

Termini di Vendita e Rimborso di DAWNBLOOM

Termini di Vendita e Rimborso · Versione Ufficiale

Versione: V8

Data di aggiornamento: 10 ottobre 2026

Data di entrata in vigore: 10 ottobre 2026

Ambito di applicazione: negozio del sito ufficiale DAWNBLOOM e relativi canali ufficiali di vendita; gli ordini su piattaforme di terzi sono gestiti in raccordo con le regole delle rispettive piattaforme. Le funzionalità di pagamento del sito ufficiale dipendono dalla loro effettiva disponibilità.

Relazione tra Informazioni Pubblicate e Documenti

Venditore/Operatore: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD. (nome pubblico in inglese: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)

Sito web ufficiale: <https://dawnbloom.net>

Servizio Clienti per Rimborsi e Ordini: support@dawnbloom.net

Questi Termini funzionano insieme ai Termini del Sito Web e ai Termini della DAWNBLOOM Community, all'Informativa sulla privacy, alle Regole del Giocatore e alla pagina prodotto specifica. I contenuti del prodotto, le probabilità, la consegna, le promozioni e le restrizioni sono regolati dalle informazioni chiaramente visualizzate all'acquisto. I diritti obbligatori dei consumatori rimangono invariati.

Guida all'acquisto e al rimborso	Regola
Prodotti del sito web	Base in CNY; conversione giornaliera USD/JPY e un prezzo del prodotto bloccato al momento della conferma.
Rimborso del sito web	Percorso originale, valuta e importo effettivo pagato; nessun riprezzaggio del cambio il giorno del rimborso.
Piattaforme di terze parti	Le loro regole di pagamento e rimborso e la legge applicabile regolano.
Minori	Dopo un rimborso totale o sostanzialmente completo verificato e completato, solo l'account di gioco correlato è permanentemente limitato; la correzione umana è disponibile.

Breve Riepilogo dei Rimborsi

- I prodotti del sito web hanno un prezzo base in CNY. I prezzi in USD e JPY sono derivati dall'istantanea giornaliera applicabile del tasso di cambio di riferimento. Una volta disponibile il checkout sul sito web, la conferma dell'ordine bloccherà la valuta e l'importo del prodotto visualizzati.
- In caso di addebiti ripetuti, mancata accreditamento, consegna errata, evidenti difetti tecnici o discrepanze tra i beni e le informazioni pubblicamente divulgate, verrà data priorità all'indagine e saranno forniti rimedi appropriati come sostituzione, riparazione, rimborso o altra adeguata compensazione.

- I beni digitali che sono già stati attivati, consumati, trasferiti, scambiati o i cui risultati casuali sono stati generati generalmente non sono idonei per rimborsi volontari per "pentimento dell'acquisto" o "insoddisfazione per il risultato casuale"; si applicano eccezioni ove diversamente previsto dalla legge applicabile.
- Gli ordini effettuati tramite Apple App Store, Steam e piattaforme future come Google Play seguiranno, ove possibile, le procedure di rimborso rispettive di ciascuna piattaforma. DAWNBLOOM aiuterà a verificare lo stato dell'ordine e della consegna se necessario.
- L'uso di Apple Pay sul sito web ufficiale è un metodo di pagamento e non equivale a un acquisto in-app nell'App Store. Gli ordini effettuati tramite Apple Pay su dawnbloom.net sono considerati ordini del sito web ufficiale.
- Il servizio è destinato ad adulti di età pari o superiore a 18 anni. Le rivendicazioni di acquisti minori vengono esaminate ai sensi della legge applicabile, delle prove e delle regole della piattaforma, senza un limite fisso del 70%. Dopo che un acquisto minore verificato ha ricevuto un rimborso totale o sostanzialmente totale approvato che è stato effettivamente completato, l'account di gioco correlato è permanentemente limitato dal servizio di gioco normale; le decisioni errate possono essere corrette da revisione umana autorizzata.
- I diritti digitali associati a un rimborso completato possono essere revocati. I rimborsi ordinari e le controversie in buona fede non attivano di per sé la restrizione specifica del gioco per i minori. Tale restrizione non riduce un rimborso approvato legalmente né disabilita automaticamente l'intero Account DAWNBLOOM.
- La probabilità, i premi e le informazioni sulla versione dei beni di tipo casuale devono essere chiaramente divulgati prima dell'acquisto; il meccanismo di vendita specifico per i beni di tipo casuale nella regione della Cina continentale deve superare uno sportello dedicato di conformità prima del lancio ufficiale.

1. Ambito di Applicazione ed Elegibilità agli Acquisti

Questi Termini regolano i beni digitali acquistati tramite lo store del sito web DAWNBLOOM. Gli acquisti il cui prezzo, addebito o rimborso è gestito da Apple App Store, Steam, Google Play o un'altra piattaforma seguono le regole e la legge applicabile di tale piattaforma, anziché il sistema giornaliero di tassi di cambio o quotazioni del sito web. La disponibilità dei pagamenti sul sito web viene visualizzata nel checkout effettivo.

