

Официальный канал DAWNBLOOM & Уведомление об анти-мошенничестве

Официальная версия

ОФИЦИАЛЬНЫЕ КАНАЛЫ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О МОШЕННИЧЕСТВЕ

Проверяйте официальный сайт только здесь
<https://dawnbloom.net>

V8 · 10 октября 2026 года

Дата вступления в силу: 10 октября 2026 года

Любой веб-сайт, служба поддержки, аккаунт в социальных сетях или страница оплаты, утверждающая, что представляет DAWNBLOOM (DAWNBLOOM), но не указан явно в данном уведомлении или на официальном сайте, не должна предоставляться с информацией об аккаунте, кодами подтверждения или запросами на оплату.

1. Цель данного уведомления

Настоящее уведомление предназначено для помощи игрокам в определении официального веб-сайта, адреса официальной электронной почты, официальных аккаунтов в социальных сетях и каналов официальной службы поддержки «DAWNBLOOM» (DAWNBLOOM). Оно направлено на снижение рисков, связанных с фальшивой службой поддержки, фальшивыми услугами пополнения, фишинговыми сайтами, ссылками для кражи аккаунтов, ложными заявлениями о возврате средств и подменой личности несанкционированными лицами. Официальные каналы могут быть добавлены, перемещены или переименованы в соответствии с изменениями платформы; любые такие изменения или обновления будут окончательно утверждены и объявлены официально через dawnbloom.net.

Настоящее уведомление также помогает пользователям определять страницы, установщики, обновления и поддержку для игры, Token, Browser, News, Mail, Download и Archive. Не приобретайте нерелизные продукты у неизвестных хостеров файлов, групповых чатов, частных чатов или сайтов с взломанным программным обеспечением.

2. Официальные каналы

DAWNBLOOM Fairy и DAWNBLOOM AI относятся к одной системе интеллектуальных сервисов нашей компании. Не отправляйте в чат пароли, полные одноразовые проверочные коды, токены доступа или платежные учетные данные. Рекомендации AI и карточки Intelligent UI не заменяют официальную проверку личности; операции с аккаунтом, активами и персональными данными по-прежнему должны проходить проверенные официальные сервисные процедуры. Не доверяйте сообщениям, которые от имени AI требуют обходить проверку, переводить деньги на личные счета или передавать чувствительную информацию на похожих доменах.

Канал	Официальная информация	Цель
Единственный глобальный веб-сайт	https://dawnbloom.net	Юридические документы, загрузки игр, услуги аккаунта, сообщество, магазин, объявления и официальные точки входа
Официальная страница на китайском языке	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/zh/
Официальная страница на японском языке	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	Открыто; HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/ja/
Официальная точка входа корейского языка	https://dawnbloom.kr · www.dawnbloom.kr	Официальные корейские языковые записи dawnbloom.kr и www.dawnbloom.kr используют перенаправления HTTPS 301 на https://dawnbloom.net/kr/ . Изменения DNS могут занять время для распространения. Они используют единый веб-сайт и не создают отдельный веб-сайт, аккаунт, базу данных или корейский игровой сервер.
Существующая запись защиты бренда на китайском	DAWNBLOOM.com xn--jhqp2f4z3amfugzo.com	301 → https://dawnbloom.net/zh/
Существующая запись защиты бренда на японском	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → https://dawnbloom.net/ja/
Электронная почта службы поддержки клиентов	support@dawnbloom.net	Поддержка игроков, вопросы аккаунтов, аномальные ситуации и общая поддержка
Предложения / жалобы	hello@dawnbloom.net	Ежедневные предложения, жалобы на обслуживание и обратная связь об опыте
Электронная почта для выставления счетов	billing@dawnbloom.net	Заказы, платежи, выставление счетов, возвраты средств и вопросы, связанные с транзакциями
Электронная почта для СМИ и сотрудничества	contact@dawnbloom.net	Запросы от СМИ, деловое сотрудничество и вопросы, не относящиеся к обслуживанию клиентов
Электронная почта для юридических вопросов и авторских прав	legal@dawnbloom.net	Юридические уведомления, авторские права, интеллектуальная собственность и официальные юридические коммуникации
Электронная почта для сообщений об уязвимостях безопасности	security@dawnbloom.net	Уязвимости безопасности, технические проблемы безопасности и ответственное раскрытие информации

