

Regole per i giocatori e politica di enforcement di DAWNBLOOM

Versione ufficiale

Regole del giocatore e politica di applicazione

Versione ufficiale in cinese · Version V8

Data di aggiornamento: 10 ottobre 2026

Data di entrata in vigore: 10 ottobre 2026

Avviso Importante

Questo documento stabilisce gli standard di condotta dei giocatori, i principi di valutazione delle violazioni e il quadro di applicazione per DAWNBLOOM. La sospensione permanente dell'account non è una sanzione abituale secondo queste regole; la massima sanzione nel gioco è l'isolamento permanente (prigione). Quando la legge applicabile, un ordine normativo o una regola della piattaforma richiede che i servizi a un utente specifico vengano sospesi, l'operatore agirà di conseguenza; tale circostanza non costituisce una sanzione abituale nel gioco secondo queste regole.

I. Sintesi concisa per i giocatori

Miriamo a mantenere DAWNBLOOM libera, divertente, commerciabile e socialmente coinvolgente, ma la libertà non significa il diritto di disturbare l'esperienza di gioco altrui. I seguenti cinque principi rappresentano i confini fondamentali di questo documento sulle Regole del Giocatore.

- **Gioco equo:** I giocatori non devono utilizzare hack, script di imbroglio, automazione malevola, manipolazione del client, sfruttamento di vulnerabilità o qualsiasi altro metodo per ottenere un vantaggio sleale.
- **Principio di transazioni oneste:** I comportamenti normali all'interno del gioco, come lo scambio, i regali e le inserzioni nel negozio, sono protetti; le attività fraudolente, il furto di account, i trasferimenti anomali, la copia di oggetti e i trasferimenti simili al riciclaggio di denaro saranno indagati e annullati.
- **Rispetto per gli altri:** I giocatori non devono impegnarsi in molestie persistenti, minacce, violazioni della privacy, impersonificazione di canali ufficiali, diffusione di link dannosi o organizzazione di danni nel mondo reale mirati contro giocatori specifici.
- **Protezione dell'ordine di gioco:** I giocatori non devono attaccare maliziosamente i server, interrompere i servizi, destabilizzare l'economia di gioco, richiedere premi in massa o utilizzare più account per eludere le sanzioni.
- **Le sanzioni sono attuate con lo scopo di ripristinare l'ordine:** le misure possono includere avvertimenti, silenziamento, disconnessione forzata, isolamento temporaneo/permanente (prigione), congelamento o confisca di oggetti virtuali, detrazione di valori, restrizioni alle transazioni, cambiamenti di nome, scioglimento di clan ed eliminazione di contenuti dalla community del sito web ufficiale, tra le altre.

La massima sanzione non è la "sospensione dell'account"

DAWNBLOOM non utilizza la sospensione permanente dell'account come una sanzione abituale. Gli account che causano perturbazioni eccezionalmente gravi, prolungate o ripetute all'ordine di gioco possono essere isolati permanentemente nell'ambiente della prigione. I giocatori possono ancora accedere, visualizzare le informazioni richieste e presentare un ricorso nella misura supportata dal sistema, ma i loro personaggi non potranno tornare nel mondo normale del gioco.

II. Ambito di applicazione e principi fondamentali

Queste regole si applicano al sito web ufficiale di DAWNBLOOM, al client di gioco, al sistema degli account, alla DAWNBLOOM Community, ai punti di supporto ufficiali e ad altri servizi ufficiali e spazi comunitari all'interno o all'esterno del gioco gestiti direttamente dall'operatore. Le regole della comunità delle piattaforme social di terze parti continuano altresì ad essere applicabili.

Le regole su personaggi, scambi, combattimenti e sanzioni in gioco si applicano al gioco e alla condotta correlata nella community. L'uso ordinario delle sei applicazioni indipendenti segue i termini e le regole pertinenti del prodotto, non le pene di gioco. Gli attacchi agli account, la contraffazione di app ufficiali, la distribuzione malevola del client e le frodi nella community rimangono soggette alle relative regole di sicurezza e community qui indicate.

L'applicazione di queste regole deve attenersi ai seguenti principi:

- Le decisioni saranno basate su prove e nessuna violazione sarà determinata automaticamente sulla base di una singola segnalazione.
- Le sanzioni saranno determinate in modo completo in base alla frequenza del comportamento, alla durata, all'intento soggettivo, all'entità del profitto, all'ambito dell'impatto, se organizzato, se recidive, se segnalato volontariamente e se ha cooperato nella riparazione.
- Le sanzioni possono essere applicate individualmente o cumulativamente; la stessa condotta non garantisce sanzioni identiche in ogni istanza.
- Per anomalie occasionali causate da vulnerabilità del sistema o errori dell'utente, se i giocatori non continuano a sfruttare tali problemi e li segnalano tempestivamente, l'operatore può scegliere di non imporre sanzioni o applicare clemenza.
- In caso di sanzioni errate, l'operatore annullerà o modificherà la sanzione dopo la verifica e, dove tecnicamente possibile, ripristinerà qualsiasi contenuto che è stato erroneamente detratto, congelato o recuperato.

