

Spelersregels & Handhavingsbeleid

DAWNBLOOM

Officiële versie

Spelersregels & Handhavingsbeleid

Officiële Chinese versie · Version V8

Wijzigingsdatum: 10 oktober 2026

Ingangsdatum: 10 oktober 2026

Belangrijke mededeling

Dit document stelt de normen voor spelersgedrag, principes voor het beoordelen van schendingen en het handhavingskader vast voor DAWNBLOOM. Permanente accountopschorting is geen routinebestrafing onder deze regels; de hoogste straf binnen het spel is permanente isolatie (gevangenis). Waar toepasselijke wetgeving, een regelgevende opdracht of een platformregel vereist dat diensten aan een specifieke gebruiker moeten worden stopgezet, zal de operator dienovereenkomstig handelen; die omstandigheid is geen routinebinnenspelstraf onder deze regels.

I. Een beknopte samenvatting voor spelers

We streven ernaar naar dat DAWNBLOOM vrij, leuk, verhandelbaar en sociaal betrokken blijft, maar vrijheid betekent niet het recht om de game-ervaringen van anderen te verstoren. De volgende vijf principes vormen de kerngrenzen van dit Spelersregels-document.

- Eerlijk spel: Spelers mogen geen hacks, cheatscripts, kwaadwillige automatisering, clientmanipulatie, misbruik van kwetsbaarheden of enige andere methode gebruiken om een oneerlijk voordeel te verkrijgen.
- Principe eerlijke transacties: Normaal binnen-spelgedrag zoals handelen, cadeaus geven en itemlijsten in de winkel zijn beschermd; frauduleuze activiteiten, accountdiefstal, abnormale overdrachten, het kopiëren van items en geldwitachtige overdrachten zullen worden onderzocht en teruggedraaid.
- Respect voor anderen: Spelers mogen zich niet schuldig maken aan hardnekkige intimidatie, bedreigingen, schending van privacy, imiteren van officiële kanalen, verspreiden van kwaadwillige links of het organiseren van lichamelijke schade gericht tegen specifieke spelers.
- Bescherming van de binnenspelorde: Spelers mogen geen kwaadwillige aanvallen op servers uitvoeren, diensten verstoren, de binnenspeleconomie destabiliseren, massaal beloningen claimen of meerdere accounts gebruiken om straffen te ontduiken.
- Straffen worden toegepast met het oog op het herstellen van de orde: maatregelen kunnen waarschuwingen, dempen, gedwongen offline gaan, tijdelijke/permanente isolatie (gevangenis), bevrozing of confiscatie van virtuele items, aftrek van waarden, transactiebeperkingen, naamswijzigingen, ontbinding van clans en verwijdering van inhoud uit de gemeenschap op de officiële website omvatten, onder anderen.

De hoogste straf is geen "accountopschorting"

DAWNBLOOM gebruikt permanente accountopschorting niet als een routinebestrafing. Accounts die uitzonderlijk ernstige, langdurige of herhaalde verstoring van de spelorde veroorzaken, kunnen permanent geïsoleerd worden in de gevangenisomgeving. Spelers kunnen nog steeds inloggen, vereiste informatie bekijken en een beroep indienen voor zover ondersteund door het systeem, maar hun personages kunnen niet terugkeren naar de normale spelwereld.

II. Toepassingsgebied en fundamentele beginselen

Deze regels zijn van toepassing op de officiële website van DAWNBLOOM, de gameclient, het accountsysteem, DAWNBLOOM Community, officiële ondersteuningspunten en andere officiële diensten en communityruimtes binnen of buiten de game die direct door de exploitant worden beheerd. De communityregels van sociale platforms van derden blijven eveneens van toepassing.

Regels over personages, handel, gevechten en straffen in de game zijn van toepassing op de game en het bijbehorende gedrag in de community. Het gewone gebruik van de zes onafhankelijke apps volgt de voorwaarden en relevante productregels, geen strafmaatregelen uit de game. Aanvallen op accounts, namaak van officiële apps, kwaadaardige distributie van clients en fraude in de community blijven onderworpen aan de relevante veiligheids- en communautaire regels hier.

De handhaving van deze regels zal de volgende principes naleven:

- Beslissingen zullen bewijsbasis zijn en er wordt geen overtreding automatisch vastgesteld op basis van een enkel rapport.
- Straffen worden bepaald op basis van de frequentie van gedrag, duur, subjectieve intentie, omvang van winst, reikwijdte van impact, of het georganiseerd was, of het herhaalde overtredingen waren, of vrijwillig gerapporteerd en samengewerkt bij herstel.
- Straffen kunnen individueel of cumulatief worden toegepast; identiek gedrag garandeert niet in elk geval identieke straffen.
- Voor incidentele anomalieën veroorzaakt door systeemkwetsbaarheden of gebruikersfouten, als spelers dergelijke problemen niet blijven uitbuiten en ze snel melden, kan de exploitant ervoor kiezen geen straffen op te leggen of milderheid toe te passen.
- In gevallen van foutieve straffen zal de exploitant de straf na verificatie intrekken of aanpassen en, waar technisch mogelijk, alle inhoud die ten onrechte is afgetrokken, bevroren of teruggehaald, herstellen.

Drie. Belangrijke termen

Terminologie	Uitleg
Tijdelijke Isolatie (Gevangenis)	Een schendend personage kan voor een bepaalde periode naar een geïsoleerd gebied worden verplaatst. Tijdens die periode kunnen vertrek uit de gevangenis, gevecht, teamvorming, clanactiviteiten, handel, giften, kraampjes, mailoverdrachten en ander normaal spel beperkt zijn. De specifieke beperkingen en duur volgen de strafmelding.

