

DAWNBLOOM 公式窓口・詐欺防止のお知らせ

正式版

公式チャンネルと詐欺防止に関するお知らせ

唯一の公式サイトをご確認ください

<https://dawnbloom.net>

V8・2026 年 10 月 10 日

施行日：2026 年 10 月 10 日

『光と花咲く森』（DAWNBLOOM）を代表するという主張をするすべてのサイト、カスタマーサポート、SNS アカウント、または決済ページが、本通知または公式サイトに明記されていない場合、アカウント情報、認証コード、または決済を行う前に提供しないでください。

一、本通知の目的

本お知らせは、プレイヤーが『光と花咲く森』（DAWNBLOOM）の正規の公式サイト、公式メールアドレス、公式 SNS および公式カスタマーサポート窓口を識別し、偽のサポート、偽のチャージ、フィッシングサイト、アカウント窃取リンク、虚偽の返金、公式関係者のなりすましなどの被害リスクを軽減するためのものです。公式チャンネルは、プラットフォームの変更に応じて増減する場合があります。新設、移行または名称変更については、dawnbloom.net におけるその後の公示を正式な情報としてご確認ください。

本通知はゲームと光とトークン、光とブラウザ、光とニュース、光とメール、光とダウンロード、光とアーカイブのページ、配布版、更新、サポートの見分け方にも適用されます。未公開製品を見知らぬ共有先、グループのファイル、私信、改変版サイトから入手しないでください。

二、公式チャンネル

光と精霊と DAWNBLOOM AI は、当社の同一のインテリジェントサービス体系に属します。チャットでパスワード、ワンタイム認証コードの全文、アクセストークンまたは決済認証情報を送信しないでください。AI の提案および Intelligent UI のカードは、公式の本人確認に代わるものではありません。アカウント、資産および個人情報に関する操作には、引き続き検証済みの正式なサービス手順を経る必要があります。AI を名乗って、検証の回避、個人口座への支払い、または類似ドメインでの機微情報の送信を要求するメッセージを信用してはなりません。

チャネル	公式情報	用途
唯一のグローバル公式サイト	https://dawnbloom.net	法的文書、ゲームダウンロード、アカウント、コミュニティ、ショッピング、公表および公式
中国向け公式言語入口	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/zh/
日本向け公式言語入口	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	公開済み、HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/ja/
韓国向け公式言語入口	https://dawnbloom.kr ・ www.dawnbloom.kr	韓国語の公式入口 dawnbloom.kr と www.dawnbloom.kr は、HTTPS 301 で https://dawnbloom.net/kr/ へ転送されます。DNS 変更の反映には時間がかかる場合があります。共通ウェブサイトを使用し、独立したサイト、アカウント、データベース、韓国ゲームサーバーは設けません。
既存の中国語ブランド保護入口	光与绽森语.com xn--jhqp2f4z3amfugzo.com	301 → https://dawnbloom.net/zh/
既存の日本語ブランド保護入口	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → https://dawnbloom.net/ja/
サポートメールアドレス	support@dawnbloom.net	プレイヤー向けサポート、アカウントに関する問い合わせ、異常事態および一般的なサポート
ご意見・苦情窓口	hello@dawnbloom.net	日常のご意見、サービスへの苦情、体験に関するフィードバック
請求メールアドレス	billing@dawnbloom.net	注文、決済、請求書、返金および取引に関する事項
メディア/協カメールアドレス	contact@dawnbloom.net	メディア連絡、ビジネス協力およびカスタマーサポート以外の件目
法律/著作権メールアドレス	legal@dawnbloom.net	法的通知、著作権、知的財産権および公式法的連絡
セキュリティ脆弱性メールアドレス	security@dawnbloom.net	セキュリティ脆弱性、技術的セキュリティ問題および責任ある開示に関する事項

表の地域入口は言語案内専用で、登録、認証、パスワード変更、チャージ、決済、注文を独立して扱いません。転送後はアドレス欄で本サイトの完全なホスト名と言語パスを確認してください。両地域の入口は公開済みで、HTTPS 301 により表に記載した本サイトの言語ページへ転送します。地域入口は新たな運営主体やデータベース

を設けず、アカウントやプレイヤーデータを移行しません。末尾の表記は中国大陆のホスティング、ICP 届出、日本法人や支店の証明ではありません。中国向け入口の登録主体については運営者から会社名の情報が提供されています。日本向け入口の登録名義人と正式な使用許諾関係は確認を要し、会社の直接保有を表明しません。既存のブランド保護ドメインは引き続き掲載します。Punycode 表示だけでは偽サイトとはいえませんが、綴り全体と最終到達先を確認してください。似た名称の他のドメインは自動的に公式にはなりません。公式メールは引き続き @dawnbloom.net のみです。