Tre. Termini chiave

Terminologia	Spiegazione
Isolamento Temporaneo (Prigione)	Un personaggio violatore può essere spostato in un'area isolata per un periodo specificato. Durante tale periodo, lasciare la prigione, combattere, formare squadre, attività di clan, scambi, regali, banchi, trasferimenti di posta e altre normali modalità di gioco possono essere limitati. Le restrizioni specifiche e la durata seguono l'avviso di sanzione.

Terminologia	Spiegazione
Isolamento Permanente (Prigione)	La massima sanzione in gioco secondo queste regole. Il personaggio rimane in un ambiente isolato per un periodo prolungato o permanentemente e non può tornare nel mondo di gioco normale né partecipare a funzionalità economiche, sociali o di combattimento principali. L'accesso essenziale per accedere, visualizzare avvisi, contattare il supporto e presentare ricorsi è mantenuto, soggetto all'effettiva implementazione del sistema.
Congelamento degli Oggetti Virtuali di Gioco	Limitare temporaneamente l'uso, l'equipaggiamento, il consumo, lo scambio, il regalo, la consignazione o il trasferimento di oggetti virtuali specifici o attività di gioco per indagare o mantenere l'ordine economico.
Recuperare gli oggetti virtuali di gioco	Rimuovere dagli account, personaggi, magazzini, posta, catene di transazione o altre fonti rintracciabili gli oggetti virtuali o le attività ottenuti direttamente o indirettamente tramite frode, exploit, copia, software di cheating, transazioni anomale o altre violazioni.
Deduzione valore negativo	Annullare, dedurre o correggere esperienza, monete d'oro, monete magiche, reputazione, punti, attributi, progresso di coltivazione, conteggi di utilizzo delle attività, vantaggi di classifica o altri guadagni ottenuti direttamente o indirettamente tramite violazioni, con l'obiettivo di ripristinare lo stato come se la violazione non fosse mai avvenuta.
Restrizioni alle transazioni	Limitare una o più delle seguenti funzioni: scambio diretto, regalo, pubblicazione su un mercato o negozio, allegato di attività tramite posta, consignazione o trasferimento di quote di attività familiari, o altre funzionalità correlate alla circolazione.
Cancellazione archivio	Si riferisce alla rimozione o occultamento di profili personali, profili tematici, materiali di visualizzazione pubblica o registri della community relativi a violazioni sul sito ufficiale, forum o comunità ufficiale — ciò non equivale all'eliminazione dei dati dell'account o del personaggio di gioco.

Quattro. Linee guida sulla condotta del giocatore

4.1 Account, identità e sicurezza

DAWNBLOOM fornisce la registrazione dell'account e i servizi di gioco solo agli utenti di età pari o superiore a 18 anni. Una persona inferiore ai 18 anni non può registrare o utilizzare un account, prendere in prestito l'idoneità all'età di un'altra persona, fornire una fascia d'età falsa o aggirare il filtro dell'età.

- I giocatori non devono rubare, ottenere fraudolentemente o controllare illegalmente l'account, il codice di verifica, le credenziali di accesso, le informazioni di verifica della sicurezza di un altro giocatore, né accedere senza autorizzazione all'account di un altro giocatore.
- I giocatori non devono spacciarsi per personale ufficiale, assistenza clienti, GM, sviluppatori, partner o altri giocatori per ottenere informazioni sull'account, oggetti virtuali, beni del mondo reale o altri benefici.
- I giocatori sono responsabili della gestione sicura dei propri account. Qualsiasi rischio derivante dalla condivisione, prestito, vendita o sublocazione di un account sarà sostenuto esclusivamente dall'utente interessato. Se un account viene utilizzato per eludere le sanzioni, trasferire attività anomale o partecipare ad altre violazioni, l'account può essere soggetto a trattamento simultaneo.
- I giocatori non devono utilizzare più account per eludere restrizioni come blocchi temporanei, isolamento, limiti di transazione, restrizioni agli eventi o altre penalità.

4.2 Gioco equo e software di terze parti

- È vietato utilizzare, creare o diffondere qualsiasi strumento di cheating esterno, software di hacking, script automatizzati, macro dannose, acceleratori, modifica della memoria, alterazione dei pacchetti, simulazione di protocolli, strumenti di operazione automatizzata non autorizzati o versioni modificate del client che potrebbero fornire vantaggi sleali.
- Le funzionalità di accessibilità di sistema normali o gli strumenti di assistenza senza vantaggi competitivi non costituiscono violazioni di default; se tali strumenti costituiscono una violazione sarà determinato principalmente dal fatto che aggirino le operazioni normali, completino automaticamente azioni di gioco, compromettano l'equità o aggirino le restrizioni tecniche.
- È vietato fornire, vendere o promuovere software di cheating, malware, plugin dannosi, strumenti di furto di account o link di download correlati ad altri giocatori.

4.3 Bug, vulnerabilità, oggetti duplicati e guadagni anomali

- Quando si incontrano problemi come bug di gioco, anomalie numeriche, ricompense duplicate, copia di oggetti, tassi di drop anomali, aumenti imprevisti di valuta, elusione dei consumi o transazioni errate, i giocatori devono cessare immediatamente la ulteriore propagazione del problema e segnalarlo tramite i canali ufficiali.