Региональные записи в таблице служат только для выбора языка. Они самостоятельно не обрабатывают регистрацию, аутентификацию, смену пароля, пополнение, платежи или заказы. После нормального перенаправления проверьте полное имя хоста основного сайта и путь языка в адресной строке. Обе региональные записи открыты и используют HTTPS 301 редирект на указанные языковые пути основного сайта. Региональные записи не создают нового оператора или базы данных и не переносят аккаунты или данные игроков. Их суффиксы не устанавливают хостинг в материковом Китае, регистрацию ICP или японскую корпорацию/филиал. Оператор предоставил идентификационные данные регистрации компании для китайской записи. Статус зарегистрированного владельца и официальная авторизация японской записи подлежат проверке; данное уведомление не утверждает прямого владения компанией. Существующие домены защиты бренда остаются в списке. Одного отображения Punycode недостаточно для доказательства имитации, но проверяйте полное написание и конечный адрес. Другие похожие домены не становятся официальными из-за сходства. Официальная электронная почта использует только @dawnbloom.net.

Сервис	Официальный основной путь (замените zh на en или ja)
Вход в аккаунт	https://dawnbloom.net/zh/player-center/
Восстановление и контроль безопасности	https://dawnbloom.net/zh/support/account/
Поддержка и контакты	https://dawnbloom.net/zh/support/ https://dawnbloom.net/zh/support/contact/
Официальные загрузки	https://dawnbloom.net/zh/download/
Магазин, пополнение и биллинг (с учетом доступности)	https://dawnbloom.net/zh/shop/ https://dawnbloom.net/zh/recharge/ https://dawnbloom.net/zh/support/billing/

Информация об операционной сущности и юридическом контакте

Проект	Информация
Оператор / поставщик веб-услуг	上海追光智创文化传媒有限公司 (Публичное английское название: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)
Адрес эксплуатации / адрес юридического контакта	Китай (Шанхай) пилотная зона свободной торговли, Линганг специальный район, улица Тяньцзяо, дом 336, здание 3, комната 218

3. Официальные социальные сети и каналы мгновенного обмена сообщениями

Официальные имена, имена пользователей и ссылки платформ могут изменяться. Открывайте перечисленные каналы через разделы Поддержка или Контакты на основном сайте; результаты поиска, аватары или количество подписчиков не подтверждают личность. Проверяйте сомнительные контакты через support@dawnbloom.net.

- Поддерживаемые платформы могут включать Facebook, Threads, Instagram, YouTube, X, Bluesky, Xiaohongshu, WeChat, Douyin и другие.
- Если аккаунт на любой платформе не указан на официальной странице каналов dawnbloom.net, даже если его имя, аватар или контент похожи на официальный, не следует считать его официальным только на основе визуального сходства.
- Любые добавления, приостановки, перемещения или переименования официальных каналов будут подчиняться последнему официальному объявлению на dawnbloom.net.

4. То, чего официальный сотрудник никогда не попросит вас сделать

Будьте бдительны: сотрудники официальной службы поддержки никогда не запросят ваш пароль от аккаунта, одноразовый код подтверждения или пароль для оплаты через личные сообщения. Они также никогда не попросят перевести деньги на личный счет под предлогами вроде «разблокировки», «возврата средств», «получения наград», «восстановления оборудования» или «проверки активов».

Вращающиеся коды Token, детали восстановления аккаунта и разговоры с Dawnbloom Guide никогда не являются основанием для запроса пароля в приватном чате или платежа. Dawnbloom Guide не обходит формальные проверки для аккаунтов, активов, апелляций или внутренних данных.

