

# Aturan Pemain & Kebijakan Penegakan DAWNBLOOM

Versi Resmi

Peraturan Pemain & Kebijakan Penegakan

Versi resmi bahasa Mandarin · Version V8

Tanggal pembaruan: 10 Oktober 2026

Tanggal berlaku: 10 Oktober 2026

## Pemberitahuan Penting

Dokumen ini menetapkan standar perilaku pemain, prinsip penilaian pelanggaran, dan kerangka penegakan untuk DAWNBLOOM. Penangguhan akun permanen bukan hukuman rutin di bawah aturan ini; hukuman dalam-game tertinggi adalah isolasi permanen (penjara). Jika hukum yang berlaku, perintah regulasi, atau aturan platform mengharuskan layanan kepada pengguna tertentu dihentikan, operator akan bertindak sesuai; keadaan tersebut bukan hukuman dalam-game rutin di bawah aturan ini.

## I. Ringkasan Singkat untuk Pemain

Kami bertujuan agar DAWNBLOOM tetap bebas, menyenangkan, dapat diperdagangkan, dan melibatkan interaksi sosial, tetapi kebebasan tidak berarti hak untuk mengganggu pengalaman bermain orang lain. Lima prinsip berikut mewakili batas-batas inti dari Dokumen Peraturan Pemain ini.

- **Permainan Adil:** Pemain tidak boleh menggunakan hack, skrip penipuan, otomatisasi berbahaya, pengubahan klien, eksploitasi kerentanan, atau metode lain apa pun untuk mendapatkan keuntungan yang tidak adil.
- **Prinsip Transaksi Jujur:** Perilaku normal dalam game seperti perdagangan, pemberian hadiah, dan daftar item di toko dilindungi; aktivitas penipuan, pencurian akun, transfer abnormal, penyalinan item, dan transfer gaya pencucian uang akan diselidiki dan dibatalkan.
- **Penghormatan terhadap Orang Lain:** Pemain tidak boleh melakukan pelecehan terus-menerus, ancaman, pelanggaran privasi, menyamar sebagai saluran resmi, menyebarkan tautan berbahaya, atau mengorganisir bahaya dunia nyata yang menargetkan pemain tertentu.
- **Perlindungan Ketertiban Dalam Game:** Pemain tidak boleh menyerang server secara jahat, mengganggu layanan, mendestabilisasi ekonomi dalam game, mengklaim hadiah secara massal, atau menggunakan beberapa akun untuk menghindari hukuman.
- **Hukuman diterapkan dengan tujuan memulihkan ketertiban:** tindakan dapat mencakup peringatan, pembisuan, paksa offline, isolasi sementara/permanen (penjara), pembekuan atau penyitaan item virtual, pengurangan nilai, batasan transaksi, perubahan nama, pembubaran klan, dan penghapusan konten dari komunitas situs web resmi, antara lain.

## Hukuman tertinggi bukanlah "penangguhan akun"

DAWNBLOOM tidak menggunakan penangguhan akun permanen sebagai hukuman rutin. Akun yang menyebabkan gangguan luar biasa serius, berkepanjangan, atau berulang terhadap ketertiban game dapat diisolasi secara permanen di lingkungan penjara. Pemain masih dapat masuk, melihat informasi yang diperlukan, dan mengajukan banding sejauh didukung oleh sistem, tetapi karakter mereka tidak dapat kembali ke dunia game normal.

## II. Ruang Lingkup dan Prinsip Dasar

Peraturan ini berlaku untuk situs web resmi DAWNBLOOM, klien game, sistem akun, DAWNBLOOM Community, titik dukungan resmi, dan layanan resmi lainnya serta ruang komunitas di dalam atau luar game yang dikelola langsung oleh operator. Peraturan komunitas platform sosial pihak ketiga juga tetap berlaku.

Aturan mengenai karakter, perdagangan, pertempuran, dan hukuman dalam game berlaku untuk game dan perilaku terkait dalam komunitas. Penggunaan enam aplikasi independen secara biasa mengikuti syarat dan aturan produk yang relevan, bukan hukuman game. Serangan akun, penyamaran sebagai aplikasi resmi, distribusi klien yang jahat, dan penipuan komunitas tetap tunduk pada aturan keamanan dan komunitas yang relevan di sini.

Penegakan peraturan ini harus mematuhi prinsip-prinsip berikut:

- Keputusan harus didasarkan pada bukti dan pelanggaran tidak dapat ditentukan secara otomatis hanya berdasarkan satu laporan.
- Hukuman ditentukan secara komprehensif berdasarkan frekuensi perilaku, durasi, niat subjektif, skala keuntungan, cakupan dampak, apakah terorganisir, apakah merupakan pelanggaran berulang, apakah melaporkan secara sukarela dan bekerja sama dalam remediasi.
- Hukuman dapat diterapkan secara individual atau akumulatif; perilaku yang identik tidak menjamin hukuman yang identik dalam setiap kasus.
- Dalam kasus anomali sesak yang disebabkan oleh kerentanan sistem atau kesalahan pengguna, jika pemain tidak terus mengeksploitasi masalah tersebut dan segera melaporkannya, operator dapat memilih untuk tidak menerapkan hukuman atau memberikan keringanan.
- Dalam kasus hukuman yang salah, operator harus mencabut atau menyesuaikan hukuman setelah verifikasi, dan jika memungkinkan secara teknis, mengembalikan konten apa pun yang secara keliru dikurangi, dibekukan, atau disita.

