlamak.
Kalıcı İzolasyon (Hapis)	Bu, oyun içi yaptırımların en yüksek seviyesidir. Karakter uzun vadeli veya kalıcı bir izolasyona alınacak, normal oyun dünyalarına ve temel oynanış özelliklerine erişimi kaybedecek ancak giriş, bildirimler, müşteri hizmetleri ve itiraz kanallarına temel erişimini koruyacaktır.
Oyun İçi Sanal Eşyaların Dondurulması	Anormal varlıkların daha fazla yayılmasını önlemek amacıyla belirli sanal öğelerin, para birimlerinin veya varlıkların kullanım ve dolaşımını kısıtlamak.
Oyun içi sanal öğeleri geri almak	Yasadışı elde edilen, çalınan, çoğaltılmış öğeler, anormal varlıklar veya bunlardan elde edilen doğrudan gelirlerin kaldırılması.
Negatif Değer Düşürme	İhlal yoluyla elde edilen herhangi bir deneyim, altın, büyü, madeni para, itibar, puan, özellik avantajı veya sıralama faydasının geri alınması veya düşülmesi.
İşlem Kısıtlamaları	Doğrudan ticaret, hediye etme, mağazada satış/alış listesi oluşturma, postalar aracılığıyla varlıkları ekleme veya komisyon satışı dahil olmak üzere aşağıdaki işlem işlevlerinden birini veya birden fazlasını kısıtlamak.
Oyuncu Adını Değiştirme	Uygunsuz, sahte veya yanıltıcı olarak değerlendirilen oyuncu isimlerini zorla değiştirme.
Klan adını değiştirme	Yasa dışı olduğu tespit edilen veya kafa karışıklığı yaratan klan adlarını zorla değiştirme.
Klanı feshetme	Uzun süreli, organize veya esasen kötü niyetli ihlallere katılan klanları feshetme.
Forum gönderisini silme	Resmi web sitesi/forum/resmi toplulukta hakaret içeren konuları, yorumları, ekleri veya bağlantıları silme veya gizleme.
Arşiv Silme	Resmi web sitesi/forum/resmi toplulukdaki bireysel, konu veya kamusal gösterim kayıtlarının kaldırılması veya gizlenmesi oyun hesabının silinmesi anlamına gelmez.
Yasal sorumluluğu üstlenme	Eylemlerin yasa dışı olduğu, hakları ihlal ettiği veya gerçek dünyada zarara yol açtığı şüphelenildiğinde, operatör yasaya uygun olarak delilleri saklayabilir, ilgili hizmetleri askıya alabilir, yetkili makamlara bildirimde bulunabilir veya soruşturmalara yardımcı olabilir; ilgili taraf yasanın gerektirdiği şekilde ilgili medeni, idari veya ceza sorumluluğunu üstlenmelidir.

"Hesap askıya alma mekanizması yok" hakkında

DAWNBLOOM Şartları, ceza tedbiri olarak "kalıcı hesap askıya alma"yı içermez. Bir kullanıcı en yüksek ceza seviyesine ulaşırsa, ilke "kalıcı izolasyon (hapis) + varlıklar/ticaret/social işlevler üzerinde gerekli kısıtlamalar" olacaktır. Ancak yasal gereklilikler, düzenleyici talimatlar, ödeme veya dağıtım platformu kuralları veya mahkemeler/idari makamların emirleri hizmetin sonlandırılmasını gerektirirse, operatör yasaya uygun olarak uyacaktır.

Bölüm Altı: İhlal Türleri ve Yaygın Ceza Koşulları

Aşağıdaki tablo genel işlem yönlerini göstermektedir ve mekanik olarak sabit bir ceza rehberi değildir. Operatör, delillere, etkiye, kâra, öznel niyete, tekrarlayan ihlale ve işbirliği düzeyine dayalı olarak vakayı kapsamlı bir şekilde değerlendirecek ve gerekirse kümülatif cezalar uygulayabilecektir.

