

เงื่อนไขการขายและการคืนเงินของ DAWNBLOOM

ข้อกำหนดการขายและการคืนเงิน · เวอร์ชันทางการ

เวอร์ชัน: V8

วันที่อัปเดต: 10 ตุลาคม 2026

วันที่มีผลใช้บังคับ: 10 ตุลาคม 2026

ขอบเขตการใช้บังคับ: ร้านค้าบนเว็บไซต์ทางการ DAWNBLOOM และช่องทางจำหน่ายทางการที่เกี่ยวข้อง คำสั่งซื้อผ่านแพลตฟอร์มบุคคลภายนอกจะดำเนินการเชื่อมโยงตามกฎหมายของแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง ฟังก์ชันชำระเงินบนเว็บไซต์ทางการให้ยืดยถาณะการเปิดใช้งานจริง

ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ตีพิมพ์และเอกสาร

ผู้ขาย/ผู้ดำเนินการ: บริษัท เซี่ยงไฮ้ จู๋ยวงว จื่อชวง วัฒนธรรรม มีเดีย จำกัด (ชื่อภาษาอังกฤษสำหรับสาธารณะ: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)

เว็บไซต์ทางการ: <https://dawnbloom.net>

บริการลูกค้าสำหรับการคืนเงินและคำสั่งซื้อ: support@dawnbloom.net

ข้อกำหนดเหล่านี้ทำงานร่วมกับข้อกำหนดของเว็บไซต์และ DAWNBLOOM Community, นโยบายความเป็นส่วนตัว, กฎของผู้เล่น และหน้าผลิตภัณฑ์เฉพาะ เนื้อหาผลิตภัณฑ์ ความน่าจะเป็น การจัดส่ง โปรโมชัน และข้อจำกัด อยู่ภายใต้การควบคุมโดยข้อมูลที่แสดงอย่างชัดเจน ณ เวลาซื้อ สิทธิผู้บริโภคตามบังคับยังคงไม่ได้รับผลกระทบ

คู่มือการซื้อและการคืนเงิน	กฎ
สินค้าในเว็บไซต์	ฐานเป็น CNY; การแปลงสกุลเงิน USD/JPY รายวันและราคาผลิตภัณฑ์ที่ล็อกไว้เมื่อได้รับการยืนยัน
การคืนเงินบนเว็บไซต์	เส้นทางเดิม สกุลเงิน และจำนวนจริงที่ชำระ; ไม่มีการปรับอัตราแลกเปลี่ยนในวันคืนเงิน
แพลตฟอร์มบุคคลที่สาม	กฎการชำระเงินและการคืนเงินของพวกเขาและกฎหมายที่ใช้ได้มีอำนาจเหนือ
เด็กและผู้เยาว์	หลังจากการคืนเงินเต็มรูปแบบหรือเกือบเต็มรูปแบบที่ได้รับการตรวจสอบและเสร็จสิ้น จะมีการจำกัดบัญชีเกมที่เกี่ยวข้องเท่านั้น; สามารถแก้ไขด้วยมุนุษย์ได้

สรุปสั้นๆ เกี่ยวกับการคืนเงิน

- ผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์มีราคาพื้นฐานเป็นเงินหยวนจีน (CNY) โดยราคาในสกุลดอลลาร์สหรัฐ (USD) และเยนญี่ปุ่น (JPY) คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงประจำวัน เมื่อระบบชำระเงินของเว็บไซต์พร้อมใช้งาน การยืนยันคำสั่งซื้อจะล็อกสกุลเงินและจำนวนเงินของสินค้าที่แสดงไว้
- ในกรณีที่มีการหักซ้ำซ้อน ไม่มีการเครดิต การส่งมอบผิดพลาด ความบกพร่องทางเทคนิคที่ชัดเจน หรือความไม่สอดคล้องระหว่างสินค้ากับข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ จะให้ความสำคัญกับการสอบสวนและการเยียวยาที่เหมาะสม เช่น การเปลี่ยนสินค้า ช่อมแซม คืนเงิน หรือการชดเชยอื่น ๆ ที่เหมาะสม
- สินค้าดิจิทัลที่ได้รับการเปิดใช้งาน บริโภค โอน แลกเปลี่ยน หรือผลลัพธ์แบบสุ่มได้ถูกสร้างแล้ว โดยทั่วไปจะไม่เข้าข่ายขอคืนเงินโดยสมัครใจเนื่องจาก "เสียใจที่ซื้อ" หรือ "ไม่พอใจกับผลลัพธ์แบบสุ่ม" เว้นแต่จะมีข้อบกพร่องตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
- คำสั่งซื้อที่ดำเนินการผ่าน Apple App Store, Steam และแพลตฟอร์มในอนาคตเช่น Google Play จะปฏิบัติตามขั้นตอนการคืนเงินของแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องเท่าที่จะเป็นไปได้ DAWNBLOOM จะให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบสถานะคำสั่งซื้อและการจัดส่งเมื่อจำเป็น
- การใช้งาน Apple Pay บนเว็บไซต์ทางการเป็นวิธีการชำระเงินและไม่ถือเป็นการซื้อภายในแอปใน App Store คำสั่งซื้อที่ดำเนินการผ่าน Apple Pay ผ่าน dawnbloom.net ถือเป็นคำสั่งซื้อของเว็บไซต์ทางการ
- บริการนี้มีไว้สำหรับผู้ใหญ่ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป กรณีอ้างว่าเด็กซื้อจะถูกตรวจสอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลักฐาน และกฎของแพลตฟอร์ม โดยไม่มีเพดานคงที่ 70% หลังจากการซื้อของเด็กที่ยืนยันแล้วได้รับการอนุมัติให้คืนเงินเต็มจำนวนหรือเกือบเต็มจำนวนซึ่งเสร็จสิ้นจริงแล้ว บัญชีเกมที่เกี่ยวข้องจะถูกจำกัดการใช้งานบริการเกมปกติอย่างถาวร การตัดสินใจที่ผิดพลาดอาจได้รับการแก้ไขโดยการตรวจสอบโดยมนุษย์ที่ได้รับอนุญาต
- สิทธิดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการคืนเงินที่สมบูรณ์อาจถูกย้อนกลับ การคืนเงินทั่วไปและข้อพิพาทที่ทำด้วยความสุจริตไม่ได้ทำให้เกิดการจำกัดเกมเฉพาะสำหรับเด็กโดยตัวมันเอง การจำกัดนี้ไม่ได้ลดการคืนเงินที่ได้รับการอนุมัติตามกฎหมายและไม่ปิดใช้งานบัญชี DAWNBLOOM ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ
- ความน่าจะเป็น กองรางวัล และข้อมูลเวอร์ชันสำหรับสินค้าประเภทสุ่มต้องเปิดเผยอย่างชัดเจนก่อนการซื้อ กลไกการขายเฉพาะสำหรับสินค้าประเภทสุ่มในภูมิภาคจีนแผ่นดินใหญ่ต้องผ่านการตรวจสอบความสอดคล้องพิเศษก่อนการเปิดตัวอย่างเป็นทางการ

1. ขอบเขตของการใช้งานและคุณสมบัติในการซื้อ

ข้อกำหนดเหล่านี้ควบคุมสินค้าดิจิทัลที่ซื้อผ่านร้านค้าเว็บไซต์ของ DAWNBLOOM การซื้อที่มีราคา ชำระเงิน หรือคืนเงินโดย Apple App Store, Steam, Google Play หรือแพลตฟอร์มอื่น จะอยู่ภายใต้กฎของแพลตฟอร์มนั้นและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แทนที่จะเป็นระบบอัตราแลกเปลี่ยนรายวันหรือระบบเสนอราคาของเว็บไซต์ ความพร้อมใช้งานของการชำระเงินบนเว็บไซต์จะแสดงในขั้นตอนการชำระเงินจริง