Terminologie	Uitleg
Permanent Isolatie (Gevangenis)	De hoogste straf in de game volgens deze regels. Het personage blijft voor een lange periode of permanent in een geïsoleerde omgeving en kan niet terugkeren naar de normale gamewereld of deelnemen aan belangrijke economische, sociale of gevechtselementen. Essentiële toegang om in te loggen, kennisgevingen te bekijken, contact op te nemen met ondersteuning en beroepen in te dienen, blijft behouden, afhankelijk van de daadwerkelijke systeemimplementatie.
Bevroren van In-Game Virtuele Items	Het gebruik, de uitrusting, consumptie, handel, het geven van geschenken, consignatie of overdracht van specifieke virtuele items of virtuele activa in het spel tijdelijk beperken om de economische orde te onderzoeken of te handhaven.
Haal virtuele items uit het spel op	Verwijder virtuele items of activa die direct of indirect zijn verkregen via fraude, misbruik, kopiëren, cheatsoftware, abnormale transacties of andere schendingen van account, karakter, magazijn, post, transactieketens of andere traceerbare bronnen.
Negatieve waarde aftrekking	Keer, trek af of corrigeer ervaring, gouden munten, magische munten, reputatie, punten, attributen, voortgang in cultivering, aantallen activiteitsgebruik, ranglijstvoordelen of andere in-game winsten die direct of indirect zijn verkregen door schendingen, met als doel de staat te herstellen alsof de schending niet had plaatsgevonden.
Transactiebeperkingen	Beperk een of meer van de volgende functies: directe handel, het geven van geschenken, het plaatsen op een marktplaats of winkel, het koppelen van activa via post, consignatie of het overdragen van aandelen in familiegoederen, of andere kenmerken gerelateerd aan circulatie.
Archiefverwijdering	Verwijst naar het verwijderen of verbergen van persoonsprofielen, onderwerpprofielen, openbare weergavematerialen of gemeenschapsrecords die verband houden met schendingen op de officiële website, forum of officiële gemeenschap — dit is niet gelijk aan het verwijderen van gameaccount- of personagegegevens.

Vier. Richtlijnen voor spelersgedrag

4.1 Account, identiteit en beveiliging

DAWNBLOOM biedt alleen accountregistratie en gameservices aan gebruikers van 18 jaar of ouder. Een persoon jonger dan 18 jaar mag geen account registreren of gebruiken, de leeftijdsgoedkeuring van een ander persoon lenen, een valse leeftijdscategorie opgeven of de leeftijdscontrole omzeilen.

- Spelers mogen geen accounts, verificatiecodes, aanmeldingsgegevens, informatie voor beveiligingsverificatie van andere spelers stelen, frauduleus verkrijgen of onwettig controleren, noch anderszins ongeautoriseerde toegang krijgen tot het account van een andere speler.
- Spelers mogen zich niet voordoen als officieel personeel, klantenservice, GM's, ontwikkelaars, partners of andere spelers om accountinformatie, virtuele items, activa uit de echte wereld of andere voordelen te verkrijgen.
- Spelers zijn verantwoordelijk voor het veilig beheren van hun accounts. Alle risico's die voortvloeien uit het delen, uitlenen, verkopen of onderverhuren van een account worden uitsluitend gedragen door de betreffende gebruiker. Als een account wordt gebruikt om straffen te ontlopen, abnormale activa over te dragen of zich schuldig te maken aan andere schendingen, kan het account gelijktijdig worden behandeld.
- Spelers mogen geen meerdere accounts gebruiken om beperkingen zoals tijdelijke bans, isolatie, transactielimieten, evenementbeperkingen of andere straffen te omzeilen.

4.2 Eerlijk spel en software van derden

- Het is verboden externe cheatingtools, hackingsoftware, geautomatiseerde scripts, kwaadaardige macros, accelerators, geheugenmodificatie, pakkettampering, protocol simulatie, ongeautoriseerde geautomatiseerde bedieningstools of gewijzigde clientversies te gebruiken, te creëren of te verspreiden die oneerlijke voordelen kunnen bieden.
- Standaard systeemtoegankelijkheidsfuncties of hulpmiddelen zonder concurrentievoordelen vormen geen schendingen tenzij anders vermeld; of zulke tools een schending vormen, wordt primair bepaald door de vraag of ze normale operaties omzeilen, automatisch speldaken voltooien, eerlijkheid ondermijnen of technische beperkingen omzeilen.
- Het is verboden om andere spelers cheatsoftware, malware, kwaadaardige plugins, accountdiefstalinstrumenten of gerelateerde downloadlinks te verstrekken, verkopen of promoten.

4.3 Bugs, kwetsbaarheden, dubbele items en abnormale winsten

- Bij het tegenkomen van problemen zoals gamebugs, numerieke anomalieën, dubbele beloningen, itemkopieëring, abnormale dropkoersen, onverwachte valutametingen, het omzeilen van consumptie of foutieve transacties, moeten spelers onmiddellijk stoppen met verdere verspreiding en dit via officiële kanalen melden.

