

DAWNBLOOM Resmi Kanalları & Dolandırıcılık Karşıtı Bildirim

Resmi Sürüm

RESMÎ KANALLAR & DOLANDIRICILIK UYARISI

Resmi web sitesini yalnızca şurada doğrulayın
<https://dawnbloom.net>

V8 · 10 Ekim 2026

Yürürlük tarihi: 10 Ekim 2026

Bu bildiride veya resmi web sitesinde açıkça listelenmeyen, DAWNBLOOM'u (DAWNBLOOM) temsil ettiğini iddia eden herhangi bir web sitesi, müşteri hizmetleri, sosyal medya hesabı veya ödeme sayfasına hesap bilgileri, doğrulama kodları sağlanmamalı veya ödeme talep edilmemelidir.

1. Bu Bildirimin Amacı

Bu bildiri, oyuncuların "DAWNBLOOM" (DAWNBLOOM) için resmi web sitesini, resmi e-posta adresini, resmi sosyal medya hesaplarını ve resmi müşteri hizmetleri kanallarını tanımlamasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır. Sahte müşteri hizmetleri, sahte yükleme hizmetleri, kimlik avı siteleri, hesap hırsızlığı bağlantıları, yanlış para iade talepleri ve yetkisiz kişiler tarafından yapılan kimlik basmacılığı ile ilişkili riskleri azaltmayı amaçlar. Resmi kanallar, platform ayarlamalarına eklenmiş, taşınmış veya yeniden adlandırılmış olabilir; bu tür değişiklikler veya güncellemeler resmen dawnbloom.net üzerinden sonlandırılacak ve duyurulacaktır.

Bu bildiri ayrıca kullanıcıların oyun, Token, Browser, News, Mail, Download ve Archive için sayfaları, yükleyicileri, güncellemeleri ve desteklerini tanımlamasına yardımcı olur. Yayınlanmamış ürünleri bilinmeyen dosya barındırıcılarından, grup sohbetlerinden, özel sohbetlerden veya kırık yazılım sitelerinden temin etmeyin.

2. Resmi Kanallar

DAWNBLOOM Fairy ve DAWNBLOOM AI, şirketimizin aynı akıllı hizmet sistemine dahildir. Sohbette parola, eksiksiz tek kullanımlık doğrulama kodu, erişim tokeni veya ödeme kimlik bilgileri göndermeyin. AI önerileri ve Intelligent UI kartları, resmî kimlik doğrulamanın yerine geçmez; hesap, varlık ve kişisel bilgi işlemleri yine doğrulanmış resmî hizmet süreçlerinden geçmelidir. AI adına doğrulamayı aşmanızı, kişisel hesaplara ödeme yapmanızı veya benzer alan adlarında hassas bilgiler sunmanızı isteyen mesajlara inanmayın.

Kanal	Resmi Bilgi	Amaç
Tek küresel web sitesi	https://dawnbloom.net	Yasal belgeler, oyun indirmeleri, hesap hizmetleri, topluluk, mağaza, duyurular ve resmi giriş noktaları
Resmi Çin dili girişi	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/zh/