การรวมแอปทั้งหมดไว้ในผลิตภัณฑ์ไม่ได้หมายความว่าแต่ละแอปมีให้สำหรับซื้อหรือสมัครสมาชิก หากมีซอฟต์แวร์เสียค่าใช้จ่ายหรือไอเทมในเกมให้บริการในอนาคต หน้าการขายจะระบุราคา การจัดส่ง การยกเลิก และการคืนเงินก่อนการซื้อ กฎปัจจุบันเกี่ยวกับไอเทมเสมือนในเกมจะไม่ใช้กับการซื้อซอฟต์แวร์โดยอัตโนมัติ

บริการ DAWNBLOOM มีให้เฉพาะผู้ใช้ที่มีอายุอย่างน้อย 18 ปีเท่านั้น ก่อนทำการสั่งซื้อ ผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าตนมีความสามารถทางกฎหมายในการทำสัญญาและใช้วิธีการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง และยืนยันว่าการซื้อได้รับการอนุญาตจากตนเองหรือจากผู้ถือเครื่องมือชำระเงินที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

การซื้อของผู้ใช้ผ่านแพลตฟอร์มบุคคลที่สามารถอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการ แนวทางสำหรับผู้พัฒนา นโยบายการคืนเงิน และกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องของแพลตฟอร์มดังกล่าว หากกฎของแพลตฟอร์มให้สิทธิการคืนเงินที่เหนือกว่าและไม่อาจตัดสิทธิ์ได้แก่ผู้ใช้ กฎและกฎหมายเหล่านั้นจะมีผลบังคับใช้

2. สินค้าดิจิทัล ราคา และวิธีการชำระเงิน

2.1 ประเภทสินค้า

หมวดหมู่สินค้า	ข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลก่อนการซื้อ	ลักษณะการจัดส่ง
หีบสมบัติเนื้อหาคงที่	ราคา เนื้อหาทั้งหมด จำนวน ข้อจำกัดการใช้งาน/ธุรกรรม และระยะเวลาที่ใช้ได้ (หากมี)	หลังจากยืนยันการชำระเงิน เนื้อหาจะถูกจัดส่งไปยังบัญชีเกมที่เกี่ยวข้อง; เนื้อหาไม่ใช่แบบสุ่ม
หีบสมบัติสุ่ม	ราคา ขอบเขตของไอเทมที่เป็นไปได้ กฎความน่าจะเป็นหรือเงื่อนไข จำนวนหรือความหายาก หมายเลขเวอร์ชัน/วันที่มีผลบังคับใช้ เงื่อนไขข้อจำกัด	หลังจากยืนยันการชำระเงิน หีบสมบัติจะถูกออกให้กับบัญชีเกมที่เกี่ยวข้อง; เมื่อเปิดออก ผลลัพธ์แบบสุ่มจะถูกสร้างขึ้นตามกฎที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ณ เวลาที่เปิด
สินค้าดิจิทัลในอนาคต	เงื่อนไขเฉพาะของราคา เนื้อหา การจัดส่ง และการคืนเงินจะถูกกำหนดโดยขึ้นอยู่กับลักษณะของสินค้า	หน้าการซื้อและข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้

2.2 วิธีการชำระเงิน

เมื่อเปิดการชำระเงินบนเว็บไซต์ วิธีการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอาจแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและอุปกรณ์ วิธีการสกุลเงินในการชำระภาษีและขั้นตอนการตรวจสอบที่แท้จริงจะต้องแสดงก่อนการยืนยันขั้นสุดท้าย

การชำระเงินผ่าน Apple Pay บน dawnbloom.net ถือเป็นการสั่งซื้อของเว็บไซต์อย่างเป็นทางการ; Apple Pay ทำหน้าที่เป็นเพียงวิธีการชำระเงินเท่านั้น และไม่ถือเป็นการซื้อภายในแอปพลิเคชันที่เสร็จสมบูรณ์ผ่าน App Store

2.3 ราคา ภาษี และอัตราแลกเปลี่ยน

CNY เป็นสกุลเงินฐานเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์ ราคา USD และ JPY คำนวณโดยตรงจาก CNY โดยใช้ snapshot อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงรายวันเดียวกัน โดยปิดเศษเป็นเซ็นต์และเอนเต็มลำดับกัน; CNY ใช้เพิ่ อัตราแลกเปลี่ยนโดยทั่วไปจะอัปเดตหนึ่งครั้งต่อวัน หากการอัปเดตล้มเหลว อาจใช้ snapshot ล่าสุดที่ยังใช้ได้พร้อมแสดงเวลา

อัปเดต อัตราแลกเปลี่ยนนี้เป็นข้อมูลอ้างอิง; ราคาผลิตภัณฑ์ที่คำนวณจากอัตราดังกล่าวและแสดงในใบเสนอราคาที่มีผลคือราคาตั้งต้นจริง สำหรับการยืนยัน ใบเสนอราคาจะล็อกผลิตภัณฑ์ สกุลเงิน และจำนวนไว้ แม้ว่าการอัปเดตรายวันเกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ใบเสนอราคามีผลอยู่ ใบเสนอราคาทั้งหมดอายุจำเป็นต้องมีราคาใหม่และการยืนยันจากผู้ใช้งานจำนวนผลิตภัณฑ์ที่แสดง จำนวนคำสั่งซื้อที่มีผล และจำนวนผลิตภัณฑ์ชำระเงินต้องตรงกัน โดยไม่มีการแปลงค่าครั้งที่สอง ราคาผลิตภัณฑ์ ภาษีที่เกี่ยวข้อง และค่าใช้จ่ายอื่นที่ต้องชำระต้องเปิดเผยแยกกันก่อนการยืนยัน การแปลงค่าใน statement ธนาคารและค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมต่างประเทศที่เรียกเก็บอย่างอิสระอยู่นอกเหนืออัตราแลกเปลี่ยนรายวันของเว็บไซต์

3. การยืนยันคำสั่งซื้อ การสร้างคำสั่งซื้อ และการส่งมอบแบบดิจิทัล

ก่อนสั่งซื้อ ผู้ใช้ต้องสามารถตรวจสอบรายการ สินค้า จำนวน ประเภท สกุลเงินที่เลือก ราคาผลิตภัณฑ์ที่ถูกล็อก ภาษี หรือค่าธรรมเนียมที่ระบุแยกต่างหาก ยอดรวมที่ต้องชำระ บัญชีจัดส่ง และแจ้งการคืนเงิน การเปลี่ยนแปลงราคาฐาน CNY หรืออัตรารายวันส่งผลกระทบต่อเฉพาะใบเสนอราคาที่ยืนยันใหม่เท่านั้น; คำสั่งที่จ่ายแล้วจะไม่มีมีการปรับราคาใหม่หลังจากชำระเงินสำเร็จและระบบยืนยัน สินค้าดิจิทัลจะถูกออกอัตโนมัติไปยังบัญชีเกมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ หากการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แต่ระบบไม่ได้ยืนยัน เงินมาถึงล่าช้าหรือการจัดส่งล้มเหลว ผู้ใช้ควรเก็บหมายเลขคำสั่งซื้อและติดต่อ support@dawnbloom.net.