L'inclusione delle sei applicazioni nella gamma di prodotti non significa che ciascuna sia disponibile per l'acquisto o l'abbonamento. Se in futuro verranno offerti software a pagamento o elementi in-app, la pagina di vendita indicherà prezzo, consegna, cancellazione e rimborsi prima dell'acquisto. Le norme attuali sugli oggetti virtuali di gioco non si applicano automaticamente agli acquisti di software.

Il Servizio DAWNBLOOM è attualmente disponibile esclusivamente per utenti di almeno 18 anni. Prima di effettuare un ordine, gli utenti devono assicurarsi di avere la capacità legale di stipulare contratti e utilizzare i metodi di pagamento pertinenti, e confermare che l'azione di acquisto sia autorizzata da loro stessi o da un titolare legalmente autorizzato dello strumento di pagamento.

Gli acquisti effettuati dagli utenti tramite piattaforme di terze parti sono soggetti ai termini di servizio, alle linee guida per gli sviluppatori, alle politiche di rimborso e alle leggi locali applicabili di tali piattaforme. Se le regole della piattaforma concedono agli utenti diritti di rimborso più favorevoli e irrinunciabili, tali regole e leggi si applicheranno.

2. Beni Digitali, Prezzi e Metodi di Pagamento

2.1 Tipo di Beni

Categorie di Prodotto	Requisiti di Divulgazione Pre-Acquisto	Caratteristiche di Consegna
Forzieri a Contenuto Fisso	Prezzo, contenuto completo, quantità, restrizioni d'uso/transazione e periodo di validità (se applicabile)	Dopo la conferma del pagamento, il contenuto verrà consegnato all'account di gioco corrispondente; il contenuto non è casuale.
Forziere Casuale	Prezzo, gamma di possibili oggetti, regole o norme di probabilità, quantità o rarità, numero di versione/data di efficacia, condizioni di restrizione	Dopo la conferma del pagamento, il forziere verrà emesso all'account di gioco corrispondente; all'apertura, il risultato casuale sarà generato secondo le regole pubblicamente divulgate al momento dell'apertura.
Beni Digitali Futuri	Le condizioni specifiche per prezzo, contenuto, consegna e rimborso saranno definite in base alla natura dei beni.	La pagina di acquisto e questi Termini regoleranno.

2.2 Metodi di pagamento

Quando il pagamento sul sito web sarà attivato, i metodi legalmente disponibili possono variare a seconda della regione e del dispositivo. Il metodo effettivo, la valuta di regolamento, le tasse e le fasi di verifica devono essere visualizzati prima della conferma finale.

I pagamenti effettuati tramite Apple Pay su dawnbloom.net sono considerati ordini del sito web ufficiale; Apple Pay funge esclusivamente come metodo di pagamento e non costituisce un acquisto in-app completato tramite l'App Store.

2.3 Prezzi, tasse e tassi di cambio

Il CNY è l'unica valuta di base per i prodotti del sito web. I prezzi in USD e JPY sono calcolati direttamente dal CNY utilizzando la stessa snapshot giornaliera di riferimento del tasso di cambio applicabile, arrotondata ai centesimi e agli yen interi rispettivamente; il CNY utilizza fen. I tassi vengono generalmente aggiornati una volta al giorno. Se un aggiornamento fallisce, può essere utilizzata la snapshot valida più recente con il suo orario di aggiornamento visualizzato. Il tasso è informazione di riferimento; un prezzo di prodotto calcolato da esso e mostrato in un preventivo valido è il prezzo di regolamento effettivo. Alla conferma, il preventivo blocca il prodotto, la valuta e l'importo anche se l'aggiornamento giornaliero avviene durante la sua validità. Un preventivo scaduto richiede un nuovo prezzo e conferma dell'utente. L'importo del prodotto visualizzato, l'importo valido dell'ordine e l'importo del prodotto di pagamento devono corrispondere, senza conversione di secondo checkout. Prezzo del prodotto, tasse applicabili e altri oneri dovuti devono essere divulgati separatamente prima della conferma. Conversione dell'estratto bancario e commissioni sulle transazioni in valuta estera addebitate indipendentemente sono al di fuori del tasso giornaliero del sito web.

3. Conferma dell'ordine, formazione dell'ordine e consegna digitale

Prima di effettuare un ordine, gli utenti devono poter rivedere l'articolo, la quantità, il tipo, la valuta selezionata, il prezzo del prodotto bloccato, imposte o tariffe dichiarate separatamente, totale da pagare, conto di consegna e avviso di rimborso. Una modifica del prezzo base in CNY o del tasso giornaliero influisce solo sui preventivi confermati di recente; gli ordini pagati non vengono mai riprezzati.