### Tiga. Istilah Kunci

| Istilah                       | Penjelasan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pemisahan Sementara (Penjara) | Karakter yang melanggar dapat dipindahkan ke area terisolasi untuk periode tertentu. Selama periode itu, keluar dari penjara, pertempuran, tim, aktivitas klan, perdagangan, hadiah, kios, transfer surat, dan gameplay normal lainnya mungkin dibatasi. Pembatasan spesifik dan durasi mengikuti pemberitahuan hukuman.                                                                                      |
| Pemisahan Permanen (Penjara)  | Hukuman tertinggi dalam game menurut peraturan ini. Karakter tetap berada di lingkungan terisolasi untuk waktu yang lama atau permanen dan tidak dapat kembali ke dunia game normal atau berpartisipasi dalam fitur ekonomi, sosial, atau pertempuran utama. Akses dasar untuk masuk, melihat pengumuman, menghubungi dukungan, dan mengajukan banding tetap ada, tergantung pada implementasi sistem aktual. |

| Istilah                                   | Penjelasan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pembekuan Item Virtual dalam Permainan    | Membatasi penggunaan, pemasangan, konsumsi, perdagangan, pemberian hadiah, konsinyasi, atau transfer item virtual dalam game tertentu atau aset virtual untuk menyelidiki atau menjaga ketertiban ekonomi.                                                                                                                                                          |
| Mengambil kembali item virtual dalam game | Menghapus item atau aset virtual yang diperoleh secara langsung atau tidak langsung melalui penipuan, eksploitasi, penyalinan, perangkat curang, transaksi abnormal, atau pelanggaran lainnya dari akun, karakter, gudang, surat, rantai transaksi, atau sumber lain yang dapat dilacak.                                                                            |
| Pengurangan Nilai Negatif                 | Membatalkan, mengurangi, atau memperbaiki pengalaman, koin emas, koin magis, reputasi, poin, atribut, kemajuan kultivasi, jumlah penggunaan aktivitas, manfaat peringkat, atau keuntungan dalam game lainnya yang diperoleh secara langsung atau tidak langsung melalui pelanggaran, dengan tujuan memulihkan keadaan seolah-olah pelanggaran tidak pernah terjadi. |
| Pembatasan Transaksi                      | Membatasi satu atau lebih fungsi berikut: perdagangan langsung, pemberian hadiah, pencatatan di pasar atau toko, melampirkan aset melalui surat, konsinyasi, atau mentransfer saham aset keluarga, atau fitur terkait peredaran lainnya.                                                                                                                            |
| Penghapusan Arsip                         | Merujuk pada penghapusan atau penyembunyian profil pribadi, profil topik, materi tampilan publik, atau catatan komunitas yang terkait dengan pelanggaran di situs web resmi, forum, atau komunitas resmi—hal ini tidak sama dengan penghapusan data akun game atau karakter.                                                                                        |

## Empat. Pedoman Perilaku Pemain

### 4.1 Akun, Identitas, dan Keamanan

DAWNBLOOM hanya menyediakan layanan pendaftaran akun dan permainan kepada pengguna berusia 18 tahun ke atas. Orang di bawah 18 tahun tidak dapat mendaftarkan atau menggunakan akun, meminjam kelayakan usia orang lain, memberikan kisaran usia palsu, atau melewati gerbang usia.

- Pemain tidak boleh mencuri, memperoleh secara curang, atau mengontrol secara ilegal akun, kode verifikasi, kredensial login, informasi verifikasi keamanan pemain lain, atau mendapatkan akses tidak sah ke akun pemain lain dengan cara lain.

- Pemain tidak boleh menyamar sebagai personel resmi, layanan pelanggan, GM, pengembang, mitra, atau pemain lain untuk mendapatkan informasi akun, item dalam game, aset dunia nyata, atau manfaat lainnya.
- Pemain bertanggung jawab atas pengelolaan akun mereka dengan aman. Risiko apa pun yang timbul dari berbagi, meminjamkan, menjual, atau menyewakan kembali akun akan ditanggung sepenuhnya oleh pengguna yang bersangkutan. Jika akun digunakan untuk menghindari hukuman, mentransfer aset abnormal, atau terlibat dalam pelanggaran lain, akun tersebut dapat dikenai tindakan bersamaan.
- Pemain tidak boleh menggunakan beberapa akun untuk menghindari pembatasan seperti larangan sementara, isolasi, batasan transaksi, batasan acara, atau hukuman lainnya.

## 4.2 Permainan Adil dan Perangkat Lunak Pihak Ketiga

- Dilarang menggunakan, membuat, atau menyebarkan alat peretas eksternal, perangkat peretas, skrip otomatis, makro berbahaya, akselerator, modifikasi memori, penyadapan paket, simulasi protokol, alat operasi otomatis tanpa izin, atau versi klien yang dimodifikasi yang dapat memberikan keunggulan yang tidak adil.
- Fitur aksesibilitas sistem normal atau alat bantu tanpa keunggulan kompetitif secara default tidak dianggap sebagai pelanggaran; apakah alat tersebut merupakan pelanggaran ditentukan terutama oleh apakah mereka melewati operasi normal, menyelesaikan tindakan permainan secara otomatis, merusak keadilan, atau mengelabui batasan teknis.
- Dilarang menyediakan, menjual, atau mempromosikan perangkat lunak curang, malware, plugin berbahaya, alat pencurian akun, atau tautan unduhan terkait kepada pemain lain.