บันทึกคำสั่งซื้อควรเก็บรักษาข้อมูลราคาฐานเป็นเงินหยวนจีน (CNY) ณ เวลาซื้อ, สกุลเงินและยอดเงินที่ชำระจริง, ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยน (FX Snapshot), เวลาทำธุรกรรม, บันทึกการจัดส่งและการใช้งานสำหรับการคืนเงิน การสนับสนุน การตรวจสอบ และการระงับข้อพิพาท โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของนโยบายความเป็นส่วนตัว

4. กฎทั่วไปสำหรับการคืนเงินสำหรับคำสั่งซื้อบนเว็บไซต์ทางการ

4.1 สถานการณ์ที่มีสิทธิ์ได้รับการคืนเงินลำดับความสำคัญหรือการบรรเทาทุกข์ทางเลือก

- การหักเงินเข้าหรือการสร้างคำสั่งซื้อซ้ำเนื่องจากความผิดปกติของระบบหรือการชำระเงิน ซึ่งจำนวนที่ซ้ำกันไม่ได้ส่งผลให้ผู้ได้รับสิทธิหรือประโยชน์เพิ่มเติม;
- การชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ แต่ผลิตภัณฑ์ยังไม่ได้รับการจัดส่งภายในกรอบเวลาที่เหมาะสม และปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านการแทนที่;
- เนื้อหาที่จัดส่งจริงแตกต่างจากสิ่งที่เปิดเผยอย่างชัดเจนบนหน้าซื้อผลิตภัณฑ์;
- เนื่องจากข้อบกพร่องทางเทคนิคของ DAWNBLOOM ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในคำสั่งซื้อ การใช้ที่ผิดปกติ การเปิดใช้งานที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ปกติ และปัญหาดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขได้เพื่อฟื้นฟูสิทธิ์ที่ขอบด้วยกฎหมายของผู้ใช้;
- การชำระเงินไม่ได้รับอนุญาต และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ระเบียบเครือข่ายการชำระเงิน หรือข้อกำหนดทางศาลหรือกฎระเบียบกำหนดให้มีการคืนเงิน;
- สถานการณ์อื่น ๆ ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องมีการคืนเงิน ยกเลิก เลิกสัญญา หรือใช้มาตรการบรรเทาทุกข์เทียบเท่า

4.2 สถานการณ์ทั่วไปที่ไม่ถือเป็นการคืนเงินโดยสมัครใจ

- ผู้ใช้เปลี่ยนใจเพียงอย่างเดียวหลังการซื้อ โดยสินค้าดิจิทัลได้ถูกส่งมอบ เปิดใช้งาน รับสิทธิ์ ใช้ประโยชน์ แลกเปลี่ยน โอน หรือใช้งานในสาระสำคัญแล้ว;
- ผู้ใช้ขอคืนเงินเฉพาะกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้รับโอเค็มเฉพาะตามที่คาดหวัง ทั้งที่กล่องสุ่มทำงานปกติตามความน่าจะเป็นและกฎเกณฑ์ที่เปิดเผยไว้ขณะซื้อ;
- ปัญหาทางเทคนิคที่เกิดจากอุปกรณ์ของเครือข่ายส่วนเสริมหรือโคลเอนต์ที่ไม่เป็นทางการของผู้ใช้เอง โดยที่ผลิตภัณฑ์ถูกส่งมอบอย่างถูกต้องแล้ว;
- กำไรที่ได้จากการกระทำผิดกฎหมาย, สำเนาโอเค็ม, รางวัลจากการโกง หรือรายได้จากการฉ้อโกง ที่ถูกยึดคืนจากผู้ใช้อย่างชอบธรรมหรือตามกฎหมายระเบียบ เนื่องจากละเมิด "กฎของผู้เล่นและนโยบายการบังคับใช้"
- ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการซื้อผ่านช่องทางที่ไม่ได้รับอนุญาต การเติมเงินผ่านบุคคลที่สาม บัตรดำ การตัดเงินโดยไม่ได้รับอนุญาต การขายต่อโดยบุคคลที่สาม หรือธุรกรรมอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต

เงื่อนไข "สถานการณ์ทั่วไปที่ไม่ถือเป็นการคืนเงินโดยสมัครใจ" ด้านบนสะท้อนเพียงข้อกำหนดมาตรฐานทางการค้าของการคืนเงินของ DAWNBLOOM เท่านั้น และไม่ตัดสิทธิ์ตามกฎหมายของผู้ใช้ในการถอนเงิน คืนเงิน เลิกสัญญา หรือเรียกร้องค่าเสียหายภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4.3 สินค้าดิจิทัลที่ยังไม่ได้เปิดใช้/ยังไม่ได้ใช้งาน

สำหรับสินค้าดิจิทัลที่ซื้อโดยตรงจากเว็บไซต์ทางการและยังคงเก็บรักษาไว้ในบัญชีผู้ซื้อทั้งหมด ยังไม่ได้เปิด ยังไม่ได้รับสิทธิ์ ยังไม่ได้ใช้งาน ยังไม่ได้แลกเปลี่ยน หรือยังไม่ได้โอน ผู้ใช้สามารถยื่นคำร้องขอคืนเงิน เราจะประเมินว่าจะยอมรับการคืนเงินหรือไม่โดยพิจารณาจากช่องทางการชำระเงิน เวลาซื้อ ลักษณะของสินค้า ความสามารถในการกู้คืนทางเทคนิค และกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง หากกฎหมายท้องถิ่นกำหนดสิทธิ์ที่ชัดเจนกว่าในการส่งคืนหรือถอนตัว สิทธิ์ดังกล่าวจะมีผลเหนือกว่า

5. กฎพิเศษสำหรับไอเทมในกล่องสุ่ม

5.1 การเปิดเผยความน่าจะเป็นและเงินรางวัล

หน้ารายละเอียดผลิตภัณฑ์สำหรับหีบสมบัติแบบสุ่มจะต้องแสดงเนื้อหาที่เป็นไปได้ ความน่าจะเป็น หรือกฎความน่าจะเป็น กลไกพื้น/ก๊วหน้าใด ๆ ที่จำเป็น (หากมี) ข้อกำหนดปริมาณหรือระดับความหายาก เวอร์ชันที่ใช้ได้ และวันที่มีผลบังคับใช้ก่อนการซื้อ หากมีการแก้ไขกฎ จะต้องดำเนินการระบบการจัดการที่สามารถติดตามได้สำหรับทั้งเวอร์ชันเก่าและใหม่

สำหรับสินค้าดิจิทัลที่ซื้อมาแล้วและอยู่ภายใต้กฎเวอร์ชันเฉพาะ ไม่มีกลไกแบ็กเอนด์ที่ซ่อนเร้นใดสามารถเปลี่ยนแปลงกฎความน่าจะเป็นที่กำหนดไว้ซึ่งใช้ได้กับคำสิ่งนั้นในลักษณะที่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้ได้