Dopo il pagamento riuscito e la conferma del sistema, i beni digitali verranno emessi automaticamente all'account di gioco associato all'acquisto. Se il pagamento è stato completato ma il sistema non lo ha confermato, i fondi sono arrivati in ritardo o la consegna è fallita, l'utente deve conservare il numero dell'ordine e contattare support@dawnbloom.net.

I registri degli ordini dovrebbero preservare il prezzo base in CNY all'acquisto, la valuta e l'importo di regolamento effettivi, la snapshot FX, l'ora della transazione, i registri di consegna e utilizzo per rimborsi, supporto, audit e controversie, soggetti all'Informativa sulla privacy.

4. Regole generali di rimborso per gli ordini sul sito ufficiale

4.1 Circostanze idonee per il rimborso prioritario o altre forme di risarcimento

- Addebiti duplicati o la creazione di ordini duplicati a causa di anomalie del sistema o di pagamento, dove gli importi duplicati non risultano in alcun diritto o vantaggio aggiuntivo trattenuto dall'utente;
- Il pagamento è stato completato con successo, ma il prodotto non è stato consegnato entro un periodo di tempo ragionevole, e il problema non può essere risolto tramite sostituzione;
- Il contenuto effettivamente consegnato differisce da quanto esplicitamente divulgato nella pagina di acquisto del prodotto;
- A causa di guasti tecnici di DAWNBLOOM che causano errori di ordine, consumo anomalo, attivazione errata o incapacità di utilizzare normalmente, e tali problemi non possono essere risolti per ripristinare i diritti legittimi dell'utente;
- Il pagamento non è autorizzato e le leggi applicabili, le regole della rete di pagamento o i requisiti giudiziari o normativi impongono un rimborso;
- Altre circostanze previste dalla legge applicabile che richiedono rimborso, cancellazione, risoluzione o rimedio equivalente.

4.2 Circostanze generali che non costituiscono un rimborso volontario

- L'utente cambia semplicemente idea dopo l'acquisto e i beni digitali sono già stati consegnati istantaneamente, attivati, richiesti, consumati, scambiati, trasferiti o altrimenti utilizzati in modo sostanziale;
- L'utente richiede il rimborso solo perché non ha ottenuto un articolo specifico previsto, nonostante che la casella fortuita abbia funzionato regolarmente secondo la probabilità effettiva e le regole divulgate al momento dell'acquisto;
- Problemi tecnici derivanti dal dispositivo dell'utente, dalla rete, da plugin di terze parti o dal client non ufficiale, dove il prodotto è stato correttamente consegnato;

- Guadagni illeciti, copie di oggetti, premi ottenuti con imbrogli o proventi fraudolenti recuperati dall'utente in conformità alla legge o alle regole a causa della violazione delle "Regole del Giocatore e Politica di Applicazione";
- Controversie derivanti da acquisti effettuati tramite canali non autorizzati, ricariche di terze parti, carte nere, addebiti non autorizzati, rivendite di terze parti o altre transazioni non autorizzate.

Le suddette "circostanze generali che non costituiscono un rimborso volontario" riflettono esclusivamente i termini commerciali standard di rimborso di DAWNBLOOM e non escludono i diritti legali dell'utente di recesso, rimborso, risoluzione o risarcimento danni ai sensi della legge applicabile.

4.3 Beni digitali non aperti/non utilizzati

Per i beni digitali acquistati direttamente sul sito web ufficiale e ancora interamente conservati nell'account di acquisto, non aperti, non richiesti, non utilizzati, non scambiati o non trasferiti, gli utenti possono presentare una richiesta di rimborso. Valuteremo se accettare il rimborso in base al canale di pagamento, al momento dell'acquisto, alla natura dei beni, alla recuperabilità tecnica e alle leggi locali applicabili. Se le leggi locali prevedono un diritto più specifico di restituzione o recesso, tali diritti prevalgono.

5. Regole speciali per gli articoli delle scatole casuali

5.1 Divulgazione delle probabilità e del montepremi

La pagina dei dettagli del prodotto per le casseforti casuali deve visualizzare chiaramente i contenuti potenziali, le probabilità o le regole di probabilità, eventuali meccanismi di garanzia progressiva necessari (se applicabili), specifiche di quantità o rarità, versioni applicabili e date di efficacia prima dell'acquisto. Se le regole vengono modificate, verrà implementato un sistema di gestione tracciabile sia per la versione vecchia che per quella nuova.

Per i beni digitali già acquistati e che operano sotto una specifica versione di regole, nessun meccanismo di back-end non divulgato può alterare le regole di probabilità stabilite applicabili a quell'ordine in modo svantaggioso per l'utente.

5.2 Rimborso dopo l'attivazione

Una volta che un forziere del tesoro casuale è stato aperto normalmente e il suo risultato è stato generato, il risultato stesso generalmente non costituisce un motivo valido per un rimborso. In caso di problemi quali divulgazione errata delle probabilità, incoerenza tra la logica effettiva di estrazione e le regole divulgate, configurazione errata del pool di oggetti, consumo eccessivo del sistema o altre cause operative, forniremo rimedi appropriati, inclusi riparazioni, compensazioni, riconsegna o rimborsi, in base all'entità dell'impatto, alla recuperabilità tecnica e alle leggi applicabili.