## 4.3 Bug, Kerentanan, Item Duplikat, dan Keuntungan Abnormal

- Saat menghadapi masalah seperti bug game, anomali angka, hadiah duplikat, penyalinan item, tingkat drop abnormal, peningkatan mata uang yang tidak terduga, penghindaran konsumsi, atau transaksi yang salah, pemain harus segera menghentikan penyebaran lebih lanjut dari masalah tersebut dan melaporkannya melalui saluran resmi.
- Dilarang secara sadar mengeksploitasi kerentanan, mereplikasi item berulang kali, mengorganisir orang lain untuk mengeksploitasi mereka, menyebarkan metode eksploitasi spesifik, menyembunyikan keuntungan abnormal, atau mendistribusikan aset abnormal di antara beberapa akun.
- Untuk item virtual, mata uang, atribut, atau hadiah yang jelas berasal dari kesalahan sistem, operator berhak membekukan, mengambil kembali, membalikkan, atau membatalkan transaksi terkait dan memperbaiki nilainya sesuai.
- Pemain yang tidak memiliki niat subjektif untuk melanggar aturan, yang insiden mereka bersifat terisolasi dan kebetulan, dan yang segera melaporkan masalah dan bekerja sama dengan penyelidikan resmi dapat dibebaskan dari hukuman secara kasus per kasus.

## 4.4 Transaksi, Hadiah, dan Ekonomi dalam Game

- DAWNBLOOM memperbolehkan perdagangan langsung, pemberian hadiah, dan transfer item atau koin dalam game melalui toko, surat, atau saluran resmi lainnya sebagai bagian dari aturan internal game.
- Dilarang mendapatkan atau mentransfer aset virtual melalui cara penipuan, pencurian akun, perangkat lunak curang, eksploitasi, penyalinan, penipuan pembayaran, atau permintaan pengembalian dana yang jahat.

- Dilarang menggunakan taktik seperti pemisahan pesanan, relay akun, siklus akun terkait, atau transaksi palsu untuk menyembunyikan sumber pelanggaran, menghindari pelacakan, atau memanipulasi ekonomi dalam game.
- Transaksi uang nyata tidak resmi, perdagangan akun, atau kesepakatan jaminan pribadi tidak dilindungi oleh platform resmi; jika aktivitas tersebut juga melibatkan penipuan, operasi ilegal, pencucian uang, alat curang, atau gangguan terhadap ketertiban ekonomi, operator berhak memberlakukan sanksi.
- Untuk aset yang diperoleh melalui pencurian, penipuan, bug, atau cara tidak sah lainnya, operator berhak membekukan atau mereklamasikan aset tersebut meskipun telah ditransfer ke akun pihak ketiga, berdasarkan rantai bukti; dalam menangani kasus semacam itu, operator akan mempertimbangkan faktor-faktor termasuk apakah pihak ketiga menyadari transaksi tersebut, apakah transaksi menunjukkan anomali yang jelas, dan dampak ekonomi secara keseluruhan.

## 4.5 Penipuan, Penyamaran, dan Informasi Palsu

- Tidak seorang pun boleh menipu, menyesatkan, atau memperdaya orang lain dengan membuat pernyataan palsu, memalsukan fakta, menyembunyikan fakta material, secara sengaja mengacaukan nama panggilan, menyamar sebagai teman, menyamar sebagai pejabat, memalsukan tangkapan layar atau catatan pesanan, atau dengan cara lain untuk mendapatkan item virtual, informasi akun, atau properti dunia nyata.

Dilarang menyamar sebagai DAWNBLOOM Token, Panduan Dawnbloom, atau aplikasi unduhan atau pembaruan apa pun untuk mendapatkan akun, kode verifikasi, kredensial mail, atau pembayaran orang lain.

- Dilarang menyebarkan pengumuman resmi palsu, acara, penawaran kompensasi, kemenangan hadiah, diskon promosi, peringatan keamanan akun, atau detail kontak layanan pelanggan.
- Dilarang menggunakan istilah seperti “pemulihan akun atas nama”, “pengisian ulang atas nama”, “saluran internal” atau “hubungan GM” untuk mendorong pemain memberikan kata sandi, kode verifikasi, atau pembayaran ke saluran non-resmi.

## 4.6 Obrolan, Pelecehan, dan Keamanan Dunia Nyata

- Izinkan debat yang wajar, emosi kompetitif, dan ekspresi pandangan berbeda, tetapi larangan terus-menerus pelecehan, perilaku seperti stalking, spam jahat, penghinaan pribadi berkepanjangan, serangan diskriminatif, pelecehan seksual, ancaman pribadi, atau hasutan terhadap bahaya dunia nyata.
- Dilarang mengungkapkan secara publik nama asli, alamat, nomor telepon, dokumen identitas, tempat kerja, informasi keluarga, gambar pribadi, atau informasi identitas pribadi lainnya dari individu lain tanpa persetujuan mereka.
- Dilarang mengancam pemain lain, staf, atau pihak ketiga melalui kekerasan fisik, penculikan, cedera, atau pemerasan di dunia nyata.
- Operator tidak akan menjatuhkan sanksi hanya berdasarkan posisi, kritik, atau ekspresi politik, asalkan konten tersebut hukum dan tidak ofensif; namun, jika konten tersebut merupakan informasi yang dilarang oleh hukum yang berlaku, ujaran kebencian, ancaman kekerasan, pelecehan, pelanggaran privasi, atau aktivitas organisasi ilegal, hal tersebut akan ditangani sesuai dengan hukum dan aturan ini.

## 4.7 Spam, Iklan, dan Tautan Berbahaya

- Dilarang mengirim konten berlebihan, serupa, atau tidak bermakna berulang kali, atau terus-menerus spam saluran komunikasi normal seperti obrolan dunia, pesan pribadi, klan, atau forum.

- Tidak diperkenankan mempromosikan alat curang, pencurian akun, perjudian, penipuan, perangkat lunak berbahaya, transaksi ilegal, situs web yang tidak sah, atau layanan lain yang jelas membahayakan keamanan pemain.
- Berbagi panduan, video, atau konten komunitas terkait game di antara pemain reguler tidak secara otomatis dianggap sebagai iklan; apakah berbagi tersebut melanggar aturan akan ditentukan terutama berdasarkan frekuensi, niat, keamanan konten, dan dampaknya terhadap komunikasi normal.