- È vietato sfruttare consapevolmente vulnerabilità, replicare ripetutamente oggetti, organizzare altre persone per sfruttarli, diffondere metodi specifici di sfruttamento, occultare guadagni anomali o distribuire beni anomali su più account.
- Per oggetti virtuali, valuta, attributi o ricompense risultanti chiaramente da errori di sistema, l'operatore ha il diritto di congelare, recuperare, invertire o annullare le transazioni correlate e correggere i valori di conseguenza.
- I giocatori che non hanno intenzione soggettiva di violare le regole, i cui incidenti siano isolati e accidentali, e che segnalino tempestivamente il problema e collaborino con le indagini ufficiali possono essere esenti da sanzioni caso per caso.

4.4 Transazioni, regali ed economia di gioco

- DAWNBLOOM permette commercio diretto, regali e trasferimenti di oggetti o monete nel gioco tramite lo store, la posta o altri canali ufficiali come parte delle regole interne del gioco.
- È vietato ottenere o trasferire beni virtuali attraverso mezzi fraudolenti, furto di account, software di cheating, exploit, copia, frode di pagamento o richieste di rimborso maliziose.
- È vietato utilizzare tattiche come la suddivisione degli ordini, il relay di account, il cycling di account collegati o transazioni false per occultare la fonte delle violazioni, eludere il tracciamento o manipolare l'economia di gioco.
- Le transazioni non ufficiali in denaro reale, il commercio di account o accordi di garanzia privata non sono protetti dalla piattaforma ufficiale; se queste attività coinvolgono anche frodi, operazioni illegali, riciclaggio di denaro, strumenti di cheating o turbativa dell'ordine economico, l'operatore si riserva il diritto di imporre sanzioni.
- Per gli asset ottenuti tramite furto, frode, bug o altri mezzi non autorizzati, anche se trasferiti a un account di terze parti, l'operatore si riserva il diritto di bloccare o recuperare tali asset sulla base di catene di prove; nella gestione di tali casi, l'operatore valuterà fattori tra cui se la terza parte era a conoscenza della transazione, se la transazione presenta anomalie evidenti e l'impatto economico complessivo.

4.5 Frode, impersonificazione e false informazioni

- È vietato ingannare, trarre in inganno o frodare un'altra persona mediante dichiarazioni false, fabbricazione di fatti, occultamento di fatti materiali, confusione intenzionale dei soprannomi, spaccio per amico o ufficiale, falsificazione di screenshot o registri degli ordini, o altrimenti ottenere oggetti virtuali, informazioni sull'account o proprietà del mondo reale.

Non è consentito spacciarsi per Token, DAWNBLOOM Guide o qualsiasi download o aggiornamento dell'app per ottenere l'account, il codice di verifica, le credenziali di posta elettronica o i pagamenti di un'altra persona.

- È vietato diffondere annunci ufficiali falsi, eventi, offerte di compensazione, vincite di premi, sconti promozionali, avvisi di sicurezza dell'account o dettagli di contatto del servizio clienti.
- È vietato utilizzare termini come "recupero account per conto terzi", "ricarica per conto terzi", "canali interni" o "rapporto con GM" per indurre i giocatori a fornire password, codici di verifica o pagamenti a canali non ufficiali.

4.6 Chat, molestie e sicurezza nel mondo reale

- Sono ammessi dibattiti ragionevoli, emozioni competitive ed espressione di punti di vista diversi, ma sono vietati molestie continue, molestie di tipo stalking, flood malevoli, insulti personali prolungati, attacchi discriminatori, molestie sessuali, minacce personali o incitamento a danni nel mondo reale.
- È vietato divulgare pubblicamente il nome reale, indirizzo, numero di telefono, documenti di identità, luogo di lavoro, informazioni familiari, immagini private o qualsiasi altra informazione di identità personale di un altro individuo senza il suo consenso.
- È vietato minacciare altri giocatori, personale o terze parti attraverso violenza, rapimento, danno o estorsione nel mondo reale.
- L'operatore non imporrà sanzioni esclusivamente in base alla posizione, critica o espressione politica, purché tale contenuto sia legale e non offensivo; tuttavia, se il contenuto costituisce informazioni vietate dalle leggi applicabili, discorso d'odio, minacce di violenza, molestie, violazione della privacy o attività di organizzazioni illegali, sarà gestito conformemente alla legge e a queste regole.

4.7 Spam, pubblicità e link dannosi

- È vietato inviare eccessivamente contenuti simili o privi di significato ripetutamente, o fare spam continuamente sui canali di comunicazione normali come chat mondiale, messaggi privati, clan o forum.
- Non è consentita la promozione di strumenti di cheating, furto di account, gioco d'azzardo, frode, software malevoli, transazioni illegali, siti web non autorizzati o altri servizi che mettono chiaramente in pericolo la sicurezza dei giocatori.
- La condivisione di guide, video o contenuti della comunità relativi al gioco tra giocatori regolari non costituisce automaticamente pubblicità; se tale condivisione viola le regole, ciò sarà determinato principalmente in base alla frequenza, all'intento, alla sicurezza del contenuto e al suo impatto sulla comunicazione normale.