Kanal	Resmi Bilgi	Amaç
Resmi Japon dili girişi	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	Açık; HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/ja/
Resmi Korece dil girişi	https://dawnbloom.kr · www.dawnbloom.kr	Resmi Korece girişler dawnbloom.kr ve www.dawnbloom.kr , https://dawnbloom.net/kr/ adresine HTTPS 301 yönlendirmeleri kullanır. DNS değişikliklerinin yayılması zaman alabilir. Birleşik web sitesini kullanırlar ve ayrı bir web sitesi, hesap, veritabanı veya Kore oyun sunucusu oluşturmazlar.
Mevcut Çin marka koruma girişi	DAWNBLOOM.com xn--jhpq2f4z3amfugzo.com	301 → https://dawnbloom.net/zh/
Mevcut Japon marka koruma girişi	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → https://dawnbloom.net/ja/
müşteri hizmetleri e-postası	support@dawnbloom.net	Oyuncu müşteri hizmetleri, hesap sorunları, anormal durumlar ve genel destek
Öneriler / şikayetler	hello@dawnbloom.net	Günlük öneriler, hizmet şikayetleri ve deneyim geri bildirimleri
fatura e-postası	billing@dawnbloom.net	Siparişler, ödemeler, faturalandırma, iadeler ve işlemle ilgili konular
Medya/işbirliği e-postası	contact@dawnbloom.net	Medya soruları, iş birliği ve müşteri dışı hizmet konuları
Yasal/telif hakkı e-postası	legal@dawnbloom.net	Yasal bildirimler, telif hakkı, fikri mülkiyet ve resmi yasal iletişim
Güvenlik açığı e-postası	security@dawnbloom.net	Güvenlik açıkları, teknik güvenlik sorunları ve sorumlu ifşa

Tablodaki bölgesel girdiler yalnızca dil seçimi için rehberlik eder. Kayıt, kimlik doğrulama, şifre değiştirme, yükleme, ödeme veya siparişleri kendi başlarına işlemezler. Normal yönlendirmeden sonra adres çubuğundaki tam ana site etki alanı adını ve dil yolunu doğrulayın. Her iki bölgesel girdi de açıktır ve listelenen ana site dil yollarına HTTPS 301 yönlendirmeleri kullanır. Bölgesel girdiler yeni bir operatör veya veritabanı oluşturmaz ve hesapları veya oyuncu verilerini taşımaz. Sonekleri Çin Anakarası barındırmasını, ICP kaydını veya Japon şirketi/şubesini kurmaz. Operatör Çin girdisi için şirket kayıt kimliğini sağladı. Japonya girdisinin kayıtlı sahibi ve resmi yetkilendirmesi doğrulanmaya devam ediyor; bu bildiri doğrudan şirket sahipliğini iddia etmiyor. Mevcut marka koruma alan adları listeleniyor. Yalnızca Punycod e gösterimi sahtecilik kanıtı değildir, ancak tam yazımı ve son adresi kontrol edin. Diğer benzer alan adları benzerlik nedeniyle resmi olmaz. Resmi e-posta hala yalnızca @dawnbloom.net kullanır.

Hizmet	Resmi ana site yolu (zh yerine en veya ja koyun)
Hesap girişi	https://dawnbloom.net/zh/player-center/
Kurtarma ve güvenlik kontrolleri	https://dawnbloom.net/zh/support/account/
Destek ve iletişim	https://dawnbloom.net/zh/support/ https://dawnbloom.net/zh/support/contact/
Resmi indirmeler	https://dawnbloom.net/zh/download/

Hizmet	Resmi ana site yolu (zh yerine en veya ja koyun)
Mağaza, yükleme ve faturalandırma (mevcudiyete bağlı olarak)	https://dawnbloom.net/zh/shop/ https://dawnbloom.net/zh/recharge/ https://dawnbloom.net/zh/support/billing/

İşleten Varlık ve Yasal İletişim Bilgileri

Proje	Bilgi
Operatör / Web sitesi hizmet sağlayıcısı	上海追光智创文化传媒有限公司 (İngilizce kamuya açık adı: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)
İşletim adresi / hukuki iletişim adresi	Çin (Şanghay) Pilot Serbest Ticaret Bölgesi, Lin-gang Özel Alanı, Tianjiao Caddesi No: 336, Bina 3, Oda 218, Çin

3. Resmi Sosyal Medya ve Anlık Mesajlaşma Kanalları

Resmi isimler, kullanıcı adları ve platform bağlantıları değişebilir. Ana sitedeki Destek veya İletişim üzerinden listelenen kanalları açın; arama sonuçları, avatarlar veya takipçi sayıları kimliği belirlemez. Şüpheli kişileri aşağıdan doğrulayın: support@dawnbloom.net.