## 4.8 Konten Terlarang atau Sangat Berbahaya

- Dilarang memposting, mengorganisir, atau menyebarkan konten apa pun yang merupakan materi yang secara tegas dilarang oleh hukum yang berlaku, termasuk tetapi tidak terbatas pada bahan eksploitasi seksual anak, organisasi kriminal kekerasan dunia nyata, penipuan, perjudian ilegal, perdagangan narkoba ilegal, dan distribusi perangkat lunak berbahaya.
- Tidak ada pemain yang boleh menggunakan game atau platform komunitas resmi untuk penipuan dunia nyata, pemerasan, penggalangan dana ilegal, pencucian uang, atau aktivitas ilegal lainnya, termasuk pelanggaran hak kekayaan intelektual.
- Operator dapat menyimpan bukti yang diperlukan, membatasi fungsi terkait, dan bekerja sama dengan otoritas berwenang sesuai dengan hukum ketika ada alasan yang masuk akal untuk melakukannya.

## 4.9 Penamaan dan Tampilan Identitas

- Nama pemain, nama klan, nama kios/toko, nama hewan phantom, dan nama yang dapat disesuaikan lainnya tidak boleh meniru entitas resmi, secara sengaja membingungkan layanan pelanggan atau identitas sistem, atau berisi konten yang sangat ofensif, pelecehan, ilegal, penipuan, atau tautan jahat.
- Untuk nama-nama yang melanggar aturan, operator dapat langsung menggantinya dengan nama sementara atau meminta pemain untuk mengganti nama; dalam kasus yang melibatkan nama klan, operator dapat mengubah nama klan.
- Jika sebuah klan melakukan pelanggaran serius secara jangka panjang, kolektif, atau terorganisir, operator dapat membubarkan klan dan menangani anggota individu berdasarkan tingkat partisipasi mereka.

## 4.10 Interaksi dengan GM, Layanan Pelanggan, dan Personel Resmi

- Tidak ada pemain yang boleh menyamar sebagai GM, perwakilan layanan pelanggan, atau staf resmi, maupun membuat atau menyajikan palsu hasil penanganan resmi.
- Tidak ada pemain yang boleh secara sengaja memberikan bukti palsu, memalsukan catatan transaksi, menyembunyikan fakta kunci, atau menyesatkan penyelidikan secara jahat.
- Tidak ada pemain yang boleh menggunakan tiket atau pesan yang berlebihan, berulang, atau tidak substansial untuk secara jahat mengonsumsi sumber daya layanan pelanggan; tindak lanjut normal atas masalah yang belum terselesaikan tidak dianggap sebagai pelanggaran.
- Tidak ada pemain yang boleh menghina, mengancam, atau melecehi staf layanan pelanggan atau staf; perselisihan mengenai hukuman harus diselesaikan melalui saluran banding resmi.

## 4.11 Situs Web Resmi, Forum, dan Komunitas Resmi

- Situs web resmi, forum, dan komunitas resmi tunduk pada aturan anti-penipuan, anti-perundungan, anti-kegiatan ilegal, anti-spam, dan penamaan yang sama seperti yang diuraikan dalam Kebijakan Pemain & Penegakan Peraturan ini.
- Operator dapat menghapus atau menyembunyikan postingan, komentar, lampiran, tautan, dan konten terkait; untuk pelanggaran berat atau berulang, operator dapat menghapus profil komunitas yang bersangkutan.
- Menghapus postingan forum atau profil tidak sama dengan menghapus akun game, dan juga tidak secara otomatis memengaruhi status karakter dalam game, kecuali jika pelanggaran terjadi secara bersamaan dalam game atau secara langsung berkaitan dengan keamanan game dan ketertiban ekonomi.

## 4.12 Gangguan Layanan, Serangan, dan Tindakan Teknis yang Tidak Sah

Aturan ini juga berlaku untuk DAWNBLOOM AI dan DAWNBLOOM Fairy. Dilarang menggunakan injeksi prompt, penyamaran identitas, pemalsuan otorisasi, penyalahgunaan otomatisasi, atau cara lain untuk mengekstraksi materi nonpublik, membaca akun dan data game orang lain, melewati kewenangan Intelligent UI, atau menyerang layanan model. Jawaban AI tidak dapat dijadikan dasar untuk mengubah aturan game, memulihkan aset, atau membebaskan tanggung jawab atas pelanggaran; penyelidikan, sanksi, pemberitahuan, dan keberatan tetap mengikuti prosedur yang telah ada dalam dokumen ini.

- Dilarang menyerang, mengganggu, memindai, menyusup, atau mengganggu server game, situs web resmi, API, basis data, backend GM, atau infrastruktur lainnya.
- Dilarang mengelabui kontrol akses, batasan izin, batas laju, verifikasi keamanan, atau mencoba membaca data internal yang tidak tersedia secara publik bagi pemain.
- Dilarang melakukan pengumpulan data pemain secara massal, data antarmuka internal, rumus probabilitas non-publik, atau informasi backend, serta penggunaan sarana teknis untuk memengaruhi stabilitas server tanpa otorisasi.
- Jika peneliti keamanan menemukan kerentanan, mereka harus menghentikan perluasan dampak lebih lanjut dan melaporkan masalah melalui saluran layanan pelanggan atau keamanan resmi. Kerentanan yang dilaporkan dengan itikad baik dan tidak disalahgunakan akan diprioritaskan untuk ditangani sesuai dengan proses remediasi kerentanan yang telah ditetapkan.

