

DAWNBLOOM आधिकारिक चैनल & धोखाधड़ी-रोधी नोटिस

औपचारिक संस्करण

आधिकारिक चैनल और धोखाधड़ी विरोधी सूचना

कृपया केवल आधिकारिक वेबसाइट की सत्यापन करें

<https://dawnbloom.net>

V8 · 10 अक्टूबर 2026

प्रभावी तिथि: 10 अक्टूबर 2026

कोई भी वेबसाइट, ग्राहक सेवा, सोशल मीडिया खाता, या भुगतान पृष्ठ जो दावा करता है कि वह DAWNBLOOM (DAWNBLOOM) का प्रतिनिधित्व करता है, लेकिन यह इस सूचना या आधिकारिक वेबसाइट पर स्पष्ट रूप से सूचीबद्ध नहीं है, उसे खाता जानकारी, सत्यापन कोड प्रदान नहीं किए जाने चाहिए, या भुगतान के लिए अनुरोध नहीं किया जाना चाहिए।

1. इस नोटिस का उद्देश्य

यह सूचना खिलाड़ियों की मदद करने के लिए बनाई गई है ताकि वे "DAWNBLOOM" (DAWNBLOOM) की आधिकारिक वेबसाइट, आधिकारिक ईमेल पता, आधिकारिक सोशल मीडिया, और आधिकारिक ग्राहक सेवा चैनलों की पहचान कर सकें। इसका उद्देश्य नकली ग्राहक सेवा, नकली रिचार्ज सेवाओं, फिशिंग वेबसाइटों, अकाउंट चोरी लिंक्स, झूठे रिफंड दावों, और अनुचित व्यक्तियों द्वारा छल से जुड़े जोखिमों को कम करना है। आधिकारिक चैनल प्लेटफॉर्म समायोजनों के अनुसार जोड़े, स्थानांतरित, या नाम बदले जा सकते हैं; ऐसे किसी भी परिवर्तन या अपडेट को dawnbloom.net के माध्यम से आधिकारिक रूप से निष्कर्षित और घोषित किया जाएगा।

यह सूचना उपयोगकर्ताओं की मदद करने के लिए भी है ताकि वे खेल, Token, Browser, News, Mail, Download, और Archive के लिए पेजों, इंस्टॉलर, अपडेट और सहायता की पहचान कर सकें। अज्ञात फाइल होस्ट्स, ग्रुप शेयर, निजी चैट, या क्रैकड-सॉफ्टवेयर साइटों से रिलीज़ न हुए उत्पाद प्राप्त न करें।

2. आधिकारिक चैनल

DAWNBLOOM Fairy और DAWNBLOOM AI हमारी कंपनी की एक ही बुद्धिमान सेवा व्यवस्था का हिस्सा हैं। चैट में पासवर्ड, पूरा एकबारगी सत्यापन कोड, एक्सेस टोकन या भुगतान क्रेडेंशियल न भेजें। AI की सलाह और Intelligent UI कार्ड आधिकारिक पहचान सत्यापन का स्थान नहीं लेते; खाते, परिसंपत्तियों और व्यक्तिगत जानकारी से जुड़ी कार्रवाइयों के लिए अब भी सत्यापित औपचारिक सेवा प्रक्रिया अपनाना आवश्यक है। ऐसे संदेशों पर विश्वास न करें जो AI के नाम पर सत्यापन को दरकिनार करने, निजी खाते में भुगतान करने या मिलते-जुलते डोमेन पर संवेदनशील जानकारी प्रस्तुत करने को कहते हैं।

चैनल	आधिकारिक जानकारी	उद्देश्य
एकमात्र वैश्विक वेबसाइट	https://dawnbloom.net	कानूनी दस्तावेज, गेम डाउनलोड, खाता सेवाएं, सामुदायिक, स्टोर, घोषणाएं, और आधिकारिक एंट्री पॉइंट्स