- Het is verboden om opzettelijk kwetsbaarheden uit te buiten, items herhaaldelijk te repliceren, anderen te organiseren om ze uit te buiten, specifieke exploitatiemethoden te verspreiden, abnormale winsten te verbergen of abnormale activa over meerdere accounts te distribueren.
- Voor virtuele items, valuta, attributen of beloningen die duidelijk het resultaat zijn van systeemfouten, heeft de exploitant het recht om gerelateerde transacties te bevriezen, terug te vorderen, ongedaan te maken of te annuleren en de waarden dienovereenkomstig te corrigeren.
- Spelers die geen subjectief voornemen hadden om regels te schenden, wier incidenten geïsoleerd en toevallig waren, en die het probleem onmiddellijk meldde en samenwerkten met officiële onderzoeken, kunnen geval per geval worden vrijgesteld van straffen.

4.4 Transacties, geschenken en de economie in het spel

- DAWNBLOOM staat directe handel, giften en in-game item- of munttransfers via de winkel, post of andere officiële kanalen toe als onderdeel van de interne regels van de game.
- Het is verboden om virtuele activa te verkrijgen of over te dragen via fraude, accountdiefstal, cheatsoftware, exploits, kopiëren, betalingsfraude of kwaadaardige restitutieaanvragen.
- Het is verboden om tactieken te gebruiken zoals orderopsplitsing, accountrelaying, gekoppelde accountcycli of neptransacties om de bron van schendingen te verbergen, tracking te ontduiken of de in-game economie te manipuleren.
- Onofficiële transacties in echt geld, accounthandel of privégarantieafspraken worden niet beschermd door het officiële platform; als deze activiteiten ook fraude, illegale operaties, witwassen, cheats of verstoring van de economische orde omvatten, behoudt de exploitant zich het recht voor om sancties op te leggen.
- Voor activa verkregen via diefstal, fraude, bugs of andere ongeoorloofde middelen, zelfs indien overgedragen aan een rekening van een derde partij, behoudt de exploitant het recht voor om dergelijke activa te bevriezen of terug te vorderen op basis van bewijsketens; bij de afhandeling van dergelijke gevallen zal de exploitant factoren in overweging nemen, waaronder of de derde partij op de hoogte was van de transactie, of de transactie duidelijke abnormaalheden vertoont en de totale economische impact.

4.5 Fraude, imitatie en valse informatie

- Niemand mag een ander bedriegen, misleiden of oplichting plegen door valse verklaringen af te leggen, feiten te fabriceren, wezenlijke feiten te verzwijgen, bewust schuilnamen te verwarren, zich uit te geven als een vriend, zich uit te geven als een officiële instantie, screenshots of bestelgegevens te vervalsen, of op enige andere wijze virtuele items, accountinformatie of eigendommen in de echte wereld te verkrijgen.

Draag je niet uit als DAWNBLOOM Token, DAWNBLOOM Gids, of enige app-download of -update om het account, verificatiecode, e-mailreferenties of betaling van een ander persoon te verkrijgen.

- Het is verboden valse officiële aankondigingen, evenementen, compensatieaanbiedingen, prijswinningen, promotiekortingen, waarschuwingen voor accountbeveiliging of contactgegevens van de klantenservice te verspreiden.
- Het is verboden termen zoals "accountherstel namens", "opwaarderen namens", "interne kanalen" of "GM-relatie" te gebruiken om spelers te verleiden wachtwoorden, verificatiecodes of betalingen aan niet-officiële kanalen te verstrekken.

4.6 Chat, intimidatie en veiligheid in de echte wereld

- Redelijke debatten, competitieve emoties en uiting van verschillende standpunten zijn toegestaan, maar voortdurende lastigval, stalk-achtige intimidatie, kwaadwillende flooding, langdurige persoonlijke beledigingen, discriminerende aanvallen, seksuele intimidatie, persoonlijke bedreigingen of aanzetten tot schade in de echte wereld zijn verboden.
- Het is verboden zonder toestemming de echte naam, adres, telefoonnummer, ID-documenten, werkplek, familie, privéafbeeldingen of enige andere informatie over persoonlijke identiteit van een ander individu openbaar te maken.
- Het is verboden andere spelers, personeel of derden te bedreigen via geweld, ontvoering, schade of chantage in de echte wereld.
- De exploitant zal geen straffen opleggen uitsluitend op basis van positie, kritiek of politieke uitdrukking, mits dergelijke inhoud wettelijk en niet-misleading is; echter, als de inhoud informatie vormt die verboden is door toepasselijke wetten, haatzaaiertaal, dreigementen van geweld, intimidatie, inbreuk op privacy of illegale organisatorische activiteiten, zal deze worden behandeld overeenkomstig de wet en deze regels.

4.7 Spam, reclame en kwaadaardige links

- Het is verboden herhaaldelijk excessieve, vergelijkbare of zinloze inhoud te verzenden, of continue normale communicatiekanalen zoals de wereldchat, privéberichten, clans of forums te spammen.
- Het is niet toegestaan om te promoveren op cheattools, accountdiefstal, gokken, fraude, schadelijke software, illegale transacties, ongeautoriseerde websites of andere diensten die de veiligheid van spelers duidelijk in gevaar brengen.
- Het delen van game-gerelateerde gidsen, video's of community-inhoud tussen reguliere spelers vormt niet automatisch reclame; of zo'n deling de regels schendt, wordt voornamelijk bepaald op basis van frequentie, intentie, inhoudsveiligheid en de impact op normale communicatie.