## 4.13 Pengisian Ulang, Pengembalian Dana, dan Integritas Pembayaran

- Dilarang menggunakan metode pembayaran yang dicuri, instrumen pembayaran palsu, pembayaran jahat, pengembalian dana ganda, atau sarana lain untuk mengembalikan dana secara tidak etis setelah konsumsi konten virtual.
- Pengembalian dana yang disebabkan oleh sengketa platform pembayaran normal, pemotongan tidak sengaja, hak hukum anak di bawah umur, atau permintaan pengembalian dana yang sah tidak secara otomatis merupakan pelanggaran; operator akan menangani kasus tersebut berdasarkan catatan pembayaran dan hukum yang berlaku.

- Jika pengembalian dana mengakibatkan hilangnya dasar pembayaran untuk aset virtual yang sudah diterbitkan, operator dapat membekukan atau mengambil kembali item virtual yang bersangkutan dan membatalkan nilai atau transaksi terkait.

#### 4.14 Aktivitas Pasar Gelap Terorganisir dan Penghindaran Hukuman

- Organisasi mana pun atau partisipasi dalam grup atau studio yang terlibat dalam kegiatan seperti peretasan akun, perangkat lunak curang, penyalinan item, penambahan abnormal, penipuan, perdagangan tanpa izin, pembuatan akun massal, atau permintaan pengembalian dana jahat dapat dikenakan hukuman berat.
- Penggunaan akun terkait, klan, gudang, email, pemberian hadiah, atau rantai transaksi untuk mentransfer keuntungan ilegal tidak membebaskan operator dari pelacakan dan penanganan pelanggaran.
- Setiap akun, karakter, nama, perangkat, atau aset yang dipegang atas nama individu lain akan dikenakan sanksi jika tindakan tersebut dilakukan untuk menghindari penegakan aturan, dan sanksi tersebut dapat diperluas ke akun, karakter, atau aset terkait, asosiasi tersebut harus didasarkan pada bukti yang kredibel.

#### Bagian Lima: Hukuman

Operator dapat, atas kebijakannya sendiri, menerapkan langkah-langkah berikut secara terpisah atau kombinasi, berdasarkan sifat dan tingkat keparahan perilaku. Urutan yang terdaftar tidak menyiratkan eskalasi bertahap yang wajib, juga tidak menunjukkan bahwa semua langkah harus diterapkan dalam setiap kasus pelanggaran.

| Sanksi                        | Arti                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peringatan                    | Memberitahu pemain tentang fakta pelanggaran melalui saluran dalam game, situs web resmi, email, atau layanan pelanggan, meminta penghentian segera terhadap tindakan tersebut, dan menginformasikan konsekuensi yang mungkin terjadi. |
| Pemutusan Paksa               | Menghentikan sesi permainan saat ini secara langsung untuk menghentikan pelanggaran yang sedang berlangsung, melindungi keamanan akun, atau memfasilitasi penyelidikan.                                                                |
| Pemblokiran Komunikasi        | Membatasi fungsi komunikasi di dunia, area terdekat, tim, klan, pesan pribadi, komentar forum, atau saluran lainnya, dengan cakupan dan durasi spesifik sebagaimana telah diinformasikan.                                              |
| Pemisahan Sementara (Penjara) | Memindahkan karakter secara sementara ke zona isolasi dan mungkin sekaligus membatasi fungsi-fungsi seperti pertempuran, aktivitas grup, perdagangan, pemberian item, transfer surat, dan acara klan.                                  |

| Sanksi                                    | Arti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pemisahan Permanen (Penjara)              | Ini adalah tingkat hukuman tertinggi dalam game. Karakter akan ditempatkan dalam isolasi jangka panjang atau permanen, kehilangan akses ke dunia game normal dan fitur gameplay utama, sambil mempertahankan akses dasar ke login, notifikasi, layanan pelanggan, dan saluran banding.                                                                                           |
| Pembekuan Item Virtual dalam Permainan    | Membatasi penggunaan dan peredaran item virtual, mata uang, atau aset tertentu untuk mencegah penyebaran lebih lanjut dari aset abnormal.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mengambil kembali item virtual dalam game | Menghapus item yang diperoleh secara ilegal, item curian, item duplikat, aset abnormal, atau pendapatan langsung apa pun yang berasal darinya.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pengurangan Nilai Negatif                 | Membatalkan atau mengurangi pengalaman, emas, koin sihir, reputasi, poin, manfaat atribut, atau manfaat peringkat yang diperoleh melalui pelanggaran.                                                                                                                                                                                                                            |
| Pembatasan Transaksi                      | Membatasi satu atau lebih fungsi transaksi berikut: perdagangan langsung, pemberian hadiah, daftar jual/beli di toko, melampirkan aset melalui surat, atau konsinyasi.                                                                                                                                                                                                           |
| Ubah Nama Pemain                          | Memaksa mengubah nama pemain yang dianggap tidak pantas, penipuan, atau menyesatkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ubah nama klan                            | Memaksa mengubah nama klan yang ditemukan melanggar atau menyebabkan kebingungan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bubarkan klan                             | Membubarkan klan yang terlibat dalam pelanggaran berkepanjangan, terorganisir, atau terutama bersifat jahat.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Hapus postingan forum                     | Menghapus atau menyembunyikan topik, komentar, lampiran, atau tautan ofensif di situs web/resmi/forum/komunitas resmi.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Penghapusan Arsip                         | Penghapusan atau penyembunyian catatan individu, topik, atau tampilan publik di situs web/resmi/forum/komunitas resmi tidak merupakan penghapusan akun game.                                                                                                                                                                                                                     |
| Menanggung tanggung jawab hukum           | Ketika tindakan dicurigai melanggar hukum, melanggar hak, atau menyebabkan kerusakan dunia nyata, operator dapat sesuai hukum menyimpan bukti, menangguhkan layanan terkait, melaporkan kepada otoritas yang berwenang, atau bekerja sama dengan penyelidikan; pihak yang terlibat harus menanggung tanggung jawab perdata, administratif, atau pidana yang sesuai dengan hukum. |

Terkait "mekanisme tidak ada penangguhan akun"

Syarat DAWNBLOOM tidak mencakup "penangguhan akun permanen" sebagai ukuran hukuman. Jika pengguna mencapai tingkat hukuman tertinggi, prinsipnya adalah "isolasi permanen (penjara) + pembatasan yang diperlukan pada aset/perdagangan/fungsi sosial." Namun, jika persyaratan hukum, arahan regulator, aturan platform pembayaran atau distribusi, atau perintah dari pengadilan atau otoritas administratif mewajibkan penghentian layanan, operator akan mematuhi hukum.

