

Zasady Gracza i Polityka Egzekucji

DAWNBLOOM

Wersja oficjalna

Zasady Graczy i Polityka Egzekwowania

Oficjalna wersja chińska · Wersja V8

Data aktualizacji: 10 października 2026 r.

Data wejścia w życie: 10 października 2026 r.

Ważne ogłoszenie

Niniejszy dokument ustanawia standardy zachowania graczy, zasady oceny naruszeń oraz ramy egzekwowania w grze DAWNBLOOM. Tymczasowa zawieszenie konta nie jest rutynową karą zgodnie z tymi zasadami; najwyższą karą wewnątrz gry jest trwale odosobnienie (więzienie). W przypadkach, gdy obowiązujące prawo, rozporządzenie regulacyjne lub zasada platformy wymaga zaprzestania świadczenia usług konkretnemu użytkownikowi, operator działa zgodnie z tym wymogiem; taka sytuacja nie stanowi rutynowej kary wewnątrz gry zgodnie z niniejszymi zasadami.

I. Krótkie streszczenie dla graczy

Dążymy do tego, aby DAWNBLOOM pozostawał wolny, zabawny, umożliwiający handel i angażujący społecznie, jednak wolność nie oznacza prawa do zakłócania doświadczeń innych graczy. Poniższe pięć zasad reprezentuje główne granice niniejszego dokumentu Zasad Gracza.

- **Sprawiedliwa gra:** Gracze nie muszą korzystać z haków, skryptów oszustw, złośliwej automatyzacji, manipulacji klientem, wykorzystywania luk w zabezpieczeniach ani żadnych innych metod mających na celu uzyskanie nieuczciwej przewagi.
- **Zasada uczciwych transakcji:** Normalne zachowania wewnątrz gry, takie jak handel, prezentowanie przedmiotów i wystawianie artykułów w sklepie, są chronione; działania oszustwa, kradzież kont, nienaturalne transfery, kopiowanie przedmiotów oraz transfery typu pranie pieniędzy będą badane i cofane.
- **Szacunek dla innych:** Gracze nie powinni angażować się w uporczywy molestowanie, groźby, naruszenie prywatności, podszywanie się pod oficjalne kanały, rozpowszechnianie złośliwych linków ani organizowanie szkody fizycznej skierowanej przeciwko konkretnym graczom.
- **Ochrona porządku wewnątrz gry:** Gracze nie powinni złośliwie atakować serwerów, zakłócać usług, destabilizować gospodarki wewnątrz gry, masowo żądać nagród ani używać wielu kont w celu uniknięcia kar.
- **Kary są wprowadzane w celu przywrócenia porządku:** środki mogą obejmować ostrzeżenia, wyciszenie, wymuszenie wylogowania, tymczasowe/trwale odosobnienie (więzienie), zamrożenie lub konfiskatę przedmiotów wirtualnych, potrącenie wartości, ograniczenia transakcyjne, zmiany nazw, rozwiązywanie gildii oraz usuwanie treści ze społeczności na oficjalnej stronie internetowej, wśród innych.

Najwyższą karą nie jest "zawieszenie konta"

DAWNBLOOM nie stosuje tymczasowego zawieszenia konta jako rutynowej kary. Konta, które powodują wyjątkowo poważne, długotrwałe lub powtarzające się zakłócenia porządku w grze, mogą zostać trwale odizolowane w środowisku więziennym. Gracze nadal mogą się logować, przeglądać wymagane informacje i składać odwołanie w zakresie wspieranym przez system, ale ich postacie nie mogą wrócić do normalnego świata gry.

II. Zakres stosowania i podstawowe zasady

Niniejsze Zasady mają zastosowanie do oficjalnej strony internetowej DAWNBLOOM, klienta gry, systemu kont, DAWNBLOOM Community, oficjalnych punktów wsparcia oraz innych oficjalnych usług i przestrzeni społecznościowych wewnątrz lub na zewnątrz gry, bezpośrednio zarządzanych przez operatora. Reguły społeczności platform społecznościowych osób trzecich również pozostają w mocy.

Zasady dotyczące postaci, handlu, walki i kar w grze mają zastosowanie do gry i odpowiedniego zachowania w społeczności. Zwykłe korzystanie z sześciu niezależnych aplikacji podlega warunkom i odpowiednim regułom produktu, a nie karom z gry. Ataki na konta, podszywanie się pod oficjalne aplikacje, złośliwa dystrybucja klientów oraz oszustwa w społeczności nadal podlegają odpowiednim zasadom bezpieczeństwa i społecznościowym.

Wegłównienie niniejszych zasad będzie zgodne z następującymi zasadami:

- Decyzje będą oparte na dowodach, a żadne naruszenie nie zostanie automatycznie ustalone na podstawie jednego zgłoszenia.
- Kary są określone kompleksowo na podstawie częstotliwości zachowania, czasu trwania, subiektywnego zamiaru, skali zysku, zakresu wpływu, czy było zorganizowane, czy były to powtarzające się wykroczenia, czy dobrowolnie zgłoszono i współpracowano w naprawie.
- Kary mogą być stosowane indywidualnie lub kumulatywnie; identyczne zachowanie nie gwarantuje identycznych kar w każdym przypadku.
- W przypadku okazjonalnych anomalii spowodowanych lukami w systemie lub błędami użytkowników, jeśli gracze nie będą dalej wykorzystywać takich problemów i szybko je zgłoszą, operator może wybrać nie nakładanie kar lub złagodzenie.
- W przypadkach błędnych kar operator po weryfikacji cofnie lub dostosuje karę, a tam, gdzie jest to technicznie możliwe, przywróci dowolną treść, która została błędnie odjęta, zamrożona lub odzyskana.

Trzy. Kluczowe terminy

Terminologia	Wyjaśnienie
Tymczasowa Izolacja (Więzenie)	Postać łamiąca zasady może zostać przeniesiona do odosobnionego obszaru na określony czas. W tym okresie wyjście z więzienia, walka, tworzenie drużyn, działania klanowe, handel, prezenty, stoiska, przelewy pocztowe i inne normalne rozgrywki mogą być ograniczone. Konkretnie ograniczenia i czas trwania wynikają z noty o karze.

