

Avis des Canaux Officiels et Anti-Arnaque de DAWNBLOOM

Version officielle

CANALUX OFFICIELS ET AVIS ANTI-FRAUDE

Vérifiez uniquement le site web officiel
<https://dawnbloom.net>

V8 · 10 octobre 2026

Date d'entrée en vigueur : 10 octobre 2026

Tout site web, service client, compte de réseau social ou page de paiement prétendant représenter DAWNBLOOM (DAWNBLOOM) qui n'est pas explicitement répertorié dans cet avis ou sur le site officiel ne doit pas fournir d'informations de compte, de codes de vérification ni être sollicité pour un paiement.

1. Objet du présent Avis

Cet avis vise à aider les joueurs à identifier le site web officiel, l'adresse e-mail officielle, les réseaux sociaux officiels et les canaux de service client de « DAWNBLOOM » (DAWNBLOOM). Il vise à réduire les risques associés au faux service client, aux faux services de recharge, aux sites de phishing, aux liens de vol de compte, aux fausses demandes de remboursement et à l'usurpation d'identité par du personnel non autorisé. Les canaux officiels peuvent être ajoutés, déplacés ou renommés conformément aux ajustements de la plateforme ; tout changement ou mise à jour sera finalisé et annoncé officiellement via dawnbloom.net.

Cet avis aide également les utilisateurs à identifier les pages, installateurs, mises à jour et support pour le jeu, Token, Browser, News, Mail, Download et Archive. Ne procurez pas de produits non sortis auprès d'hôtes de fichiers inconnus, de partages de groupes, de chats privés ou de sites de logiciels piratés.

2. Canaux Officiels

DAWNBLOOM Fairy et DAWNBLOOM AI appartiennent au même ensemble de services intelligents de notre société. N'envoyez pas dans la conversation de mots de passe, de codes de vérification à usage unique complets, de jetons d'accès ou d'informations d'authentification de paiement. Les suggestions de l'IA et les fiches Intelligent UI ne remplacent pas la vérification officielle d'identité ; les opérations portant sur les comptes, les actifs et les données personnelles doivent toujours suivre une procédure officielle de service avec vérification. Ne faites pas confiance aux messages qui, au nom de l'IA, vous demandent de contourner les vérifications, de payer sur un compte privé ou de soumettre des informations sensibles sur un nom de domaine ressemblant au domaine officiel.

Canal	Informations officielles	But
Unique site Web mondial	https://dawnbloom.net	Documents juridiques, téléchargements de jeux, services de compte, communauté, boutique, annonces et points d'entrée officiels

Canal	Informations officielles	But
Entrée officielle en chinois	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/zh/
Entrée officielle en japonais	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	Ouvert ; HTTPS 301 → https://dawnbloom.net/ja/
Entrée officielle langue coréenne	https://dawnbloom.kr · www.dawnbloom.kr	Les entrées officielles en coréen dawnbloom.kr et www.dawnbloom.kr utilisent des redirections HTTPS 301 vers https://dawnbloom.net/kr/ . Les modifications DNS peuvent prendre du temps à se propager. Elles utilisent le site web unifié et ne créent pas de site web séparé, de compte, de base de données ou de serveur de jeu coréen.
Entrée existante de protection de marque en chinois	DAWNBLOOM.com xn--jhpq2f4z3amfugzo.com	301 → https://dawnbloom.net/zh/
Entrée existante de protection de marque en japonais	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → https://dawnbloom.net/ja/
E-mail du service client	support@dawnbloom.net	Service client pour les joueurs, problèmes de compte, situations anormales et support général
Suggestions / plaintes	hello@dawnbloom.net	Suggestions quotidiennes, plaintes de service et retours d'expérience
E-mail de facturation	billing@dawnbloom.net	Commandes, paiements, facturation, remboursements et questions liées aux transactions
E-mail médias/coopération	contact@dawnbloom.net	Demandes des médias, coopération commerciale et questions non liées au service client
E-mail juridique/droit d'auteur	legal@dawnbloom.net	Avis juridiques, droits d'auteur, propriété intellectuelle et communications juridiques formelles
E-mail sur les vulnérabilités de sécurité	security@dawnbloom.net	Vulnérabilités de sécurité, problèmes techniques de sécurité et divulgation responsable