## Bagian Enam: Jenis Pelanggaran dan Kondisi Hukuman Umum

Tabel di bawah ini menggambarkan arah penanganan umum dan bukan panduan penjatuhan hukuman yang tetap secara mekanis. Operator akan menilai kasus secara komprehensif berdasarkan bukti, dampak, keuntungan, niat subjektif, pengulangan pelanggaran, dan tingkat kerjasama, dan dapat menjatuhkan hukuman akumulatif jika diperlukan.

| Jenis pelanggaran                                                                       | Prosedur penanganan umum                                                                                            | Catatan tentang keadaan berat atau khusus                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spamming tingkat ringan, komentar tidak pantas sesekali, pelecehan ringan               | Peringatan; keheningan sementara; paksa offline jika diperlukan                                                     | Jika perilaku berlanjut setelah pengingat berulang, melibatkan pelecehan jangka panjang terhadap pemain tertentu, atau mengelak dari batasan keheningan, hukuman dapat ditingkatkan.                                    |
| Meniru personel resmi, layanan pelanggan, atau GM, tanpa menyebabkan kerugian finansial | Peringatan; diam; paksa offline; isolasi sementara                                                                  | Jika digunakan untuk mendapatkan akun, kode verifikasi, item virtual, atau aset dunia nyata, tindakan tersebut akan dianggap sebagai penipuan dan dihukum sesuai ketentuan.                                             |
| Penipuan, meniru teman, transaksi palsu, manipulasi jahat                               | Ambil kembali item virtual; kurangi nilai; batasi transaksi; isolasi sementara; dalam kasus parah, isolasi permanen | Dapat memulihkan atau mengembalikan transaksi yang dapat dilacak; jika melibatkan aset dunia nyata atau aktivitas ilegal, tanggung jawab hukum akan dituntut.                                                           |
| Alat curang, skrip curang, pengubahan klien, otomatisasi jahat                          | Paksa offline; isolasi sementara; batasi perdagangan; pembekuan atau penyitaan item virtual; pengurangan nilai      | Mengorganisir, memproduksi, menjual, atau menyebarkan alat curang yang berdampak luas dapat mengakibatkan isolasi permanen dan tanggung jawab hukum akan dituntut.                                                      |
| Memanfaatkan bug, menyalin item, atau memanen item secara abnormal                      | Pembekuan item virtual; pengambilan kembali item virtual; pengurangan nilai; batasi perdagangan; isolasi sementara  | Eksplorasi massal, menyembunyikan keuntungan abnormal, menggunakan banyak akun untuk mendistribusikan risiko, menyebarkan metode eksploitasi, atau melakukan pelanggaran berulang dapat mengakibatkan isolasi permanen. |

| Jenis pelanggaran                                                                                          | Prosedur penanganan umum                                                                                                 | Catatan tentang keadaan berat atau khusus                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mendapatkan aset dari sumber yang jelas abnormal atau ilegal dan membantu mentransfernya                   | Pembekuan atau penyitaan item virtual terkait; batasi perdagangan; mengeluarkan peringatan atau isolasi sementara        | Apakah pengguna sadar, apakah harga transaksi abnormal, apakah perantara berulang terjadi, dan apakah kerjasama dengan penyelidikan akan mempengaruhi hukuman. |
| Permintaan refund jahat, chargeback tidak sah, penipuan pembayaran                                         | Pembekuan/pengholdan aset yang sesuai; pengurangan nilai; batasi transaksi; isolasi sementara                            | Ketika skala besar, terorganisir, atau melibatkan aktivitas ilegal, isolasi permanen dapat diterapkan dan tanggung jawab hukum akan dituntut.                  |
| Memposting tautan berbahaya, malware pencurian akun, plugin curang, iklan, atau iklan penipuan             | Diam; hapus postingan; hapus profil; paksa offline; isolasi sementara/permanen                                           | Ketika terjadi pencurian akun, kehilangan properti, atau penyebaran luas, sanksi akan diperberat dan hak hukum tetap dilindungi.                               |
| Pengungkapan data pribadi dunia nyata orang lain, ancaman pribadi, atau pelecehan berat                    | Diam; paksa offline; isolasi sementara/permanen; hapus konten terkait                                                    | Tanggung jawab hukum akan berlaku dalam kasus yang melibatkan risiko keselamatan dunia nyata, pemerasan, ancaman kekerasan, atau pengungkapan ilegal.          |
| Pelanggaran nama pemain                                                                                    | Peringatan; modifikasi nama                                                                                              | Dalam kasus penyamaran saluran resmi, penipuan, atau pelecehan berkelanjutan, tindakan tambahan seperti larangan berbicara atau isolasi dapat diterapkan.      |
| Pelanggaran nama keluarga                                                                                  | Modifikasi nama klan; peringatan dikeluarkan kepada administrator terkait                                                | Ketika anggota berulang kali menolak untuk memperbaiki pelanggaran atau ketika keluarga bertindak dengan niat pelanggaran serius, keluarga dapat dibubarkan.   |
| Keterlibatan klan dalam alat curang terorganisir, penipuan, transaksi abnormal, atau aktivitas pasar gelap | Bubarkan keluarga; batasi transaksi, bekuan/rebut aset, dan isolasi anggota sementara/permanen                           | Sanksi akan ditentukan berdasarkan tingkat partisipasi aktual setiap anggota, dan tidak ada sanksi otomatis hanya karena keanggotaan dalam sebuah keluarga.    |
| Pelanggaran dalam konten situs web resmi atau forum                                                        | Hapus postingan forum; keluarkan peringatan; dalam kasus yang diperlukan, tetapkan diam atau hapus arsip profil pengguna | Jika keamanan akun game, penipuan, aktivitas ilegal, atau kesalahannya ekonomi terlibat, akun game dapat ditangani secara bersamaan.                           |
| Menyerang server secara jahat, akses tanpa izin, mengelabui izin, atau mengganggu layanan                  | Dipaksa offline; isolasi permanen; pembekuan aset terkait; menanggung tanggung jawab hukum                               | Isolasi teknis dan pelestarian bukti dapat segera diterapkan tanpa peringatan sebelumnya.                                                                      |