Terminologia	Wyjaśnienie
Trwała Izolacja (Więzienie)	Najwyższa kara w grze zgodnie z tymi zasadami. Postać pozostaje w odosobnionym środowisku przez długi okres lub na stałe i nie może wrócić do normalnego świata gry ani uczestniczyć w głównych funkcjach ekonomicznych, społecznych czy walki. Niezbędny dostęp do logowania, przeglądania powiadomień, kontaktu z pomocą techniczną i składania odwołań jest zachowany, w zależności od rzeczywistej implementacji systemu.
Zamrożenie przedmiotów wirtualnych w grze	Tymczasowo ograniczyć używanie, wyposażanie, konsumpcję, handel, darowiznę, konsygnację lub transfer określonych wirtualnych przedmiotów lub aktywów w grze w celu zbadania lub utrzymania porządku ekonomicznego.
Pobierz wirtualne przedmioty z gry	Usuń przedmioty lub aktywa wirtualne uzyskane bezpośrednio lub pośrednio poprzez oszustwo, wykorzystanie błędów, kopiowanie, oprogramowanie do oszukiwania, nietypowe transakcje lub inne naruszenia z konta, postaci, magazynu, poczty, łańcuchów transakcji lub innych śledzonych źródeł.
Odliczenie wartości ujemnej	Cofnij, odlicz lub skoryguj doświadczenie, złote monety, magiczne monety, reputację, punkty, atrybuty, postęp kultury, liczniki użytkowania aktywności, korzyści rankingowe lub inne zyski w grze uzyskane bezpośrednio lub pośrednio poprzez naruszenia, aby przywrócić stan, jakby naruszenie nie miało miejsca.
Ograniczenia transakcyjne	Ogranicz jedną lub więcej z następujących funkcji: bezpośredni handel, darowizny, wystawianie na rynku lub w sklepie, dołączanie aktywów za pomocą poczty, konsygnacja lub transfer udziałów w aktywach rodzinnych lub innych cech związanych z obiegiem.
Usunięcie archiwum	Odnosi się do usunięcia lub ukrycia profili osobistych, profili tematycznych, materiałów publicznych lub zapisów społecznościowych związanych z naruszeniami na oficjalnej stronie internetowej, forum lub oficjalnej społeczności — nie jest to równoznaczne z usunięciem danych konta gry lub postaci.

Cztery. Wytyczne dotyczące zachowania gracza

4.1 Konto, tożsamość i bezpieczeństwo

DAWNBLOOM świadczy usługi rejestracji kont i gier wyłącznie użytkownikom w wieku 18 lat lub starszym. Osoba poniżej 18 roku życia nie może zarejestrować ani korzystać z konta, wykorzystywać kwalifikacji wiekowej innej osoby, podawać fałszywego przedziału wiekowego ani omijać bariery wiekowej.

- Gracze nie mogą kraść, wyłudzać lub nielegalnie kontrolować kont innych graczy, kodów weryfikacyjnych, danych logowania, informacji weryfikacji bezpieczeństwa lub w inny sposób uzyskać nieautoryzowany dostęp do konta innego gracza.
- Gracze nie mogą podszywać się pod oficjalny personel, obsługę klienta, GM-ów, deweloperów, partnerów lub innych graczy w celu uzyskania informacji o koncie, przedmiotów wirtualnych, aktywów rzeczywistych lub innych korzyści.
- Gracze są odpowiedzialni za bezpieczne zarządzanie swoimi kontami. Wszelkie ryzyka wynikające ze współdzielenia, wypożyczania, sprzedaży lub wynajmowania konta ponosi wyłącznie odpowiedni użytkownik. Jeśli konto zostanie wykorzystane do uniknięcia kar, przenoszenia nienormalnych aktywów lub zaangażowania w inne naruszenia, konto może podlegać jednoczesnemu działaniu.
- Gracze nie mogą używać wielu kont w celu obejścia takich ograniczeń jak tymczasowe banowanie, izolacja, limity transakcji, ograniczenia wydarzeniowe lub inne kary.

4.2 Sprawiedliwa gra i oprogramowanie osób trzecich

- Zabronione jest używanie, tworzenie lub rozpowszechnianie jakichkolwiek zewnętrznych narzędzi do oszukiwania, oprogramowania do hakowania, automatycznych skryptów, złośliwych makr, akceleratorów, modyfikacji pamięci, manipulacji pakietami, symulacji protokołów, niezautozowanych narzędzi operacyjnych lub zmodyfikowanych wersji klienta, które mogą zapewniać niesprawiedliwe przewagi.
- Zwykle funkcje dostępności systemu lub narzędzia wspomagające bez przewag konkurencyjnych nie stanowią domyślnie naruszeń; czy takie narzędzia stanowią naruszenie, należy określić głównie na podstawie tego, czy omijają normalne działanie gry, automatycznie wykonują akcje w grze, podważają uczciwość, czy też omijają ograniczenia techniczne.
- Zabronione jest dostarczanie, sprzedawanie lub promowanie oprogramowania oszukańczego, złośliwego oprogramowania, złośliwych wtyczek, narzędzi kradzieży kont lub powiązanych linków do pobrania innym graczom.

4.3 Błędy, luki, zduplikowane przedmioty i nienormalne zyski

- W przypadku napotkania problemów takich jak błędy gry, anomalie numeryczne, zduplikowane nagrody, kopiowanie przedmiotów, nietypowe wskaźniki dropu, nieoczekiwany wzrost waluty, omijanie zużycia lub błędne transakcje, gracze powinni natychmiast zaprzestać dalszego rozpowszechniania problemu i zgłosić go za pośrednictwem oficjalnych kanałów.