- Никогда не запрашивает ваш пароль от игровой учетной записи, пароль Apple ID, пароль Steam, пароль для оплаты через WeChat/Alipay или пароль банковской карты.
- Никогда не запрашивает ваш SMS-код подтверждения, код подтверждения электронной почты, код двухфакторной аутентификации, динамический ключ Lightseeker Token (если включен) или любой другой одноразовый код безопасности.
- Никогда не требует, чтобы вы включали совместный доступ к экрану, удаленный контроль или устанавливали какое-либо неизвестное программное обеспечение для удаленной помощи, APK, файл описания, расширение браузера или так называемый «плагин безопасности».
- Мы не будем просить вас переводить Magic Coins, Phantom Beasts, оборудование или внутриигровые предметы на так называемые «аккаунт GM», «безопасный аккаунт» или «аккаунт верификации» для проверки.
- Никогда не требует, чтобы вы платили через личный WeChat, личный Alipay, личную банковскую карту, подарочную карту, адрес криптовалюты или любой другой неофициальный канал оплаты.
- Никогда не запрашивает дополнительные платежи под предлогами, такими как «перевод перед возвратом», «сначала внесите депозит», «плата за разморозку счета», «плата за освобождение от штрафа», «плата за проверку» или «плата за обработку сбора призов».
- Никогда не предлагает вам снова войти в свою игровую учетную запись или ввести полные платежные реквизиты через неофициальные ссылки.
- Никогда не обещает частных платных изменений к штрафам, повышению вероятности победы, распределению редких предметов или обходу официальных правил.

Пять. Распространённые методы мошенничества с подменой личности

- Использует домены, написания, поддомены или короткие ссылки, крайне похожие на dawnbloom.net, чтобы заманить игроков в регистрацию.

Фейковые сайты, страницы в магазинах приложений, файлы APK или EXE, обновления браузера, клиенты новостей или почты, инструменты загрузки или архивирования, страницы токенов и сервисы руководства Dawnbloom могут требовать учетные данные или устанавливать вредоносное ПО. Доверяйте только dawnbloom.net и официальным магазинам, на которые он явно ссылается; Google Drive и Baidu Netdisk не являются текущими официальными зеркала.

- Копируют официальные аватары, логотипы, скрипты службы поддержки и изображения объявлений для создания высокоточных аккаунтов в социальных сетях, групповых чатов или страниц оплаты.
- Выдаёт себя за ГМ, службу поддержки, администраторов, стримеров-партнёров или «внутренний персонал», утверждая о рисках для аккаунта и создавая срочность.
- Использует приманки в виде предложений вроде «бесплатных магических монет», «редких фантомных зверей», «выигранных призов», «квалификации на тестирование», «компенсации за возврат» или «внутренних подарочных наборов» для отправки QR-кодов или ссылок.
- Выдаёт себя за службу поддержки и проактивно добавляет вас в друзья, запрашивая коды подтверждения, скриншоты активов, демонстрацию экрана или переводы.
- Использует украденные аккаунты друзей для отправки ссылок или файлов, делая источник кажущимся легитимным.

Раздел шесть: Безопасность платежей и магазина

Все официальные цифровые товары, сундуки и другой контент в магазине регулируются отображением на официальном сайте и точками входа в игру. Игроки должны осуществлять платежи через официальный сайт или через указанные сторонние платежные системы/магазины приложений.

Если страница заказа, получатель платежа, сумма, домен или URL перенаправления существенно отличаются от общедоступной информации на официальном сайте, приостановите все транзакции и проверьте их через billing@dawnbloom.net или support@dawnbloom.net. Любые офлайн-частные платежи или частные услуги «пополнения внутриигровой валюты» не считаются официальными транзакциями.