4.8 Contenuti vietati o gravemente dannosi

- Non devono essere pubblicati, organizzati o diffusi contenuti che costituiscano materiale espressamente vietato dalla legge applicabile, inclusi ma non limitati a materiali di sfruttamento sessuale minorile, organizzazioni criminali violente nel mondo reale, frodi, giochi d'azzardo illegali, traffico illecito di droga e distribuzione di software dannoso.
- Nessun giocatore utilizzerà il gioco o le piattaforme ufficiali della community per commettere frodi, estorsioni, raccolta fondi illegale, riciclaggio di denaro o qualsiasi altra attività illegale nel mondo reale, inclusa la violazione dei diritti di proprietà intellettuale.
- L'operatore potrà conservare le prove necessarie, limitare le funzioni rilevanti e cooperare con le autorità autorizzate conformemente alla legge quando sussistono motivi ragionevoli per farlo.

4.9 Denominazione e visualizzazione dell'identità

- I nomi dei giocatori, delle clan, dei banchi/negozi, delle bestie fantasma e altri nomi personalizzabili non devono impersonare entità ufficiali, confondere intenzionalmente il servizio clienti o le identità di sistema, né contenere contenuti gravemente offensivi, molesti, illegali, fraudolenti o con link malevoli.
- Per i nomi che violano le regole, l'operatore potrà sostituirli direttamente con nomi temporanei o richiedere ai giocatori di rinominarli; nel caso di nomi delle clan, l'operatore potrà modificare il nome della clan.

- Se una clan partecipa a gravi violazioni in modo prolungato, collettivo o organizzato, l'operatore potrà sciogliere la clan e trattare i membri individualmente in base al grado della loro partecipazione.

4.10 Interazione con GM, servizio clienti e personale ufficiale

- Nessun giocatore dovrà impersonare un GM, un rappresentante del servizio clienti o un membro dello staff ufficiale, né inventare o presentare falsamente risultati di gestione ufficiali.
- Nessun giocatore dovrà fornire deliberatamente prove false, falsificare registrazioni di transazioni, occultare fatti chiave o indurre maliziosamente in errore nelle indagini.
- Nessun giocatore dovrà utilizzare ticket o messaggi eccessivi, ripetitivi o non sostanziali per consumare maliziosamente le risorse del servizio clienti; il monitoraggio normale dei problemi non risolti non costituisce una violazione.
- Nessun giocatore dovrà insultare, minacciare o molestare il personale del servizio clienti o di sistema. Le controversie relative alle sanzioni devono essere risolte tramite il canale ufficiale di ricorso.

4.11 Sito web ufficiale, forum e comunità ufficiale

- Il sito web ufficiale, il forum e la comunità ufficiale sono soggetti alle stesse regole contro frodi, molestie, attività illegali, spam e denominazione indicate nelle "Regole del giocatore e politica di applicazione".
- L'operatore può eliminare o nascondere post, commenti, allegati, link e contenuti correlati; per violazioni gravi o ripetute, l'operatore può eliminare il profilo della community corrispondente.
- L'eliminazione di un post del forum o di un profilo non equivale all'eliminazione di un account di gioco, né influisce automaticamente sullo stato del personaggio nel gioco, a meno che la violazione si verifichi contemporaneamente nel gioco o sia direttamente correlata alla sicurezza del gioco e all'ordine economico.

4.12 Interruzione del servizio, attacchi e azioni tecniche non autorizzate

Le presenti regole si applicano anche a DAWNBLOOM AI e DAWNBLOOM Fairy. È vietato utilizzare prompt injection, usurpazione d'identità, autorizzazioni falsificate, abusi automatizzati o altri mezzi per estrarre informazioni non pubbliche, leggere account e dati di gioco altrui, aggirare i permessi di Intelligent UI o attaccare i servizi del modello. Le risposte AI non possono costituire una base per modificare le regole del gioco, ripristinare beni o esonerare dalla responsabilità per violazioni; indagini, sanzioni, notifiche e ricorsi continuano a seguire le procedure già previste dal presente documento.

- È vietato attaccare, interferire, scansionare, penetrare o disturbare i server di gioco, i siti web ufficiali, le API, i database, i backend GM o qualsiasi altra infrastruttura.
- È vietato aggirare i controlli di accesso, le restrizioni di autorizzazione, i limiti di velocità, le verifiche di sicurezza o tentare di leggere dati interni non resi pubblici ai giocatori.
- È vietato effettuare lo scraping massivo di dati dei giocatori, dati di interfacce interne, formule di probabilità non pubbliche o informazioni di backend, o utilizzare mezzi tecnici per influenzare la stabilità del server senza autorizzazione.
- Se i ricercatori di sicurezza scoprono vulnerabilità, devono cessare qualsiasi ulteriore espansione dell'impatto e segnalare il problema tramite il servizio clienti ufficiale o i canali di sicurezza. Le vulnerabilità segnalate in buona fede e non utilizzate male saranno trattate prioritariamente secondo il processo stabilito di risoluzione delle vulnerabilità.