- Zabronione jest świadome wykorzystywanie luk, wielokrotne replikowanie przedmiotów, organizowanie innych osób do ich wykorzystywania, rozpowszechnianie konkretnych metod exploitów, ukrywanie nienormalnych zysków lub dystrybucja nienormalnych aktywów między wiele kont.
- W przypadku wirtualnych przedmiotów, waluty, atrybutów lub nagród wynikających wyraźnie z błędów systemu, operator ma prawo zamrozić, odzyskać, cofnąć lub anulować powiązane transakcje oraz skorygować wartości w odpowiedni sposób.
- Gracze, którzy nie mieli subiektywnego zamiaru łamać zasady, których incydenty były izolowane i przypadkowe, którzy niezwłocznie zgłosili problem i współpracowali z oficjalnymi śledztwami, mogą być zwolnieni z kar w zależności od przypadku.

4.4 Transakcje, prezenty i ekonomia w grze

- DAWNBLOOM pozwala na bezpośrednią wymianę, prezenty i transfer przedmiotów lub monet w grze poprzez sklep, pocztę lub inne oficjalne kanały jako część wewnętrznych zasad gry.
- Zabronione jest uzyskiwanie lub przekazywanie aktywów wirtualnych za pomocą oszustwa, kradzieży konta, oprogramowania oszukańczego, exploitów, kopiowania, oszustwa płatniczego lub złośliwych żądań zwrotu.
- Zabronione jest używanie taktyk takich jak dzielenie zamówień, przesyłanie kont, cykliczne łączenie kont lub fałszywe transakcje w celu ukrycia źródła naruszeń, unikania śledzenia lub manipulowania gospodarką w grze.
- Nieoficjalne transakcje w gotówce, handel kontami lub prywatne transakcje gwarancyjne nie są chronione przez oficjalną platformę; jeśli takie działania obejmują również oszustwo, nielegalne operacje, pranie pieniędzy, narzędzia oszukańcze lub zakłócenie porządku ekonomicznego, operator zastrzega sobie prawo do nakładania kar.
- W przypadku aktywów uzyskanych w drodze kradzieży, oszustwa, błędów lub innych nieuprawnionych środków, nawet jeśli zostały one przeniesione na konto osoby trzeciej, operator zastrzega sobie prawo do zamrożenia lub odzyskania takich aktywów w oparciu o łańcuchy dowodowe; w trakcie rozpatrywania takich spraw operator będzie brać pod uwagę czynniki takie jak to, czy osoba trzecia była świadoma transakcji, czy transakcja wykazuje oczywiste anomalie oraz ogólny wpływ ekonomiczny.

4.5 Oszustwo, podszywanie się i fałszywe informacje

- Żadna osoba nie może oszukiwać, wprowadzać w błąd lub oszuściować inną osobę poprzez składanie fałszywych oświadczeń, fabricowanie faktów, ukrywanie istotnych faktów, celowe mylenie pseudonimów, podszywanie się pod przyjaciela, podszywanie się pod oficjalną osobę, fałszowanie zrzutów ekranu lub rekordów zamówień, lub w inny sposób uzyskiwanie przedmiotów wirtualnych, informacji o koncie lub majątku rzeczywistego świata.

Nie podszywaj się pod Token, Przewodnika Dawnbloom ani żadne pobieranie lub aktualizację aplikacji, aby uzyskać dostęp do konta innej osoby, kodu weryfikacyjnego, danych logowania do poczty lub płatności.

- Zabronione jest rozpowszechnianie fałszywych oficjalnych ogłoszeń, wydarzeń, ofert rekompensaty, wygranych nagród, promocji i rabatów, alertów bezpieczeństwa konta lub szczegółów kontaktu z obsługą klienta.
- Zabronione jest używanie terminów takich jak "odzyskiwanie konta w imieniu", "doładowanie w imieniu", "kanały wewnętrzne" lub "relacja z GM", aby skłonić graczy do dostarczania haseł, kodów weryfikacyjnych lub płatności do nieoficjalnych kanałów.

4.6 Czat, nękanie i bezpieczeństwo w świecie rzeczywistym

- Dozwolone są rozsądne debaty, emocje konkurencyjne i wyrażanie różnych punktów widzenia, ale zabronione jest ciągłe nękanie, stalkowanie, złośliwe spamowanie, długotrwałe obrażanie osobiste, ataki dyskryminacyjne, molestowanie seksualne, osobiste zagrożenia lub podburzanie do szkód w świecie rzeczywistym.
- Zabronione jest publiczne ujawnianie prawdziwego imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu, dokumentów tożsamości, miejsca pracy, informacji rodzinnych, prywatnych obrazów lub jakiegokolwiek innej informacji o tożsamości osoby bez jej zgody.
- Zabronione jest grożenie innym graczom, personelowi lub osobom trzecim przemocą, porwaniem, szkodą lub wymuszeniem w świecie rzeczywistym.
- Operator nie będzie nakładać kar wyłącznie na podstawie stanowiska, krytyki lub wyrazu politycznego, pod warunkiem że taka treść jest zgodna z prawem i nieobraźliwa; jednakże, jeśli treść stanowi informacje zabronione przez obowiązujące prawa, mowę nienawiści, groźby przemocy, nękanie, naruszenie prywatności lub nielegalne działania organizacyjne, zostanie potraktowana zgodnie z prawem i tymi zasadami.

4.7 Spam, reklamy i złośliwe linki

- Zabronione jest wysyłanie nadmiernych, podobnych lub bezsensownych treści wielokrotnie lub ciągłe spamowanie normalnych kanałów komunikacji, takich jak czat światowy, prywatne wiadomości, klany lub fora.
- Nie jest dozwolone promowanie narzędzi do oszustw, kradzieży kont, hazardu, oszustw, złośliwego oprogramowania, nielegalnych transakcji, nieautoryzowanych stron internetowych ani innych usług, które wyraźnie zagrażają bezpieczeństwu graczy.
- Udostępnianie poradników, filmów lub treści społecznościowych związanych z grą wśród zwykłych graczy nie stanowi automatycznie reklamy; czy takie udostępnienie narusza zasady, powinno być określane głównie w oparciu o częstotliwość, intencje, bezpieczeństwo treści oraz wpływ na normalną komunikację.