4.8 Verboden of ernstig schadelijke inhoud

- Er mag geen inhoud worden gepost, georganiseerd of verspreid die materiaal vormt dat uitdrukkelijk verboden is door toepasselijke wetgeving, waaronder maar niet beperkt tot kindermisbruikmateriaal, gewelddadige criminele organisaties in de echte wereld, fraude, illegaal gokken, onwettige drugshandel en de distributie van schadelijke software.
- Geen enkele speler zal het spel of officiële gemeenschapsplatforms gebruiken voor fraude in de echte wereld, afpersing, illegale fondsenwerving, witwassen van geld of enige andere illegale activiteiten, inclusief inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- Wanneer er redelijke gronden zijn, kan de exploitant noodzakelijk bewijsmaterieel behouden, relevante functies beperken en overeenkomstig de wet samenwerken met bevoegde autoriteiten.

4.9 Naamgeving en weergave van identiteit

- Spelersnamen, clan namen, kraam/winkel namen, phantom beast namen en andere aanpasbare namen mogen geen officiële entiteiten imiteren, klantenservice of systeemidentiteiten opzettelijk verwarren, of ernstig beledigende, lasterlijke, illegale, frauduleuze of kwaadwillig linkende inhoud bevatten.

- Voor namen die de regels schenden, kan de exploitant deze direct vervangen door tijdelijke namen of spelers verplichten hun naam te wijzigen; in geval van clannamen kan de exploitant het clannaam wijzigen.
- Als een clan ernstige overtredingen pleegt op lange termijn, collectief of georganiseerde wijze, kan de exploitant de clan ontbinden en individuele leden behandelen op basis van de mate van hun deelname.

4.10 Interactie met GM's, klantenservice en officieel personeel

- Geen enkele speler zal zich voordoen als GM, klantenservicemedewerker of officieel personeel, noch zal hij officiële afhandelingsresultaten vals presenteren.
- Geen enkele speler zal opzettelijk valse bewijzen verstrekken, transactiegegevens vervalsen, belangrijke feiten verbergen of onderzoeken opzettelijk misleiden.
- Geen enkele speler zal overmatige, repetitieve of niet-substantiële tickets of berichten gebruiken om klantenserviceresources kwaadwillig te verbruiken; normale follow-ups bij onopgeloste kwesties vormen geen overtreding.
- Geen enkele speler zal klantenservice of personeel beledigen, bedreigen of lastigvallen. Geschillen over straffen moeten via het officiële beroepskanaal worden opgelost.

4.11 Officiële website, forum en officiële community

- Voor de officiële website, het forum en de officiële community gelden eveneens de in deze spelersregels vastgelegde regels tegen fraude, intimidatie, illegale activiteiten en spam, evenals de naamgevingsregels.
- De beheerder kan posts, opmerkingen, bijlagen, links en gerelateerde inhoud verwijderen of verbergen; bij ernstige of herhaalde overtredingen kan de beheerder het desbetreffende communityprofiel verwijderen.
- Het verwijderen van een forumpost of profiel is niet gelijk aan het verwijderen van een gameaccount, noch heeft het automatisch invloed op de status van het personage in de game, tenzij de overtreding gelijktijdig in de game plaatsvindt of direct verband houdt met de veiligheid van de game en de economische orde.

4.12 Onderbreking van de dienst, aanvallen en ongeautoriseerde technische acties

Deze regels zijn ook van toepassing op DAWNBLOOM AI en DAWNBLOOM Fairy. Het is verboden via promptinjectie, identiteitsmisbruik, vervalste autorisatie, geautomatiseerd misbruik of andere middelen niet-openbare informatie te verkrijgen, account- en spelgegevens van anderen te lezen, Intelligent UI-machtigingen te omzeilen of modeldiensten aan te vallen. AI-antwoorden kunnen niet dienen als grondslag voor het wijzigen van spelregels, het herstellen van bezittingen of het vrijstellen van aansprakelijkheid voor overtredingen; onderzoek, sancties, kennisgevingen en bezwaren blijven de oorspronkelijke procedures van dit document volgen.

- Het is verboden om aanvallen uit te voeren op, te interfereren met, te scannen, binnen te dringen in of te verstoren game servers, officiële websites, API's, databases, GM backends of enige andere infrastructuur.

- Het is verboden om toegangscontroles, machtigingsbeperkingen, snelheidsbegrenzungen, beveiligingsverificatie te omzeilen of te proberen interne gegevens te lezen die niet openbaar beschikbaar zijn gesteld voor spelers.
- Het is verboden om bulk scraping uit te voeren van spelergegevens, interfacegegevens, niet-openbare kansformules of backend-informatie, of om technische middelen te gebruiken om de serverstabiliteit te beïnvloeden zonder toestemming.
- Als beveiligingsonderzoekers kwetsbaarheden ontdekken, moeten zij elke verdere uitbreiding van de impact stoppen en het probleem rapporteren via officiële klantenservice of beveiligingskanalen. Kwetsbaarheden die te goeder trouw worden gemeld en niet misbruikt, krijgen prioriteit voor afhandeling volgens het vastgestelde proces voor het oplossen van kwetsbaarheden.

4.13 Opladen, terugbetaling en integriteit van betalingen

- Het gebruik van gestolen betaalmethoden, vervalste betaalinstrumenten, kwaadwillig niet-betalen, dubbele terugbetalingen of enig ander middel om geld onethisch terug te draaien na consumptie van virtuele inhoud is verboden.
- Terugbetalingen als gevolg van normale geschillen met betaalplatforms, per ongeluk verrichte afschrijvingen, wettelijke rechten van minderjarigen of legitieme terugbetalingsverzoeken vormen geen automatische schending; de beheerder behandelt deze gevallen op basis van betalingsrecords en toepasselijke wetten.
- Als een terugbetaling leidt tot het verlies van de betalingsgrondslag voor al uitgegeven virtuele activa, kan de beheerder de betreffende virtuele items bevriezen of invorderen en relevante waarden of transacties ongedaan maken.