İhlal türleri	Yaygın işlem prosedürleri	Ağırlaştırıcı veya özel durumlarla ilgili notlar
Hafif düzeyde spam, ara sıra uygunsuz yorumlar, hafif taciz	Uyarı; geçici sessizlik; gerekirse zorla çevrimdışı bırakma	Davranış tekrarlı hatırlatmalardan sonra devam ederse, belirli oyunculara yönelik uzun süreli tacize dahil olursa veya sessizlik kısıtlamalarını aşarsa cezalar artırılabilir.
Maddi zarar vermeden resmi personel, müşteri hizmetleri veya GM kılığı girmek	Uyarı; sessizlik; zorla çevrimdışı bırakma; geçici izolasyon	Hesaplar, doğrulama kodları, sanal eşyalar veya gerçek dünya varlıkları elde etmek için kullanılırsa, bu tür davranışlar dolandırıcılık olarak değerlendirilir ve uygun şekilde cezalandırılır.
Dolandırıcılık, arkadaş taklidi, sahte işlemler, kötü amaçlı manipülasyon	Sanal eşyaları geri alma; değer düşürme; işlemleri kısıtlama; geçici izolasyon; şiddetli durumlarda kalıcı izolasyon	İzlenebilir işlemleri geri alabilir veya geçmişe döndürebilir; gerçek dünya varlıkları söz konusuysa veya yasa dışı faaliyetler varsa, hukuki sorumluluk aranacaktır.
Hile araçları, hile betikleri, istemciye müdahale, kötü amaçlı otomasyon	Zorla çevrimdışı bırakma; geçici izolasyon; ticareti kısıtlama; sanal eşyaların dondurulması veya el konulması; değer düşürme	Geniş çapta etki yaratan hile araçlarını organize etmek, üretmek, satmak veya yaymak kalıcı izolasyona yol açabilir ve hukuki sorumluluk aranacaktır.
Hata sömürüsü, eşya kopyalama veya anormal eşya toplama	Sanal eşyaların dondurulması; sanal eşyaların geri alınması; değer düşürme; ticareti kısıtlama; geçici izolasyon	Toplu sömürü, anormal kazançların gizlenmesi, risk dağıtmak için birden fazla hesap kullanımı, sömürü yöntemlerinin yayılması veya tekrarlayan ihlaller kalıcı izolasyona yol açabilir.
Açıkça anormal veya yasa dışı kaynaklardan varlık edinmek ve bunların transferine yardımcı olmak	İlgili sanal eşyaların dondurulması veya el konulması; ticareti kısıtlama; uyarı verilmesi veya geçici izolasyon	Kullanıcının bilip bilmediği, işlem fiyatlarının anormal olup olmadığı, aracı işlemlerin tekrarlanıp tekrarlanmadığı ve soruşturmayla işbirliği yapmanın ceza üzerinde etkisi olacaktır.