चैनल	आधिकारिक जानकारी	उद्देश्य
आधिकारिक चीनी भाषा प्रवेश द्वार	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/zh/
आधिकारिक जापानी भाषा प्रवेश द्वार	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	खुला; HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/ja/
आधिकारिक कोरियाई भाषा प्रवेश	https://dawnbloom.kr · www.dawnbloom.kr	आधिकारिक कोरियाई भाषा प्रवेश dawnbloom.kr और www.dawnbloom.kr का उपयोग https://dawnbloom.net/kr/ पर HTTPS 301 रीडायरेक्ट का करते हैं। DNS परिवर्तनों को फैलाव में समय लग सकता है। वे एकीकृत वेबसाइट का उपयोग करते हैं और कोई अलग वेबसाइट, खाता, डेटाबेस या कोरियाई गेम सर्वर नहीं बनाते हैं।
विद्यमान चीनी ब्रांड-सुरक्षा प्रवेश द्वार	DAWNBLOOM.com xn--jhqp2f4z3amfugzo.com	301 → https://dawnbloom.net/zh/
विद्यमान जापानी ब्रांड-सुरक्षा प्रवेश द्वार	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → https://dawnbloom.net/ja/
ग्राहक सेवा ईमेल	support@dawnbloom.net	खिलाड़ी ग्राहक सेवा, खाता मुद्दे, असामान्य स्थितियाँ और सामान्य सहायता
सुझाव / शिकायतें	hello@dawnbloom.net	दैनिक सुझाव, सेवा शिकायतें और अनुभव प्रतिक्रिया
बिलिंग ईमेल	billing@dawnbloom.net	ऑर्डर, भुगतान, बिलिंग, रिफंड और लेन- देन से संबंधित मामले
मीडिया/सहयोग ईमेल	contact@dawnbloom.net	मीडिया पूछताछ, व्यावसायिक सहयोग और ग्राहक सेवा से बाहर के मामले
कानूनी/प्रतिलिपि अधिकार ईमेल	legal@dawnbloom.net	कानूनी सूचनाएं, प्रतिलिपि अधिकार, बौद्धिक संपदा, और औपचारिक कानूनी संवाद
सुरक्षा कमजोरी ईमेल	security@dawnbloom.net	सुरक्षा कमजोरियाँ, तकनीकी सुरक्षा मुद्दे, और जिम्मेदार खुलासी

टेबल में दिए गए क्षेत्रीय प्रवेश भाषा चयन का मार्गदर्शन करते हैं। वे स्वतंत्र रूप से पंजीकरण, प्रमाणीकरण, पासवर्ड बदलने, टॉप-अप, भुगतान या ऑर्डर को संभालते नहीं हैं। सामान्य रीडायरेक्ट के बाद, एड्रेस बार में पूर्ण मुख्य-साइट होस्टनेम और भाषा पथ की जांच करें। दोनों क्षेत्रीय प्रवेश खुले हैं और सूचीबद्ध मुख्य-साइट भाषा पथों पर HTTPS 301 रीडायरेक्ट का उपयोग करते हैं। क्षेत्रीय प्रवेश कोई नया ऑपरेटर या डेटाबेस नहीं बनाते और खातों या खिलाड़ी डेटा को माइग्रेट नहीं करते हैं। उनके साफ़िक्स मेनलैंड चाइना होस्टिंग, ICP फाइलिंग या एक जापानी कंपनी या शाखा स्थापित नहीं करते हैं। ऑपरेटर ने चीन प्रवेश के लिए कंपनी पंजीकरण पहचान प्रदान की है। जापान प्रवेश का पंजीकृत धारक और औपचारिक अनुमति अभी भी सत्यापित होने बाकी

है; यह नोटिस सीधी कंपनी मालिकाना दावा नहीं करता है। मौजूदा ब्रांड-सुरक्षा डोमेन अभी भी सूचीबद्ध हैं। प्यूencode प्रदर्शन अकेले प्रतिष्ठान का सबूत नहीं है, लेकिन पूर्ण वर्तनी और अंतिम पता जांचें। अन्य लुकलाइक डोमेन समानता द्वारा आधिकारिक नहीं बनते हैं। आधिकारिक ईमेल अभी भी @dawnbloom.net का ही उपयोग करता है।