4.8 Zabroniona lub poważnie szkodliwa treść

- Nie należy publikować, organizować ani rozpowszechniać żadnej treści stanowiącej materiał wyraźnie zabroniony przez obowiązujące prawo, w tym między innymi materiałów dotyczących seksualnego wykorzystywania dzieci, realnych przestępczych organizacji violentnych, oszustw, nielegalnego hazardu, nielegalnego handlu narkotykami oraz dystrybucji złośliwego oprogramowania.
- Żaden gracz nie będzie używać gry ani oficjalnych platform społecznościowych do rzeczywistego oszustwa, szantażu, nielegalnego zbierania funduszy, prania pieniędzy ani żadnych innych nielegalnych działań, w tym naruszania praw własności intelektualnej.
- Gdy istnieją uzasadnione podstawy do tego, operator może zatrzymać niezbędne dowody, ograniczyć odpowiednie funkcje i współpracować z upoważnionymi organami zgodnie z prawem.

4.9 Nazewnictwo i wyświetlanie tożsamości

- Nazwy graczy, nazwy klanów, nazwy straganów/sklepów, nazwy bestii fantomowych i inne konfigurowalne nazwy nie mogą podszywać się pod oficjalne podmioty, celowo mylić obsługi klienta lub tożsamości systemu ani zawierać poważnie obraźliwej, prześladowczej, nielegalnej, oszustwej lub złośliwie linkującej treści.

- W przypadku nazw naruszających zasady, operator może bezpośrednio zastąpić je tymczasowymi nazwami lub wymagać od graczy zmiany nazwy; w przypadku nazw klanów, operator może zmodyfikować nazwę klanu.
- Jeśli klan popełnia poważne naruszenia w sposób długotrwały, zbiorowy lub zorganizowany, operator może rozwiązać klan i postąpić z indywidualnymi członkami w zależności od stopnia ich udziału.

4.10 Interakcja z GM-ami, Obsługą Klienta oraz Personalem Oficjalnym

- Żaden gracz nie będzie podszywać się pod GM-a, przedstawiciela obsługi klienta ani oficjalnego personelu, ani też fałszywie przedstawiać oficjalnych wyników rozpatrzenia sprawy.
- Żaden gracz nie będzie świadomie dostarczać fałszywych dowodów, fałszować zapisów transakcji, ukrywać kluczowych faktów ani celowo wprowadzać w błąd śledztwa.
- Żaden gracz nie będzie używać nadmiernych, powtarzalnych lub bezprzedmiotowych biletów lub wiadomości do złośliwego zużywania zasobów obsługi klienta; normalne śledzenie nierozwiązanych spraw nie stanowi naruszenia.
- Żaden gracz nie będzie obrażać, zastraszać ani molestować obsługi klienta ani personelu. Spory dotyczące kar muszą być rozwiązywane za pośrednictwem oficjalnego kanału odwoławczego.

4.11 Oficjalna strona internetowa, forum i oficjalna społeczność

- Oficjalna strona internetowa, forum i oficjalna społeczność podlegają tym samym zasadom przeciwdziałania oszustwom, nękanii, nielegalnym działaniom, spamowi oraz nazewnictwu, które zostały opisane w tym dokumencie. Zasady Graczy i Polityka Egzekwowania.
- Operator może usuwać lub ukrywać posty, komentarze, załączniki, linki i powiązaną treść; w przypadku poważnych lub powtarzających się naruszeń operator może usunąć odpowiadający profil społecznościowy.
- Usunięcie posta na forum lub profilu nie równa się usunięciu konta w grze, ani nie wpływa automatycznie na status postaci w grze, chyba że naruszenie ma miejsce jednocześnie w grze lub bezpośrednio dotyczy bezpieczeństwa gry i porządku ekonomicznego.

4.12 Zakłócenia usługi, ataki i nieautoryzowane działania techniczne

Niniejsze zasady dotyczą również DAWNBLOOM AI i DAWNBLOOM Fairy. Zabrania się wykorzystywania wstrzykiwania instrukcji, podszywania się pod inne osoby, fałszowania upoważnień, nadużyć automatyzacji lub innych sposobów do pozyskiwania niepublicznych materiałów, odczytywania kont i danych gry innych osób, omijania uprawnień Intelligent UI lub atakowania usług modeli. Odpowiedź AI nie może stanowić podstawy zmiany zasad gry, przywrócenia aktywów ani zwolnienia z odpowiedzialności za naruszenia; dochodzenie, kary, powiadomienia i odwołania nadal podlegają dotychczasowym procedurom określonym w niniejszym dokumencie.

- Zabronione jest atakowanie, zakłócanie, skanowanie, włamanie się lub zakłócanie działania serwerów gier, oficjalnych stron internetowych, interfejsów API, baz danych, backendów GM lub jakiegokolwiek innej infrastruktury.
- Zabronione jest omijanie kontroli dostępu, ograniczeń uprawnień, limitów częstotliwości, weryfikacji bezpieczeństwa lub próby odczytu danych wewnętrznych, które nie są publicznie udostępniane graczom.

- Zabronione jest zbieranie masowe danych graczy, danych interfejsu wewnętrznego, niepublicznych wzorców prawdopodobieństwa lub informacji backendowych, jak również używanie środków technicznych do wpływania na stabilność serwera bez autoryzacji.
- Jeśli badacze bezpieczeństwa wykryją luki, muszą natychmiast zaprzestać dalszego zwiększania ich wpływu i zgłosić problem poprzez oficjalną obsługę klienta lub kanały bezpieczeństwa. Luki zgłoszone w dobrej wierze i niewykorzystywane w sposób nadużycia będą traktowane priorytetowo zgodnie z ustaloną procedurą naprawy luk.