Secondo i documenti regolamentari ufficiali attualmente disponibili sui giochi online in Cina, il gameplay che prevede ricompense casuali coinvolge direttamente l'iniezione di valuta legale o valuta virtuale di gioco ed è soggetto a restrizioni regolamentari esplicite. Tali meccanismi richiedono una divulgazione chiara delle probabilità, la conservazione dei record e altre misure di conformità. Pertanto, la funzione di "pagamento diretto per forzieri del tesoro casuali" non dovrebbe essere lanciata esclusivamente sulla base di questi termini nella Cina continentale; deve essere condotta una revisione giuridica e di conformità dedicata prima della vendita formale. Se tale meccanismo di vendita è vietato dalle regole applicabili, la funzione deve essere disabilitata o trasformata in un meccanismo di acquisizione alternativo che sia stato verificato in modo indipendente come conforme.

5.3 Conservazione dei documenti e verifica delle controversie

Per i beni di tipo casuale, conserveremo i registri degli ordini necessari, le informazioni sulla versione, i risultati di apertura e le regole di probabilità per il periodo richiesto dalle leggi applicabili e dalle condizioni tecniche, ai fini di audit, indagini regolamentari, controversie del servizio clienti e risoluzione delle controversie. Nella regione della Cina continentale, se soggetta a requisiti di regolamentazione pubblica pertinenti, il periodo di conservazione dei registri di selezione casuale e dei registri delle transazioni di pagamento/ricarica non sarà inferiore ai requisiti legali o regolamentari.

6. Rimborso per ordini su piattaforme di terze parti

6.1 Apple App Store

Per gli acquisti in-app effettuati tramite Apple App Store, si consiglia agli utenti di avviare richieste di rimborso tramite il portale di rimborso designato da Apple o contattando il Servizio Clienti Apple. La decisione di approvare un rimborso, i tempi del rimborso e la procedura di rimborso saranno determinati da Apple in conformità alle proprie regole, ai dettagli dell'ordine e alle leggi applicabili. DAWNBLOOM Upon receiving notification of a refund from the App Store, DAWNBLOOM may, in accordance with the law and its internal rules, revoke the corresponding digital rights associated with such refund order. -> DAWNBLOOM Una volta ricevuta la notifica di un rimborso dall'App Store, DAWNBLOOM può, in conformità alla legge e alle sue regole interne, revocare i diritti digitali corrispondenti associati a tale ordine di rimborso.

Le commissioni della piattaforma o i servizi di Apple fanno parte dell'accordo di regolamento tra lo sviluppatore e Apple e non costituiscono una giustificazione per detrarre i rimborsi agli utenti a un tasso fisso, come il 70%.

6.2 Steam

Per il gioco base, il DLC o gli elementi nel gioco acquistati tramite Steam, i rimborsi devono essere richiesti tramite il Servizio Clienti di Steam e il suo sistema di rimborso. Steam fornisce generalmente una finestra di rimborso di 14 giorni per il gioco base, purché il giocatore abbia giocato meno di due ore; l'idoneità e le condizioni specifiche per gli acquisti in-game dipendono dalle politiche di Steam e se lo sviluppatore ha abilitato i rimborsi per l'articolo rispettivo. Le politiche di rimborso effettive sono soggette alle regole e alle informazioni della pagina attualmente visualizzate su Steam.

6.3 Google Play (in caso di futura integrazione)

Se in futuro verranno offerte acquisti in-app tramite Google Play, tali rimborsi saranno soggetti alle politiche di rimborso di Google Play. Google Play potrebbe consentire richieste di rimborso per determinate app, giochi o acquisti in-app entro 48 ore dall'acquisto; dopo questo periodo, gli utenti potrebbero dover contattare direttamente lo sviluppatore. Termini e condizioni specifici saranno regolati dalle politiche allora vigenti di Google Play e dalla legge applicabile.

6.4 Gli ordini sulla piattaforma e gli ordini sul sito ufficiale sono distinti

Ogni canale di pagamento e distribuzione mantiene il proprio numero d'ordine e sistema di regolamento. Il servizio clienti del sito web ufficiale non può sostituire Apple, Steam o Google nel prendere decisioni di rimborso lato piattaforma per ordini sulle rispettive piattaforme; tuttavia, forniremo assistenza necessaria, come stato di consegna, stato di consumo e verifica tecnica, nell'ambito delle regole legali e della piattaforma.