सेवा	आधिकारिक मुख्य-साइट पथ (zh को en या ja से बदलें)
खाता साइन-इन	https://dawnbloom.net/zh/player-center/
रिकवरी और सुरक्षा नियंत्रण	https://dawnbloom.net/zh/support/account/
सहायता और संपर्क	https://dawnbloom.net/zh/support/ https://dawnbloom.net/zh/support/contact/
आधिकारिक डाउनलोड	https://dawnbloom.net/zh/download/
शॉप, रिचार्ज और बिलिंग (उपलब्धता पर निर्भर)	https://dawnbloom.net/zh/shop/ https://dawnbloom.net/zh/recharge/ https://dawnbloom.net/zh/support/billing/

संचालन इकाई और कानूनी संपर्क जानकारी

परियोजना	जानकारी
संचालक / वेबसाइट सेवा प्रदाता	上海追光智创文化传媒有限公司 (अंग्रेजी सार्वजनिक नाम: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)
संचालक पता / कानूनी संपर्क पता	Room 218, Building 3, No. 336 Tianjiao Road, Lin-gang Special Area of the China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, China

3. आधिकारिक सोशल मीडिया और तात्कालिक संदेश चैनल

आधिकारिक नाम, उपयोक्ता नाम और प्लेटफॉर्म लिंक बदल सकते हैं। मुख्य साइट के सहायता या संपर्क अनुभाग में सूचीबद्ध चैनलों का ही उपयोग करें; सर्च परिणाम, अवतार या फॉलोअर गिनती पहचान स्थापित नहीं करते हैं। अनिश्चित संपर्कों को सत्यापित करने के लिए support@dawnbloom.net पर संपर्क करें।

- समर्थित प्लेटफॉर्म में फेसबुक, थ्रेड्स, इंस्टाग्राम, यूट्यूब, एक्स, ब्लूस्काई, शियाओहोंगशू, वीचैट, डौइनिन और अन्य शामिल हो सकते हैं।
- यदि किसी प्लेटफॉर्म का खाता dawnbloom.net के आधिकारिक चैनल पेज पर सूचीबद्ध नहीं है, तो भले ही उसका नाम, प्रोफाइल तस्वीर या सामग्री आधिकारिक जैसी दिखती हो, केवल दृश्य समानता के आधार पर इसे आधिकारिक खाता न मानें।
- आधिकारिक चैनलों में कोई भी जोड़ना, निलंबित करना, स्थानांतरित करना या नाम बदलने की कार्यवाही dawnbloom.net पर सबसे हालिया आधिकारिक घोषणा के अधीन होगी।

4. चीजें जो आधिकारिक कर्मचारी आपसे कभी नहीं मांगेंगे

सावधान रहें: आधिकारिक ग्राहक सेवा कर्मचारी कभी भी निजी संदेशों के माध्यम से आपका खाता पासवर्ड, एक बार उपयोग होने वाला सत्यापन कोड या भुगतान पासवर्ड नहीं मांगेंगे। वे "अनलॉक", "रिफंड", "पुरस्कार दावा करना", "उपकरण पुनर्स्थापित करना" या "संपत्ति सत्यापित करना" जैसे बहानों के तहत आपको व्यक्तिगत खाते में धन हस्तांतरित करने के लिए भी नहीं कहेंगे।

रोटे हुए टोकन कोड, खाता-पुनर्प्राप्ति विवरण और DAWNBLOOM Guide संवाद निजी-चैट पासवर्ड या भुगतान अनुरोध के लिए कभी कारण नहीं होते हैं। DAWNBLOOM Guide अकाउंट, संपत्ति, अपील या आंतरिक डेटा के लिए औपचारिक जांचों को छोड़कर काम नहीं करता है।