5.2 การคืนเงินหลังการเปิดใช้งาน

หลังจากเปิดส่มกล่องสมบัติตามปกติและมีการสร้างผลลัพธ์แล้ว ผลลัพธ์ดังกล่าวโดยทั่วไปไม่ถือเป็นเหตุผลที่ต้องคืนเงิน หากเกิดปัญหาเช่น การเปิดเผยความน่าจะเป็นที่ไม่ถูกต้อง ความไม่สอดคล้องกันระหว่างตรรกะการตั้งของจริงกับกฎที่ประกาศไว้ การกำหนดค่าพูลไอเทมผิดพลาด ระบบบล็อกเกิน หรือสาเหตุจากการดำเนินงานอื่น ๆ เราจะให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม รวมถึงการซ่อมแซม การชดเชย การส่งมอบซ้ำ หรือการคืนเงิน โดยพิจารณาจากขอบเขตของผลกระทบ ความสามารถในการกู้คืนทางเทคนิค และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตามเอกสารกำกับดูแลทางการเงินปัจจุบันเกี่ยวกับเกมออนไลน์ในประเทศจีน เกมที่มีการเล่นที่เกี่ยวข้องกับการให้รางวัลแบบสุ่มซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการฉ้อโกงเงินตราที่ถูกกฎหมายหรือสกุลเงินเสมือนในเกมอยู่ภายใต้ข้อจำกัดด้านกฎระเบียบอย่างชัดเจน กลไกดังกล่าวจำเป็นต้องมีการเปิดเผยความน่าจะเป็นอย่างชัดเจน การรักษาบันทึกและมาตรการปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่น ๆ ดังนั้น คุณสมบัติ "การชำระเงินโดยตรงสำหรับกล่องสมบัติสุ่ม" ไม่ควรเปิดตัวเพียงอาศัยเงื่อนไขเหล่านี้ในแผ่นดินใหญ่ของจีน ต้องมีการทบทวนทางกฎหมายและการปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยเฉพาะก่อนการขายอย่างเป็นทางการ หากกลไกการขายดังกล่าวถูกห้ามโดยกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง คุณสมบัตินี้ต้องถูกปิดใช้งานหรือเปลี่ยนเป็นกลไกการรับสิทธิ์ทางเลือกที่ได้รับการตรวจสอบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดอย่างอิสระ

5.3 การบันทึกเอกสารและการตรวจสอบข้อพิพาท

สำหรับสินค้าประเภทสุ่ม เราจะเก็บรักษาบันทึกคำสั่งซื้อที่จำเป็น ข้อมูลเวอร์ชัน ผลลัพธ์การเปิด และกฎความน่าจะเป็นในช่วงเวลาที่กฎหมายและสภาพทางเทคนิคกำหนดไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ การสอบถามจากผู้กำกับดูแล ข้อพิพาทบริการลูกค้า และการระงับข้อพิพาท ในภูมิภาคแผ่นดินใหญ่ของจีน หากอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการกำกับดูแลสาธารณะที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการรักษาบันทึกการสุ่มเลือกและบันทึกธุรกรรมทางการเงิน/เติมเงินจะต้องไม่น้อยกว่าข้อกำหนดตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ

6. การคืนเงินสำหรับคำสั่งซื้อจากแพลตฟอร์มบุคคลที่สาม

6.1 Apple App Store

สำหรับการซื้อภายในแอปพลิเคชันผ่าน Apple App Store ผู้ใช้ควรเริ่มขอคืนเงินผ่านพอร์ตอลคืนเงินที่กำหนดของ Apple หรือโดยการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Apple การตัดสินใจอนุมัติการคืนเงิน เวลาของการคืนเงิน และกระบวนการคืนเงินจะถูกกำหนดโดย Apple ตามกฎของตนเอง รายละเอียดคำสั่งซื้อ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง DAWNBLOOM เมื่อได้รับแจ้งการคืนเงินจาก App Store DAWNBLOOM อาจ ตามกฎหมายและกฎภายในของตน เพิกถอนสิทธิ์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อการคืนเงินดังกล่าว

ค่าคอมมิชชันหรือค่าธรรมเนียมบริการของแพลตฟอร์ม Apple เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงระหว่างนักพัฒนาและ Apple และไม่ได้ถือเป็นเหตุผลในการหักเงินคืนผู้ใช้ในอัตราคงที่ เช่น 70%

6.2 Steam

สำหรับเกมหลัก DLC หรือไอเทมในเกมที่ซื้อผ่าน Steam ต้องขอคืนเงินผ่านบริการลูกค้าของ Steam และระบบคืนเงินของ Steam โดยทั่วไป Steam จะให้ช่วงเวลาคืนเงิน 14 วันสำหรับเกมหลัก หากผู้เล่นเล่นน้อยกว่าสองชั่วโมง เงื่อนไขการมีสิทธิ์และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการซื้อในเกมขึ้นอยู่กับนโยบายของ Steam และการที่นักพัฒนาเปิดใช้งานการคืนเงินสำหรับไอเทมนั้นๆ นโยบายการคืนเงินจริงจะอยู่ภายใต้กฎและข้อมูลหน้าเว็บที่แสดงอยู่บน Steam ในปัจจุบัน

6.3 Google Play (หากมีการบูรณาการในอนาคต)

หากมีการเสนอการซื้อภายในแอปพลิเคชันในอนาคตผ่าน Google Play การคืนเงินดังกล่าวจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการคืนเงินของ Google Play Google Play อาจอนุญาตให้ขอคืนเงินสำหรับแอป เกม หรือการซื้อภายในเกมบางรายการภายใน 48 ชั่วโมงหลังการซื้อ หลังจากช่วงเวลานี้ ผู้ใช้จะต้องติดต่อผู้พัฒนาโดยตรง ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะจะอยู่ภายใต้นโยบายปัจจุบันของ Google Play และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6.4 คำสั่งซื้อจากแพลตฟอร์มและคำสั่งซื้อบนเว็บไซต์ทางการเป็นสิ่งที่แตกต่างกัน

แต่ละช่องทางชำระเงินและการแจกจ่ายมีหมายเลขคำสั่งซื้อและระบบการตั้งราคาเป็นของตัวเอง บริการลูกค้าของเว็บไซต์ทางการไม่สามารถแทนที่ Apple, Steam หรือ Google ในการตัดสินใจเรื่องการคืนเงินจากฝั่งแพลตฟอร์ม สำหรับคำสั่งซื้อบนแพลตฟอร์มของตนได้ อย่างไรก็ตาม เราจะให้ความช่วยเหลือที่จำเป็น เช่น สถานะการจัดส่ง สถานะการใช้งาน และการตรวจสอบทางเทคนิค ภายในกรอบของกฎระเบียบของกฎหมายและแพลตฟอร์ม

7. เด็กและผู้ซื้อที่ไม่ได้รับอนุญาต

บริการนี้มีไว้สำหรับผู้ใหญ่ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ผู้ปกครองอาจขอให้ทบทวนการซื้อที่ทำโดยเด็กที่ไม่มีฉันทามติหรือการอนุญาตที่ถูกต้อง เราประเมินความชอบด้วยกฎหมาย ความสามารถทางกฎหมาย หลักฐานคำสั่งซื้อ สิทธิผู้ปกครอง กฎของแพลตฟอร์ม และการใช้งานจริง บัญชีเกมที่เกี่ยวข้องจะถูกจำกัดบริการเกมถาวรก็ต่อเมื่อได้รับการยืนยันว่าการซื้อที่เกี่ยวข้องกับเด็กนั้นเกิดขึ้น มีการอนุมัติการคืนเงินเต็มจำนวนหรือเกือบเต็มจำนวน และการคืนเงินนั้นเสร็จสมบูรณ์แล้วจริงๆ การยื่นคำร้องระหว่างการพิจารณา การคืนเงินบางส่วน หรือการคืนเงินปกติจะไม่ทำให้เกิดการจำกัดนี้