7. Minori e acquisti non autorizzati

Il servizio è destinato ad adulti di età pari o superiore a 18 anni. Un tutore può richiedere la revisione di un acquisto effettuato da un minorenne senza consenso o autorizzazione validi. Valutiamo la legge, la capacità legale, le prove dell'ordine, il rapporto di tutela, le regole della piattaforma e l'uso effettivo. L'account di gioco correlato entra in una restrizione permanente del servizio di gioco solo dopo che l'acquisto relativo al minorenne è stato verificato, un rimborso totale o sostanzialmente completo è stato approvato e tale rimborso è stato effettivamente completato. Una richiesta in fase di revisione, un rimborso parziale o un rimborso ordinario non lo attivano.

7.1 Documenti di richiesta e principio della minima necessità

Possiamo richiedere materiali necessari per verificare ordini, account, età dei minori, rapporti di tutela e fatti non autorizzati. Gli utenti possono offuscare o elaborare informazioni sensibili irrilevanti per lo scopo di verifica. Non tratteremo ragionevolmente numeri di identificazione completi o foto di identificazione per un periodo prolungato in relazione all'elaborazione dei rimborsi per i minori.

7.2 Non è stabilito un tetto fisso di rimborso del 70%

I rimborsi per acquisti di importo ridotto non sono soggetti a un limite fisso del 70% né a una deduzione automatica per le commissioni della piattaforma. I rimborsi approvati vengono effettuati nella valuta originale della transazione e per l'importo effettivamente pagato, senza ricalcolo al tasso di cambio del giorno del rimborso. La successiva limitazione dell'account di gioco non riduce alcun rimborso approvato legalmente.

7.3 Regione della Cina Continentale

Le controversie relative ai consumi dei minori nella Cina continentale saranno gestite conformemente al Codice Civile, alle normative sulla tutela dei consumatori, ai requisiti di protezione dei giochi online per i minori e alla prassi giudiziaria. Nei casi in cui sia dimostrabile che l'individuo è un minore che ha effettuato acquisti senza il consenso del tutore e la cui spesa supera significativamente la sua età e capacità cognitiva, collaboreremo con le misure legali come richiesto dalla legge. Qualora i tutori non gestiscano adeguatamente gli strumenti di pagamento, condividano account o mostrino negligenza protratta, tale condotta potrà essere considerata nell'ambito della valutazione della responsabilità.

7.4 Stati Uniti e Giappone

Gli acquisti effettuati dagli utenti degli Stati Uniti senza autorizzazione o a causa di acquisti erronei da parte di familiari saranno gestiti conformemente alle regole della piattaforma di pagamento, alle leggi statali applicabili e alle normative federali sulla tutela dei consumatori. Nella regione del Giappone, le persone di età pari o superiore a 18 anni sono considerate maggiorenni; i contratti stipulati da individui di età inferiore a 18 anni senza il consenso di un tutore legale, nonché i diritti di recesso correlati, saranno regolati dal Codice Civile giapponese e dalle normative sulla tutela dei consumatori.

8. Pagamenti non autorizzati, transazioni fraudolente e controversie (addebiti diretti)

Se scopri transazioni sospette non autorizzate, pagamenti non autorizzati o l'utilizzo non autorizzato del tuo conto di pagamento, contatta immediatamente il fornitore di pagamento e il servizio clienti di DAWNBLOOM, fornendo il numero d'ordine e tutti i dettagli pertinenti. Per gli ordini effettuati tramite piattaforme di terze parti come carte bancarie, Apple, Google o Steam, devi inoltre presentare una contestazione secondo i termini specificati dalla rete di pagamento o dalla piattaforma corrispondente.

@dawnbloom.net

<https://www.dawnbloom.net/support>

SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.

Una richiesta di rimborso fatta in buona fede o una reale disputa di pagamento non costituisce di per sé motivo di sanzione nel gioco. I diritti associati a un ordine in controversia possono essere salvaguardati durante la revisione. Solo il rimborso totale o sostanzialmente totale relativo a minori, verificato e completato come descritto nella Sezione 7, attiva la relativa restrizione separata del servizio di gioco; altri rimborsi non causano automaticamente un divieto permanente.

Se le prove confermano un mancato pagamento intenzionalmente falso, acquisti con carte nere, trasferimento/prelievo di attività virtuali dopo il rimborso, frode basata su collusione o altro uso abusivo del meccanismo di rimborso, tale condotta sarà affrontata in conformità alle "Regole del giocatore e politica di applicazione" e normative vigenti, e l'azienda si riserva il diritto di perseguire rimedi legali, imporre restrizioni alle transazioni e assumere le corrispondenti responsabilità legali.

9. Recupero dei diritti virtuali e regolazione dei dati dopo il rimborso

In caso di rimborso totale o parziale, cancellazione, rifiuto del pagamento o inversione di una transazione, l'operatore si riserva il diritto di revocare i diritti digitali corrispondenti nell'ambito consentito dalla legge e dalle regole della piattaforma, per evitare che gli utenti trattengano sia l'importo rimborsato sia i beni digitali equivalenti.