4.14 Georganiseerde zwarte marktpijlen en ontduiking van straffen

- Elke organisatie of deelname aan een groep of studio die zich bezighoudt met activiteiten zoals account hacking, cheating software, het kopiëren van items, abnormaal mining, fraude, ongeautoriseerde handel, bulk accountcreatie of kwaadwillige terugbetalingsverzoeken, kan onderhevig zijn aan strenge straffen.
- Het gebruik van gekoppelde accounts, clans, magazijnen, e-mail, giften of transactieketens om illegale winsten over te dragen, ontheft de beheerder niet van het traceren en afhandelen van de overtreding.
- Elk account, karakter, naam, apparaat of actief dat namens een ander individu wordt gehouden, is onderworpen aan boetes indien dergelijke actieven worden ondernomen om handhaving te ontduiken, en dergelijke boetes kunnen worden uitgebreid naar gerelateerde accounts, karakters of activa, mits de associatie is vastgesteld op basis van geloofwaardig bewijs.

Afdeling Vijf: Sancties

De exploitant kan naar eigen goeddunken de volgende maatregelen onafhankelijk of in combinatie toepassen op basis van de aard en ernst van het gedrag. De vermelde volgorde impliceert geen verplichte trapsgewijze escalatie, noch geeft het aan dat alle maatregelen in elk geval van overtreding moeten worden toegepast.

Boetes	Betekenis
Waarschuwing	Spelers informeren over schendingfeiten via de game, officiële website, e-mail of klantenservicekanalen, verzoek tot onmiddellijke staking van dergelijke acties en informeer over mogelijke gevolgen.
Geforceerd offline gaan	Beëindig onmiddellijk de huidige gamesessie om lopende schendingen te stoppen, accountbeveiliging te waarborgen of onderzoek te vergemakkelijken.
Stilteverbod	Beperk communicatiefuncties in de wereld, nabije gebieden, teams, clans, privéberichten, forumcommentaar of andere kanalen, met specifieke reikwijdte en duur zoals gemeld.
Tijdelijke Isolatie (Gevangenis)	Verplaats het karakter tijdelijk naar een isolatiezone en kan tegelijkertijd functies beperken zoals gevechten, groepsactiviteiten, handel, itemgeschenken, mailtransfers en clan-evenementen.
Permanent Isolatie (Gevangenis)	Dit is het hoogste niveau van boetes in de game. Het karakter zal op lange termijn of permanent in isolatie worden geplaatst, waarbij toegang tot normale gamewerelden en primaire gameplay-functies verloren gaat, terwijl essentiële toegang tot inloggen, meldingen, klantenservice en beroepskanalen behouden blijft.
Bevroren van In-Game Virtuele Items	Beperk het gebruik en de circulatie van specifieke virtuele items, valuta's of activa om verdere verspreiding van abnormale activa te voorkomen.
Haal virtuele items uit het spel op	Verwijder illegaal verkregen items, gestolen items, geduplicateerde items, abnormale activa of enig direct inkomen daarvan.
Negatieve waarde aftrekking	Keer of trek enige ervaring, goud, magische munten, reputatie, punten, attributenwinsten of ranglijstvoordelen die door schending zijn verkregen, terug of in mindering.
Transactiebeperkingen	Beperk een of meer van de volgende transactiefuncties: directe handel, geschenken, plaatsen voor verkoop/aankoop in de winkel, bijvoegen van activa via mail of consignatie.
Wijzig spelersnaam	Forceer de wijziging van spelersnamen die als ongepast, frauduleus of misleidend worden beschouwd.
Clannaam wijzigen	Forceer de wijziging van clannamen die in strijd zijn met de regels of verwarring veroorzaken.
Clan ontbinden	Ontbind clans die hebben deelgenomen aan langdurige, georganiseerde of voornamelijk kwaadwillende overtredingen.
Forumbericht verwijderen	Verwijder of verberg beledigende onderwerpen, opmerkingen, bijlagen of links op de officiële website/forum/ officiële community.

Boetes	Betekenis
Archiefverwijdering	Het verwijderen of verbergen van individuele, topic- of openbare weergaverecords op de officiële website/forum/official community is geen verwijdering van het gameaccount.
Juridische verantwoordelijkheid aannemen	Wanneer handelingen vermoedelijk wetten schenden, rechten inbreuken of schade in de echte wereld veroorzaken, kan de exploitant overeenkomstig de wet bewijs behouden, relevante diensten opschorten, melding maken bij bevoegde autoriteiten of samenwerken met onderzoeken; de betrokken partij moet overeenkomstig de wet civiele, administratieve of strafrechtelijke aansprakelijkheid dragen.

Met betrekking tot het "geen accountopschortingsmechanisme"

De DAWNBLOOM-voorwaarden omvatten geen "permanent accountopschorting" als sanctiemaatregel. Als een gebruiker het hoogste sanctieniveau bereikt, geldt het principe: "permanent isolatie (gevangenis) + noodzakelijke beperkingen op activa/handelen/sociale functies". Echter, indien wettelijke vereisten, regelgevende directives, betalingsplatform- of distributieplatformregels, of bevelen van rechtbanken of overheidsinstanties dienstbeëindiging eisen, zal de exploitant overeenkomstig de wet naleven.