4.13 Ricariche, rimborsi e integrità dei pagamenti

- È vietato l'uso di metodi di pagamento rubati, strumenti di pagamento falsificati, mancato pagamento malizioso, rimborsi duplicati o altri mezzi per invertire indebitamente i fondi dopo il consumo di contenuto virtuale.
- I rimborsi derivanti da dispute normali sulle piattaforme di pagamento, addebiti accidentali, diritti legali dei minori o richieste legittime di rimborso non costituiscono automaticamente violazioni; l'operatore gestirà tali casi sulla base dei registri di pagamento e delle leggi applicabili.
- Se un rimborso comporta la perdita della base di pagamento per asset virtuali già emessi, l'operatore può bloccare o recuperare gli articoli virtuali corrispondenti e annullare valori o transazioni rilevanti.

4.14 Attività organizzate del mercato nero ed elusione delle sanzioni

- Qualsiasi organizzazione o partecipazione a un gruppo o studio che svolge attività come hacking di account, software di cheating, copia di oggetti, mining anomalo, frode, commercio non autorizzato, creazione massiva di account o richieste di rimborso maliziose possono essere soggette a sanzioni severe.
- L'uso di account associati, clan, magazzini, email, regali o catene di transazioni per trasferire guadagni illeciti non esonera l'operatore dal tracciare e gestire la violazione.
- Qualsiasi account, personaggio, nome, dispositivo o asset detenuto per conto di un'altra persona sarà soggetto a sanzioni se tali azioni vengono intraprese per eludere l'applicazione delle norme, e tali sanzioni possono essere estese ad account, personaggi o asset correlati, purché l'associazione sia stabilita sulla base di prove credibili.

Sezione Cinque: Sanzioni

L'operatore potrà, a propria discrezione, applicare indipendentemente o in combinazione le seguenti misure basate sulla natura e gravità del comportamento. La sequenza elencata non implica un'escalation obbligatoria passo dopo passo, né indica che tutte le misure debbano essere applicate in ogni caso di violazione.

Sanzioni	Significato
Avvertimento	Notificare ai giocatori i fatti della violazione tramite canali di gioco, sito web ufficiale, e-mail o servizio clienti, richiedere la cessazione immediata di tali azioni e informare sulle potenziali conseguenze.
Disconnessione Forzata	Terminare immediatamente la sessione di gioco corrente per fermare le violazioni in corso, proteggere la sicurezza dell'account o facilitare l'indagine.
Silenzio / Ban	Limitare le funzioni di comunicazione nel mondo, nelle aree vicine, nelle squadre, nei clan, nei messaggi privati, nei commenti del forum o in altri canali, con ambito e durata specifici come notificato.
Isolamento Temporaneo (Prigione)	Trasferire temporaneamente il personaggio in una zona di isolamento e possibilmente limitare simultaneamente funzioni come combattimento, attività di gruppo, commercio, regalo di oggetti, trasferimenti di posta ed eventi di clan.

Sanzioni	Significato
Isolamento Permanente (Prigione)	Questo è il livello più alto di sanzioni nel gioco. Il personaggio sarà posto in isolamento a lungo termine o permanente, perdendo l'accesso ai mondi di gioco normali e alle funzionalità principali di gameplay, mantenendo tuttavia l'accesso essenziale all'accesso, alle notifiche, al servizio clienti e ai canali di ricorso.
Congelamento degli Oggetti Virtuali di Gioco	Limitare l'uso e la circolazione di articoli virtuali specifici, valute o asset per prevenire la ulteriore diffusione di asset anomali.
Recuperare gli oggetti virtuali di gioco	Rimuovere articoli ottenuti illecitamente, articoli rubati, articoli duplicati, asset anomali o qualsiasi reddito diretto derivante da essi.
Deduzione valore negativo	Annullare o detrarre qualsiasi esperienza, oro, monete magiche, reputazione, punti, guadagni di attributi o vantaggi di classifica ottenuti tramite violazione.
Restrizioni alle transazioni	Limitare una o più delle seguenti funzioni di transazione: scambio diretto, regali, inserimento in vendita/acquisto nello shop, allegamento di asset tramite posta o consignazione.
Modificare Nome Giocatore	Modificare forzatamente i nomi dei giocatori ritenuti inadatti, fraudolenti o fuorvianti.
Modificare il nome del clan	Modificare forzatamente i nomi dei clan riscontrati in violazione o che causano confusione.
Sciogliere il clan	Sciogliere i clan coinvolti in violazioni prolungate, organizzate o prevalentemente maliziose.
Eliminare post del forum	Eliminare o nascondere argomenti offensivi, commenti, allegati o link sul sito ufficiale/forum/comunità ufficiale.
Cancellazione archivio	La rimozione o occultamento di registrazioni individuali, di argomenti o di visualizzazioni pubbliche sul sito ufficiale/forum/comunità ufficiale non costituisce l'eliminazione dell'account di gioco.
Assumere responsabilità legale	Quando si sospetta che azioni violino leggi, ledano diritti o causino danni nel mondo reale, l'operatore potrà, conformemente alla legge, trattenere prove, sospendere servizi pertinenti, segnalare alle autorità competenti o cooperare con le indagini; la parte coinvolta dovrà assumere la corrispondente responsabilità civile, amministrativa o penale come richiesto dalla legge.