4.13 Doładowanie, zwrot i integralność płatności

- Zabronione jest korzystanie ze skradzionych metod płatności, fałszywych instrumentów płatniczych, złośliwego niezapłacenia, podwójnych zwrotów lub innych środków mających na celu nieetyczne cofnięcie środków po zużyciu treści wirtualnych.
- Zwroty wynikające z normalnych sporów dotyczących platform płatniczych, przypadkowych potrąceń, praw ustawowych małoletnich lub uzasadnionych wniosków o zwrot nie stanowią automatycznie naruszenia; operator rozpatruje takie sprawy w oparciu o zapisy płatnicze i obowiązujące przepisy prawa.
- Jeśli zwrot spowoduje utratę podstawy płatności za już wydane aktywa wirtualne, operator może zamrozić lub odzyskać odpowiednie przedmioty wirtualne oraz cofnąć odpowiednie wartości lub transakcje.

4.14 Zorganizowana działalność czarnego rynku i unikanie kar

- Każda organizacja lub uczestnictwo w grupie lub studiu angażującym się w działalność taką jak hakowanie kont, oprogramowanie cheatów, kopiowanie przedmiotów, abnormalne kopanie, oszustwa, nieautoryzowana handel, masowe tworzenie kont lub złośliwe wnioski o zwrot mogą być karane surowymi karami.
- Korzystanie z powiązanych kont, klanów, magazynów, e-maili, systemów prezentów lub łańcuchów transakcji w celu transferu nielegalnych zysków nie zwalnia operatora z obowiązku śledzenia i rozpatrywania naruszenia.
- Konto, postać, nazwa, urządzenie lub aktywo utrzymywane w imieniu innej osoby podlega karom, jeśli działania te mają na celu uniknięcie egzekwowania przepisów, a takie kary mogą być rozszerzone na powiązane konta, postaci lub aktywa, pod warunkiem że związek został ustalony na podstawie wiarygodnych dowodów.

Rozdział Pięć: Kary

Operator może według własnego uznania stosować samodzielnie lub łącznie następujące środki w zależności od charakteru i ciężaru zachowania. Wymieniona kolejność nie oznacza obowiązkowej eskalacji krok po kroku ani nie wskazuje, że wszystkie środki muszą być stosowane w każdym przypadku naruszenia.

Kary	Znaczenie
Ostrzeżenie	Poinformuj graczy o faktach naruszenia poprzez grę, oficjalną stronę internetową, e-mail lub kanały obsługi klienta, zażądaj natychmiastowego zaprzestania takich działań oraz poinformuj o potencjalnych konsekwencjach.
przymusowe wylogowanie	Natychmiast zakończ bieżącą sesję gry, aby zatrzymać trwające naruszenia, zabezpieczyć bezpieczeństwo konta lub ułatwić śledztwo.

Kary	Znaczenie
Zakaz komunikacji	Ogranicz funkcje komunikacyjne w świecie, pobliskich obszarach, drużynach, klanach, prywatnych wiadomościach, komentarzach na forum lub innych kanałach, z konkretnym zakresem i czasem trwania zgodnie z powiadomieniem.
Tymczasowa Izolacja (Więzenie)	Tymczasowo przenieś postać do strefy izolacji i jednocześnie możesz ograniczyć funkcje takie jak walka, aktywności grupowe, handel, prezenty przedmiotów, transfery poczty i wydarzenia klanowe.
Trwała Izolacja (Więzenie)	Jest to najwyższy poziom kar w grze. Postać zostanie umieszczona w długoterminowej lub stałej izolacji, tracąc dostęp do normalnych światów gry i podstawowych funkcji rozgrywki, zachowując jednocześnie niezbędny dostęp do logowania, powiadomień, obsługi klienta i kanałów odwoławczych.
Zamrożenie przedmiotów wirtualnych w grze	Ogranicz używanie i obrot specjalnymi przedmiotami wirtualnymi, walutami lub aktywami, aby zapobiec dalszemu rozpowszechnianiu się abnormalnych aktywów.
Pobierz wirtualne przedmioty z gry	Usuń nielegalnie uzyskane przedmioty, skradzione przedmioty, zduplikowane przedmioty, abnormalne aktywa lub jakiegokolwiek bezpośrednie przychody z nich uzyskane.
Odliczenie wartości ujemnej	Cofnij lub odlicz dowolne doświadczenie, złoto, magiczne monety, reputację, punkty, wzrosty atrybutów lub korzyści rankingowe uzyskane poprzez naruszenie.
Ograniczenia transakcyjne	Ogranicz jedną lub więcej z następujących funkcji transakcyjnych: bezpośredni handel, prezenty, wystawianie na sprzedaż/kupno w sklepie, dołączanie aktywów przez pocztę lub konsignację.
Zmiana nazwy gracza	Wymuszaj zmianę nazw graczy uznanych za nieodpowiednie, oszukańcze lub wprowadzające w błąd.
Zmiana nazwy klanu	Wymuszaj zmianę nazw klanów, w których stwierdzono naruszenie zasad lub które wprowadzają w błąd.
Rozwiązanie klanu	Rozwiąż klany, które angażowały się w długotrwałe, zorganizowane lub głównie złośliwe naruszenia.
Usuń post na forum	Usuń lub ukryj obraźliwe tematy, komentarze, załączniki lub linki na oficjalnej stronie internetowej/forum/oficjalnej społeczności.
Usunięcie archiwum	Usunięcie lub ukrycie indywidualnych, tematycznych lub publicznych rekordów wyświetlania na oficjalnej stronie internetowej/forum/oficjalnej społeczności nie stanowi usunięcia konta gry.

Kary	Znaczenie
Przejęcie odpowiedzialności prawnej	Gdy działania budzą podejrzenie łamania prawa, naruszania praw lub powodowania szkód w świecie rzeczywistym, operator może zgodnie z prawem zatrzymać dowody, zawiesić odpowiednie usługi, zgłosić to właściwym organom lub współpracować przy śledztwie; zaangażowana strona musi ponosić odpowiedzialność cywilną, administracyjną lub karną zgodnie z prawem.