7.1 เอกสารประกอบคำร้องและหลักการแห่งความจำเป็นน้อยที่สุด

เราอาจขอวัสดุที่จำเป็นเพื่อยืนยันคำสั่งซื้อ บัญชี อายุของเด็ก ความสัมพันธ์ของผู้ดูแล และข้อเท็จจริงที่ไม่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้สามารถดบั้งหรือประมวลผลข้อมูลที่ละเอียดอ่อนซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการวัตถุประสงค์ในการยืนยัน เราจะไม่เก็บรักษาหมายเลข ID เต็มหรือรูปถ่าย ID เป็นเวลานานอย่างไม่สมเหตุผลในการดำเนินการเกี่ยวกับการคืนเงินสำหรับเด็ก

7.2 ไม่มีเกณฑ์จำกัดการคืนเงินคงที่ร้อยละ 70

การคืนเงินสำหรับการซื้อจำนวนน้อยไม่มีเพดานคงที่ที่ 70% หรือการหักอัตโนมัติสำหรับค่าคอมมิชชันของแพลตฟอร์ม การคืนเงินที่ได้รับการอนุมัติจะใช้สกุลเงินและยอดเงินจริงตามธุรกรรมเดิม โดยไม่มีการคำนวณใหม่ตามอัตราแลกเปลี่ยนในวันคืนเงิน ข้อจำกัดบัญชีเกมที่เกิดขึ้นภายหลังจะไม่ลดทอนสิทธิ์ในการคืนเงินตามกฎหมายที่ได้รับการอนุมัติ

7.3 เขตประเทศจีนแผ่นดินใหญ่

ข้อพิพาทเกี่ยวกับการบริโภคโดยผู้เยาว์ในจีนแผ่นดินใหญ่จะได้รับการจัดการตามประมวลกฎหมายแพ่ง กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ข้อกำหนดการปกป้องเกมออนไลน์สำหรับผู้เยาว์ และแนวปฏิบัติทางศาล ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าบุคคลนั้นเป็นผู้เยาว์ที่ทำรายการซื้อโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง และการใช้จ่ายเกินกว่าวัยและความสามารถในการรับรู้ของเรา เราจะร่วมมือกับมาตรการทางกฎหมายตามที่จำเป็น ในกรณีที่ผู้ปกครองล้มเหลวในการจัดการเครื่องมือชำระเงินอย่างเหมาะสม แบ่งปันบัญชี หรือละเลยเป็นเวลานาน พฤติกรรมดังกล่าวอาจถูกพิจารณาอยู่ในขอบเขตของการประเมินความรับผิดชอบ

7.4 สหรัฐอเมริกาและญี่ปุ่น

การซื้อของผู้ใช้สหรัฐอเมริกาที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือเนื่องจากการซื้อผิดพลาดโดยสมาชิกในครอบครัว จะได้รับการจัดการตามกฎหมายของแพลตฟอร์มการชำระเงิน กฎหมายของรัฐที่เกี่ยวข้อง และระเบียบการคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐบาลกลาง ในภูมิภาคญี่ปุ่น บุคคลที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปถือเป็นผู้ใหญ่; สัญญาที่เข้าทำโดยบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองทางกฎหมาย และสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องในการยกเลิก จะอยู่ภายใต้บังคับของประมวลกฎหมายแพ่งของญี่ปุ่นและระเบียบการคุ้มครองผู้บริโภค

8. การชำระเงินโดยไม่ได้รับอนุญาต, การทำธุรกรรมฉ้อโกง และข้อพิพาท (Chargebacks)

หากคุณพบการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตที่น่าสงสัย การชำระเงินที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้บัญชีการชำระเงินของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต โปรดติดต่อผู้ให้บริการชำระเงินและบริการลูกค้าของ DAWNBLOOM ทันที พร้อมให้หมายเลขคำสั่งซื้อและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด สำหรับคำสั่งซื้อที่ทำผ่านแพลตฟอร์มบุคคลที่สาม เช่น บัตรธนาคาร Apple Google หรือ Steam คุณต้องยื่นข้อพิพาทตามกรอบเวลาที่กำหนดโดยเครือข่ายการชำระเงินหรือแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

@dawnbloom.net

<https://www.dawnbloom.net/support>

SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.

การเรียกร้องการคืนเงินด้วยความสุจริตหรือข้อพิพาททางการชำระเงินที่แท้จริงไม่ใช่เหตุผลในการลงโทษในเกม สิกิริที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อที่ถูกโต้แย้งอาจได้รับการคุ้มครองระหว่างการตรวจสอบ เฉพาะการคืนเงินเต็มจำนวนหรือเกือบเต็มจำนวนที่เกี่ยวข้องกับผู้เยาว์ซึ่งได้รับการยืนยันและเสร็จสิ้นตามที่อธิบายไว้ในมาตรา 7 เท่านั้นที่จะทำให้เกิดข้อจำกัดบริการเกมแยกต่างหาก; การคืนเงินอื่น ๆ ไม่ได้ทำให้ถูกแบนถาวรโดยอัตโนมัติ

หากหลักฐานยืนยันการไม่ชำระเงินโดยเจตนา, การซื้อด้วยบัตรดำ (black card), การโอน/ถอนสินทรัพย์เสมือนจริงหลังการคืนเงิน, การฉ้อโกงโดยมีการสมรู้ร่วมคิด หรือการใช้กลไกการคืนเงินในทางที่ผิดอื่น ๆ พฤติกรรมดังกล่าวจะได้รับการจัดการตาม "กฎของผู้เล่นและนโยบายการบังคับใช้" และบริษัทขอสงวนสิทธิตามการดำเนินการมาตรการทางกฎหมาย กำหนดข้อจำกัดในการทำธุรกรรม และให้ผู้กระทำความผิดรับผิดชอบทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9. การกู้คืนสิทธิตามเงื่อนไขจริงและการปรับข้อมูลหลังการคืนเงิน

เมื่อมีการคืนเงินเต็มจำนวนหรือบางส่วน ยกเลิก ปฏิเสธการชำระเงิน หรือย้อนกลับธุรกรรม ผู้ดำเนินการขอสงวนสิทธิตามการเพิกถอนสิทธิตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องภายในขอบเขตที่กฎหมายและกฎของแพลตฟอร์มอนุญาต เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ถือครองทั้งจำนวนเงินที่คืนและสินค้าดิจิทัลที่มีมูลค่าเทียบเท่า

- หักสมบัติหรือไอเทมที่ยังไม่ได้เปิดหรือใช้งานอาจถูกยึดคืนโดยตรงจากบัญชีของผู้ซื้อ;
- ไอเทมที่ถูกแลกเปลี่ยนหรือแปลงเป็นไอเทมเสมือนอื่น ๆ สกุลเงิน คุณสมบัติ หรือบริการ อาจมีการยึดคืนอนุพันธ์ที่ระบุตัวตนได้โดยตรง;
- หากอนุพันธ์โดยตรงถูกบริโภคไปแล้วหรือเกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนที่ซับซ้อน อาจดำเนินการฟื้นฟูเทียบเท่าโดยอิงตามมูลค่าจริงที่ตรวจสอบได้ ยึดไอเทมที่เกี่ยวข้อง จำกัดการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง หรือปรับค่าที่เกี่ยวข้อง;
- สำหรับผู้เล่นบุคคลที่สามผู้บริสุทธิ์ที่ไม่มีหลักฐานการมีส่วนร่วมในการฉ้อโกงและธุรกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับคำสั่งคืนเงิน จะไม่มีการลงโทษเพียงเพราะพวกเขาได้รับรายการสินค้าปกติ; อย่างไรก็ตาม สายธารธุรกรรมผิดปกติ ไอเทมที่ถูกคัดลอก หรือกำไรจากการฉ้อโกงอาจถูกสอบสวนแยกต่างหากตาม "กฎของผู้เล่นและนโยบายการบังคับใช้."