Riguardo al "meccanismo di sospensione dell'account"

I Termini di DAWNBLOOM non includono la "sospensione permanente dell'account" come misura punitiva. Se un utente raggiunge il livello di sanzione più elevato, il principio sarà "isolamento permanente (carcere) + restrizioni necessarie su asset/scambio/funzioni sociali." Tuttavia, se requisiti legali, direttive regolamentari, regole di piattaforme di pagamento o distribuzione, o ordini di tribunali o autorità amministrative impongono la cessazione del servizio, l'operatore ottempererà conformemente alla legge.

Sezione Sei: Tipi di violazioni e condizioni comuni di sanzione

La tabella seguente illustra indirizzi comuni di gestione e non è una guida di condanna meccanicamente fissa. L'operatore valuterà complessivamente il caso sulla base di prove, impatto, profitto, intento soggettivo, recidiva e livello di cooperazione, e potrà imporre sanzioni cumulative se necessario.

Tipi di violazioni	Procedure di gestione comuni	Note sull'aggravamento o circostanze speciali
Spam di livello leggero, commenti inappropriati occasionali, molestie lievi	Avvertimento; silenzio temporaneo; disconnessione forzata se necessario	Se il comportamento persiste dopo ripetuti promemoria, implica molestie prolungate verso giocatori specifici o aggira le restrizioni di silenzio, le sanzioni possono essere escalate.
Spacciarsi per personale ufficiale, servizio clienti o GM, senza causare perdite finanziarie	Avvertimento; silenzio; disconnessione forzata; isolamento temporaneo	Se utilizzato per ottenere account, codici di verifica, oggetti virtuali o beni reali, tale condotta sarà trattata come frode e punita di conseguenza.
Frode, spacciarsi per amico, transazioni false, manipolazione malevola	Recuperare oggetti virtuali; dedurre valori; limitare le transazioni; isolare temporaneamente; nei casi gravi, isolamento permanente	Può ripristinare o annullare le tracciabili transazioni; dove siano coinvolti beni reali o attività illegali, la responsabilità legale sarà perseguita.
Strumenti di barare, script di barare, modifica del client, automazione malevola	Disconnessione forzata; isolamento temporaneo; restrizione commerciale; congelamento o confisca di oggetti virtuali; deduzione di valori	Organizzare, produrre, vendere o diffondere strumenti di barare che causino ampio impatto può comportare isolamento permanente e la responsabilità legale sarà perseguita.
Sfruttare bug, copiare oggetti o raccogliere oggetti in modo anomalo	Bloccare oggetti virtuali; recuperare oggetti virtuali; dedurre valori; limitare il commercio; isolare temporaneamente	Per lo sfruttamento su larga scala, nascondere guadagni anomali, utilizzare più account per distribuire il rischio, diffondere metodi di sfruttamento o recidivare può comportare isolamento permanente.
Ottenere beni da fonti chiaramente anomale o illegali e aiutare a trasferirli	Bloccare o confisca di oggetti virtuali correlati; limitare il commercio; emettere avvertimento o isolamento temporaneo	Se l'utente era a conoscenza, se i prezzi delle transazioni erano anomali, se si è verificata intermediazione ripetuta e se ha collaborato con le indagini influenzerà la sanzione.
Richieste di rimborso malevole, addebiti non autorizzati, frode di pagamento	Bloccare/trattenere beni corrispondenti; dedurre valori; limitare le transazioni; isolare temporaneamente	Quando la scala è ampia, organizzata o coinvolge attività illegali, può essere attuato l'isolamento permanente e la responsabilità legale sarà perseguita.
Pubblicazione di link dannosi, malware per account rubati, plugin di cheating, pubblicità o annunci truffaldini	Silenzio; eliminazione dei post; eliminazione dei profili; disconnessione forzata; isolamento temporaneo/permanente	In caso di furto di account, perdita di proprietà o diffusione diffusa, le sanzioni saranno intensificate e si riserva il diritto di agire legalmente.