- आपका गेम खाता पासवर्ड, Apple ID पासवर्ड, Steam पासवर्ड, वीचैट/Alipay भुगतान पासवर्ड या बैंक कार्ड पासवर्ड कभी नहीं मांगा जाएगा।
- आपका SMS सत्यापन कोड, ईमेल सत्यापन कोड, दो-कारक प्रमाणीकरण कोड, Lightseeker Token गतिशील कुंजी (यदि सक्षम है) या कोई अन्य एक बार उपयोग होने वाला सुरक्षा कोड कभी नहीं मांगा जाएगा।
- कभी भी आपको स्क्रीन शेयरिंग, रिमोट कंट्रोल को सक्षम करने के लिए, या किसी अज्ञात रिमोट असिस्टेंस सॉफ्टवेयर, APK, विवरण फ़ाइल, ब्राउज़र एक्सटेंशन, या इतने ही "सुरक्षा प्लगइन" को इंस्टॉल करने के लिए नहीं कहता है।
- हम आपको जाँच के लिए अपने मैजिक सिक्के, फैंटम बीस्ट्स, उपकरण या गेम-अंदर आइटम्स को किसी "GM अकाउंट," "सेफ अकाउंट," या "वेरिफिकेशन अकाउंट" में ट्रांसफर करने का अनुरोध नहीं करेंगे।
- आपसे व्यक्तिगत वीचैट, व्यक्तिगत Alipay, निजी बैंक कार्ड, गिफ्ट कार्ड, क्रिप्टोकरेंसी पता या कोई अन्य गैर-आधिकारिक भुगतान चैनल के माध्यम से भुगतान करने के लिए कभी कहा नहीं जाएगा।
- "भुगतान पहले करें फिर रिफंड", "जमा राशि पहले भुगतान करें", "खाता अनलॉक शुल्क", "दंड रिलीज़ शुल्क", "सत्यापन शुल्क" या "पुरस्कार संग्रह हैंडलिंग शुल्क" जैसे बहानों के तहत अतिरिक्त भुगतान का अनुरोध कभी नहीं किया जाएगा।
- आपसे गैर-आधिकारिक लिंक के माध्यम से अपने गेम खाते में फिर से लॉग इन करने या पूर्ण भुगतान विवरण दर्ज करने के लिए कभी कहा नहीं जाएगा।
- दंडों में निजी शुल्क संशोधन, बढ़ी हुई जीत की संभावनाएं, दुर्लभ वस्तुओं का वितरण या आधिकारिक नियमों से बचने का वादा कभी नहीं किया जाएगा।

पाँच. छल करने की सामान्य विधियाँ

- dawnbloom.net के बहुत समान डोमेन, वर्तनी, सबडोमेन या छोटे लिंक का उपयोग खिलाड़ियों को लॉगिन करने के लिए लुभाने के लिए किया जाता है।

नकली वेबसाइटें, स्टोर लिस्टिंग्स, APK या EXE फ़ाइलें, ब्राउज़र अपडेट, न्यूज़ या मेल क्लाइंट, डाउनलोड या आर्काइव टूल्स, टोकन पेज और DAWNBLOOM गाइड सेवाएं क्रेडेंशियल मांग सकती हैं या मैलवेयर इंस्टॉल कर सकती हैं। dawnbloom.net और उसकी स्पष्ट रूप से लिंक की गई आधिकारिक स्टोर पर भरोसा करें; Google Drive और Baidu Netdisk वर्तमान आधिकारिक मिरेटर नहीं हैं।

- उच्च-गुणवत्ता वाले सोशल मीडिया खातों, ग्रुप चैट्स या पेमेंट पेज बनाने के लिए आधिकारिक अवतार, लोगो, ग्राहक सेवा स्क्रिप्ट और घोषणा छवियों की नकल करता है।
- GMs, ग्राहक सेवा, प्रशासकों, सहयोगी स्ट्रीमर्स या "आंतरिक कर्मचारियों" का नाटक करता है, खाते के जोखिम का दावा करता है और जल्दबाजी पैदा करता है।
- चालाक ऑफर जैसे "मुफ्त जादुई सिक्के", "दुर्लभ फैंटम बेस्ट", "जीते हुए पुरस्कार", "टेस्टिंग योग्यता", "रिफंड कंपनसेशन" या "आंतरिक गिफ्ट किट" का उपयोग QR कोड या लिंक भेजने के लिए करता है।
- ग्राहक सेवा का नाटक करता है और सक्रिय रूप से आपको दोस्त के रूप में जोड़ता है, सत्यापन कोड, एसेट स्क्रीनशॉट, स्क्रीन शेयरिंग या ट्रांसफर की मांग करता है।
- चोरी किए गए दोस्त खातों का उपयोग लिंक या फ़ाइलें भेजने के लिए करता है, जिससे स्रोत वैध लगता है।

