

Avviso dei Canali Ufficiali e Antinganno di DAWNBLOOM

Versione ufficiale

CANALI UFFICIALI E AVVISO ANTITRUFFA

Verificare solo il sito web ufficiale
<https://dawnbloom.net>

V8 · 10 ottobre 2026

Data di entrata in vigore: 10 ottobre 2026

Qualsiasi sito web, servizio clienti, account sui social media o pagina di pagamento che afferma di rappresentare DAWNBLOOM (DAWNBLOOM) e che non è esplicitamente elencato in questo avviso o sul sito ufficiale non deve fornire informazioni sull'account, codici di verifica né essere richiesto per i pagamenti.

1. Scopo del presente Avviso

Questo avviso ha lo scopo di aiutare i giocatori a identificare il sito web ufficiale, l'indirizzo email ufficiale, i social media ufficiali e i canali di assistenza clienti di "DAWNBLOOM" (DAWNBLOOM). Mira a ridurre i rischi associati all'assistenza clienti falsa, ai servizi di ricarica falsi, ai siti di phishing, ai link di furto di account, alle false richieste di rimborso e all'impersonificazione da parte di personale non autorizzato. I canali ufficiali possono essere aggiunti, spostati o rinominati in conformità con gli adattamenti della piattaforma; eventuali modifiche o aggiornamenti saranno finalizzati e annunciati ufficialmente tramite dawnbloom.net.

Questo avviso aiuta anche gli utenti a identificare pagine, installer, aggiornamenti e supporto per il gioco, Token, Browser, News, Mail, Download e Archive. Non ottenere prodotti non rilasciati da host di file sconosciuti, condivisioni di gruppo, chat private o siti di software craccato.

2. Canali Ufficiali

DAWNBLOOM Fairy e DAWNBLOOM AI fanno parte dello stesso sistema di servizi intelligenti della società. Non inviare nella chat password, codici di verifica monouso completi, token di accesso o credenziali di pagamento. I suggerimenti AI e le schede Intelligent UI non sostituiscono la verifica ufficiale dell'identità; le operazioni su account, beni e dati personali devono comunque seguire procedure ufficiali di servizio sottoposte a verifica. Non fidarti di messaggi che, in nome dell'AI, chiedono di aggirare la verifica, versare denaro su conti privati o inviare informazioni sensibili su domini simili.

Canale	Informazioni ufficiali	Scopo
Unico sito web globale	https://dawnbloom.net	Documenti legali, download di giochi, servizi account, community, negozio, annunci e punti di ingresso ufficiali
Ingresso ufficiale in cinese	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/zh/
Ingresso ufficiale in giapponese	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	Aperto; HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/ja/

Canale	Informazioni ufficiali	Scopo
Ingresso ufficiale lingua coreana	https://dawnbloom.kr · www.dawnbloom.kr	Le voci ufficiali in coreano dawnbloom.kr e www.dawnbloom.kr utilizzano reindirizzamenti HTTPS 301 verso https://dawnbloom.net/kr/ . I cambiamenti DNS potrebbero richiedere tempo per propagarsi. Utilizzano il sito web unificato e non creano un sito web separato, account, database o server di gioco coreano.
Voce esistente di protezione del marchio in cinese	DAWNBLOOM.com xn--jhqp2f4z3amfugzo.com	301 → https://dawnbloom.net/zh/
Voce esistente di protezione del marchio in giapponese	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → https://dawnbloom.net/ja/
E-mail del servizio clienti	support@dawnbloom.net	Assistenza clienti per giocatori, problemi di account, situazioni anomale e supporto generale
Suggerimenti / reclami	hello@dawnbloom.net	Suggerimenti quotidiani, reclami sul servizio e feedback sull'esperienza
E-mail di fatturazione	billing@dawnbloom.net	Ordini, pagamenti, fatturazione, rimborsi e questioni relative alle transazioni
E-mail per media/cooperazione	contact@dawnbloom.net	Richieste dei media, cooperazione aziendale e questioni non relative all'assistenza clienti
E-mail legale/diritti d'autore	legal@dawnbloom.net	Avvisi legali, diritti d'autore, proprietà intellettuale e comunicazioni legali formali
E-mail su vulnerabilità di sicurezza	security@dawnbloom.net	Vulnerabilità di sicurezza, problemi tecnici di sicurezza e divulgazione responsabile