W sprawie „braku mechanizmu zawieszania kont”

Regulamin DAWNBLOOM nie przewiduje „trwałego zawieszenia konta” jako środka karnego. Jeśli użytkownik osiągnie najwyższy poziom kary, zasada będzie brzmieć: „trwała izolacja (więzienie) + konieczne ograniczenia aktywów/zarządzania/funkcji społecznych”. Jednakże jeśli wymogi prawne, dyrektywy regulacyjne, zasady platform płatniczych lub dystrybucyjnych, lub rozkazy sądów lub władz administracyjnych nakazują zaprzestanie świadczenia usług, operator będzie przestrzegać przepisów zgodnie z prawem.

Rozdział Sześć: Rodzaje naruszeń i typowe warunki kar

Poniższa tabela ilustruje powszechne kierunki postępowania i nie jest mechanicznie ustalonym przewodnikiem po karaniu. Operator dokona kompleksowej oceny sprawy na podstawie dowodów, wpływu, zysku, intencji subiektywnych, recydywy i poziomu współpracy, a w razie potrzeby może nałożyć kumulatywne kary.

Rodzaje naruszeń	Powszechne procedury postępowania	Uwagi dotyczące zaostrzenia lub okoliczności szczególnych
Spamowanie na niskim poziomie, okazjonalnie nieodpowiednie uwagi, drobne nękanie	Ostrzeżenie; tymowa cisza; wymuszony tryb offline, jeśli to konieczne	Jeśli zachowanie trwa mimo powtarzających się ostrzeżeń, dotyczy długoterminowego nękania konkretnych graczy lub omija ograniczenia ciszy, kary mogą zostać zaostrzone.
Przyjmowanie postaci oficjalnego personelu, obsługi klienta lub GM bez powodowania strat finansowych	Ostrzeżenie; milczenie; wymuszenie trybu offline; tymczasowa izolacja	Jeśli użyto do uzyskania kont, kodów weryfikacyjnych, przedmiotów wirtualnych lub aktywów rzeczywistych, takie działanie będzie traktowane jako oszustwo i odpowiednio ukarane.
Oszustwo, podszywanie się pod znajomych, fałszywe transakcje, złośliwa manipulacja	Pobieranie przedmiotów wirtualnych; odliczanie wartości; ograniczanie transakcji; tymczasowa izolacja; w ciężkich przypadkach stała izolacja	Może przywrócić lub cofnąć śledzone transakcje; gdzie zaangażowane są aktywa rzeczywiste lub występują nielegalne działania, zostanie pociągnięta odpowiedzialność prawna.

Rodzaje naruszeń	Powszechne procedury postępowania	Uwagi dotyczące zaostrenia lub okoliczności szczególnych
Narzędzia do oszukiwania, skrypty do oszukiwania, modyfikacja klienta, złośliwa automatyzacja	Wymuszenie trybu offline; tymczasowa izolacja; ograniczony handel; zamrożenie lub konfiskata przedmiotów wirtualnych; odliczanie wartości	Organizowanie, produkcja, sprzedaż lub rozpowszechnianie narzędzi do oszukiwania, które mają szeroki wpływ, mogą skutkować stałą izolacją, a odpowiedzialność prawna zostanie pociągnięta.
Wykorzystywanie błędów, kopiowanie przedmiotów lub abnormalne zbieranie przedmiotów	Zamrożenie przedmiotów wirtualnych; odzyskanie przedmiotów wirtualnych; odliczanie wartości; ograniczenie handlu; tymczasowa izolacja	Masowe wykorzystywanie ukrywanie nieprawidłowych zysków, używanie wielu kont w celu dystrybucji ryzyka, rozpowszechnianie metod eksploatacji lub ponowne popełnienie przestępstwa może skutkować stałą izolacją.
Pozyskiwanie aktywów z wyraźnie abnormalnych lub nielegalnych źródeł i pomoc w ich transferze	Zamrożenie lub konfiskata powiązanych przedmiotów wirtualnych; ograniczenie handlu; wydanie ostrzeżenia lub tymczasowa izolacja	Czy użytkownik był świadomy, czy ceny transakcyjne były abnormalne, czy dochodziło do wielokrotnej pośrednictwa, oraz czy współpraca z badaniami wpłynie na karę.
Złośliwe żądania zwrotu, nieautoryzowane rozliczenia, oszustwo płatnicze	Zamrożenie/zatrzymanie odpowiadających aktywów; odliczanie wartości; ograniczenie transakcji; tymczasowa izolacja	Gdy skala jest duża, zorganizowana lub wiąże się z nielegalnymi działaniami, może zostać wprowadzona stała izolacja, a odpowiedzialność prawna zostanie pociągnięta.
Publikowanie złośliwych linków, złośliwego oprogramowania skradzionych kont, wtyczek do oszukiwania, reklam lub oszukańczych reklam	Wyciszenie; usunięcie postów; usunięcie profili; wymuszenie trybu offline; tymczasowa/trwała izolacja	W przypadku kradzieży konta, utraty mienia lub szerokiego rozpowszechniania kary zostaną zastrzeżone, a prawo do dochodzenia roszczeń zostanie zastrzeżone.
Ujawnianie prywatnego życia osób trzecich, osobiste groźby lub poważne prześladowania	Wyciszenie; wymuszenie trybu offline; tymczasowa/trwała izolacja; usunięcie powiązanej treści	Odpowiedzialność prawna będzie miała zastosowanie w przypadkach związanych z ryzykiem dla bezpieczeństwa w świecie rzeczywistym, szantażem, groźbami przemocy lub nielegalnym ujawnianiem.
Naruszenie nazwy gracza	Ostrzeżenie; zmiana nazwy	W przypadkach dotyczących podszywania się pod oficjalne kanały, oszustw lub uporczywych prześladowań mogą zostać nałożone dodatkowe środki, takie jak zakaz mówienia lub izolacja.
Naruszenie nazwy rodziny	Zmiana nazwy klanu; ostrzeżenie wydane odpowiednim administratorom	W przypadku wielokrotnego odmawiania poprawienia naruszeń lub gdy rodzina działa z zamiarem poważnych naruszeń, rodzina może zostać rozwiązana.