İhlal türleri	Yaygın işlem prosedürleri	Ağırlaştırıcı veya özel durumlarla ilgili notlar
Kötü niyetli iade talepleri, yetkisiz chargeback, ödeme dolandırıcılığı	İlgili varlıkların dondurulması/bekletilmesi; değer düşürme; işlemleri kısıtlama; geçici izolasyon	Ölçek büyük, organize veya yasa dışı faaliyetlerle ilişkili olduğunda kalıcı izolasyon uygulanabilir ve hukuki sorumluluk aranacaktır.
Zararlı bağlantılar, hesap hırsızlığı amaçlı kötü amaçlı yazılımlar, hile eklentileri, reklamlar veya dolandırıcılık içeren reklamlar yayınlamak	Sessizlik; gönderileri silme; profilleri silme; çevrimdışı zorlama; geçici/kalıcı izolasyon	Hesap çalınması, mal kaybı veya yaygın dağıtım durumunda cezalar ağırlaştırılacak ve yasal haklar saklı tutulacaktır.
Başkalarının gerçek dünya gizliliğini ifşa etmek, kişisel tehditler veya ciddi taciz	Sessizlik; çevrimdışı zorlama; geçici/kalıcı izolasyon; ilgili içeriklerin silinmesi	Gerçek dünyada güvenlik riskleri, extorsiyon, şiddet tehditleri veya yasa dışı ifşayı içeren durumlarda hukuki sorumluluk uygulanacaktır.
Oyuncu adı ihlali	Uyarı; ad değiştirme	Resmi kanalları taklit etme, dolandırıcılık veya sürekli taciz içeren durumlarda, konuşma yasağı veya izolasyon gibi ek tedbirler uygulanabilir.
Aile adı ihlali	Klan adı değiştirme; ilgili yöneticilere uyarı verilmesi	Üyelerin ihlalleri düzeltmeyi defalarca reddetmesi veya ailenin ciddi ihlallerle hareket etmesi durumunda aile feshedilebilir.
Klanın organize hile araçlarına, dolandırıcılığa, anormal işlemlere veya kara piyasa faaliyetlerine involvement	Aileyi feshetmek; işlemleri kısıtlamak, varlıkları dondurmak/geri almak ve üyeleri geçici/kalıcı olarak izole etmek	Cezalar, her bir üyenin gerçek katılım düzeyine göre belirlenecek ve yalnızca bir ailenin üyesi olması nedeniyle otomatik ceza verilmeyecektir.
Resmi web sitesi veya forum içeriğindeki ihlaller	Forum gönderilerini silme; uyarı verme; gerekli durumlarda sessizlik veya kullanıcı profil arşivinin silinmesi	Oyun hesabı güvenliği, dolandırıcılık, yasa dışı faaliyetler veya ekonomik usulsüzlükler söz konusu olduğunda oyun hesabı eş zamanlı olarak işlenebilir.
Sunuculara kötü niyetli saldırı, yetkisiz erişim, izinlerin aşılması veya hizmetlerin kesintiye uğratılması	Zorla çevrimdışı bırakma; kalıcı izolasyon; ilgili varlıkların dondurulması; yasal sorumluluğun üstlenilmesi	Teknik izolasyon ve delil muhafazası, önceden uyarı gerekmeden derhal uygulanabilir.
Soruşturmayı kötü niyetle yanıltma, delil uydurma veya tekrarlayan sahte raporlar sunma	Uyarı; susturma; geçici izolasyon; forum gönderilerinin/profillerin silinmesi	Normal itiraz başarısızlığı bir ihlal oluşturmez; yalnızca bilerek yanlış ve kötü niyetli şekilde suistimal edildiğinde işlem yapılır.
Yaptırımları atlamak veya haksız kazançları transfer etmek için ilişkili hesapların kullanımı	Orijinal yaptırımların ilgili karakterlere/varlıklara genişletilmesi; ticaretin kısıtlanması; sanal eşyaların dondurulması/el konulması; geçici veya kalıcı izolasyon	Giriş kayıtları, işlemler, cihaz bilgisi ve davranış kalıpları gibi delillerden oluşan makul bağlantılarla desteklenmelidir.

Bölüm Yedi: Soruşturma, Kanıt ve Geçici Önlemler

- İşletmeci, sunucu günlükleri, giriş kayıtları, işlem/hediye/transfer/e-posta kayıtları, sohbet günlükleri, oyun oynama kayıtları, sistem uyarıları, oyuncu raporları, müşteri hizmetleri kayıtları, ödeme kayıtları, ekran görüntüleri/videoslar ve diğer güvenilir delillere dayanarak soruşturma yürütebilir.
- Tek başına bir rapor bir ihlal kanıtı değildir. İşletme geçerliliği belirlemek için zaman çerçevelerini, bağlamı, işlem zincirlerini, hesap ilişkilerini ve sistem günlüklerini doğrulamalıdır.
- Varlıkların daha fazla yayılmasını veya delillerin kaybolmasını önlemek amacıyla, soruşturma süresince zorlu çevrimdışı durum, geçici izolasyon, sanal eşyaların dondurulması ve işlem kısıtlamaları gibi koruyucu önlemler uygulanabilir. Bu önlemler, soruşturma tamamlandıktan sonra soruşturma sonuçlarına uygun olarak kaldırılmalı, korunmalı veya değiştirilmelidir.
- Hesap kırma, eşya kopyalama, güvenlik açığı istismarı, anormal işlemler, iade tartışmaları veya hesap itirazları gibi olaylarda işletme, özel soruşturma ve itiraz amaçları için sohbet kayıtları, işlem günlükleri ve giriş verileri de dahil olmak üzere ilgili delilleri saklayabilir.
- Oyunculardan makul soruşturma talepleriyle işbirliği yapmaları beklenir ancak resmi personel tam şifreler, ödeme kimlik bilgileri veya gereksinimsiz hassas kişisel bilgiler istemeyecektir.