サービス	本サイトの正式パス (zh を en・ja に変更可)
アカウントログイン	https://dawnbloom.net/zh/player-center/
復旧・安全管理	https://dawnbloom.net/zh/support/account/
サポート・お問い合わせ	https://dawnbloom.net/zh/support/ https://dawnbloom.net/zh/support/contact/
正式な配布	https://dawnbloom.net/zh/download/
ショップ・チャージ・請求 (実際の提供状況に従う)	https://dawnbloom.net/zh/shop/ https://dawnbloom.net/zh/recharge/ https://dawnbloom.net/zh/support/billing/

オペレーション主体および法的連絡情報

プロジェクト	情報
運営者/サイトサービス提供者	上海追光智创文化传媒有限公司 (英語の対外表示名 : SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)
運営住所/法定連絡住所	上海市浦东新区中国 (上海) 自由贸易试验区临港新片区天骄路 336 号 3 幢 218 室

三、公式 SNS およびリアルタイムコミュニケーションチャンネル

公式名、ユーザー名、プラットフォームのリンクは変更される場合があります。本サイトのサポートまたはお問い合わせから掲載窓口へ進んでください。検索結果、画像、フォロワー数だけで本人性を判断せず、不明な場合は support@dawnbloom.net で確認してください。

- 利用可能なプラットフォームには Facebook、Threads、Instagram、YouTube、X、Bluesky、小紅書、微信、抖音などがあります。
- あるプラットフォームのアカウントが dawnbloom.net に明記されていない場合、その名前、アイコン、またはコンテンツが公式と類似であっても、外見だけでは公式アカウントと判断しないでください。
- 公式チャンネルが新たに追加、停止、移転、または名称変更された場合、最新の公式サイト公表情報に基づきます。

四、公式が決して求めない行為

以下の要求に該当する場合は、すぐに注意を払い、警戒してください。本物の公式カスタマーサポートは、個人チャットを通じてアカウントやパスワード、ワンタイム認証コード、決済パスワードを要求することはありません。また、「解封・返金・賞品受領・装備復元・資産確認」といった理由で個人口座への振込を要求することはありません。

光とトークンの動的コード、アカウント復旧情報、光と精霊との会話を理由に、私信でパスワードや送金を求めることはありません。光と精霊はアカウント、資産、異議申立て、内部データに関する正式な確認を省略しません。

- ゲームアカウントパスワード、Apple ID パスワード、Steam パスワード、微信 / 支付宝決済パスワード、または銀行カードパスワードを要求しません。
- シンプル認証コード、メール認証コード、2段階認証コード、光とトークン動的キー（有効の場合）またはその他の一時的なセキュリティコードを要求しません。
- スクリーン共有、リモートコントロールの有効化、または不明なリモート支援ソフトウェア、APK、デスクリプションファイル、ブラウザ拡張、または「セキュリティプラグイン」のインストールを要求しません。
- ゲーム内のコイン、幻獣、装備、またはゲームアイテムを「GM アカウント」「セキュリティアカウント」「検証用アカウント」という名目で特定のアカウントに転送することを要求しません。
- 個人微信、個人支付宝、私人銀行カード、ギフトカード、暗号資産アドレス、またはその他の非公式の受付手段を通じて支払いを求めることはありません。
- 「返金前に転送する」「保証金を先に支払う」「アカウント解凍手数料」「処罰解除手数料」「認証手数料」「賞品受領手数料」といった理由で再度支払いを要求しません。
- 非公式リンクを通じて、ゲームアカウントの再ログインまたは完全な支払い情報の入力を要求しません。
- 個人で費用を請求して処罰を変更、当選確率を高める、希少アイテムを配布、または公式ルールを回避する行為を約束しません。

五、一般的な公式を偽装する方法

- dawnbloom.net と極めて類似したドメイン、スベル、サブドメイン、または短縮 URL を用いてプレイヤーにログインを誘導します。

偽サイト、偽ストア、偽 APK・EXE、偽光とブラウザ更新、偽光とニュース・光とメール、偽光とダウンロード・光とアーカイブ、偽光とトークン・光と精霊は、認証情報や不正なソフトの導入を狙う場合があります。

dawnbloom.net と明示された正式ストアを確認してください。Google Drive と百度网盘は現在の公式ミラーではありません。

- 公式頭像、ロゴ、カスタマーサポート対応表現およびお知らせ画像を複製し、ハイフィットな SNS アカウント、グループチャットまたは決済ページを設立する。
- GM、カスタマーサポート、管理者、協力配信者、または「内部スタッフ」として偽装し、アカウントにリスクがあると偽って緊急性を演出します。

- ・ 「無料魔貨」「希少幻獣」「当選」「テスト資格」「返金補償」「内部ギフトパック」といった誘導物を用いて、QRコードまたはリンクを送付します。
- ・ カスタマーサポートを偽装して友達を追加し、認証コード、資産スクリーンショット、画面共有、または転送を要求します。
- ・ 偷取された友達のアカウントからリンクやファイルを送付し、その出典を信頼できるように見せます。