| Jenis pelanggaran                                                                                    | Prosedur penanganan umum                                                                                                                    | Catatan tentang keadaan berat atau khusus                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mengarahkan penyelidikan secara jahat, memalsukan bukti, atau mengajukan laporan palsu berulang kali | Peringatan; diam; isolasi sementara; penghapusan postingan forum/profil                                                                     | Kegagalan banding normal tidak merupakan pelanggaran; tindakan hanya akan diambil jika diketahui palsu dan disalahgunakan secara jahat.         |
| Menggunakan akun terkait untuk menghindari hukuman atau mentransfer keuntungan ilegal                | Memperluas hukuman asli ke karakter/aset terkait; membatasi perdagangan; membekukan/menyimpan item virtual; isolasi sementara atau permanen | Harus didukung oleh koneksi yang masuk akal yang terbentuk dari bukti seperti catatan login, transaksi, informasi perangkat, dan pola perilaku. |

## Bagian Tujuh: Investigasi, Bukti, dan Langkah Sementara

- Operator dapat menyelidiki berdasarkan log server, catatan login, catatan transaksi/kado/transfer/email, log obrolan, rekaman gameplay, peringatan sistem, laporan pemain, catatan layanan pelanggan, catatan pembayaran, tangkapan layar/video, dan bukti andal lainnya.
- Satu laporan tunggal tidak merupakan bukti pelanggaran. Operator harus memeriksa kerangka waktu, konteks, rantai transaksi, hubungan akun, dan log sistem untuk menentukan validitas.
- Untuk mencegah penyebaran lebih lanjut aset atau kehilangan bukti, langkah-langkah perlindungan seperti status offline paksa, isolasi sementara, pembekuan item virtual, dan batasan transaksi dapat diterapkan selama periode penyelidikan. Langkah-langkah tersebut akan dicabut, dipertahankan, atau disesuaikan sesuai dengan kesimpulan penyelidikan setelah penyelidikan selesai.
- Dalam kejadian seperti peretasan akun, penyalinan item, eksploitasi kerentanan, transaksi abnormal, sengketa pengembalian dana, atau banding akun, operator dapat menyimpan bukti relevan termasuk log obrolan, log transaksi, dan data login untuk tujuan penyelidikan khusus dan banding.
- Pemain diharapkan bekerja sama dengan permintaan penyelidikan yang wajar, tetapi personel resmi tidak akan meminta kata sandi lengkap, kredensial pembayaran, atau informasi pribadi sensitif yang tidak perlu.

## Bagian Delapan: Penentuan Tingkat Beratnya Hukuman

Hukuman yang berbeda mungkin berlaku untuk jenis pelanggaran yang sama, terutama berdasarkan faktor-faktor berikut:

- Apakah perilakunya pertama kali, tidak sengaja, atau sesekali, atau berulang, jangka panjang, dan terorganisir;
- Apakah ada keuntungan jelas, gangguan pada sistem ekonomi, dampak pada peringkat, atau kerugian bagi kepentingan pemain lain;
- Apakah pelanggaran dilaporkan secara proaktif, dihentikan segera, keuntungan abnormal dikembalikan, dan kerja sama dalam remediasi diberikan.
- Apakah dengan sengaja menyembunyikan, menghancurkan, atau mentransfer keuntungan, atau menggunakan akun terkait untuk menghindari penyelidikan;
- Dampak terhadap jumlah pemain, durasi, kerugian nyata, stabilitas server, dan bahaya sosial;

- Apakah pihak sebelumnya telah menerima peringatan, bisu, isolasi, atau pembatasan transaksi sebelum melakukan pelanggaran ulang.

## Sembilan, Pelanggaran Berulang, Hukuman Kumulatif, dan Penanganan Terkait

Operator dapat mengidentifikasi pelanggaran yang terjadi secara bersamaan secara terpisah dan menerapkan hukuman kumulatif. Pelanggaran berulang, upaya menghindari hukuman, mengatur orang lain untuk melanggar aturan, mencari untung dari pelanggaran tersebut, atau mentransfer aset melalui akun terkait biasanya akan dikenakan penanganan yang lebih berat.

Penanganan tautan akun harus didasarkan pada dasar bukti yang masuk akal. Presumsi otomatis atas pelanggaran bersama semata-mata karena lingkungan jaringan yang sama, hubungan keluarga, atau persahabatan tidak diperbolehkan; penilaian komprehensif harus dilakukan berdasarkan perilaku login, rantai transaksi, asosiasi perangkat/akun, hubungan temporal, dan tingkat partisipasi aktual.