Les entrées régionales dans le tableau guident uniquement la sélection de langue. Elles ne gèrent pas indépendamment l'inscription, l'authentification, le changement de mot de passe, les recharges, les paiements ou les commandes. Après une redirection normale, vérifiez le nom d'hôte complet du site principal et le chemin de langue dans la barre d'adresse. Les deux entrées régionales sont ouvertes et utilisent des redirections HTTPS 301 vers les chemins de langue du site principal indiqués. Les entrées régionales ne créent pas de nouvel opérateur ni de base de données, et ne migrent pas les comptes ou les données des joueurs. Leurs suffixes n'établissent pas d'hébergement en Chine continentale, de dépôt ICP ni de société ou succursale japonaise. L'opérateur a fourni l'identité d'enregistrement de l'entreprise pour l'entrée Chine. Le titulaire enregistré et l'autorisation formelle de l'entrée Japon restent à vérifier ; cet avis ne prétend pas à la propriété directe de l'entreprise. Les domaines de protection de marque existants restent

répertoriés. L'affichage seul de Punycode n'est pas une preuve d'usurpation, mais vérifiez l'orthographe complète et l'adresse finale. D'autres domaines similaires ne deviennent pas officiels par simple similarité. L'e-mail officiel utilise toujours uniquement @dawnbloom.net.

Service	Chemin officiel du site principal (remplacer zh par en ou ja)
Connexion au compte	https://dawnbloom.net/zh/player-center/
Récupération et contrôles de sécurité	https://dawnbloom.net/zh/support/account/
Support et contact	https://dawnbloom.net/zh/support/ https://dawnbloom.net/zh/support/contact/
Téléchargements officiels	https://dawnbloom.net/zh/download/
Boutique, recharges et facturation (sous réserve de disponibilité)	https://dawnbloom.net/zh/shop/ https://dawnbloom.net/zh/recharge/ https://dawnbloom.net/zh/support/billing/

Entité Opératrice et Informations de Contact Juridique

Projet	Informations
Opérateur / fournisseur de services du site Web	上海追光智创文化传媒有限公司 (Nom public anglais : SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)
Adresse opérationnelle / adresse de contact juridique	Pièce 218, Bâtiment 3, 336 Rue Tianjiao, Zone Spéciale de Lin-gang, Zone Pilote de Commerce Extérieur de Chine (Shanghai), Chine

3. Canaux Officiels de Réseaux Sociaux et de Messagerie Instantanée

Les noms officiels, les noms d'utilisateur et les liens de la plateforme peuvent changer. Ouvrez les chaînes répertoriées depuis Support ou Contact sur le site principal ; les résultats de recherche, les avatars ou les comptes d'abonnés n'établissent pas l'identité. Vérifiez les contacts incertains via support@dawnbloom.net.

- Les plateformes prises en charge peuvent inclure Facebook, Threads, Instagram, YouTube, X, Bluesky, Xiaohongshu, WeChat, Douyin et d'autres.
- Si un compte sur une plateforme quelconque n'est pas répertorié sur la page des canaux officiels de dawnbloom.net, même si son nom, sa photo de profil ou son contenu semble similaire à celui du compte officiel, ne supposez pas qu'il s'agit d'un compte officiel uniquement en raison de la ressemblance visuelle.
- Tout ajout, suspension, déplacement ou renommage des canaux officiels sera soumis à la dernière annonce officielle sur dawnbloom.net.

4. Ce que le personnel officiel ne vous demandera jamais de faire

Restez vigilant : le personnel du service client officiel ne vous demandera jamais votre mot de passe de compte, code de vérification unique ou mot de passe de paiement par message privé. Ils ne vous demanderont également jamais de transférer de l'argent sur un compte personnel sous prétexte de « débloquer », « remboursement », « réclamation de récompenses », « restauration d'équipement » ou « vérification d'actifs ».

Les codes de Token rotatifs, les détails de récupération de compte et les conversations avec Dawnbloom Guide ne sont jamais une raison pour demander des mots de passe ou des paiements par chat privé. Dawnbloom Guide ne contourne pas les vérifications formelles pour les comptes, les actifs, les appels ou les données internes.