六、支払いおよびショッピングセキュリティ

すべての公式デジタル商品、宝箱およびその他のショッピングコンテンツは、公式ウェブサイトおよびゲーム内公式入口に基づいて表示されます。プレイヤーは、支払いを公式ページまたは公式に指定された第三者決済・アプリストアのプロセスで実施する必要があります。

注文ページ、受付主体、金額、ドメイン、または転送先のアドレスが公式サイトで公表されている内容と明確に不一致である場合、支払いを中断し、billing@dawnbloom.net または support@dawnbloom.net に確認してください。すべてのオフライン個人受付または個人での「代充」は公式取引に該当しません。

七、疑わしいメッセージを受け取った場合の対応

- ・ 操作を続けるのを避け、リンクをクリックしたり、スキャンしたり、ファイルをダウンロードしたり、アカウント情報を入力したり、支払いを実行したりしないでください。
- ・ 証拠の保存：アカウントのホームページ、チャット記録、リンク、QRコード、送金ページ、注文番号および時間情報の保存を実施してください。
- ・ 本サイトのアドレスを自分で入力し、ナビゲーションからプレイヤーセンター、サポート、配布ページへ進んでください。知らない相手のリンク文字だけを信用しないでください。ログインは本サイトのプレイヤーセンター、復旧や重要な操作はサポートのアカウント管理から行います。決済・注文は本サイトのショップ、チャージ、請求窓口から入り、実際の提供状況と決済プラットフォームをページで確認してください。
- ・ すでにアカウント情報が入力されている場合：すぐにパスワードを変更し、他のログインセッションを退出し、関連するメールアドレス、Apple、Steam、微信などの第三者アカウントのセキュリティを確認してください。
- ・ すでに支払いが完了している場合：できるだけ早く決済プラットフォーム、発行銀行、または関連金融機関に連絡し、止付、申立て、または凍結を試みる。金額が大きい場合や犯罪に関連があると疑われる場合は、すぐに所在地の警察に通報してください。
- ・ 偽物アカウントが発見された場合：対応プラットフォームで報告し、ページリンクを公式カスタマーサポートに送付することで、より正確な確認および公表が可能になります。

八、公式が求められる情報の確認

アカウント、注文、盗用、異常取引またはカスタマーサポートによる申し立ての処理において、公式は必要な検証情報を提供を求められる場合があります。その例として、アカウント名、キャラクター名 / キャラクター ID、注文

番号、問題発生時間、デバイスまたはログイン状況、ゲーム内スクリーンショット、関連チャットスクリーンショット、および自ら提出した連絡先情報などが挙げられます。

最小限の必要性原則に従い、問題と無関係な高リスクの証明書類（例：アカウントパスワード、決済パスワード、ワンタイム認証コードなど）を要求しません。特に、アカウントパスワード、決済パスワード、またはワンタイム認証コードの提供を要求しません。

九、公式情報の優先順位

各 SNS プラットフォーム、プレイヤー間の伝え合い、グループチャットスクリーンショット、または第三者サイトでの情報が矛盾する場合、dawnbloom.net 上の正式な公表、関連法的文書、およびゲーム内正式お知らせが最も優先されます。プレイヤー、配信者、グループ管理人、ボランティア、パートナー、またはコミュニティメンバーの個人的な発言は、必ずしも『光と花咲く森』（DAWNBLOOM）公式の立場を表すものではありません。

十、詐欺検出チェックリスト

そのような対応を受ける場合	あなたの最初の反応は
「アカウント異常です。認証コードを私に送ってください。」	送らないでください。公式ではワンタイム認証コードを要求しません。
「まず振込をしてください。返金後に一括返金します。」	お支払いしないでください。公式返金は、個人口座への振込を要求しません。
「幻獣 / 装備を安全アカウントに移転して確認してください。」	移転しないでください。公式はプレイヤーのキャラクターを通じて資産確認を行いません。
「このリンクをクリックしてログインして賞品を受け取ってください。」	まず、dawnbloom.net または公式サイトが明記した公式入口かどうかを確認してください。
「私は GM です。個人連絡先を教えてください。」	まず公式サイトから公式カスタマーサポートにアクセスし、本人確認を行ってください。
「すぐに処理しないと永久処罰されます。」	要請を受けても慌てず、まず操作を停止し、公式サイトから確認

おさらい

真の公式チャンネルは「まず公式サイトで確認する」ということ自体を恐れません。公式サイトやプラットフォーム、正規の決済手順を回避させようとするすべての行動に対して、注意を払ってください。

もしメッセージが本物かどうか確認できない場合は、操作を中止し、support@dawnbloom.net または <https://dawnbloom.net> で確認してください。