Afdeling Zes: Soorten overtredingen en veelvoorkomende sanctievoorwaarden

De onderstaande tabel illustreert veelvoorkomende richtlijnen voor afhandeling en is geen mechanisch vaste gids voor vonnisgeving. De exploitant zal de zaak uitgebreid beoordelen op basis van bewijs, impact, winst, subjectieve intentie, recidive en samenwerking, en kan zo nodig cumulatieve sancties opleggen.

Soorten overtredingen	Veelvoorkomende afhandelingsprocedures	Opmerkingen over verzwarende of bijzondere omstandigheden
Licht spammen, af en toe ongepaste opmerkingen, lichte intimidatie	Waarschuwing; tijdelijke stilte; gedwongen offline indien nodig	Als het gedrag doorgaat na herhaalde waarschuwingen, betrokken is bij langdurige intimidatie van specifieke spelers, of stiltebeperkingen omzeilt, kunnen sancties worden opgehoogd.
Het uitdoen van officiële personeelsleden, klantenservice of GM, zonder financiële schade te veroorzaken	Waarschuwing; stilte; geforceerd offline gaan; tijdelijke isolatie	Indien gebruikt om accounts, verificatiecodes, virtuele items of activa in de echte wereld te verkrijgen, wordt dergelijk gedrag als fraude beschouwd en dienovereenkomstig gestraft.

Soorten overtredingen	Veelvoorkomende afhandelingsprocedures	Opmerkingen over verzwarende of bijzondere omstandigheden
Fraude, het uitdoen van vrienden, valse transacties, kwaadwillige manipulatie	Virtuele items ophalen; waarden aftrekken; transacties beperken; tijdelijk isoleren; in ernstige gevallen permanent isoleren	Kan traceerbare transacties herstellen of terugdraaien; waar echte activa zijn betrokken of illegale activiteiten plaatsvinden, zal juridische aansprakelijkheid worden nagestreefd.
Cheating tools, cheating scripts, client manipuleren, kwaadwillige automatisering	Geforceerd offline gaan; tijdelijke isolatie; beperkt handelen; bevriezen of confisqueren van virtuele items; waarden aftrekken	Het organiseren, produceren, verkopen of verspreiden van cheating tools die een breed effect hebben, kan leiden tot permanente isolatie en juridische aansprakelijkheid zal worden nagestreefd.
Misbruik van bugs, items kopiëren of abnormaal oogsten van items	Virtuele items bevriezen; virtuele items terugvorderen; waarden aftrekken; handelen beperken; tijdelijk isoleren	Bulkexploitatie, het verbergen van abnormale winsten, het gebruik van meerdere accounts om risico's te verdelen, het verspreiden van exploitatiemethoden of herhaling kan leiden tot permanente isolatie.
Verwerven van activa uit duidelijk abnormale of illegale bronnen en helpen bij hun overdracht	Gerelateerde virtuele items bevriezen of confisqueren; handelen beperken; waarschuwing uitgeven of tijdelijk isoleren	Of de gebruiker op de hoogte was, of transactieprizen abnormaal waren, of herhaalde tussenkomst plaatsvond, en of samenwerking met onderzoeken de straf zal beïnvloeden.
Kwaadwillige restitutieverzoeken, ongeautoriseerde chargebacks, betalingsfraude	Bevriezen/inhouden van overeenkomstige activa; waarden aftrekken; transacties beperken; tijdelijk isoleren	Wanneer de schaal groot, georganiseerd is of betrokken is bij illegale activiteiten, kan permanente isolatie worden toegepast en zal juridische aansprakelijkheid worden nagestreefd.
Het plaatsen van kwaadaardige links, malware voor gestolen accounts, cheat-plugins, advertenties of scam-advertenties	Stilleggen; posts verwijderen; profielen verwijderen; offline forceren; tijdelijke/permanente isolatie	Wanneer er sprake is van accountdiefstal, vermogensschade of wijdverspreide verspreiding, worden de straffen verhoogd en wordt juridische actie gereserveerd.
Openbaarmaking van de privacy van anderen in de echte wereld, persoonlijke bedreigingen of ernstig pesten	Stilleggen; offline forceren; tijdelijke/permanente isolatie; verwijdering van gerelateerde inhoud	Juridische aansprakelijkheid zal van toepassing zijn in gevallen die verband houden met veiligheidsrisico's in de echte wereld, chantage, gewelddadige bedreigingen of illegale openbaarmaking.