Раздел семь: Что делать при получении подозрительных сообщений

- Не продолжайте: Не нажимайте на ссылки, не сканируйте QR-коды, не скачивайте файлы, не вводите информацию об аккаунте и не совершайте платежи.
- Сохраните доказательства: Сохраните главную страницу вашего аккаунта, записи чата, ссылки, QR-коды, страницы переводов, номера заказов и временные метки.
- Введите адрес основного сайта самостоятельно и используйте его навигацию для перехода в Центр игроков, Поддержку или Загрузки. Не полагайтесь на метки ссылок от незнакомцев. Войдите через Центр игроков на основном сайте; откройте восстановление и чувствительные настройки через Управление аккаунтом в Поддержке. Используйте магазин, пополнение и счета на основном сайте для платежей и заказов, проверяя фактическую доступность и любую платформу оплаты на этих страницах.
- Если информация об аккаунте уже введена: немедленно измените пароль, выйдите из всех других активных сеансов и проверьте безопасность связанного email, Apple, Steam, WeChat и других сторонних аккаунтов.

- Если оплата уже произведена: немедленно свяжитесь с платформой оплаты, эмитирующим банком или соответствующим финансовым учреждением для запроса отмены платежа, апелляции или заморозки средств; в случаях, связанных с крупными суммами или подозрительной преступной деятельностью, незамедлительно сообщите об инциденте в местные правоохранительные органы.
- Если обнаружена поддельная учетная запись: сообщите о ней на соответствующей платформе и отправьте ссылку на страницу в официальную службу поддержки для дальнейшей проверки и публичного раскрытия информации.

Восемь. Информация, которую официальный сотрудник может запросить для проверки

Для решения вопросов, связанных с учетными записями, заказами, кражей аккаунта, аномальными транзакциями или спорами со службой поддержки, официальные представители могут запросить у вас необходимую информацию для верификации, такую как: имя учетной записи, имя персонажа/ID персонажа, номер заказа, время возникновения инцидента, данные устройства или входа, скриншоты из игры, скриншоты соответствующих чатов и вашу контактную информацию, которую вы активно предоставили.

Мы придерживаемся принципа минимально необходимой данных и не будем запрашивать никакие высокорискованные учетные данные, не имеющие отношения к проблеме. В частности, мы никогда не запросим ваш пароль от учетной записи, пароль для платежей или одноразовый код подтверждения.

Девять. Приоритет официальных коммуникаций

При возникновении расхождений между информацией, распространенной через различные социальные платформы, пересказами игроков, скриншотами групповых чатов или сторонними веб-сайтами, приоритет имеют официальные объявления на dawnbloom.net, соответствующие юридические документы и официальные уведомления в игре. Индивидуальные заявления игроков, стримеров, администраторов групп, волонтеров, партнеров или членов сообщества не представляют собой официальную позицию DAWNBLOOM(DAWNBLOOM).

Десять. Карточка быстрой идентификации от мошенничества

Если человек говорит следующее:	Ваша первая реакция должна быть:
"Аномалия учетной записи — отправьте мне код подтверждения."	Не отправляйте. Официальные каналы никогда не запросят одноразовый код подтверждения.
"Сначала переведите средства; после возврата мы вместе вернем деньги."	Не платите. Официальные возвраты средств никогда не потребуют от вас сначала перевести деньги на личный счет.
"Переведите своих фантомных зверей или оборудование на безопасный аккаунт для проверки."	Не переводите. Официальные каналы никогда не запросят проверку активов через учетные записи игровых персонажей.
"Нажмите на эту ссылку, чтобы войти и получить награду."	Сначала проверьте, что ссылка принадлежит домену dawnbloom.net или явно указана в качестве официального источника на официальном сайте.

Если человек говорит следующее:	Ваша первая реакция должна быть:
"Я ГМ; добавьте мой личный контакт для обработки."	Всегда сначала обращайтесь к portalу обслуживания клиентов на официальном сайте и проверяйте личность лица, утверждающего, что является ГМ.
"Мы навсегда накажем вас, если не примем меры немедленно."	Не поддавайтесь на давление. Немедленно прекратите любые действия и проверьте информацию через официальный сайт.

Пожалуйста, запомните

Настоящие официальные каналы не боятся, когда вы «сначала проверяете на официальном сайте». К любому, кто призывает вас обойти официальный сайт, платформу или стандартные процессы оплаты, следует относиться с осторожностью.

Если вы сомневаетесь в подлинности сообщения, прекратите все действия и проверьте его через support@dawnbloom.net или <https://dawnbloom.net>.