Tipi di violazioni	Procedure di gestione comuni	Note sull'aggravamento o circostanze speciali
Rivelazione della privacy reale di altri, minacce personali o molestie gravi	Silenzio; disconnessione forzata; isolamento temporaneo/permanente; eliminazione dei contenuti correlati	La responsabilità legale si applicherà nei casi che coinvolgono rischi per la sicurezza nel mondo reale, estorsione, minacce violente o divulgazione illegale.
Violazione del nome del giocatore	Avvertimento; modifica del nome	In caso di impersonificazione di canali ufficiali, frode o molestie persistenti, possono essere imposte misure aggiuntive come il silenzio o l'isolamento.
Violazione del nome della famiglia/clan	Modifica del nome della famiglia/clan; avvertimento agli amministratori rilevanti	Se si rifiuta ripetutamente di rettificare le violazioni o se una famiglia agisce con l'intento di commettere gravi violazioni, la famiglia può essere sciolta.
Coinvolgimento della famiglia/clan in strumenti di cheating organizzati, frode, transazioni anomale o attività di mercato nero	Sciogliere la famiglia; limitare le transazioni, congelare/recuperare assets e isolare temporaneamente/permanentemente i membri	Le sanzioni saranno determinate in base al livello effettivo di partecipazione di ciascun membro, e non verranno imposte sanzioni automatiche semplicemente per appartenenza a una famiglia.
Violazioni nei contenuti del sito web ufficiale o del forum	Eliminare i post del forum; emettere un avvertimento; nei casi necessari, imporre il silenzio o eliminare l'archivio del profilo utente	Se sono coinvolti la sicurezza dell'account di gioco, frode, attività illegali o cattiva condotta economica, l'account di gioco può essere gestito contestualmente.
Attaccare i server in modo malevolo, accedere senza autorizzazione, aggirare le autorizzazioni o interrompere i servizi	Disconnessione forzata; isolamento permanente; congelamento di attività correlate; responsabilità legale	L'isolamento tecnico e la conservazione delle prove possono essere attuati immediatamente senza preavviso.
Ingannare maliziosamente le indagini, fabbricare prove o presentare rapporti falsi ripetutamente	Avvertimento; silenziamento; isolamento temporaneo; eliminazione di post/profilo del forum	Il fallimento normale di un ricorso non costituisce una violazione; l'azione verrà intrapresa solo quando è consapevolmente falsa e abusata in modo malevolo.
Utilizzo di account associati per eludere sanzioni o trasferire guadagni illeciti	Estendere le sanzioni originali a personaggi/attività correlati; limitare il commercio; congelare/trattenere oggetti virtuali; isolare temporaneamente o permanentemente	Deve essere supportato da collegamenti ragionevoli formati da prove quali registri di accesso, transazioni, informazioni sul dispositivo e modelli comportamentali.

Settima Sezione: Indagine, prove e misure temporanee

- L'operatore può indagare sulla base di log del server, registri di accesso, registri di transazione/investimento/trasferimento/posta elettronica, registri di chat, registri di gioco, avvisi di

sistema, segnalazioni dei giocatori, registri del servizio clienti, registri di pagamento, screenshot/video e altre prove attendibili.

- Un singolo rapporto non costituisce prova di una violazione. L'operatore deve verificare i termini, il contesto, le catene di transazione, le relazioni tra account e i log di sistema per determinarne la validità.
- Per prevenire la maggiore diffusione di attività o la perdita di prove, misure protettive come lo stato di disconnessione forzata, l'isolamento temporaneo, il congelamento degli oggetti virtuali e le restrizioni commerciali possono essere attuate durante il periodo di indagine. Tali misure saranno revocate, mantenute o modificate in conformità alle conclusioni dell'indagine dopo il suo completamento.
- In caso di incidenti quali hacking di account, copia di oggetti, sfruttamento di vulnerabilità, transazioni anomale, controversie sui rimborsi o ricorsi sugli account, l'operatore potrà trattenere prove rilevanti, inclusi registri di chat, registri di transazione e dati di accesso, per scopi di indagine speciale e ricorso.
- Si prevede che i giocatori collaborino con richieste di indagine ragionevoli, ma il personale ufficiale non richiederà password complete, credenziali di pagamento o informazioni personali sensibili non necessarie.

Ottava Sezione: Determinazione della gravità della sanzione

Possono essere applicate diverse sanzioni allo stesso tipo di violazione, principalmente basate sui seguenti fattori:

- Se il comportamento è la prima volta, accidentale o occasionale, o ripetuto, a lungo termine e organizzato;
- Se vi è un chiaro profitto, disturbo del sistema economico, impatto sulle classifiche o danno agli interessi di altri giocatori;
- Se la violazione è stata segnalata in modo proattivo, se è stata interrotta tempestivamente, se i guadagni anomali sono stati restituiti e se è stata fornita cooperazione nella risoluzione.
- Se si è nascosti, distrutti o trasferiti intenzionalmente i guadagni, o se si sono utilizzati account associati per eludere l'indagine;
- Impatto sul numero di giocatori, durata, perdite reali, stabilità del server e danno sociale;
- Se la parte ha ricevuto in precedenza avvertimenti, silenzi, isolamenti o restrizioni alle transazioni prima di recidivare.

Nove, recidiva, sanzioni cumulative e gestione associata

L'operatore può identificare separatamente le violazioni che si verificano simultaneamente e applicare sanzioni cumulative. Le recidive, i tentativi di eludere le sanzioni, l'organizzazione di altri per violare le regole, il profitto da tali violazioni o il trasferimento di attività tramite account associati saranno tipicamente soggetti a un trattamento più severo.

La gestione dei collegamenti agli account deve essere basata su fondamenti probatori ragionevoli. Non è consentito presumere automaticamente violazioni congiunte solely a causa dell'ambiente di rete condiviso, relazioni familiari o amicizia; dovrebbe essere condotta una valutazione completa basata sul comportamento di accesso, catene di transazioni, associazioni dispositivo/account, relazioni temporali e livello effettivo di partecipazione.

