

Saluran Resmi DAWNBLOOM & Pemberitahuan Anti-Penipuan

Versi Resmi

SALURAN RESMI & PEMBERITAHUAN ANTI-PENIPUAN

Harap verifikasi situs resmi hanya di
<https://dawnbloom.net>

V8 · 10 Oktober 2026

Tanggal berlaku: 10 Oktober 2026

Situs web, layanan pelanggan, akun media sosial, atau halaman pembayaran mana pun yang mengklaim mewakili DAWNBLOOM (DAWNBLOOM) yang tidak secara eksplisit terdaftar dalam pemberitahuan ini atau di situs resmi tidak boleh diberikan informasi akun, kode verifikasi, atau diminta untuk melakukan pembayaran.

1. Tujuan Pemberitahuan Ini

Pemberitahuan ini dimaksudkan untuk membantu pemain mengidentifikasi situs web resmi, alamat email resmi, akun media sosial resmi, dan saluran layanan pelanggan resmi dari "DAWNBLOOM" (DAWNBLOOM). Tujuannya adalah mengurangi risiko yang terkait dengan layanan pelanggan palsu, layanan pengisian ulang palsu, situs web phishing, tautan pencurian akun, klaim pengembalian dana palsu, dan peniruan oleh personel yang tidak sah. Saluran resmi dapat ditambahkan, dipindahkan, atau diubah namanya sesuai dengan penyesuaian platform; perubahan atau pembaruan apa pun seperti itu akan diselesaikan dan diumumkan secara resmi melalui dawnbloom.net.

Pemberitahuan ini juga membantu pengguna mengidentifikasi halaman, instalator, pembaruan, dan dukungan untuk game, Token, Browser, News, Mail, Download, dan Archive. Jangan dapatkan produk yang belum dirilis dari host file yang tidak dikenal, grup obrolan, obrolan pribadi, atau situs perangkat lunak bajakan.

2. Saluran Resmi

DAWNBLOOM Fairy dan DAWNBLOOM AI merupakan bagian dari sistem layanan cerdas yang sama milik perusahaan kami. Jangan mengirimkan kata sandi, kode verifikasi sekali pakai lengkap, token akses, atau kredensial pembayaran dalam percakapan. Saran AI dan kartu Intelligent UI tidak menggantikan verifikasi identitas resmi; tindakan terkait akun, aset, dan data pribadi tetap harus melalui prosedur layanan resmi yang terverifikasi. Jangan percaya pesan atas nama AI yang meminta Anda melewati verifikasi, membayar ke rekening pribadi, atau mengirimkan informasi sensitif pada domain yang mirip.

Saluran	Informasi Resmi	Tujuan
Satu-satunya Situs Web Global	https://dawnbloom.net	Dokumen hukum, unduhan game, layanan akun, komunitas, toko, pengumuman, dan titik masuk resmi
Halaman bahasa Mandarin resmi	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/zh/

Saluran	Informasi Resmi	Tujuan
Halaman bahasa Jepang resmi	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	Terbuka; HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/ja/
Titik Masuk Bahasa Korea Resmi	https://dawnbloom.kr · www.dawnbloom.kr	Entri bahasa Korea resmi dawnbloom.kr dan www.dawnbloom.kr menggunakan redirect HTTPS 301 ke https://dawnbloom.net/kr/ . Perubahan DNS mungkin memerlukan waktu untuk disebarkan. Mereka menggunakan situs web terpadu dan tidak membuat situs web terpisah, akun, basis data, atau server game Korea.
Entri perlindungan merek Mandarin yang ada	DAWNBLOOM.com xn--jhqp2f4z3amfugzo.com	301 → https://dawnbloom.net/zh/
Entri perlindungan merek Jepang yang ada	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → https://dawnbloom.net/ja/
email layanan pelanggan	support@dawnbloom.net	Layanan pelanggan pemain, masalah akun, situasi abnormal, dan dukungan umum
Saran / keluhan	hello@dawnbloom.net	Saran sehari-hari, keluhan layanan, dan umpan balik pengalaman
email penagihan	billing@dawnbloom.net	Pesanan, pembayaran, penagihan, pengembalian dana, dan hal-hal terkait transaksi
Email media/kolaborasi	contact@dawnbloom.net	Pertanyaan media, kerja sama bisnis, dan hal non-layanan pelanggan
Email hukum/hak cipta	legal@dawnbloom.net	Pemberitahuan hukum, hak cipta, kekayaan intelektual, dan komunikasi hukum resmi
Email kerentanan keamanan	security@dawnbloom.net	Kerentanan keamanan, isu teknis keamanan, dan pengungkapan bertanggung jawab