अनुच्छेद छह: भुगतान और मॉल सुरक्षा

सभी आधिकारिक डिजिटल वस्तुएं, संदूक और अन्य इन-स्टोर सामग्री आधिकारिक वेबसाइट और आधिकारिक इन-गेम एंट्री पॉइंट पर प्रदर्शन द्वारा नियंत्रित होंगी। खिलाड़ियों को आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से या आधिकारिक द्वारा सूचीबद्ध निर्दिष्ट तीसरे पक्ष के भुगतान/एप्लिकेशन स्टोर के माध्यम से भुगतान पूरा करना होगा।

यदि ऑर्डर पेज, भुगतान प्राप्तकर्ता, राशि, डोमेन या रीडायरेक्ट URL आधिकारिक वेबसाइट पर सार्वजनिक रूप से disclosed विवरणों से महत्वपूर्ण रूप से भिन्न है, तो सभी लेनदेन को रोक दें और billing@dawnbloom.net या

support@dawnbloom.net के माध्यम से पुष्टि करें। कोई भी ऑफ़लाइन निजी भुगतान या निजी "इन-गेम टॉपिंग-अप" सेवाओं को आधिकारिक लेनदेन के रूप में नहीं माना जाता है।

अनुच्छेद सात: संदिग्ध संदेश प्राप्त होने पर क्या करें

- आगे न बढ़ें: लिंक पर क्लिक न करें, QR कोड न स्कैन करें, फ़ाइलें न डाउनलोड करें, खाता जानकारी न दर्ज करें, या भुगतान न करें।
- सबूत रखें: अपने खाते के होमपेज, चैट रिकॉर्ड, लिंक, QR कोड, ट्रांसफर पेज, ऑर्डर नंबर और टाइमस्टैम्प को सुरक्षित करें।
- मुख्य-साइट पता स्वयं टाइप करें और Player Center, Support या Downloads के लिए नेविगेशन का उपयोग करें। किसी अजनबी के लिंक लेबल पर निर्भर न रहें। मुख्य-साइट Player Center के माध्यम से साइन इन करें; Support Account Management से पुनर्प्राप्ति और संवेदनशील नियंत्रण खोलें। भुगतान और ऑर्डर के लिए मुख्य-साइट शॉप, रिचार्ज और बिलिंग एंट्री का उपयोग करें, उन पृष्ठों पर वास्तविक उपलब्धता और किसी भी भुगतान प्लेटफ़ॉर्म की जांच करते हुए।
- यदि खाता जानकारी पहले ही दर्ज की गई है: तुरंत अपना पासवर्ड बदलें, सभी अन्य सक्रिय सत्रों से लॉग आउट करें, और संबंधित ईमेल, Apple, Steam, WeChat और अन्य तीसरे पक्ष के खातों की सुरक्षा की जांच करें।
- यदि भुगतान पहले ही किया जा चुका है: तुरंत भुगतान प्लेटफ़ॉर्म, जारीकर्ता बैंक या संबंधित वित्तीय संस्थ संपर्क करें और भुगतान रोकने, अपील करने या जमा को फ्रीज़ करने का अनुरोध करें; बड़ी राशि या संदिग्ध आपराधिक गतिविधि वाले मामलों में, तुरंत स्थानीय पुलिस अधिकारियों को घटना की रिपोर्ट करें।
- यदि नकली खाता पाया जाता है: संबंधित प्लेटफ़ॉर्म पर इसकी रिपोर्ट करें और आगे की पुष्टि तथा सार्वजनिक प्रकाशन के लिए पेज लिंक आधिकारिक ग्राहक सेवा को भेजें।

आठ. जानकारी जिसे आधिकारिक सत्यापन के लिए मांगा जा सकता है

खाते से जुड़ी समस्याओं, ऑर्डरों, खाता चोरी, असामान्य लेनदेन या ग्राहक सेवा विवादों को संबोधित करने के लिए, आधिकारिक प्रतिनिधि आपको आवश्यक सत्यापन जानकारी प्रदान करने का अनुरोध कर सकते हैं, जैसे: खाता नाम, कैरेक्टर नाम/कैरेक्टर आईडी, ऑर्डर नंबर, घटना होने का समय, डिवाइस या लॉगिन विवरण, इन-गेम स्क्रीनशॉट, संबंधित चैट स्क्रीनशॉट और आपकी सक्रिय रूप से प्रस्तुत संपर्क जानकारी।