## Sepuluh, Notifikasi, Banding, dan Koreksi Putusan Salah

- Setelah hukuman diterapkan, operator pada prinsipnya akan memberi tahu pemain tentang jenis hukuman dan alasan dasar melalui setidaknya salah satu metode berikut: notifikasi dalam game, pesan akun, catatan situs web resmi/layanan pelanggan, atau email.
- Pemain dapat mengajukan banding melalui pusat layanan pelanggan resmi atau melalui email di [support@dawnbloom.net](mailto:support@dawnbloom.net), dan sebaiknya memberikan sebanyak mungkin detail, termasuk nama karakter, pengenalan akun, tanggal hukuman, catatan transaksi atau obrolan terkait, serta materi lain yang dapat diverifikasi.
- Bandings normal, keluhan, atau kritik terhadap operasi tidak akan mengakibatkan hukuman tambahan karena "gagal mengajukan banding"; hukuman hanya dapat dijatuhkan berdasarkan kebijakan ini jika ada bukti pemalsuan sengaja, pelecehan malih terhadap layanan pelanggan, atau penggunaan sistem banding secara curang.
- Jika dikonfirmasi bahwa hukuman tersebut keliru atau jelas berlebihan, operator harus mencabut atau memodifikasi hukuman; untuk aset/nilai numerik yang secara salah dipulihkan, dibekukan, atau dikurangi, upaya akan dilakukan untuk memulihkannya setiap kali secara teknis memungkinkan dan tanpa menyebabkan anomali ekonomi baru.
- Dalam kasus kompleks yang melibatkan investigasi keamanan, sengketa pembayaran pihak ketiga, atau pertanyaan hukum, waktu pemrosesan dapat diperpanjang.

## Sebelas, Keadaan Khusus

### 11.1 Akun Diretas dan Aset Dicuri

Operator dapat menyelidiki insiden pencurian berdasarkan riwayat login, transaksi, email, hadiah, dan rantai perilaku lainnya. Untuk memulihkan aset yang dicuri, mungkin diperlukan pembekuan atau pengambilalihan item virtual yang telah dipindahkan ke akun lain. Penanganan pemain yang tidak bersalah akan dinilai secara komprehensif berdasarkan harga transaksi, tingkat anomali sumber, kesadaran pemain, dan kemampuan pemulihan aset.

## 11.2 Anomali Ekonomi Skala Besar dan Tanggap Darurat

Ketika masalah seperti penyalinan item, eksploitasi mata uang, hadiah abnormal, atau anomali ekonomi lainnya dapat berdampak pada ekonomi game secara keseluruhan, tim operasi dapat menanggukuhkan sementara transaksi tertentu, daftar jual, fungsi pemberian hadiah, atau fungsi transfer aset dan melakukan pembekian serta rollback massal terhadap aset terkait. Tindakan tersebut merupakan langkah teknis darurat untuk menjaga stabilitas ekonomi dan dapat diterapkan sebelum sanksi individu diberikan kepada pemain.

## 11.3 Persyaratan Platform, Regulator, dan Hukum

Jika Steam, Apple, platform pembayaran, toko aplikasi, atau otoritas regulasi atau badan peradilan yang berwenang secara hukum mengeluarkan permintaan yang mengikat, operator mungkin diwajibkan mengambil tindakan yang diperlukan di luar hukuman standar yang tercantum di sini, termasuk menyetop layanan terkait, melestarikan bukti, atau bekerja sama dengan penyelidikan.

## Dua Belas, Kebebasan Terreserved Kita

DAWNBLOOM bertujuan meminimalkan pembatasan yang tidak perlu. Transaksi pemain normal, pemberian hadiah, diskusi, kritik, kompetisi, role-playing, interaksi sosial, dan pilihan gameplay yang beragam tidak akan dihukum hanya karena berbeda dari preferensi resmi. Fokus aturan adalah mencegah kecurangan, penipuan, pelecehan, aktivitas pasar gelap, bahaya dunia nyata, dan kerusakan sistem game—not untuk mengubah pemain menjadi individu yang mengikuti instruksi secara kaku.

Kami tidak menjamin bahwa semua sengketa dapat sepenuhnya dihindari. Untuk isu area abu-abu, tim operasi akan memprioritaskan penyelesaiannya melalui komunikasi, pengingat, dan tindakan yang dapat dibalik; untuk tindakan jahat yang jelas, parah, terorganisir, atau berulang, intervensi yang lebih kuat seperti isolasi, rollback aset, dan pembatasan transaksi akan diterapkan.

## Tiga Belas, Pembaruan Aturan dan Informasi Kontak

Bergantung pada perubahan fungsionalitas, platform, lingkungan hukum, dan praktik operasional, aturan-aturan ini dapat diubah. Setiap modifikasi material yang mempengaruhi hak pemain akan diberitahukan melalui situs web resmi, pengumuman dalam game, atau cara lain yang wajar. Aturan baru umumnya berlaku sejak tanggal publikasi; dalam kasus pelanggaran serius, risiko keamanan, atau persyaratan hukum yang sedang berlangsung, operator dapat mengambil tindakan segera yang diperlukan.

Dukungan Pemain Umum: [support@dawnbloom.net](mailto:support@dawnbloom.net); Kerentanan dan Insiden Keamanan: [security@dawnbloom.net](mailto:security@dawnbloom.net); Hukum, Hak Cipta, dan Privasi: [legal@dawnbloom.net](mailto:legal@dawnbloom.net)

Situs web resmi: <https://dawnbloom.net>

Operator / penyedia layanan situs web: 上海追光智创文化传媒有限公司 (Nama publik berbahasa Inggris: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)

Alamat Operasi / Alamat Kontak Resmi: Ruang 218, Gedung 3, No. 336 Jalan Tianjiao, Area Khusus Lin-gang, Zona Perdagangan Bebas Piloting Tiongkok (Shanghai), Tiongkok