- Le casse o gli articoli non aperti o non utilizzati possono essere recuperati direttamente dall'account di acquisto;
- Gli articoli che sono stati scambiati o convertiti in altri articoli virtuali, valute, attributi o servizi possono avere i loro derivati direttamente identificabili recuperati;

- Se un derivato diretto è già stato consumato o implica un trasferimento complesso, può essere attuata un recupero equivalente basato sul valore reale verificabile, il congelamento di articoli associati, la restrizione di transazioni correlate o l'adattamento di valori corrispondenti;
- Per giocatori terzi innocenti che non abbiano prove di partecipazione alla frode e le cui transazioni non siano correlate agli ordini di rimborso, nessuna sanzione sarà imposta solo perché hanno ricevuto articoli da transazioni normali; tuttavia, catene di transazioni anomale, articoli copiati o guadagni derivanti dalla frode possono essere indagati separatamente in conformità alle "Regole del giocatore e politica di applicazione."

" e saranno indagate separatamente. Il recupero dei diritti riguarda l'ordine di rimborso e i proventi correlati tracciabili, senza ridurre i rimborsi legalmente dovuti. Al completamento del piccolo rimborso descritto nella Sezione 7, l'account di gioco correlato riceverà anche una restrizione permanente del servizio per prevenire ulteriori acquisti, scambi virtuali e controversie correlate. Altre app dell'account DAWNBLOOM non sono automaticamente limitate.

10. Processo di richiesta di rimborso sul sito web ufficiale

DAWNBLOOM Fairy può spiegare gli accessi ufficiali relativi a ordini, rimborsi e ricorsi; le risposte AI non costituiscono conclusione di un ordine, approvazione di un rimborso, ripristino di beni o esito di una consegna sostitutiva. Le questioni relative a ordini specifici e informazioni di pagamento devono essere gestite dall'interessato attraverso le procedure ufficiali di verifica e revisione dell'assistenza. Gli esiti effettivi e i diritti legali di rimborso restano disciplinati dalle regole già previste dal presente documento e dalla legge applicabile.

10.1 Canali di richiesta

Per gli ordini effettuati sul sito web, le richieste di pagamento, fatturazione e rimborso devono essere inviate a billing@dawnbloom.net; le domande generali possono essere indirizzate a support@dawnbloom.net. Per gli ordini effettuati attraverso piattaforme di terze parti, se la piattaforma fornisce un canale dedicato per i rimborsi, gli utenti dovrebbero prioritariamente utilizzare quel canale specifico.

10.2 Informazioni consigliate da fornire

- L'account DAWNBLOOM o qualsiasi identificatore di account necessario per localizzare l'ordine;
- Numero dell'ordine, data di acquisto, nome del prodotto e canale di pagamento;
- Motivo del rimborso, insieme a screenshot pertinenti o prova di pagamento (se disponibile);
- Per una rivendicazione correlata a minori, il tutore dovrebbe fornire solo le informazioni necessarie per verificare l'età, la tutela, gli ordini e la mancanza di autorizzazione. Prima della presentazione, divulgare chiaramente che un rimborso totale o sostanzialmente totale approvato e completato pone fine definitivamente al servizio di gioco normale per l'account correlato; il gameplay ordinario non può ripristinarlo. Ciò non riduce il rimborso approvato.
- Qualsiasi informazione aggiuntiva minima e ragionevole richiesta dal servizio clienti.

10.3 Periodo di revisione

In circostanze normali, quando la documentazione richiesta è sostanzialmente completa, completeremo l'esame iniziale o notificheremo qualsiasi informazione aggiuntiva necessaria entro 10 giorni lavorativi. I casi che coinvolgono furto complesso di account, minori, attività cross-platform, rifiuto di pagamento o

transazioni anomale potrebbero richiedere un periodo di elaborazione più lungo. La data di regolamento finale è determinata dall'istituto di pagamento, dalla banca o dalla piattaforma.

10.4 Percorso di rimborso

I rimborsi del sito web vengono normalmente restituiti attraverso la rotta di pagamento originale nella valuta di transazione originale. Se la legge, le regole della piattaforma o la tecnologia di pagamento lo impediscono, verifichiamo l'ordine e spieghiamo un'alternativa legale e qualsiasi conversione. Non ricalcoliamo silenziosamente il capitale del rimborso utilizzando il tasso di riferimento del sito web alla data del rimborso. Le piattaforme di terze parti gestiscono i propri ordini secondo le loro regole.

11. Importo del rimborso, sconti e rimborsi parziali

Un rimborso totale si basa sulla valuta di transazione originale e sull'importo effettivamente pagato, non sul prezzo di listino non scontato o su un prezzo successivo in CNY. Pertanto, un ordine del sito web pagato a 50,11 USD viene solitamente rimborsato a 50,11 USD. Un rimborso parziale è calcolato dallo stesso importo in valuta originale e arrotondato all'unità minore di tale valuta, senza conversione di andata e ritorno in CNY. Coupon, vantaggi promozionali e tasse dichiarate separatamente seguono i termini dell'ordine, la legge applicabile e le regole della piattaforma. Successivi cambiamenti nel prezzo base o nei tassi non riprezzano mai gli ordini pagati.