- Desteklenen platformlar arasında Facebook, Threads, Instagram, YouTube, X, Bluesky, Xiaohongshu, WeChat, Douyin ve diğerleri yer alabilir.
- Herhangi bir platformdaki hesap, dawnbloom.net resmi kanallar sayfasında listelenmiyorsa; adı, profil fotoğrafı veya içeriği resmiyle benzerlik gösterse bile, yalnızca görsel benzerliğe dayanarak bunun resmi bir hesap olduğunu varsaymayın.
- Resmi kanallara yapılacak herhangi bir ekleme, askıya alma, taşıma veya yeniden adlandırma işlemi, dawnbloom.net sitesindeki en son resmi duyuruya tabi olacaktır.

4. Resmi temsilcinin sizden asla yapmanızı istemeyeceği şeyler

Dikkatli olun: resmi müşteri hizmetleri personeli asla hesabınızın şifresini, tek kullanımlık doğrulama kodunu veya ödeme şifresini özel mesajlarla istemez. Ayrıca "kilit açma", "para iadesi",

Dönen Token kodları, hesap kurtarma ayrıntıları ve Dawnbloom Guide ile yapılan konuşmalar, özel sohbet şifresi veya ödeme talebi için asla temel oluşturmayacaktır. Dawnbloom Guide, hesaplar, varlıklar, itirazlar veya dahili veriler için resmi kontrollerin önüne geçmez.

- Oyun hesabınızın, Apple ID'nizin, Steam'in, WeChat/Alipay ödemelerinin veya banka kartınızın şifresini asla isteyecektir.
- SMS doğrulama kodunuzu, e-posta doğrulama kodunuzu, iki faktörlü kimlik doğrulama kodunuzu, Lightseeker Token dinamik anahtarınızı (etkinleştirilmişse) veya başka herhangi bir tek seferlik güvenlik kodunu asla isteyecektir.
- Asla ekran paylaşımı, uzaktan kumanda veya bilinmeyen bir uzaktan yardım yazılımı, APK, açıklama dosyası, tarayıcı uzantısı veya sözde "güvenlik eklentisi" yüklemenizi gerektirmez.
- Sihirli Madeni Paralar, Hayalet Canavarlar, ekipmanlar veya oyun içi öğeleri doğrulama amacıyla "GM hesabı", "güvenli hesap" veya "doğrulama hesabı"na transfer etmenizi istemeyeceğiz.

- Kişisel WeChat, kişisel Alipay, kişisel banka kartı, hediye kartı, kripto para adresi veya başka hiçbir resmi olmayan ödeme kanalı üzerinden ödeme yapmanızı asla isteyecektir.
- "İade öncesi transfer," "önce depozito öde," "hesap dondurma ücreti," "ceza serbest bırakma ücreti," "doğrulama ücreti" veya "ödül toplama işleme ücreti" gibi bahanelerle ek ödeme talep etmez.
- Oyun hesabınıza tekrar giriş yapmanız veya resmi olmayan bağlantılar aracılığıyla tam ödeme ayrıntılarını girmeniz için asla yönlendirilmeyecektir.
- Ceza değişiklikleri, kazanma olasılığının artırılması, nadir eşyaların dağıtımı veya resmi kuralların aşılması için özel ücretli değişiklikler vaat etmez.

Beş. Yaygın Kimlik Basmacılığı Yöntemleri

- Oyuncuları giriş yapmaya teşvik etmek için dawnbloom.net'e son derece benzer alan adları, yazımlar, alt alan adları veya kısa bağlantılar kullanır.

Sahte web siteleri, mağaza listeleri, APK veya EXE dosyaları, Tarayıcı güncellemeleri, Haber veya Posta istemcileri, İndirme veya Arşiv araçları, Token sayfaları ve DAWNBLOOM Rehber hizmetleri kimlik bilgisi talep edebilir veya kötü amaçlı yazılım yükleyebilir. dawnbloom.net'e ve açıkça bağlantı verdiği resmi mağazalara güvenin; Google Drive ve Baidu Netdisk mevcut resmi yansılar değildir.