Le voci regionali nella tabella guidano solo la selezione della lingua. Non gestiscono autonomamente registrazione, autenticazione, modifica password, ricariche, pagamenti o ordini. Dopo un reindirizzamento normale, verificare il nome host completo del sito principale e il percorso della lingua nella barra degli indirizzi. Entrambe le voci regionali sono aperte e utilizzano reindirizzamenti HTTPS 301 verso i percorsi linguistici del sito principale elencati. Le voci regionali non creano un nuovo operatore o database e non migrano account o dati dei giocatori. I loro suffissi non stabiliscono hosting nella Cina continentale, registrazione ICP né una società o filiale giapponese. L'operatore ha fornito l'identità di registrazione dell'azienda per la voce Cina. Il titolare registrato e l'autorizzazione formale della voce Giappone devono ancora essere verificati; questo avviso non afferma la proprietà diretta dell'azienda. I domini esistenti di protezione del marchio rimangono elencati. La sola visualizzazione Punycode non è prova di impersonificazione, ma controllare la spelling completa e l'indirizzo finale. Altri domini simili non diventano ufficiali per somiglianza. L'email ufficiale utilizza esclusivamente @dawnbloom.net.

Servizio	Percorso ufficiale del sito principale (sostituire zh con en o ja)
Accesso all'account	https://dawnbloom.net/zh/player-center/
Recupero e controlli di sicurezza	https://dawnbloom.net/zh/support/account/
Assistenza e contatto	https://dawnbloom.net/zh/support/ https://dawnbloom.net/zh/support/contact/
Download ufficiali	https://dawnbloom.net/zh/download/
Negozio, ricariche e fatturazione (soggetto a disponibilità)	https://dawnbloom.net/zh/shop/ https://dawnbloom.net/zh/recharge/ https://dawnbloom.net/zh/support/billing/

Entità Operativa e Informazioni di Contatto Legale

Progetto	Informazioni
Operatore / fornitore di servizi del sito web	上海追光智创文化传媒有限公司 (Nome pubblico inglese: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)
Indirizzo operativo / indirizzo di contatto legale	Stanza 218, Edificio 3, N. 336 Via Tianjiao, Area Speciale di Lin-gang, Zona Pilota di Libero Scambio della Cina (Shanghai), Cina

3. Canali Ufficiali di Social Media e Messaggistica Istantanea

I nomi ufficiali, i nomi utente e i link della piattaforma possono cambiare. Apri i canali elencati nelle sezioni Supporto o Contatto del sito principale; i risultati di ricerca, gli avatar o i conteggi dei follower non costituiscono prova di identità. Verifica i contatti dubbi tramite support@dawnbloom.net.

- Le piattaforme supportate possono includere Facebook, Threads, Instagram, YouTube, X, Bluesky, Xiaohongshu, WeChat, Douyin e altre.
- Se un account su qualsiasi piattaforma non è elencato nella pagina dei canali ufficiali di dawnbloom.net, anche se il nome, l'immagine del profilo o i contenuti sembrano simili a quelli ufficiali, non assumere che sia un account ufficiale basandosi esclusivamente sulla somiglianza visiva.
- Qualsiasi aggiunta, sospensione, trasferimento o rinominazione dei canali ufficiali sarà soggetta all'annuncio ufficiale più recente su dawnbloom.net.

4. Cose che il personale ufficiale non ti chiederà mai di fare

Mantieni la massima attenzione: il personale del servizio clienti ufficiale non ti chiederà mai la password dell'account, il codice di verifica monouso o la password di pagamento tramite messaggi privati. Non ti chiederanno inoltre mai di trasferire denaro su un conto personale sotto pretesti come "sbloccare", "rimborso", "richiedere premi", "ripristinare attrezzatura" o "verificare attività".

I codici Token rotanti, i dettagli di recupero dell'account e le conversazioni con DAWNBLOOM Guide non sono mai motivo per richiedere password o pagamenti tramite chat privata. DAWNBLOOM Guide non aggira i controlli formali per account, attività, ricorsi o dati interni.