Soorten overtredingen	Veelvoorkomende afhandelingsprocedures	Opmerkingen over verzwarende of bijzondere omstandigheden
Schending van spelersnaam	Waarschuwing; naamswijziging	In gevallen die betrekking hebben op het uitdoen van officiële kanalen, fraude of aanhoudende intimidatie, kunnen extra maatregelen worden genomen, zoals spreekverbod of isolatie.
Schending van familienaam	Wijziging van clan-naam; waarschuwing uitgegeven aan relevante beheerders	Wanneer herhaaldelijk wordt geweigerd overtredingen te corrigeren of wanneer een familie handelt met het oog op ernstige overtredingen, kan de familie worden ontbonden.
Betrokkenheid van clans bij georganiseerde cheat-tools, fraude, abnormale transacties of activiteiten op de zwarte markt	De familie ontbinden; transacties beperken, activa bevriezen/inbeslagname nemen en leden tijdelijk/permanent isoleren	Straffen worden bepaald op basis van het werkelijke participatieniveau van elk lid, en er worden geen automatische straffen opgelegd alleen vanwege lidmaatschap van een familie.
Overtredingen op de officiële website of foruminhoud	Forumposts verwijderen; een waarschuwing geven; in noodzakelijke gevallen, stilleggen of het gebruikersprofielarchief verwijderen	Als er sprake is van game-accountbeveiliging, fraude, illegale activiteiten of economisch misbruik, kan het spelaccount gelijktijdig worden afgehandeld.
Kwade opzet het aanvallen van servers, ongeoorloofde toegang, het omzeilen van rechten of het verstoren van diensten	Geforceerd offline gaan; permanente isolatie; bevriezen van gerelateerde activa; dragen van wettelijke verantwoordelijkheid	Technische isolatie en bewaaran van bewijsmateriaal kunnen onmiddellijk worden toegepast zonder voorafgaande waarschuwing.
Het kwadwillig misleiden van onderzoeken, het fabriceren van bewijs of het herhaaldelijk indienen van valse rapporten	Waarschuwing; stilte; tijdelijke isolatie; verwijdering van forumberichten/profielen	Een normale afwijzing van een beroep vormt geen schending; actie wordt alleen ondernomen wanneer deze opzettelijk vals is en kwaadwillig wordt misbruikt.
Gebruik maken van geassocieerde accounts om straffen te ontduiken of illegale winsten over te dragen	Verleng de oorspronkelijke straffen tot gerelateerde personages/activa; beperk de handel; bevries/onthoud virtuele items; isoleer tijdelijk of permanent	Moet worden ondersteund door redelijke verbindingen die zijn gevormd uit bewijsmateriaal zoals inlogrecords, transacties, apparaatinformatie en gedragspatronen.

Afdeling Zeven: Onderzoek, bewijs en tijdelijke maatregelen

- De exploitant kan onderzoek doen op basis van serverlogs, inlogrecords, transactie/gift/overdracht/e-mailrecords, chatlogs, gameplayrecords, systeemalerts, spelerreports, klantenservicerecords, betalingsrecords, screenshots/video's en ander betrouwbaar bewijsmateriaal.
- Een enkel rapport is geen bewijs van een schending. De exploitant zal tijdsaders, context, transactieketens, accountrelaties en systeemlogs verifiëren om de geldigheid vast te stellen.

- Om verdere verspreiding van activa of verlies van bewijsmateriaal te voorkomen, kunnen tijdens de onderzoeksperiode beschermende maatregelen worden genomen, zoals geforceerd offline status, tijdelijke isolatie, bevroering van virtuele items en transactiebeperkingen. Deze maatregelen zullen worden opgeheven, gehandhaafd of aangepast overeenkomstig de conclusies van het onderzoek na voltooiing ervan.
- In geval van incidenten zoals accounthacken, kopiëren van items, misbruik van kwetsbaarheden, abnormale transacties, restitutietwisten of accountberoepen, kan de exploitant relevante bewijsstukken behouden, waaronder chatrecords, transactie logs en login data, voor speciaal onderzoek en beroepsdoeleinden.
- Spelers worden verwacht samen te werken met redelijke onderzoeksverzoeken, maar officieel personeel zal geen volledige wachtwoorden, betalingsreferenties of onnodige gevoelige persoonlijke informatie vragen.

Afdeling Acht: Bepaling van de ernst van de sanctie

Verschillende straffen kunnen van toepassing zijn op hetzelfde type overtreding, voornamelijk gebaseerd op de volgende factoren:

- Of het gedrag voor de eerste keer, per ongeluk of incidenteel is, of herhaaldelijk, langdurig en georganiseerd;
- Of er sprake is van duidelijk profijt, verstoring van het economische systeem, impact op ranglijsten of schade aan de belangen van andere spelers;
- Of de overtreding proactief is gemeld, of deze snel is gestaakt, of abnormale winsten zijn teruggegeven en of er samenwerking bij de herstelmaatregelen is geboden.
- Of het opzettelijk verbergen, vernietigen of overdragen van winsten, of het gebruik van gelieerde rekeningen om onderzoek te ontduiken;
- Impact op het aantal spelers, duur, werkelijke verliezen, serverstabiliteit en maatschappelijke schade;
- Of de partij eerder waarschuwingen, stilzwijgen, isolatie of transactiebeperkingen heeft ontvangen voordat ze opnieuw inbreuk maakte.

Negen, Herhaalde overtredingen, Cumulatieve sancties en bijbehorende afhandeling

De exploitant kan gelijktijdig optredende overtredingen afzonderlijk identificeren en cumulatieve straffen toepassen. Herhaalde overtredingen, pogingen om straffen te ontduiken, anderen organiseren om regels te schenden, profiteren van dergelijke overtredingen of het overdragen van activa via gelieerde rekeningen zullen doorgaans aan strengere maatregelen onderworpen worden.

De behandeling van accountkoppelingen moet gebaseerd zijn op redelijke bewijsgronden. Automatische veronderstelling van gezamenlijke overtredingen uitsluitend vanwege een gedeelde netwerk omgeving, familiale relatie of vriendschap is niet toegestaan; er moet een uitgebreide beoordeling plaatsvinden op basis van login-gedrag, transactieketens, apparaat/accountkoppelingen, tijdsrelaties en het daadwerkelijke niveau van deelname.