Bölüm Sekiz: Ceza Ağırlığının Belirlenmesi

Aynı tür ihlaller için farklı yaptırımlar uygulanabilir, öncelikle aşağıdaki faktörlere dayanarak:

- Davranışın ilk kez mi, kazay mı, ara sıra mı yoksa tekrarlayan, uzun vadeli ve organize mi olduğu;
- Açık kar olup olmadığı, ekonomik sistemin bozulup bozulmadığı, sıralamalar üzerindeki etkisi veya diğer oyuncuların çıkarlarına zarar verilip verilmeyeceği;
- İhlalin gönüllü olarak bildirilip bildirilmediği, derhal sonlandırılıp sonlandırılmadığı, haksız kazançların iade edilip edilmediği ve iyileştirme çalışmalarında iş birliği sağlanıp sağlanmadığı.
- Kazancın kasıtlı olarak gizlenmesi, yok edilmesi veya transfer edilmesi; veya soruşturmadan kaçınmak için ilişkili hesapların kullanılması;
- Oyuncu sayısı üzerindeki etki, süre, gerçek kayıplar, sunucu istikrarı ve sosyal zarar;
- Tekrar ihlal etmeden önce tarafın daha önce uyarı, susturma, izolasyon veya işlem kısıtlamaları alıp almadığı.

Dokuz, Tekrarlayan İhlaller, Birikimli Ceza ve İlgili İşlemler

İşletici, eş zamanlı olarak gerçekleşen ihlalleri ayrı ayrı tespit edebilir ve kümülatif yaptırımlar uygulayabilir. Tekrarlayan ihlaller, yaptırımlardan kaçınma girişimleri, başkalarını kuralları ihlal etmeye organize etmek, bu tür ihlallerden kar elde etmek veya ilişkili hesaplar aracılığıyla varlık transferi yapmak genellikle daha ağır muameleye tabi tutulacaktır.

Hesap bağlantısının işlenmesi makul kanıtlara dayanmalıdır. Yalnızca ortak ağ ortamı, aile ilişkisi veya dostluk nedeniyle kolektif ihlallerin otomatik olarak varsayılması izin verilmez; giriş davranışlarına, işlem zincirlerine, cihaz/hesap bağlantılarına, zamansal ilişkilere ve gerçek katılım düzeyine dayalı kapsamlı bir değerlendirme yapılmalıdır.

On, Bildirim, İtirazlar ve Yanlış Kararların Düzeltilmesi

- Yaptırımlar uygulandıktan sonra işletici, ilke olarak oyuncuları en azından aşağıdaki yöntemlerden biriyle ceza türü ve temel nedenler konusunda bilgilendirecektir: oyun içi bildirimleri, hesap mesajları, resmi web sitesi/müşteri hizmetleri kayıtları veya e-posta.
- Oyuncular resmi müşteri hizmetleri merkezi üzerinden veya şu adrese e-posta ile itirazda bulunabilir: support@dawnbloom.net, ve mümkün olduğunca fazla detay sağlaması gerekmektedir; bunlar arasında karakter adı, hesap tanımlayıcısı, ceza tarihi, ilgili işlem veya sohbet kayıtları ve doğrulanabilir diğer tüm materyaller yer alır.
- Normal itirazlar, şikayetler veya operasyonlara yönelik eleştiriler, "itirazda bulunmama" nedeniyle ek yaptırımlara yol açmayacaktır; yalnızca kasıtlı delil uydurma, müşteri hizmetlerinin kötüye kullanımı veya itiraz sisteminin sahte kullanımı söz konusu olduğunda, bu politika kapsamında yaptırım uygulanabilir.
- Bir yaptırımın hatalı olduğu veya açıkça aşırı olduğu doğrulanırsa, işletici yaptırımı iptal edecek veya değiştirecektir; yanlışlıkla geri alınan, dondurulan veya düşürülen varlıklar/sayısal değerler için, teknik olarak mümkün olan her durumda yeni ekonomik anomalilere yol açmadan onları geri kazanmaya çalışılacaktır.
- Güvenlik araştırmaları, üçüncü taraf ödeme anlaşmazlıkları veya yasal soruşturmalar içeren karmaşık durumlarda, işleme süreleri uzatılabilir.