- Yüksek doğrulukta sosyal medya hesapları, grup sohbetleri veya ödeme sayfaları oluşturmak için resmi avatarları, logoları, müşteri hizmetleri komut dosyalarını ve duyuru görsellerini taklit eder.
- GM'leri, müşteri hizmetlerini, yöneticileri, işbirliği yapan yayıncıları veya "dahili personeli" taklit ederek hesap riskleri iddia eder ve aciliyet yaratır.
- "Ücretsiz büyümlü coinler", "nadir fantom hayvanlar", "kazanan ödüller", "test yeterliliği", "iade tazminatı" veya "dahili hediye kitleri" gibi cazibe teklifleri kullanarak QR kodları veya bağlantılar gönderir.
- Müşteri hizmetlerini taklit ederek sizi proaktif olarak arkadaş olarak ekler, doğrulama kodları, varlık ekran görüntüleri, ekran paylaşımı veya transferler ister.
- Çalınmış arkadaş hesaplarını kullanarak bağlantı veya dosya gönderir, kaynağı meşru görünür hale getirir.

Altı Bölüm: Ödeme ve Mağaza Güvenliği

Tüm resmi dijital ürünler, sandıklar ve mağaza içi diğer içerikler, resmi web sitesindeki gösterime ve resmi oyun içi giriş noktalarına tabidir. Oyuncular, ödemeleri resmi web sitesi üzerinden veya resmi tarafından listelenen üçüncü taraf ödeme uygulamaları/mağazaları aracılığıyla tamamlamalıdır.

Sipariş sayfası, ödeme alıcısı, tutar, etki alanı veya yönlendirme URL'si resmi web sitesinde halka açık olarak duyurulanlardan önemli ölçüde farklıysa, tüm işlemleri durdurun ve billing@dawnbloom.net veya support@dawnbloom.net üzerinden doğrulayın. Herhangi bir çevrimdışı özel ödeme veya özel "oyun içi yükleme" hizmetleri resmi işlem olarak kabul edilmez.

Yedi Bölüm: Şüpheli Mesajlar Aldığınızda Ne Yapmalısınız

- Devam etmeyin: Bağlantılara tıklamayın, QR kodlarını taramayın, dosya indirmeyin, hesap bilgisi girmeyin veya ödeme yapmayın.
- Kanıtı koruyun: Hesap ana sayfanızı, sohbet kayıtlarınızı, bağlantıları, QR kodlarını, transfer sayfalarını, sipariş numaralarını ve zaman damgalarını kaydedin.
- Ana-site adresini kendiniz yazın ve Oyuncu Merkezi, Destek veya İndirmeler'e gitmek için gezintisini kullanın. Yabancıların bağlantı etiketlerine güvenmeyin. Ana-site Oyuncu Merkezi üzerinden oturum açın;

Destek Hesap Yönetimi'nden kurtarma ve hassas kontrolleri için. Ödemeler ve siparişler için ana-site mağazasını, yeniden yükleme ve fatura girişlerini kullanın, bu sayfalardaki gerçek kullanılabilirliği ve herhangi bir ödeme platformunu kontrol edin.

- Hesap bilgileri zaten girildiyse: hemen şifrenizi değiştirin, diğer tüm aktif oturumlardan çıkış yapın ve ilişkili e-posta, Apple, Steam, WeChat ve diğer üçüncü taraf hesaplarının güvenliğini doğrulayın.
- Ödeme zaten yapıldıysa: ödeme platformuna, kartı veren banka veya ilgili finansal kuruma ödeme iptali, itiraz veya dondurma talebinde bulunmak için derhal başvurun; büyük tutarlar veya şüpheli suç faaliyetleri içeren durumlarda, olayı yerel polis makamlarına derhal bildirin.
- Sahte bir hesap tespit edilirse: ilgili platformda bildirin ve sayfa bağlantısını daha fazla doğrulama ve kamuya açıklama amacıyla resmi müşteri hizmetlerine gönderin.