हम न्यूनतम आवश्यक डेटा के सिद्धांत का पालन करते हैं, और किसी भी उच्च-जोखिम वाले क्रेडेंशियल का अनुरोध नहीं करेंगे जो मुद्दे से संबंधित नहीं है। विशेष रूप से, हम कभी भी आपके खाता पासवर्ड, भुगतान पासवर्ड या एक-बार उपयोग सत्यापन कोड का अनुरोध नहीं करेंगे।

नौ. आधिकारिक संचार की प्राथमिकता

जब अलग-अलग सोशल प्लेटफ़ॉर्म, खिलाड़ियों द्वारा बताई गई कहानियाँ, ग्रुप चैट स्क्रीनशॉट या तीसरे पक्ष की वेबसाइटों के माध्यम से फैलाई गई जानकारी में असंगतताएं उत्पन्न होती हैं, तो dawnbloom.net पर आधिकारिक घोषणाएँ, संबंधित कानूनी दस्तावेज़ और इन-गेम आधिकारिक सूचनाओं को प्राथमिकता दी जाएगी। खिलाड़ियों, स्ट्रीमर्स, ग्रुप प्रशासकों, स्वयंसेवकों,

भागीदारों या सामुदायिक सदस्यों द्वारा व्यक्तिगत statements DAWNBLOOM(DAWNBLOOM) की स्थिति का आधिकारिक प्रतिनिधित्व नहीं माने जाएंगे।

दस. धोखाधड़ी त्वरित पहचान कार्ड

यदि व्यक्ति निम्नलिखित कहता है:	आपकी पहली प्रतिक्रिया होनी चाहिए:
"खाता असामान्य—मुझे सत्यापन कोड भेजें।"	भेजें नहीं। आधिकारिक चैनल कभी भी एक-बार उपयोग सत्यापन कोड का अनुरोध नहीं करेंगे।
"पहले धन हस्तांतरित करें; रिफंड के बाद, हम साथ में वापस पैसा देंगे।"	भुगतान न करें। आधिकारिक रिफंड के लिए कभी भी आपको व्यक्तिगत खाते में पहले धन हस्तांतरित करने की आवश्यकता नहीं होगी।
"अपने फैंटम बीस्ट्स या उपकरणों को निरीक्षण के लिए एक सुरक्षित खाते में हस्तांतरित करें।"	हस्तांतरण न करें। आधिकारिक चैनल कभी भी खिलाड़ी कैरेक्टर खातों के माध्यम से संपत्ति सत्यापन का अनुरोध नहीं करेंगे।
"इस लिंक पर क्लिक करें और अपना इनाम दावा करें।"	पहले सत्यापित करें कि लिंक dawnbloom.net से संबंधित है या आधिकारिक वेबसाइट पर स्पष्ट रूप से एक आधिकारिक प्रवेश बिंदु के रूप में सूचीबद्ध है।
"मैं एक GM हूँ; निपटान के लिए मेरा निजी संपर्क जोड़ें।"	हमेशा पहले आधिकारिक वेबसाइट की ग्राहक सेवा पोर्टल तक पहुंचें और GM होने का दावा करने वाले व्यक्ति की पहचान की पुष्टि करें।
"यदि हम तुरंत कार्रवाई नहीं करते हैं, तो हम आपको स्थायी रूप से दंडित करेंगे।"	दबाव में न आएं। तुरंत किसी भी कार्रवाई को रोकें और आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से जानकारी की पुष्टि करें।

कृपया याद रखें

सच्चे आधिकारिक चैनल "पहले आधिकारिक वेबसाइट पर सत्यापन" से नहीं डरते हैं। किसी भी व्यक्ति या संस्था जो आपको आधिकारिक वेबसाइट, प्लेटफॉर्म या सामान्य भुगतान प्रक्रियाओं को छोड़ने के लिए कहती है, उसके प्रति सावधानी बरतनी चाहिए।

यदि आपको शक है कि कोई संदेश वास्तविक है या नहीं, तो सभी कार्रवाइयों को रोक दें और support@dawnbloom.net या <https://dawnbloom.net> के माध्यम से सत्यापित करें।