On Bir, Özel Durumlar

11.1 Hesap Kompromesi ve Çalınan Varlıklar

İşletici, giriş, işlem, e-posta, hediye ve diğer davranış zincirlerine dayanarak hırsızlık olaylarını soruşturabilir. Çalınan varlıkları kurtarmak için, başka hesaplara aktarılmış sanal öğelerin dondurulması veya geri alınması gerekebilir. Masum oyuncuların durumu; işlem fiyatları, kaynağın anormallik derecesi, oyuncunun farkındalığı ve varlıkların kurtarılabilirliği dikkate alınarak kapsamlı bir şekilde değerlendirilecektir.

11.2 Büyük Ölçekli Ekonomik Anomali ve Acil Müdahale

Öge kopyalama, para birimi istismarı, anormal ödüller veya oyun ekonomisini etkileyebilecek diğer ekonomik anomaliler gibi durumlar söz konusu olduğunda, işletim ekibi belirli işlemleri, listelemeleri, hediye etme veya varlık aktarma işlevlerini geçici olarak askıya alabilir ve ilgili varlıklar üzerinde toplu dondurma ve geri alma işlemleri gerçekleştirebilir. Bu eylemler, ekonomik istikrarı korumaya yönelik acil teknik önlemlerdir ve bireysel oyuncu cezalarından önce uygulanabilir.

11.3 Platform, Düzenleyici Kuruluş ve Yasal Gereklilikler

Steam, Apple, ödeme platformları, uygulama mağazaları veya yasal yetkiye sahip düzenleyici makamlar veya yargı organları bağlayıcı taleplerde bulunursa, işletici burada listelenen standart cezaların ötesinde gerekli önlemleri almakla yükümlü olabilir; bu önlemler arasında ilgili hizmetlerin askıya alınması, delillerin muhafaza edilmesi veya soruşturmalara katılım yer alabilir.

On İki, Ayrılmış Özgürlüklerimiz

DAWNBLOOM gereksiz kısıtlamaları en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Normal oyuncu işlemleri, hediyeleşme, tartışmalar, eleştiriler, rekabet, rol yapma, sosyal etkileşimler ve çeşitli oynanış seçenekleri,

resmi tercihlerden farklı oldukları için yalnızca bu nedenle cezalandırılmamalıdır. Kuralların odağı, hile yapmayı, dolandırıcılığı, tacizi, kara piyasa faaliyetlerini, gerçek dünyada zarar vermeyi ve oyun sistemine hasar vermeyi önlemektir—not oyuncuların talimatlara körü körüne uyan bireylere dönüşmesini sağlamak değil.

Tüm uyuşmazlıkların tamamen önlenemeyeceğini garanti etmiyoruz. Gri alan konularında, işletim ekibi öncelikli olarak iletişim, hatırlatmalar ve geri döndürülebilir önlemler yoluyla çözüme odaklanacaktır; açık, ciddi, organize veya tekrarlayan kötü niyetli eylemlerde ise izolasyon, varlık geri alımı ve işlem kısıtlamaları gibi daha güçlü müdahaleler uygulanacaktır.

On Üç, Kural Güncellemeleri ve İletişim Bilgileri

İşlevsellik, platformlar, hukuki ortam ve işletme uygulamalarındaki değişikliklere bağlı olarak bu kurallar değiştirilebilir. Oyuncu haklarını etkileyen herhangi bir önemli değişiklik, resmi web sitesi, oyun içi duyurular veya diğer makul yollar aracılığıyla bildirilecektir. Yeni kurallar genellikle yayınlandıkları tarihten itibaren yürürlüğe girer; ciddi ihlaller, güvenlik riskleri veya devam eden yasal gereklilikler durumunda, işletici derhal gerekli adımları atabilir.

Genel Oyuncu Desteği: support@dawnbloom.net; Güvenlik Açıkları ve Güvenlik Olayları: security@dawnbloom.net; Hukuki, Telif Hakkı ve Gizlilik: legal@dawnbloom.net

Resmi web sitesi: <https://dawnbloom.net>

İşletici / web sitesi hizmet sağlayıcısı: 上海追光智创文化传媒有限公司 (Genel İngilizce adı: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)

İşletme Adresi / Resmi İletişim Adresi: Oda 218, Bina 3, No. 336 Tianjiao Yolu, Çin (Şanghay) Pilot Serbest Ticaret Bölgesi Lin-gang Özel Alanı, Çin