Entri regional dalam tabel hanya memandu pemilihan bahasa. Mereka tidak secara mandiri menangani pendaftaran, autentikasi, perubahan kata sandi, isi ulang, pembayaran, atau pesanan. Setelah pengalihan normal, verifikasi nama host situs utama lengkap dan jalur bahasa di bilah alamat. Kedua entri regional terbuka dan menggunakan pengalihan HTTPS 301 ke jalur bahasa situs utama yang terdaftar. Entri regional tidak membuat operator atau basis data baru dan tidak memigrasikan akun atau data pemain. Akhiran mereka tidak menetapkan hosting Tiongkok Daratan, pendaftaran ICP, atau perusahaan/cabang Jepang. Operator menyediakan identitas pendaftaran perusahaan untuk entri Tiongkok. Pemilik terdaftar dan otorisasi resmi entri Jepang masih perlu diverifikasi; pemberitahuan ini tidak mengklaim kepemilikan perusahaan langsung. Domain perlindungan merek yang ada tetap terdaftar. Tampilan Punycode saja bukan bukti peniruan, tetapi periksa ejaan lengkap dan alamat akhir. Domain mirip lainnya tidak menjadi resmi karena kesamaan. Email resmi masih menggunakan @dawnbloom.net saja.

Layanan	Jalur situs utama resmi (ganti zh dengan en atau ja)
Masuk akun	https://dawnbloom.net/zh/player-center/
Pemulihan dan kontrol keamanan	https://dawnbloom.net/zh/support/account/
Dukungan dan kontak	https://dawnbloom.net/zh/support/ https://dawnbloom.net/zh/support/contact/
Unduhan resmi	https://dawnbloom.net/zh/download/
Toko, isi ulang, dan tagihan (tergantung ketersediaan)	https://dawnbloom.net/zh/shop/ https://dawnbloom.net/zh/recharge/ https://dawnbloom.net/zh/support/billing/

Informasi Entitas Operasional dan Kontak Hukum

Proyek	Informasi
Operator / Penyedia Layanan Situs Web	上海追光智创文化传媒有限公司 (Nama publik berbahasa Inggris: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)
Alamat operasi / alamat kontak hukum	Kamar 218, Gedung 3, No. 336 Jalan Tianjiao, Area Khusus Lin-gang, Zona Perdagangan Bebas Piloting Tiongkok (Shanghai), Tiongkok

3. Saluran Media Sosial dan Pesan Instan Resmi

Nama resmi, nama pengguna, dan tautan platform dapat berubah. Buka saluran yang terdaftar melalui Dukungan atau Kontak di situs utama; hasil pencarian, avatar, atau jumlah pengikut tidak menetapkan identitas. Verifikasi kontak yang meragukan melalui support@dawnbloom.net.

- Platform yang didukung dapat mencakup Facebook, Threads, Instagram, YouTube, X, Bluesky, Xiaohongshu, WeChat, Douyin, dan lainnya.
- Jika akun di platform mana pun tidak tercantum di halaman saluran resmi dawnbloom.net, meskipun nama, foto profil, atau kontennya tampak mirip dengan yang resmi, jangan mengasumsikan itu sebagai akun resmi hanya berdasarkan kemiripan visual.
- Setiap penambahan, penangguhan, pemindahan, atau penggantian nama saluran resmi akan tunduk pada pengumuman resmi terbaru di dawnbloom.net.

4. Hal yang tidak akan pernah diminta oleh pihak resmi untuk Anda lakukan

Berhati-hatilah: personel layanan pelanggan resmi tidak akan pernah meminta kata sandi akun Anda, kode verifikasi satu kali, atau kata sandi pembayaran melalui pesan pribadi. Mereka juga tidak akan pernah meminta Anda mentransfer uang ke rekening pribadi dengan dalih seperti "pembukaan kunci", "pengembalian dana", "klaim hadiah", "pemulihan peralatan", atau "verifikasi aset".

Kode Token berputar, detail pemulihan akun, dan percakapan dengan Dawnbloom Guide tidak pernah menjadi alasan untuk meminta kata sandi obrolan pribadi atau pembayaran. Dawnbloom Guide tidak melewati pemeriksaan formal untuk akun, aset, banding, atau data internal.