- Non richiederanno mai la password del tuo account di gioco, la password di Apple ID, la password di Steam, la password di pagamento di WeChat/Alipay o la password della carta bancaria.
- Non richiederanno mai il tuo codice di verifica SMS, codice di verifica email, codice di autenticazione a due fattori, chiave dinamica Lightseeker Token (se abilitata) o qualsiasi altro codice di sicurezza monouso.
- Non richiederanno mai di attivare la condivisione dello schermo, il controllo remoto o di installare qualsiasi software di assistenza remota sconosciuto, APK, file di descrizione, estensione del browser o cosiddetto "plugin di sicurezza".
- Non ti chiederemo di trasferire Magic Coins, Phantom Beasts, attrezzature o oggetti di gioco a presunti "account GM", "account sicuri" o "account di verifica" per la convalida.
- Non richiederanno mai di pagare tramite WeChat personale, Alipay personale, carta bancaria privata, carta regalo, indirizzo di criptovaluta o qualsiasi altro canale di pagamento non ufficiale.
- Non richiederanno mai pagamenti aggiuntivi sotto pretesti come "trasferimento prima del rimborso", "pagare un deposito prima", "tariffa di sblocco dell'account", "tariffa di rilascio della pena", "tariffa di verifica" o "tariffa di gestione della raccolta del premio".
- Non ti indicheranno mai di accedere nuovamente al tuo account di gioco o di inserire i dettagli completi del pagamento tramite link non ufficiali.
- Non prometteranno mai modifiche private a pagamento alle penalità, aumento delle probabilità di vincita, distribuzione di oggetti rari o elusione delle regole ufficiali.

Cinque. Metodi comuni di impersonificazione

- Utilizza domini, ortografie, sottodomini o link brevi estremamente simili a dawnbloom.net per indurre i giocatori ad accedere.

Siti web falsi, elenchi di store, file APK o EXE, aggiornamenti del browser, client News o Mail, strumenti Download o Archive, pagine Token e servizi della Guida Dawnbloom possono richiedere credenziali o installare malware. Fidati di dawnbloom.net e degli store ufficiali che esso collega esplicitamente; Google Drive e Baidu Netdisk non sono mirror ufficiali attuali.

- Copiano avatar ufficiali, loghi, script del servizio clienti e immagini di annunci per creare account sui social media, chat di gruppo o pagine di pagamento ad alta fedeltà.
- Si spacciano per GM, assistenza clienti, amministratori, streamer collaboratori o "personale interno", sostenendo rischi per l'account e creando urgenza.
- Utilizzano offerte esca come "monete magiche gratuite", "bestie fantasma rare", "premi vinti", "idoneità al test", "compensi di rimborso" o "kit regalo interni" per inviare codici QR o link.
- Si spacciano per il servizio clienti e ti aggiungono proattivamente come amico, richiedendo codici di verifica, screenshot delle attività, condivisione dello schermo o trasferimenti.
- Utilizzano account di amici rubati per inviare link o file, facendo sembrare la fonte legittima.

Sezione Sei: Sicurezza dei pagamenti e del negozio

Tutti i beni digitali ufficiali, gli scrigni e altri contenuti dello store saranno regolati dalla visualizzazione sul sito web ufficiale e dai punti di ingresso ufficiali nel gioco. I giocatori devono completare i pagamenti tramite il sito web ufficiale o tramite gli store di pagamento/app di terze parti designati elencati dall'ufficiale.

Se la pagina dell'ordine, il destinatario del pagamento, l'importo, il dominio o l'URL di reindirizzamento differiscono significativamente da quanto pubblicato ufficialmente sul sito web, sospendere tutte le

transazioni e verificare tramite billing@dawnbloom.net o support@dawnbloom.net. Qualsiasi pagamento privato offline o servizi privati di "ricarica in-game" non sono considerati transazioni ufficiali.