- Ne vous demanderont jamais votre mot de passe de compte de jeu, mot de passe Apple ID, mot de passe Steam, mot de passe de paiement WeChat/Alipay ou mot de passe de carte bancaire.
- Ne vous demanderont jamais votre code de vérification par SMS, code de vérification par e-mail, code d'authentification à deux facteurs, clé dynamique Lightseeker Token (si activée) ou tout autre code de sécurité à usage unique.
- Ne vous demanderont jamais d'activer le partage d'écran, le contrôle à distance ou d'installer un logiciel d'assistance à distance inconnu, un fichier APK, un fichier de description, une extension de navigateur ou un soi-disant « plugin de sécurité ».
- Nous ne vous demanderons pas de transférer des Magic Coins, des Phantom Beasts, de l'équipement ou des objets du jeu vers des soi-disant « comptes GM », « comptes sécurisés » ou « comptes de vérification » pour validation.
- Ne vous demanderont jamais de payer via WeChat personnel, Alipay personnel, carte bancaire privée, carte cadeau, adresse de cryptomonnaie ou tout autre canal de paiement non officiel.
- Ne vous demanderont jamais de paiements supplémentaires sous prétexte de « transfert avant remboursement », « paiement d'un dépôt préalable », « frais de déblocage de compte », « frais de libération d'amende », « frais de vérification » ou « frais de gestion de collecte de prix ».
- Ne vous inviteront jamais à vous reconnecter à votre compte de jeu ou à saisir les détails complets de paiement via des liens non officiels.
- Ne promettent jamais de modifications privées payantes aux pénalités, d'augmentation des probabilités de victoire, de distribution d'articles rares ou de contournement des règles officielles.

Cinq. Méthodes courantes d'usurpation d'identité

- Utilise des domaines, des orthographes, des sous-domaines ou des liens courts extrêmement similaires à dawnbloom.net pour inciter les joueurs à se connecter.

Les faux sites web, les listings de boutiques, les fichiers APK ou EXE, les mises à jour du navigateur, les clients News ou Mail, les outils Download ou Archive, les pages Token et les services Dawnbloom Guide peuvent solliciter des identifiants ou installer des logiciels malveillants. Faites confiance à dawnbloom.net et aux boutiques officielles qu'il lie explicitement ; Google Drive et Baidu Netdisk ne sont pas des miroirs officiels actuels.

- Ils copient les avatars officiels, les logos, les scripts du service client et les images d'annonces pour créer des comptes sur les réseaux sociaux, des groupes de discussion ou des pages de paiement de haute fidélité.
- Ils se font passer pour des GM, le service client, des administrateurs, des streamers partenaires ou du « personnel interne », affirmant qu'il existe des risques pour le compte et créant une urgence.
- Ils utilisent des offres appâts telles que des « pièces magiques gratuites », des « bêtes fantômes rares », des « prix gagnés », une « éligibilité au test », une « compensation de remboursement » ou des « kits-cadeaux internes » pour envoyer des codes QR ou des liens.
- Ils se font passer pour le service client et vous ajoutent proactivement en tant qu'ami, demandant des codes de vérification, des captures d'écran d'actifs, le partage d'écran ou des transferts.

- Ils utilisent des comptes d'amis volés pour envoyer des liens ou des fichiers, donnant l'impression que la source est légitime.

Section Six : Sécurité des paiements et du magasin

Tous les biens numériques officiels, coffres et autres contenus de la boutique seront régis par l'affichage sur le site web officiel et les points d'entrée officiels dans le jeu. Les joueurs doivent effectuer les paiements via le site web officiel ou via les magasins de paiement/application tiers désignés listés par l'officiel.

Si la page de commande, le destinataire du paiement, le montant, le domaine ou l'URL de redirection diffèrent de manière significative de ce qui est divulgué publiquement sur le site officiel, suspendez toutes les transactions et vérifiez via billing@dawnbloom.net ou support@dawnbloom.net. Les paiements privés hors ligne ou les services privés de « rechargement dans le jeu » ne sont pas considérés comme des transactions officielles.