Tien, Kennisgeving, Bezwaren en correctie van foutieve uitspraken

- Na oplegging van straffen zal de exploitant spelers in beginsel informeren over het straftype en de basisredenen via ten minste één van de volgende methoden: meldingen in het spel, accountberichten, officiële website/klantenserviceregisters of e-mail.
- Spelers kunnen via het officiële klantenservicecentrum of support@dawnbloom.net bezwaar indienen en daarbij zo veel mogelijk de personagenaam, account-ID, het tijdstip van de sanctie, relevante transactie- of chatgegevens en ander controleerbaar materiaal verstrekken.
- Normale beroepen, klachten of kritiek op de exploitatie leiden niet tot extra straffen vanwege „niet beroepen”; straffen kunnen alleen volgens dit beleid worden opgelegd als sprake is van opzettelijke vervalsing van bewijs, kwaadwillige lastering van de klantenservice of frauduleus gebruik van het beroepssysteem.
- Als wordt bevestigd dat een straf foutief of duidelijk buitensporig is, moet de exploitant de straf intrekken of wijzigen; voor activa/cijferwaarden die onjuist zijn hersteld, bevroren of afgetrokken, moeten inspanningen worden geleverd om ze te herstellen wanneer dit technisch haalbaar is en zonder nieuwe economische anomalieën te veroorzaken.
- In complexe gevallen die verband houden met veiligheidsinvestigaties, geschillen met betalingsdiensten van derden of juridische inquiries kunnen de verwerkingstermijnen worden verlengd.

Elf, Bijzondere omstandigheden

11.1 Accountcompromis en gestolen activa

De operator kan diefstalincidenten onderzoeken op basis van inloggegevens, transacties, e-mails, geschenken en andere gedragsketens. Om gestolen activa terug te winnen, kan het noodzakelijk zijn om virtuele items die naar andere accounts zijn overgedragen, te bevriezen of terug te vorderen. De afhandeling van onschuldige spelers wordt uitgebreid beoordeeld op basis van transactiepreizen, de mate van abnormaliteit in de bron, of de speler op de hoogte was, en de herwinbaarheid van de activa.

11.2 Grootschalige economische anomalieën en noodgevallen reactie

Wanneer problemen zoals het kopiëren van items, valuta-exploits, abnormale beloningen of andere economische anomalieën de totale game-economie kunnen beïnvloeden, kan het operationele team specifieke transacties, lijsten, giften of functies voor asset-overdracht tijdelijk opschorten en batchbevriezingen en -terugdraaiingen van gerelateerde assets uitvoeren. Dergelijke acties vormen noodgevallen technische maatregelen voor het handhaven van economische stabiliteit en kunnen worden geïmplementeerd voordat individuele spelersstraffen worden toegepast.

11.3 Platform-, regelgevings- en wettelijke vereisten

Als Steam, Apple, betaalplatforms, app-stores, of wettelijk gemachtigde regelgevende autoriteiten of gerechtelijke instanties bindende verzoeken uitgeven, kan de operator verplicht zijn om noodzakelijke maatregelen te nemen buiten de hier vermelde standaardstraffen, inclusief het opschorten van relevante diensten, het bewaren van bewijs of samenwerking met onderzoeken.

Twaalf, Onze voorbehouden vrijheden

DAWNBLOOM streeft ernaar onnodige beperkingen te minimaliseren. Normale spelerstransacties, giften, discussies, kritiek, competitie, rollenspellen, sociale interacties en diverse gameplaykeuzes zullen niet alleen worden bestraft omdat ze verschillen van officiële voorkeuren. De focus van de regels ligt op het voorkomen van cheating, fraude, lastigvallen, zwarte marktmogelijkheden, schade in de echte wereld en schade aan het gamesysteem – niet om spelers om te zetten in individuen die instructies rigid volgen.

We garanderen niet dat alle geschillen volledig kunnen worden vermeden. Voor grijze gebiedszaken zal het operationele team prioriteit geven aan het oplossen ervan via communicatie, herinneringen en omkeerbare maatregelen; voor duidelijke, ernstige, georganiseerde of herhaalde kwaadwillige acties zullen sterkere interventies worden geïmplementeerd, zoals isolatie, asset-rollback en transactiebeperkingen.

Dertien, Regelupdates en contactgegevens

Onder voorbehoud van wijzigingen in functionaliteit, platforms, juridische omgevingen en operationele praktijken, kunnen deze regels worden gewijzigd. Elke materiële wijziging die de rechten van spelers beïnvloedt, zal worden gemeld via de officiële website, in-game aankondigingen of andere redelijke middelen. Nieuwe regels gaan over het algemeen in werking vanaf de datum van publicatie; in gevallen van ernstige schendingen, veiligheidsrisico's of momenteel lopende wettelijke vereisten, kan de operator onmiddellijk noodzakelijke acties ondernemen.

Algemene spelersondersteuning: support@dawnbloom.net; Beveiligingskwetsbaarheden en beveiligingsincidenten: security@dawnbloom.net; Juridisch, auteursrecht en privacy: legal@dawnbloom.net

Officiële website: <https://dawnbloom.net>

Operator / website service provider: Shanghai Zhuiguang Zhichuang Culture Media Co., Ltd. (Engelse publieksnaam: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)

Operatieadres / officieel contactadres: Kamer 218, Gebouw 3, Nr 336 Tianjiao Road, Lin-gang Speciale Gebied van de China (Shanghai) Pilot Vrijhandelszone, China