"," การเรียกคืนสิทธิตามเงื่อนไขเกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อที่คืนเงินและรายได้ที่เกี่ยวข้องที่ติดตามได้ โดยไม่ลดจำนวนเงินคืนตามกฎหมาย เมื่อเสร็จสิ้นการคืนเงินเล็กน้อยตามที่อธิบายไว้ในมาตรา 7 บัญชีเกมที่เกี่ยวข้องยังได้รับการจำกัดบริการถาวรเพื่อป้องกันการซื้อเพิ่มเติม การซื้อขายเสมือนจริง และข้อพิพาทที่เกี่ยวข้อง แอปพลิเคชัน DAWNBLOOM Account อื่น ๆ ไม่ถูกจำกัดอัตโนมัติ

10. ขั้นตอนการยื่นคำร้องขอคืนเงินผ่านเว็บไซต์ทางการ

DAWNBLOOM Fairy สามารถอธิบายช่องทางการคำสั่งซื้อ การคืนเงิน และการอุทธรณ์อย่างเป็นทางการได้ คำตอบ AI ไม่ถือเป็นการเกิดคำสั่งซื้อ การอนุมัติคืนเงิน การกู้คืนทรัพย์สิน หรือผลการจัดส่งทดแทน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อและข้อมูลการชำระเงินเฉพาะต้องดำเนินการโดยเจ้าตัวผ่านการตรวจสอบอย่างเป็นทางการและกระบวนการตรวจสอบของฝ่ายบริการลูกค้า ผลการดำเนินการจริงและสิทธิตามการคืนเงินตามกฎหมายยังคงเป็นไปตามกฎเดิมในเอกสารนี้และกฎหมายที่ใช้บังคับ

10.1 ช่องทางในการยื่นคำร้อง

สำหรับคำสั่งซื้อที่ส่งชื่อบนเว็บไซต์ทางการ ขอความเกี่ยวกับการชำระเงิน การออกใบแจ้งหนี้ และการคืนเงินควรส่งไปยัง billing@dawnbloom.net; คำถามทั่วไปสามารถส่งไปยัง support@dawnbloom.net ได้ สำหรับคำสั่งซื้อที่สั่งซื้อผ่านแพลตฟอร์มบุคคลที่สาม หากแพลตฟอร์มมีช่องทางการคืนเงินเฉพาะ ผู้ใช้ควรให้ความสำคัญกับการใช้ช่องนั้นโดยเฉพาะ

10.2 ข้อมูลที่แนะนำเพื่อให้แก่ผู้ให้บริการ

- บัญชี DAWNBLOOM หรือตัวระบุบัญชีที่จำเป็นใด ๆ สำหรับการกำหนดตำแหน่งคำสั่งซื้อ;
- หมายเลขคำสั่งซื้อ วันที่ซื้อ ชื่อผลิตภัณฑ์ และช่องทางการชำระเงิน;
- เหตุผลในการคืนเงิน พร้อมภาพหน้าจอที่เกี่ยวข้องหรือหลักฐานการชำระเงิน (หากมี);
- สำหรับข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับเด็ก ผู้ปกครองควรให้เฉพาะข้อมูลที่จำเป็นเพื่อยืนยันอายุ ความเป็นผู้ปกครอง คำสั่งศาล และการขาดการอนุญาต ก่อนส่งคำร้องแจ้งอย่างชัดเจนว่าการคืนเงินที่อนุมัติและเสร็จสมบูรณ์ (เต็มจำนวนหรือเกือบเต็มจำนวน) จะสิ้นสุดบริการเกมปกติสำหรับบัญชีที่เกี่ยวข้องถาวร การเล่นเกมตามปกติไม่สามารถกู้คืนสิ่งนี้ได้ สิ่งนี้ไม่ลดจำนวนเงินคืนที่ได้รับการอนุมัติ
- ข้อมูลขั้นต่ำและสมเหตุสมผลเพิ่มเติมใดๆ ที่ฝ่ายบริการลูกค้าขอ

10.3 ระยะเวลาวิว

ในกรณีปกติ เมื่อเอกสารที่จำเป็นมีความสมบูรณ์พอสมควร เราจะดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นหรือแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมที่ต้องการภายใน 10 วันทำการ กรณีที่เกี่ยวข้องกับการขโมยบัญชีที่ซับซ้อน เด็ก ข้ามแพลตฟอร์ม การปฏิเสธการชำระเงิน หรือธุรกรรมผิดปกติ อาจต้องใช้ระยะเวลาในการประมวลผลนานกว่า วันที่ชำระสุดท้ายถูกกำหนดโดยสถาบันการชำระเงิน ธนาคาร หรือแพลตฟอร์ม

10.4 เส้นทางคืนเงิน

การคืนเงินผ่านเว็บไซต์โดยทั่วไปจะคืนผ่านช่องทางชำระเงินเดิมในสกุลเงินเดิมของธุรกรรม หากกฎหมาย กฎของแพลตฟอร์ม หรือเทคโนโลยีการชำระเงินขัดขวางสิ่งนี้ เราจะยืนยันคำสั่งซื้อและอธิบายทางเลือกที่ถูกกฎหมายและการแปลงสกุลเงินใดๆ เราจะไม่คำนวณใหม่โดยนัยของเงินต้นคืนโดยใช้อัตราอ้างอิงของเว็บไซต์ในวันคืนเงิน แพลตฟอร์มบุคคลที่สามจัดการคำสั่งซื้อของตนเองภายใต้กฎของพวกเขา

11. จำนวนเงินคืน, ส่วนลด และการคืนเงินบางส่วน

การคืนเงินเต็มจำนวนขึ้นอยู่กับสกุลเงินเดิมของธุรกรรมและจำนวนเงินที่จ่ายจริง ไม่ใช่ราคาเต็มที่ไม่ได้ลดหรือราคาหยวนในภายหลัง ดังนั้นคำสั่งชื่อบนเว็บไซต์ที่จ่ายด้วย USD 50.11 โดยทั่วไปจะคืนเป็น USD 50.11 การคืนเงินบางส่วนคำนวณจากจำนวนเงินสกุลเงินเดิมเดียวกันและปิดเศษไปยังหน่วยย่อยของสกุลเงินนั้น โดยไม่มีการแปลงรอบไปกลับเป็นหยวน คูปอง ประโยชน์จากการส่งเสริมการขาย และภาษีที่ระบุแยกต่างหากปฏิบัติตามเงื่อนไขคำสั่งซื้อ

กฎหมายที่ใช้ได้ และกฎของแพลตฟอร์ม การเปลี่ยนแปลงราคาฐานหรืออัตราในภายหลังไม่เคยปรับราคาคำสั่งซื้อที่จ่ายแล้ว

ค่าคอมมิชชันของแพลตฟอร์มและค่าธรรมเนียมการประมวลผลการชำระเงินเป็นต้นทุนทางธุรกิจ ไม่ใช่การหักอัตราดอกเบี้ยจากเงินต้นผลิตภัณฑ์ที่ตามกฎหมายสามารถคืนได้ ค่าคอมมิชชันของแพลตฟอร์ม 30% ไม่ได้กำหนดการคืนเงินให้ผู้บริโภคคงที่ที่ 70% ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บโดยบุคคลที่สามซึ่งกฎหมายอนุญาตให้เป็นอิสระจะอยู่ภายใต้กฎของบุคคลที่สามและแยกจากการคืนเงินผลิตภัณฑ์