- Tidak akan pernah meminta kata sandi akun game Anda, kata sandi Apple ID, kata sandi Steam, kata sandi pembayaran WeChat/Alipay, atau kata sandi kartu bank Anda.
- Tidak akan pernah meminta kode verifikasi SMS, kode verifikasi email, kode autentikasi dua faktor, kunci dinamis Lightseeker Token (jika diaktifkan), atau kode keamanan satu kali lainnya.
- Tidak akan pernah meminta Anda untuk mengaktifkan berbagi layar, kontrol jarak jauh, atau menginstal perangkat lunak bantuan jarak jauh yang tidak dikenal, APK, file deskripsi, ekstensi browser, atau apa yang disebut "plugin keamanan."
- Kami tidak akan meminta Anda mentransfer Koin Ajaib, Binatang Phantom, peralatan, atau item dalam game ke yang disebut "akun GM," "akun aman," atau "akun verifikasi" untuk validasi.
- Tidak akan pernah meminta Anda untuk membayar melalui WeChat pribadi, Alipay pribadi, kartu bank pribadi, kartu hadiah, alamat cryptocurrency, atau saluran pembayaran non-resmi lainnya.
- Tidak akan pernah meminta pembayaran tambahan dengan dalih seperti "transfer sebelum pengembalian," "bay deposit terlebih dahulu," "biaya pembekuan akun," "biaya pelepasan denda," "biaya verifikasi," atau "biaya penanganan pengumpulan hadiah."
- Tidak akan pernah meminta Anda untuk masuk kembali ke akun game Anda atau memasukkan detail pembayaran lengkap melalui tautan non-resmi.
- Tidak akan pernah menjanjikan modifikasi berbayar pribadi terhadap penalti, peningkatan probabilitas kemenangan, distribusi item langka, atau pengelakan aturan resmi.

Lima. Metode Peniruan Umum

- Menggunakan domain, ejaan, subdomain, atau tautan pendek yang sangat mirip dengan dawnbloom.net untuk memancing pemain masuk ke dalam sistem.

Situs palsu, daftar toko, file APK atau EXE, pembaruan Browser, klien Berita atau Mail, alat Download atau Archive, halaman Token, dan layanan Panduan DAWNBLOOM dapat meminta kredensial atau menginstal malware. Percayalah pada dawnbloom.net dan toko resmi yang ditautkannya secara eksplisit; Google Drive dan Baidu Netdisk bukan mirror resmi saat ini.

- Menyalin avatar resmi, logo, skrip layanan pelanggan, dan gambar pengumuman untuk membuat akun media sosial, obrolan grup, atau halaman pembayaran dengan ketelitian tinggi.
- Mengatasnamakan GM, layanan pelanggan, administrator, streamer kolaboratif, atau "personel internal", mengklaim adanya risiko akun dan menciptakan rasa urgensi.
- Menggunakan umpan penawaran seperti "koin magis gratis", "binatang phantom langka", "hadiah yang dimenangkan", "kesesuaian pengujian", "kompensasi pengembalian dana", atau "kit hadiah internal" untuk mengirimkan kode QR atau tautan.
- Mengatasnamakan layanan pelanggan dan proaktif menambahkan Anda sebagai teman, meminta kode verifikasi, tangkapan layar aset, berbagi layar, atau transfer.
- Menggunakan akun teman yang dicuri untuk mengirim tautan atau file, membuat sumbernya tampak sah.

Bagian Enam: Keamanan Pembayaran dan Mal

Semua barang digital resmi, peti, dan konten lainnya di dalam toko akan diatur oleh tampilan di situs web resmi dan titik masuk in-game resmi. Pemain harus menyelesaikan pembayaran melalui situs web resmi atau melalui aplikasi/toko pembayaran pihak ketiga yang terdaftar secara resmi.

Jika halaman pesanan, penerima pembayaran, jumlah, domain, atau URL redirect berbeda secara signifikan dari yang diumumkan secara publik di situs web resmi, hentikan semua transaksi dan verifikasi melalui billing@dawnbloom.net atau support@dawnbloom.net. Pembayaran pribadi offline atau layanan "pengisian dalam game" pribadi apa pun tidak dianggap sebagai transaksi resmi.