Sette: Cosa fare quando si ricevono messaggi sospetti

- Non procedere: Non fare clic sui link, non scansionare codici QR, non scaricare file, non inserire informazioni sull'account o effettuare pagamenti.
- Conserva le prove: Salva la homepage del tuo account, le cronologie delle chat, i link, i codici QR, le pagine di trasferimento, i numeri d'ordine e i timestamp.
- Digita tu stesso l'indirizzo del sito principale e usa la sua navigazione per accedere a Player Center, Support o Downloads. Non affidarti all'etichetta del link di uno sconosciuto. Accedi tramite il Player Center del sito principale; apri il recupero e i controlli sensibili da Support Account Management. Usa le voci di negozio, ricarica e fatturazione del sito principale per pagamenti e ordini, verificando la disponibilità effettiva e qualsiasi piattaforma di pagamento su quelle pagine.
- Se le informazioni dell'account sono già state inserite: cambia immediatamente la password, disconnettiti da tutte le altre sessioni attive e verifica la sicurezza delle email associate, Apple, Steam, WeChat e altri account di terze parti.
- Se il pagamento è già stato effettuato: contatta tempestivamente la piattaforma di pagamento, la banca emittente o l'istituto finanziario pertinente per richiedere un blocco del pagamento, un ricorso o un congelamento; nei casi che coinvolgono importi elevati o attività criminali sospette, segnala l'incidente alle autorità di polizia locali immediatamente.
- Se viene scoperta un account contraffatto: segnalalo sulla piattaforma corrispondente e invia il link della pagina al servizio clienti ufficiale per ulteriori verifiche e divulgazione pubblica.

Otto. Informazioni che l'ufficiale può richiedere per la verifica

Per risolvere problemi relativi all'account, ordini, furto di account, transazioni anomale o controversie con il servizio clienti, gli ufficiali potrebbero chiederti di fornire informazioni di verifica necessarie, come: nome dell'account, nome del personaggio/ID del personaggio, numero d'ordine, ora dell'evento, dettagli del dispositivo o accesso, screenshot del gioco, screenshot di chat pertinenti e le tue informazioni di contatto inviate attivamente.

Ci atteniamo al principio dei dati minimi necessari e non richiederemo alcuna credenziale ad alto rischio non correlata al problema. In particolare, non richiederemo mai la tua password dell'account, la password di pagamento o un codice di verifica monouso.

Nove. Priorità delle comunicazioni ufficiali

In caso di discrepanze tra le informazioni diffuse tramite diverse piattaforme social, racconti di giocatori, screenshot di chat di gruppo o siti web di terze parti, avranno priorità gli annunci ufficiali su dawnbloom.net, i documenti legali corrispondenti e gli avvisi ufficiali nel gioco. Dichiarazioni individuali di giocatori, streamer, amministratori di gruppi, volontari, partner o membri della comunità non costituiscono una rappresentanza ufficiale della posizione di DAWNBLOOM(DAWNBLOOM).

Dieci. Carta di identificazione rapida antitruffa

Se la persona dice quanto segue:	La tua prima reazione dovrebbe essere:
"Anomalia dell'account — inviami il codice di verifica."	Non inviare. I canali ufficiali non richiederanno mai un codice di verifica monouso.
"Trasferisci prima i fondi; dopo il rimborso, restituiamo il denaro insieme."	Non pagare. I rimborsi ufficiali non richiederanno mai di trasferire denaro prima su un conto personale.
"Trasferisci le tue bestie fantasma o equipaggiamento su un account sicuro per l'ispezione."	Non trasferire. I canali ufficiali non richiederanno mai la verifica degli asset tramite account dei personaggi dei giocatori.
"Clicca su questo link per accedere e reclamare il tuo premio."	Verifica innanzitutto che il link appartenga a dawnbloom.net o sia esplicitamente elencato come punto di ingresso ufficiale sul sito web ufficiale.
"Sono un GM; aggiungi il mio contatto privato per gestire."	Accedi sempre prima al portale del servizio clienti del sito web ufficiale e verifica l'identità della persona che afferma di essere un GM.
"Ti penalizzeremo permanentemente se non agiamo immediatamente."	Non lasciarti pressurare. Cessa immediatamente qualsiasi azione e verifica le informazioni tramite il sito web ufficiale.

Si prega di ricordare

I canali ufficiali genuini non temono che tu "verifichi prima sul sito web ufficiale". Chiunque ti inviti a bypassare il sito web ufficiale, la piattaforma o i normali processi di pagamento deve essere trattato con cautela.

Se non sei sicuro che un messaggio sia autentico, interrompi qualsiasi azione e verifica tramite support@dawnbloom.net o <https://dawnbloom.net>.