Le commissioni di piattaforma e le tariffe di elaborazione del pagamento sono costi aziendali, non una deduzione automatica dal capitale del prodotto legalmente rimborsabile. Una commissione di piattaforma del 30% non impone un rimborso fisso del consumatore del 70%. Le tariffe indipendenti di terzi consentite dalla legge seguono le regole del terzo e sono separate dal rimborso del prodotto.

Gli enti emittenti di carte, le reti e i fornitori di servizi di pagamento possono convertire l'acquisto e il rimborso nella valuta originale nella valuta di fatturazione del titolare della carta in date e tassi diversi. Anche dopo un rimborso integrale nella valuta originale, il credito in valuta domestica della carta può differire dal debito originale. Il tasso di riferimento giornaliero del sito non compensa tale differenza o commissione di cambio di terze parti, fatto salvo qualsiasi responsabilità legale applicabile dell'operatore.

12. Guida per scenari comuni

Scenario	Gestione generale	Diritti virtuali
Addebito duplicato	Verificare e rimborsare il pagamento duplicato.	Annullare la concessione duplicata; mantenere l'acquisto valido.
Pagato ma non consegnato	Consegnare l'articolo ove possibile; altrimenti rimborsare secondo le regole applicabili.	Non è necessaria alcuna recupero se nulla è stato concesso.
Insoddisfazione per il risultato del forziere	Di solito non costituisce motivo di rimborso, soggetto a diritti legali o errore nelle regole.	Un risultato valido rimane generalmente.
Quote o contenuti divulgati in modo errato	Indagare, correggere, compensare o rimborsare come richiesto.	Regolare gli ordini e i diritti interessati.
Articolo digitale non utilizzato	Una richiesta può essere esaminata ai sensi della legge e della recuperabilità tecnica.	Diritti revocati coperti da un rimborso.

Scenario	Gestione generale	Diritti virtuali
Il tasso di cambio è cambiato prima di un rimborso in valuta estera	Utilizzare la valuta della transazione originale e l'importo effettivamente pagato; non ricalcolare al tasso del giorno del rimborso.	Regolare i diritti nella misura in cui vengono rimborsati.
Acquisto legato a un minorenne	Revisione ai sensi di legge. Dopo un rimborso totale o sostanzialmente totale approvato e completato, limitare permanentemente l'account di gioco correlato.	Recuperare i diritti collegati senza ridurre il rimborso; la correzione manuale rimane disponibile per gli errori.
Ordine Apple, Google Play o Steam	Le regole della piattaforma e la legge applicabile regolano l'idoneità, la valuta, l'importo e la via.	Regolare i diritti in base a un risultato di rimborso verificabile.
Pagamento rubato o non autorizzato	Collaborare con il fornitore di pagamento; non classificarlo automaticamente come rimborso per minorenne.	Tutelare i benefici contestati in attesa di verifica.
Chargeback fraudolento o richiesta di rimborso	Valutare le prove ai sensi della legge applicabile e delle Regole del Giocatore.	I proventi anomali possono essere congelati o recuperati.

13. Regole integrative regionali

13.1 Cina continentale

L'applicabilità della politica di reso senza motivazione entro sette giorni per i beni digitali sul sito ufficiale sarà determinata conformemente alla Legge sulla tutela dei diritti dei consumatori, tenendo conto della natura dei beni, del metodo di consegna e se sono state fornite indicazioni chiare o conferme prima dell'acquisto. Questa clausola non utilizzerà una clausola standard per escludere alcun diritto legalmente non esclusivo di rimborso, risoluzione o risarcimento.

Per i beni digitali, le disposizioni relative al reso senza causa, al rischio di acquisto di articoli casuali, restrizioni significative, condizioni di consegna e rimborso, e altri termini di interesse sostanziale per i consumatori devono essere visualizzati in modo prominente prima dell'acquisto, e il consenso dell'utente deve essere ottenuto ove necessario.

I prodotti di tipo sorpresa devono sottoporsi a una revisione speciale della conformità prima del loro lancio ufficiale nella Repubblica Popolare Cinese; se le norme applicabili in quel momento vietano la partecipazione diretta ai sorteggi utilizzando valuta legale o valuta virtuale, il modello di vendita verrà adattato o la funzione sarà sospesa.

13.2 Stati Uniti

I termini di utilizzo non escludono alcun diritto di tutela dei consumatori concesso ai sensi delle leggi federali o statali sulla tutela dei consumatori che sono irrinunciabili. Il processo di acquisto deve ottenere un consenso chiaro ed esplicito, evitando pulsanti ingannevoli, tariffe nascoste o conferme d'acquisto poco chiare. Le controversie relative ad acquisti non autorizzati e dispute sui pagamenti effettivi saranno risolte conformemente alle leggi applicabili, alle reti di pagamento e alle regole della piattaforma.