Dieci, notifica, appelli e correzione di errori di valutazione

- Dopo l'applicazione delle sanzioni, l'operatore notificherà ai giocatori, in linea di principio, il tipo di sanzione e le ragioni di base attraverso almeno uno dei seguenti metodi: notifiche nel gioco, messaggi dell'account, registri del sito web ufficiale/servizio clienti o e-mail.
- I giocatori possono presentare ricorsi tramite il centro assistenza clienti ufficiale o via e-mail a support@dawnbloom.net, e dovrebbero fornire quanti più dettagli possibile, inclusi nome del personaggio, identificativo dell'account, data della sanzione, registrazioni di transazione o chat pertinenti e qualsiasi altro materiale verificabile.
- Ricorsi, reclami o critiche normali alle operazioni non comporteranno penalità aggiuntive a causa della "mancanza di ricorso"; le penalità possono essere imposte solo ai sensi di questa politica se vi è evidenza di fabbricazione intenzionale di prove, molestie maliziose al servizio clienti o uso fraudolento del sistema di ricorso.
- Se si conferma che una sanzione è errata o chiaramente eccessiva, l'operatore dovrà revocare o modificare la sanzione; per attività/valori numerici recuperati, congelati o detratti erroneamente, verranno fatti sforzi per ripristinarli ogni volta che tecnicamente fattibile e senza causare nuove anomalie economiche.
- Nei casi complessi che coinvolgono indagini sulla sicurezza, dispute sui pagamenti di terze parti o richieste legali, i tempi di elaborazione potrebbero essere prolungati.

Undici, circostanze speciali

11.1 Account compromesso e asset rubati

L'operatore può indagare sui furti basandosi su catene comportamentali come accesso, transazioni, email, regali e altri. Per recuperare gli asset rubati, potrebbe essere necessario congelare o reclamare elementi virtuali trasferiti ad altri account. Il trattamento dei giocatori innocenti sarà valutato in modo completo in base ai prezzi di transazione, al grado di anomalia nella fonte, alla consapevolezza del giocatore e alla recuperabilità degli asset.

11.2 Anomalie economiche su larga scala e risposta di emergenza

Quando problemi come la copia di oggetti, exploit di valuta, ricompense anomale o altre anomalie economiche possono impattare l'economia generale del gioco, il team operativo può sospendere temporaneamente funzioni specifiche come transazioni, listing, regali o trasferimento di asset, ed eseguire congelamenti e rollback in batch degli asset correlati. Tali azioni costituiscono misure tecniche di emergenza per mantenere la stabilità economica e possono essere implementate prima delle sanzioni individuali ai giocatori.

11.3 Requisiti della piattaforma, normativi e legali

Se Steam, Apple, piattaforme di pagamento, app store o autorità regolatorie o giudiziarie legalmente autorizzate emettono richieste vincolanti, l'operatore potrebbe essere tenuto ad adottare misure necessarie oltre alle penalità standard elencate qui, inclusa la sospensione di servizi pertinenti, la conservazione delle prove o la cooperazione con le indagini.

Dodici, le nostre libertà riservate

DAWNBLOOM mira a minimizzare le restrizioni inutili. Le transazioni normali tra giocatori, regali, discussioni, critiche, competizione, role-playing, interazioni sociali e scelte di gameplay diverse non saranno penalizzate semplicemente perché differiscono dalle preferenze ufficiali. L'obiettivo delle regole è prevenire imbrogli, frodi, molestie, attività di mercato nero, danni nel mondo reale e danni al sistema di gioco, e non trasformare i giocatori in individui che seguono rigidamente le istruzioni.

Non garantiamo che tutte le dispute possano essere completamente evitate. Per questioni di area grigia, il team operativo priorizzerà la risoluzione attraverso comunicazione, promemoria e misure reversibili; per azioni maliziose chiare, gravi, organizzate o ripetute, verranno implementate interventi più forti come isolamento, rollback degli asset e restrizioni alle transazioni.

Tredici, aggiornamenti delle regole e informazioni di contatto

Soggetto a cambiamenti in funzionalità, piattaforme, ambienti legali e pratiche operative, queste regole possono essere emendate. Qualsiasi modifica materiale che influisca sui diritti dei giocatori sarà notificata tramite il sito web ufficiale, annunci in-game o altri mezzi ragionevoli. Nuove regole entreranno generalmente in vigore dalla data di pubblicazione; in casi di violazioni gravi, rischi per la sicurezza o requisiti legali attualmente in corso, l'operatore può intraprendere azioni immediate necessarie.

Supporto generale per i giocatori: support@dawnbloom.net; Vulnerabilità e incidenti di sicurezza: security@dawnbloom.net; Legale, copyright e privacy: legal@dawnbloom.net

Sito web ufficiale: <https://dawnbloom.net>

Operatore / fornitore di servizi web: Shanghai Zhuiguang Zhichuang Cultural Media Co., Ltd. (nome pubblico inglese: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)

Indirizzo operativo / Indirizzo ufficiale di contatto: Room 218, Building 3, No. 336 Tianjiao Road, Lin-gang Special Area of the China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, China