ผู้ออกบัตร เครือข่ายและผู้ให้บริการชำระเงินอาจแปลงค่าซื้อและคืนเงินเป็นสกุลเงินเดิมเป็นสกุลเงินเรียกเก็บเงินของผู้ถือบัตรในวันที่และอัตราที่แตกต่างกัน แม้หลังจากการคืนเงินเต็มจำนวนในสกุลเงินเดิม เครดิตสกุลเงินภายในประเทศของบัตรอาจแตกต่างจากการเดบิตเดิม อัตราอ้างอิงรายวันของเว็บไซต์ไม่ชดเชยความแตกต่างหรือค่าธรรมเนียม FX ของบุคคลที่สามนั้น อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบทางกฎหมายใด ๆ ของผู้ดำเนินการ

12. คำแนะนำสำหรับสถานการณ์ทั่วไป

สถานการณ์	การจัดการทั่วไป	สิทธิพิเศษเสมือนจริง
การเรียกเก็บซ้ำ	ตรวจสอบและคืนเงินสำหรับการเรียกเก็บซ้ำ	ยกเลิกการให้สิทธิ์ซ้ำ; เก็บการซื้อที่ถูกต้องไว้
ชำระแล้วแต่ไม่ได้จัดส่ง	ส่งสินค้าเมื่อเป็นไปได้; มิฉะนั้นคืนเงินภายใต้กฎที่เกี่ยวข้อง	ไม่ต้องคืนเงินหากไม่มีสิ่งใดถูกมอบให้
ความไม่พอใจกับผลลัพธ์ของหีบสมบัติ	โดยปกติไม่ใช่เหตุผลในการคืนเงิน เว้นแต่มีสิทธิตามกฎหมายหรือข้อผิดพลาดในกฎ	ผลลัพธ์ที่ถูกต้องมักจะยังคงอยู่
ความน่าจะเป็นหรือเนื้อหาที่ไม่ถูกต้องที่เปิดเผย	สอบสวน แก้อัปเดต ชดเชย หรือคืนเงินตามความจำเป็น	ปรับคำสั่งซื้อและสิทธิ์ที่ได้รับผลกระทบ
ไอเทมดิจิทัลที่ยังไม่ได้ใช้งาน	คำขออาจได้รับการพิจารณาตามกฎหมายและความสามารถในการกู้คืนทางเทคนิค	สิทธิประโยชน์ย้อนกลับที่ครอบคลุมด้วยการคืนเงิน
อัตราแลกเปลี่ยน FX เปลี่ยนแปลงก่อนการคืนเงินสกุลต่างประเทศ	ใช้สกุลเงินธุรกรรมเดิมและจำนวนเงินที่ชำระจริง; อย่าปรับราคาใหม่ด้วยอัตราในวันคืนเงิน	ปรับสิทธิประโยชน์ตามจำนวนที่คืน
การซื้อที่เกี่ยวข้องกับเด็ก	ตรวจสอบตามกฎหมาย หลังจากอนุมัติและดำเนินการคืนเงินเต็มหรือเกือบเต็มแล้ว ให้จำกัดบัญชีเกมที่เกี่ยวข้องอย่างถาวร	กู้คืนสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ลดจำนวนเงินคืน; การแก้ไขโดยมนุษย์ยังคงใช้ได้สำหรับข้อผิดพลาด

สถานการณ์	การจัดการทั่วไป	สิทธิพิเศษเสมือนจริง
คำสั่งซื้อจาก Apple, Google Play หรือ Steam	กฎของแพลตฟอร์มและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าความเหมาะสม สกุลเงิน จำนวนเงิน และช่องทาง	ปรับสิทธิตามผลการคืนเงินที่สามารถตรวจสอบได้
การขโมยหรือการชำระเงินที่ไม่ได้รับอนุญาต	ร่วมมือกับผู้ให้บริการชำระเงิน; อย่าจัดประเภทอัตโนมัติว่าเป็นการคืนเงินของเด็ก	ปกป้องผลประโยชน์ที่ยังเป็นที่โต้แย้งระหว่างการตรวจสอบ
การเรียกเก็บเงินคืนแบบฉ้อโกงหรือการเรียกร้องคืนเงิน	ประเมินหลักฐานตามกฎหมายและกฎผู้เล่นที่ใช้ได้	รายได้ผิดปกติอาจถูกแช่แข็งหรือยึดคืน

13. กฎระเบียบเพิ่มเติมตามกฎหมาย

13.1 จีนแผ่นดินใหญ่

การใช้นโยบายคืนสินค้าภายในเจ็ดวันโดยไม่ต้องถามเหตุผลสำหรับสินค้าดิจิทัลบนเว็บไซต์ทางการจะกำหนดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค โดยพิจารณาถึงลักษณะของสินค้า วิธีการจัดส่ง และการมีคำเตือนหรือการยืนยันที่ชัดเจนก่อนการซื้อ ข้อนี้จะไม่ใช้เงื่อนไขรูปแบบเพื่อตัดสิทธิ์ใด ๆ ในการคืนเงิน การยกเลิก หรือค่าชดเชยที่กฎหมายไม่สามารถตัดสิทธิ์ได้

สำหรับสินค้าดิจิทัล ข้อกำหนดเกี่ยวกับการคืนสินค้าโดยไม่ต้องระบุสาเหตุ ความเสี่ยงจากการสุ่มซื้อไอเทม ข้อจำกัดที่สำคัญ เงื่อนไขการจัดส่งและการคืนเงิน และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่มีความสำคัญต่อผู้บริโภคจะต้องแสดงอย่างเด่นชัดก่อนการซื้อ และต้องขอการยืนยันจากผู้ใช้งานเมื่อจำเป็น

สินค้าประเภทสุ่มต้องผ่านการตรวจสอบความสอดคล้องพิเศษก่อนการเปิดตัวอย่างเป็นทางการในสาธารณรัฐประชาชนจีน หากกฎระเบียบที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลานั้นห้ามการเข้าร่วมการจับรางวัลโดยตรงโดยใช้เงินตราที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือสกุลเงินเสมือน รูปแบบการขายจะถูกปรับหรือคุณสมบัตินี้จะถูกระงับ

13.2 สหรัฐอเมริกา

ข้อกำหนดการใช้งานไม่ตัดสิทธิ์ใด ๆ ในการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐบาลกลางหรือของรัฐที่ไม่อาจละได้ กระบวนการซื้อจะต้องได้รับฉันทามติที่ชัดเจนและยืนยัน โดยหลีกเลี่ยงปุ่มที่ทำให้เข้าใจผิด คำธรรมเนียมที่ซ่อนอยู่ หรือการยืนยันการซื้อที่ไม่ชัดเจน ข้อพิพาทเกี่ยวกับการซื้อโดยไม่ได้รับอนุญาตและข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระเงินจริงจะได้รับการแก้ไขตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เครือข่ายการชำระเงิน และกฎเกณฑ์ของแพลตฟอร์ม