Bagian Tujuh: Apa yang Harus Dilakukan Saat Menerima Pesan Mencurigakan

- Jangan lanjutkan: Jangan klik tautan, pindai kode QR, unduh file, masukkan informasi akun, atau lakukan pembayaran.
- Simpan bukti: Simpan halaman utama akun Anda, catatan chat, tautan, kode QR, halaman transfer, nomor pesanan, dan stempel waktu.
- Ketik alamat situs utama sendiri dan gunakan navigasinya ke Pusat Pemain, Dukungan atau Unduhan. Jangan mengandalkan label tautan orang asing. Masuk melalui Pusat Pemain situs utama; buka pemulihan dan kontrol sensitif dari Manajemen Akun Dukungan. Gunakan toko, isi ulang, dan tagihan di situs utama untuk pembayaran dan pesanan, memeriksa ketersediaan aktual dan platform pembayaran apa pun di halaman tersebut.
- Jika informasi akun sudah dimasukkan: segera ubah kata sandi Anda, keluar dari semua sesi aktif lainnya, dan verifikasi keamanan email, Apple, Steam, WeChat, dan akun pihak ketiga terkait.
- Jika pembayaran telah dilakukan: segera hubungi platform pembayaran, bank penerbit, atau lembaga keuangan terkait untuk meminta pembatalan pembayaran, banding, atau pembekuan; dalam kasus yang melibatkan jumlah besar atau aktivitas kriminal yang dicurigai, laporkan kejadian tersebut kepada otoritas polisi setempat segera.
- Jika ditemukan akun palsu: laporkan di platform yang bersangkutan dan kirim tautan halaman ke layanan pelanggan resmi untuk verifikasi lebih lanjut dan pengungkapan publik.

Delapan. Informasi yang dapat diminta oleh pihak resmi untuk verifikasi

Untuk menangani masalah terkait akun, pesanan, pencurian akun, transaksi tidak normal, atau sengketa layanan pelanggan, pihak resmi mungkin meminta Anda memberikan informasi verifikasi yang diperlukan, seperti: nama akun, nama karakter/ID karakter, nomor pesanan, waktu kejadian, detail perangkat atau login, tangkapan layar dalam game, tangkapan layar obrolan terkait, dan informasi kontak yang Anda aktifkan.

Kami mematuhi prinsip data seminimal mungkin yang diperlukan, dan tidak akan meminta kredensial berisiko tinggi apa pun yang tidak terkait dengan masalah tersebut. Khususnya, kami tidak akan pernah meminta kata sandi akun, kata sandi pembayaran, atau kode verifikasi satu kali Anda.

Sembilan. Prioritas Komunikasi Resmi

Ketika terdapat ketidaksesuaian antara informasi yang disebarikan melalui berbagai platform sosial, cerita ulang pemain, tangkapan layar obrolan grup, atau situs web pihak ketiga, pengumuman resmi di dawnbloom.net, dokumen hukum yang sesuai, dan pemberitahuan resmi dalam game akan menjadi prioritas. Pernyataan individu oleh pemain, streamer, administrator grup, relawan, mitra, atau anggota komunitas tidak merupakan representasi resmi dari posisi DAWNBLOOM(DAWNBLOOM).

Sepuluh. Kartu Identifikasi Cepat Anti-Penipuan

Jika orang tersebut mengatakan hal berikut:	Respons pertama Anda haruslah:
"Anomali akun—kirirkan kode verifikasi saya."	Jangan kirim. Saluran resmi tidak akan pernah meminta kode verifikasi satu kali.
"Transfer dana terlebih dahulu; setelah pengembalian dana, kami akan mengembalikan uang bersama-sama."	Jangan bayar. Pengembalian dana resmi tidak akan pernah meminta Anda mentransfer uang ke rekening pribadi terlebih dahulu.
"Transfer hewan phantom atau peralatan Anda ke akun aman untuk inspeksi."	Jangan transfer. Saluran resmi tidak akan pernah meminta verifikasi aset melalui akun karakter pemain.
"Klik tautan ini untuk masuk dan klaim hadiah Anda."	Pertama-tama verifikasi bahwa tautan milik dawnbloom.net atau secara eksplisit terdaftar sebagai titik masuk resmi di situs web resmi.
"Saya adalah GM; tambahkan kontak pribadi saya untuk penanganan."	Selalu akses portal layanan pelanggan di situs web resmi terlebih dahulu dan verifikasi identitas orang yang mengklaim sebagai GM.
"Kami akan menghukum Anda secara permanen jika kita tidak bertindak segera."	Jangan terbebani. Segera hentikan segala tindakan dan verifikasi informasi melalui situs web resmi.

Harap diingat

Saluran resmi yang sah tidak takut Anda "memverifikasi di situs web resmi terlebih dahulu". Siapa pun yang mendesak Anda untuk melewati situs web resmi, melewati platform, atau melewati proses pembayaran normal harus diperlakukan dengan hati-hati.

Jika Anda ragu apakah pesan itu asli, hentikan semua tindakan dan verifikasi melalui support@dawnbloom.net atau <https://dawnbloom.net>.