13.3 Giappone

Quando si effettuano vendite ufficiali sul sito web rivolte agli utenti giapponesi, gli operatori devono fornire, nella pagina del prodotto o in una pagina dedicata, le divulgazioni richieste per legge ai sensi della "Legge sulle transazioni commerciali specifiche", incluse le informazioni veritiere del venditore, il prezzo, il metodo di pagamento, i tempi di consegna, le condizioni di cancellazione/risoluzione e le politiche di rimborso. Questi termini non sostituiscono le "divulgazioni obbligatorie ai sensi della Legge sulle transazioni commerciali specifiche".

Il periodo di ripensamento applicabile alle vendite online in Giappone non applica automaticamente lo stesso meccanismo dei negozi fisici, e le condizioni specifiche di reso o annullamento devono essere visualizzate chiaramente nella pagina pubblicitaria e nella pagina di conferma finale. Tuttavia, gli utenti mantengono i loro corrispondenti diritti legali di rimedio se il prodotto presenta difetti, dichiarazioni false o se la legge lo prevede diversamente.

14. Confine tra le politiche di rimborso e le sanzioni per violazione da parte dei giocatori

I rimborsi risolvono dispute di acquisto genuine. I rimborsi ordinari, le lamentele in buona fede e i chargeback genuini non portano automaticamente all'isolamento permanente. Una volta verificato un piccolo acquisto e completato effettivamente il suo rimborso totale o sostanzialmente totale approvato ai sensi della Sezione 7, l'account di gioco correlato perde permanentemente l'accesso normale al gioco. Può accedere a un'area ristretta dedicata ma non può accedere al mondo ordinario, al negozio, agli scambi, agli eventi né al gioco sociale ed economico normale, né uscirne tramite missioni ordinarie, oggetti, viaggi o un nuovo accesso. Il gioco rappresenta ciò come una mappa della prigione e una pena a vita; questo è uno stato del servizio di gioco, non un giudizio penale, e non riduce alcun rimborso dovuto legalmente.

La restrizione si applica solo all'account di gioco correlato, non automaticamente all'intero Account DAWNBLOOM o ad altre app. Età errata, tutela, attribuzione dell'ordine, stato del rimborso o collegamento dell'account possono essere contestati tramite il supporto. Solo una correzione umana autorizzata e registrata può invertire una restrizione errata. Frode o altra condotta scorretta indipendentemente provata è gestita secondo le Regole del Giocatore e la Politica di Applicazione.

15. Interruzioni del servizio, cambiamenti importanti e cessazione del servizio

Se, per motivi dell'operatore, un bene digitale acquistato e ancora valido non può essere consegnato o utilizzato per un periodo prolungato, forniremo misure risarcitorie, diritti alternativi, un rimborso o altre soluzioni ragionevoli in base alle leggi applicabili, alle regole della piattaforma, alla natura dei beni e alla recuperabilità tecnica.

Qualora i requisiti legali richiedano la cessazione dei relativi servizi di gioco online, qualsiasi diritto digitale non utilizzato, valuta virtuale o servizio a pagamento non soddisfatto sarà gestito conformemente alle leggi applicabili, ai requisiti normativi, alle regole della piattaforma e a qualsiasi piano di cessazione del servizio annunciato pubblicamente al tempo.

16. Aggiornamenti delle clausole e versioni storiche

Le modifiche rilevanti saranno pubblicate in modo evidente, indicando versione e data di entrata in vigore. La presente V8 si applicherà, soltanto dopo la sua entrata in vigore ufficiale, ai nuovi ordini successivi e alle relative procedure; gli ordini già esistenti continueranno a basarsi sulle condizioni della transazione chiaramente mostrate al momento dell'acquisto e sulle regole applicabili per legge, senza modifiche retroattive dei prezzi o privazione di diritti legali dovute alle nuove condizioni.

Gli ordini già completati sono generalmente governati dalla pagina di transazione, dalla descrizione del prodotto e dalle regole applicabili vigenti al momento dell'acquisto; la nuova versione di questi termini non dovrebbe privare automaticamente gli utenti di alcun diritto statutario già sorto.

17. Contattaci e risoluzione delle controversie

Fatturazione, Pagamento e Rimborso: billing@dawnbloom.net; Servizio clienti generale per i giocatori: support@dawnbloom.net; Inquiries legali, copyright e privacy: legal@dawnbloom.net

Indirizzo operativo / Indirizzo ufficiale di contatto: Room 218, Building 3, No. 336 Tianjiao Road, Lin-gang Special Area of the China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, China

Gli utenti possono prima presentare richieste di controversia sull'ordine e rimborso attraverso il servizio clienti. Se la negoziazione non risolve il problema, gli utenti possono comunque cercare riparazione ai sensi della legge applicabile presso agenzie per la protezione dei consumatori, istituzioni di pagamento, la piattaforma, organismi di arbitrato o mediazione o tribunali competenti.