13.3 ญี่ปุ่น

เมื่อทำการขายผ่านเว็บไซต์ทางการที่มุ่งหมายไปยังผู้ใช้ชาวญี่ปุ่น ผู้ดำเนินการจะต้องให้ข้อมูลเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนดภายใต้ "พระราชบัญญัติธุรกรรมพาณิชย์เฉพาะ" บนหน้าผลิตภัณฑ์หรือนำเฉพาะ รวมถึงข้อมูลจริงของผู้

ขาย ราคา วิธีการชำระเงิน กำหนดเวลาการจัดส่ง เงื่อนไขสำหรับการยกเลิก/สิ้นสุด และนโยบายการคืนเงิน ข้อกำหนดเหล่านี้ไม่ได้แทนที่ "การเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นภายใต้พระราชบัญญัติธุรกรรมพาณิชย์เฉพาะ"

ระยะเวลา cooling-off applicable สำหรับการขายออนไลน์ในญี่ปุ่นไม่ได้ใช้กลไกเดียวกันโดยอัตโนมัติเหมือนกับในร้านค้าทางกายภาพ และเงื่อนไขการคืนหรือการยกเลิกเฉพาะเจาะจงต้องแสดงอย่างชัดเจนบนหน้าโฆษณาและหน้ายืนยันสุดท้าย อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ยังคงมีสิทธิในการเยียวยาตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหากผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง การ misrepresented หรือหากมีกฎหมายอื่นระบุไว้

14. ขอบเขตระหว่างนโยบายการคืนเงินและบทลงโทษสำหรับการละเมิดของผู้เล่น

การคืนเงินแก้ปัญหาข้อพิพาทการซื้อที่แท้จริง การคืนเงินปกติ คำร้องขอด้วยความซื่อสัตย์และการเรียกคืนเงินจริงจะไม่นำไปสู่การแยกตัวถาวรโดยอัตโนมัติ เมื่อการซื้อเล็กน้อยได้รับการยืนยันและการคืนเงินเต็มจำนวนหรือเกือบเต็มจำนวนที่ได้รับการอนุมัติเสร็จสิ้นตามส่วนที่ 7 บัญชีเกมที่เกี่ยวข้องจะสูญเสียการเข้าถึงเกมปกติถาวร มันสามารถลงชื่อเข้าใช้พื้นที่จำกัดเฉพาะแต่ไม่สามารถเข้าถึงโลกทั่วไป ร้านค้า การซื้อขาย เหตุการณ์ หรือการเล่นทางสังคมและเศรษฐกิจปกติ หรือออกจากมันผ่านเคสท์ทั่วไป ไอเท็ม การเดินทาง หรือการเข้าสู่ระบบใหม่ เกมแสดงสิ่งนี้ว่าเป็นแผนที่เรือนจำและโทษจำคุกตลอดชีวิต นี่เป็นสถานะบริการเกม ไม่ใช่คำพิพากษาอาญา และไม่ลดการคืนเงินใด ๆ ที่ควรได้รับตามกฎหมาย

ข้อจำกัดนี้มีผลเฉพาะกับบัญชีเกมที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ไม่ได้ใช้กับบัญชี DAWNBLOOM ทั้งหมดหรือแอปพลิเคชันอื่นโดยอัตโนมัติ หากมีความคลาดเคลื่อนเรื่องอายุ การปกครอง ความรับผิดชอบของคำสั่งซื้อ สถานะการคืนเงิน หรือการเชื่อมโยงบัญชี สามารถอุทธรณ์ผ่านฝ่ายสนับสนุนได้ การแก้ไขข้อผิดพลาดโดยมนุษย์ที่ได้รับอนุญาตและบันทึกไว้เท่านั้นจึงสามารถยกเลิกข้อจำกัดที่ผิดพลาดได้ กรณีฉ้อโกงหรือความผิดอื่นๆ ที่พิสูจน์ได้อย่างอิสระจะดำเนินการตามกฎหมายผู้เล่นและนโยบายบังคับใช้

15. การหยุดชะงักของบริการ, การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่, และการยุติบริการ

หากเนื่องจากเหตุผลของผู้ให้บริการ สินค้าดิจิทัลที่ซื้อและมียู่จริงไม่สามารถจัดส่งหรือใช้งานได้เป็นเวลานาน เราจะจัดเตรียมมาตรการชดเชย สิทธิทางเลือก การคืนเงิน หรือวิธีแก้ปัญหาอื่นๆ ที่สมเหตุสมผล โดยอ้างอิงตามกฎหมายที่ใช้ได้ กฎระเบียบของแพลตฟอร์ม ลักษณะของสินค้า และความสามารถทางเทคนิคในการกู้คืน

ในกรณีที่ข้อกำหนดทางกฎหมายจำเป็นต้องยุติบริการเกมออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง สิทธิดิจิทัลที่ยังไม่ได้ใช้ สกุลเงินเสมือนหรือบริการที่ชำระเงินแล้วแต่ยังไม่เสร็จสิ้น จะได้รับการจัดการตามกฎหมายที่ใช้ได้ ข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ กฎระเบียบของแพลตฟอร์ม และแผนการยุติบริการใด ๆ ที่ประกาศต่อสาธารณะ ณ เวลานั้น

16. การอัปเดตข้อกำหนดและเวอร์ชันย้อนหลัง

การเปลี่ยนแปลงสำคัญจะประกาศอย่างเด่นชัด พร้อมระบุเวอร์ชันและวันที่มีผลใช้บังคับ V8 ฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะกับคำสั่งซื้อใหม่และกระบวนการที่เกี่ยวข้องหลังมีผลใช้บังคับอย่างเป็นทางการแล้ว คำสั่งซื้อที่มีอยู่ยังคงอาศัยเงื่อนไขธุรกรรมที่แสดงไว้อย่างชัดเจนขณะซื้อและกฎที่ใช้บังคับตามกฎหมาย โดยไม่ปรับราคาย้อนหลังหรือตัดสิทธิตามกฎหมายเนื่องจากข้อกำหนดใหม่

คำสั่งซื้อที่เสร็จสมบูรณ์แล้วโดยทั่วไปจะอยู่ภายใต้หน้าการทำธุรกรรม คำอธิบายผลิตภัณฑ์ และกฎระเบียบที่ใช้ได้ในขณะทำการซื้อ เวอร์ชันใหม่ของข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่ปรากฏสิทธิทางกฎหมายใดๆ ที่ผู้ใช้อยู่แล้วโดยอัตโนมัติ

17. ติดต่อเราและการระงับข้อพิพาท

การออกใบแจ้งหนี้ การชำระเงิน และการคืนเงิน: billing@dawnbloom.net; บริการลูกค้าผู้เล่นทั่วไป:

support@dawnbloom.net; คำถามทางกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และความเป็นส่วนตัว: legal@dawnbloom.net

ที่อยู่การดำเนินงาน / ที่อยู่ติดต่ออย่างเป็นทางการ: ห้อง 218 อาคาร 3 เลขที่ 336 ถนนเทียนเจียว พื้นที่พิเศษหลินกัง เขตทดลองการค้าเสรีจีน (เซี่ยงไฮ้) ประเทศจีน

ผู้ใช้สามารถยื่นคำร้องขอพิพาทเกี่ยวกับคำสั่งซื้อและการคืนเงินผ่านฝ่ายสนับสนุนก่อน หากการเจรจาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ผู้ใช้ยังสามารถแสวงหาการเยียวยาตามกฎหมายที่ใช้ได้จากหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค สถาบันการชำระเงิน แพลตฟอร์ม องค์การอนุญาโตตุลาการหรือใกล้เคียง หรือศาลที่มีอำนาจ