Rodzaje naruszeń	Powszechne procedury postępowania	Uwagi dotyczące zaostreżenia lub okoliczności szczególnych
Udział klanu w zorganizowanych narzędziach do oszukiwania, oszustwach, nietypowych transakcjach lub działaniach czarnego rynku	Rozwiązanie rodziny; ograniczenie transakcji, zamrożenie/zajęcie aktywów i tymczasowa/trwała izolacja członków	Kary będą określone w oparciu o rzeczywisty poziom udziału każdego członka, a automatyczne kary nie będą nakładane wyłącznie z powodu przynależności do rodziny.
Naruszenia w treści oficjalnej strony internetowej lub forum	Usunięcie postów na forum; wydanie ostrzeżenia; w niezbędnych przypadkach, wyciszenie lub usunięcie archiwum profilu użytkownika	Jeśli chodzi o bezpieczeństwo konta w grze, oszustwa, nielegalne działania lub nadużycia ekonomiczne, konto w grze może być obsługiwane jednocześnie.
Złośliwe atakowanie serwerów, nieautoryzowany dostęp, omijanie uprawnień lub zakłócanie działania usług	Wymuszenie trybu offline; stała izolacja; zamrożenie powiązanych aktywów; poniesienie odpowiedzialności prawnej	Izolacja techniczna i zabezpieczenie dowodów mogą zostać natychmiast wdrożone bez wcześniejszego ostrzeżenia.
Złośliwe wprowadzanie w błąd śledztwa, fałszowanie dowodów lub wielokrotne składanie fałszywych zgłoszeń	Ostrzeżenie; milczenie; tymczasowa izolacja; usunięcie postów na forum/profilu	Normalna porażka odwołania nie stanowi naruszenia; działanie zostanie podjęte tylko wtedy, gdy jest świadomie fałszywe i złośliwie nadużywane.
Korzystanie z powiązanych kont w celu uniknięcia kar lub przeniesienia nielegalnych zysków	Rozszerz oryginalne kary na powiązane postacie/aktywa; ogranicz handel; zamroź/zatrzymaj przedmioty wirtualne; tymczasowo lub trwale izoluj	Musi być wspierane przez rozsądne powiązania utworzone na podstawie dowodów, takich jak zapisy logowania, transakcje, informacje o urządzeniach i wzorce zachowań.

Rozdział Siedem: Śledztwo, dowody i środki tymczasowe

- Operator może przeprowadzać dochodzenia w oparciu o dzienniki serwera, zapisy logowania, rekordy transakcji/prezentów/przelewów/e-maili, dzienniki czatu, nagrania rozgrywek, alerty systemowe, zgłoszenia graczy, rekordy obsługi klienta, rekordy płatności, zrzuty ekranu/wideo i inne wiarygodne dowody.
- Pojedyncze zgłoszenie nie stanowi dowodu naruszenia. Operator zweryfikuje ramy czasowe, kontekst, łańcuchy transakcji, relacje między kontami i dzienniki systemowe, aby określić ważność.
- Aby zapobiec dalszemu rozpowszechnianiu się aktywów lub utracie dowodów, w trakcie okresu dochodzeniowego mogą zostać wdrożone środki ochronne takie jak wymuszony tryb offline, tymczasowa izolacja, zamrożenie przedmiotów wirtualnych i ograniczenia transakcji. Środki te zostaną uchylone, utrzymane lub dostosowane zgodnie z wnioskami z dochodzenia po jego zakończeniu.
- W przypadku incydentów takich jak włamanie na konto, kopiowanie przedmiotów, wykorzystywanie luk, nietypowe transakcje, spory o zwroty lub odwołania do konta, operator może zatrzymać odpowiednie dowody, w tym zapisy czatu, dzienniki transakcji i dane logowania, w celu specjalnego dochodzenia i celów odwoławczych.
- Gracze są oczekiwani, aby współpracowali z rozsonnymi żądaniami dochodzeniowymi, ale oficjalny personel nie będzie prosić o pełne hasła, poświadczenia płatnicze ani niepotrzebne poufne informacje osobiste.

Rozdział Osiem: Określenie ciężaru kary

Różne kary mogą być stosowane w przypadku tego samego rodzaju naruszenia, głównie w oparciu o następujące czynniki:

- Czy zachowanie jest jednorazowe, przypadkowe lub okazjonalne, czy powtarzalne, długotrwałe i zorganizowane;
- Czy istnieje wyraźny zysk, zakłócenie systemu ekonomicznego, wpływ na rankingi lub szkoda dla interesów innych graczy;
- Czy naruszenie zostało zgłoszone proaktywnie, czy szybko zaprzestano jego popełniania, czy nadmierne zyski zostały zwrócone i czy zapewniono współpracę w procesie naprawczym.
- Czy celowe ukrywanie, niszczenie lub przenoszenie zysków, lub korzystanie z powiązanych kont w celu uniknięcia śledztwa;
- Wpływ na liczbę graczy, czas trwania, straty w świecie rzeczywistym, stabilność serwerów oraz szkodę społeczną;
- Czy strona wcześniej otrzymała ostrzeżenia, wyciszenie, izolację lub ograniczenia transakcji przed ponownym wykroczeniem.

Dziewięć, Powtarzające się wykroczenia, Kumulatywne kary i związane postępowanie

Operator może oddzielnie identyfikować naruszenia występujące jednocześnie i stosować kary akumulacyjne. Powtarzające się wykroczenia, próby uniknięcia kar, organizowanie innych do łamania zasad, czerpanie korzyści z takich naruszeń lub przysyłanie aktywów poprzez powiązane konta będą zazwyczaj podlegać surowszym środkom.

Obsługa powiązań kont musi opierać się na rozsądnych podstawach dowodowych. Automatyczne domniemanie wspólnych naruszeń wyłącznie ze względu na wspólną sieć, relacje rodzinne lub przyjaźń jest niedopuszczalne; należy przeprowadzić kompleksową ocenę na podstawie zachowania logowania, łańcuchów transakcji, powiązań urządzeń/kont, relacji czasowych i rzeczywistego poziomu udziału.