Section Sept : Que faire en cas de réception de messages suspects

- Ne continuez pas : Ne cliquez pas sur les liens, ne scannez pas les codes QR, ne téléchargez pas de fichiers, n'entrez pas d'informations de compte ou n'effectuez pas de paiements.
- Conservez les preuves : Enregistrez la page d'accueil de votre compte, les historiques de chat, les liens, les codes QR, les pages de transfert, les numéros de commande et les horodatages.
- Tapez vous-même l'adresse du site principal et utilisez sa navigation pour accéder à Player Center, Support ou Downloads. Ne vous fiez pas à l'étiquette de lien d'un étranger. Connectez-vous via le Player Center du site principal ; ouvrez la récupération et les contrôles sensibles depuis Support Account Management. Utilisez les entrées de boutique, de rechargement et de facturation du site principal pour les paiements et les commandes, en vérifiant la disponibilité réelle et toute plateforme de paiement sur ces pages.
- Si les informations du compte ont déjà été saisies : changez immédiatement votre mot de passe, déconnectez-vous de toutes les autres sessions actives et vérifiez la sécurité des e-mails associés, d'Apple, de Steam, de WeChat et d'autres comptes tiers.
- Si le paiement a déjà été effectué : contactez rapidement la plateforme de paiement, la banque émettrice ou l'institution financière concernée pour demander un arrêt de paiement, un appel ou un gel ; dans les cas impliquant des montants importants ou des activités criminelles présumées, signalez l'incident aux autorités policières locales immédiatement.
- Si un compte falsifié est découvert : signalez-le sur la plateforme correspondante et envoyez le lien de la page au service client officiel pour une vérification supplémentaire et une divulgation publique.

Huit. Informations que l'officiel peut demander pour vérification

Pour résoudre les problèmes liés aux comptes, commandes, vol de compte, transactions anormales ou litiges avec le service client, les officiels peuvent vous demander de fournir des informations de vérification nécessaires, telles que : nom du compte, nom du personnage/ID du personnage, numéro de commande, heure de survenue de l'incident, détails de l'appareil ou de connexion, captures d'écran du jeu, captures d'écran de chat pertinentes et vos informations de contact soumises activement.

Nous adhérons au principe de la minimisation des données nécessaires et ne demanderons aucune information d'identification à haut risque non liée au problème. En particulier, nous ne demanderons jamais votre mot de passe de compte, mot de passe de paiement ou code de vérification à usage unique.

Neuf. Priorité des communications officielles

En cas de divergences entre les informations diffusées via différentes plateformes sociales, les récits de joueurs, les captures d'écran de chats de groupe ou les sites web tiers, les annonces officielles sur dawnbloom.net, les documents juridiques correspondants et les avis officiels dans le jeu auront préséance. Les déclarations individuelles des joueurs, streamers, administrateurs de groupes, bénévoles, partenaires ou membres de la communauté ne constituent pas une représentation officielle de la position de DAWNBLOOM(DAWNBLOOM).

Dix. Carte d'identification rapide anti-fraude

Si la personne dit ce qui suit :	Votre première réaction devrait être :
"Anomalie de compte — envoyez-moi le code de vérification."	Ne pas envoyer. Les canaux officiels ne demanderont jamais de code de vérification à usage unique.
"Transférez d'abord les fonds ; après le remboursement, nous rendrons l'argent ensemble."	Ne pas payer. Les remboursements officiels ne demanderont jamais de transférer de l'argent en premier sur un compte personnel.
"Transférez vos bêtes phantômes ou équipements sur un compte sécurisé pour inspection."	Ne pas transférer. Les canaux officiels ne demanderont jamais de vérification d'actifs via les comptes de personnages des joueurs.
"Cliquez sur ce lien pour vous connecter et réclamer votre récompense."	Vérifiez d'abord que le lien appartient à dawnbloom.net ou est explicitement listé comme point d'entrée officiel sur le site web officiel.
"Je suis un GM ; ajoutez mon contact privé pour traiter."	Accédez toujours d'abord au portail du service client du site web officiel et vérifiez l'identité de la personne prétendant être un GM.
"Nous te pénaliserons définitivement si nous n'agissons pas immédiatement."	Ne vous laissez pas pressurer. Cessez immédiatement toute action et vérifiez les informations via le site web officiel.

Veillez vous souvenir

Les canaux officiels authentiques n'ont pas peur que vous « vérifiez d'abord sur le site web officiel ». Toute personne qui vous incite à contourner le site web officiel, à contourner la plateforme ou à contourner les processus de paiement normaux doit être traitée avec prudence.

Si vous n'êtes pas sûr qu'un message soit authentique, cessez toute action et vérifiez via support@dawnbloom.net ou <https://dawnbloom.net>.