Sekiz. Doğrulama için resmi temsilcinin talep edebileceği bilgiler

Hesapla ilgili sorunları, siparişleri, hesap hırsızlığını, anormal işlemleri veya müşteri hizmetleri uyuşmazlıklarını çözmek için yetkililer sizden gerekli doğrulama bilgilerini isteyebilir: hesap adı, karakter adı/karakter kimliği, sipariş numarası, olayın gerçekleştiği zaman, cihaz veya giriş detayları, oyun içi ekran görüntüleri, ilgili sohbet ekran görüntüleri ve sizin aktif olarak sunduğunuz iletişim bilgileriniz.

Minimum gerekli veri ilkesine bağlı kalırız ve sorunla ilgili olmayan yüksek riskli kimlik bilgilerini asla istemeyiz. Özellikle, hesap şifrenizi, ödeme şifrenizi veya tek seferlik doğrulama kodunuzu asla istemeyiz.

Dokuz. Resmi İletişimlerin Önceliği

Farklı sosyal platformlar aracılığıyla yayılan bilgiler, oyuncu anlatıları, grup sohbet ekran görüntüleri veya üçüncü taraf web siteleri arasında çelişkiler ortaya çıktığında, dawnbloom.net'teki resmi duyurular, ilgili yasal belgeler ve oyun içi resmi bildirimler önceliklidir. Oyuncuların, yayıncıların, grup yöneticilerinin, gönüllülerin, ortakların veya topluluk üyelerinin bireysel beyanları, DAWNBLOOM(DAWNBLOOM) pozisyonunun resmi temsili niteliğinde değildir.

On. Dolandırıcılık Karşısı Hızlı Tanıtım Kartı

Kişi aşağıdakileri söylüyorsa:	İlk tepkiniz şu olmalıdır:
"Hesap anomalisi—doğrulama kodunu bana gönder."	Göndermeyin. Resmi kanallar asla tek seferlik doğrulama kodu istemez.
"Önce fonları transfer edin; iade edildikten sonra parayı birlikte geri vereceğiz."	Ödemeyin. Resmi para iadeleri, önce kişisel bir hesaba para transfer etmenizi asla istemez.
"Fantom canavarlarınızı veya ekipmanınızı denetim için güvenli bir hesaba transfer edin."	Transfer etmeyin. Resmi kanallar, varlık doğrulamasını oyuncu karakter hesapları üzerinden asla istemez.
"Ödülünüzü almak için giriş yapmak üzere bu linke tıklayın."	Öncelikle, bağlantının dawnbloom.net'e ait olduğunu veya resmi web sitesinde açıkça resmi giriş noktası olarak listelenmediğini doğrulayın.
"Ben bir GM'im; işlem için özel iletişim bilgilerimi ekleyin."	Her zaman önce resmi web sitesindeki müşteri hizmetleri portalına erişin ve GM olduğunu iddia eden kişinin kimliğini doğrulayın.
"Derhal hareket etmezsek sizi kalıcı olarak cezalandıracağız."	Baskıya boyun eğmeyin. Hemen tüm eylemleri durdurun ve bilgileri resmi web sitesi üzerinden doğrulayın.

Lütfen hatırlayın

Gerçek resmi kanallar, "önce resmi web sitesinde doğrulama yapmaktan" korkmaz. Resmi web sitesini, platformu veya normal ödeme süreçlerini atlamayı teşvik eden herkes dikkatli bir şekilde ele alınmalıdır.

Bir mesajın gerçek olup olmadığından emin değilseniz, tüm eylemleri durdurun ve şuradan doğrulayın:
support@dawnbloom.net veya <https://dawnbloom.net>.