Dziesięć, Powiadomienie, Odwołania i sprostowanie błędnych wyroków

- Po wymierzeniu kar operator zasadniczo powiadomi graczy o rodzaju kary i podstawowych przyczynach za pośrednictwem co najmniej jednej z następujących metod: powiadomień w grze, wiadomościach na koncie, rekordach oficjalnej strony internetowej/serwisu obsługi klienta lub e-maila.
- Gracze mogą składać odwołania za pośrednictwem oficjalnego centrum obsługi klienta lub drogą mailową pod adresem support@dawnbloom.net, a także dostarczyć jak najwięcej szczegółów, w tym nazwę postaci, identyfikator konta, datę kary, odpowiednie zapisy transakcji lub czatu oraz wszelkie inne weryfikowalne materiały.
- Normalne odwołania, skargi lub krytyka działań nie skutkują dodatkowymi karami z powodu „braku odwołania”; kary mogą zostać nałożone zgodnie z tą polityką tylko w przypadku świadomego fałszowania dowodów, złośliwego nękania obsługi klienta lub oszustwego korzystania z systemu odwoławczego.
- Jeśli potwierdzi się, że kara była błędna lub wyraźnie nadmierna, operator powinien ją cofnąć lub zmodyfikować; w przypadku aktywów/wartości liczbowych nieprawidłowo odzyskanych, zamrożonych lub

potrąconych, należy podjąć starania o ich przywrócenie, whenever jest to technicznie możliwe i bez powodowania nowych anomalii ekonomicznych.

- W złożonych przypadkach związanych z badaniami bezpieczeństwa, sporami dotyczącymi płatności osób trzecich lub dochodzeniami prawnymi terminy przetwarzania mogą zostać wydłużone.

Jedenaście, Okoliczności szczególne

11.1 Kompromitacja konta i skradzione aktywa

Operator może badać przypadki kradzieży w oparciu o logowania, transakcje, e-maile, prezenty i inne łańcuchy behawioralne. W celu odzyskania skradzionych aktywów może być konieczne zamrożenie lub odzyskanie przedmiotów wirtualnych, które zostały przeniesione na inne konta. Obsługa niewinnych graczy będzie oceniana kompleksowo w oparciu o ceny transakcyjne, stopień anomalii źródła, świadomość gracza oraz możliwość odzyskania aktywów.

11.2 Masowe anomalie ekonomiczne i reakcja kryzysowa

Gdy takie problemy jak kopiowanie przedmiotów, nadużycia waluty, abnormowe nagrody lub inne anomalie ekonomiczne mogą wpłynąć na ogólną ekonomię gry, zespół operacyjny może tymczasowo zawiesić określone transakcje, listy, funkcje prezentowania lub transferu aktywów oraz przeprowadzić wsadowe zamrożenia i wycofania powiązanych aktywów. Takie działania stanowią środki techniczne awaryjne dla utrzymania stabilności ekonomicznej i mogą być wdrożone przed indywidualnymi karami dla graczy.

11.3 Wymagania platformy, regulacyjne i prawne

Jeśli Steam, Apple, platformy płatnicze, sklepy z aplikacjami lub prawnie upoważnione organy regulacyjne lub sądownicze wydają wiążące żądania, operator może być zobowiązany do podjęcia niezbędnych środków wykraczających poza standardowe kary wymienione w niniejszym dokumencie, w tym zawieszenia odpowiednich usług, zachowania dowodów lub współpracy w śledztwach.

Trzynaście, Aktualizacje zasad i informacje kontaktowe

DAWNBLOOM dąży do minimalizacji niepotrzebnych ograniczeń. Normalne transakcje graczy, prezenty, dyskusje, krytyka, rywalizacja, gra roli, interakcje społeczne i różnorodne wybory rozgrywki nie będą karane wyłącznie dlatego, że różnią się od oficjalnych preferencji. Skupienie zasad polega na zapobieganiu oszustwom, oszustwu, nękanii, działaniom czarnego rynku, szkodom w świecie rzeczywistym i uszkodzeniu systemu gry – a nie na zamienianiu graczy w osoby sztywno przestrzegające instrukcji.

Nie gwarantujemy, że wszystkie spory mogą zostać całkowicie uniknięte. W przypadku problemów z obszarami szarymi, zespół operacyjny priorytetowo potraktuje ich rozwiązywanie poprzez komunikację, przypomnienia i odwracalne środki; w przypadku jasnych, poważnych, zorganizowanych lub powtarzających się działań złośliwych, zostaną wdrożone silniejsze interwencje, takie jak izolacja, cofanie aktywów i ograniczenia transakcji.

Trzynaście, Aktualizacje zasad i informacje kontaktowe

Zgodnie ze zmianami funkcjonalności, platform, środowiska prawnego i praktyk operacyjnych, zasady te mogą być zmieniane. Każda istotna modyfikacja wpływająca na prawa graczy zostanie powiadomiona za

pośrednictwem oficjalnej strony internetowej, ogłoszeń w grze lub innych rozsądnych środków. Nowe zasady wejdą generalnie w życie z dniem publikacji; w przypadku poważnych naruszeń, zagrożeń bezpieczeństwa lub aktualnie trwających wymogów prawnych, operator może podjąć natychmiastowe niezbędne działania.

Ogólne wsparcie graczy: support@dawnbloom.net; Luki bezpieczeństwa i incydenty bezpieczeństwa: security@dawnbloom.net; Sprawy prawne, prawa autorskie i prywatność: legal@dawnbloom.net

Oficjalna strona internetowa: <https://dawnbloom.net>

Operator / dostawca usług strony internetowej: Shanghai Zhuiguang Zhichuang Culture Media Co., Ltd.
(Publiczna nazwa angielska: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)

Adres operacyjny / oficjalny adres kontaktowy: Pokój 218, Budynek 3, Nr 336 Tianjiao Road, Specjalna Strefa Wolnego Handlu Lin-gang, Chińska Republika Ludowa (Chiny) (Pilot Free Trade Zone of the China (Shanghai))