

DAWNBLOOM Verkaufs- & Rückerstattungsbedingungen

Verkaufs- und Rückerstattungsbedingungen · Offizielle Version

Version: V8

Aktualisiert am: 10. Oktober 2026

Gültig ab: 10. Oktober 2026

Geltungsbereich: Shop der offiziellen DAWNBLOOM-Website und zugehörige offizielle Vertriebskanäle; Bestellungen auf Drittplattformen werden nach den Regeln der jeweiligen Plattform abgewickelt. Die Zahlungsfunktionen der offiziellen Website richten sich nach der tatsächlichen Freischaltung.

Beziehung zwischen veröffentlichten Informationen und Dokumenten

Verkäufer/Betreiber: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD. (englischer öffentlicher Name: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.)

Offizielle Website: <https://dawnbloom.net>

Kundenservice für Rückerstattungen und Bestellungen: support@dawnbloom.net

Diese Bedingungen gelten zusammen mit den Nutzungsbedingungen der Website und der DAWNBLOOM Community, der Datenschutzrichtlinie, den Spielerrregeln und der spezifischen Produktseite. Produktinhalt, Wahrscheinlichkeiten, Lieferung, Promotionen und Einschränkungen werden durch die Informationen geregelt, die beim Kauf deutlich angezeigt werden. Pflichtmäßige Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Leitfaden für Kauf und Rückerstattung	Regel
Website-Produkte	CNY-Basis; tägliche USD/JPY-Umrechnung und ein zum Bestätigungszeitpunkt gesperrter Produktpreis.
Website-Rückerstattung	Ursprüngliche Route, Währung und tatsächlich gezahlter Betrag; keine Neupreisfindung im Wechselkurs am Tag der Rückerstattung.
Drittanbieter-Plattformen	Ihre Zahlungs- und Rückerstattungsregeln sowie das anwendbare Recht gelten.
Minderjährige	Nach einem verifizierten und abgeschlossenen vollständigen oder nahezu vollständigen Rückerstattungsvorgang wird nur das betroffene Spielkonto dauerhaft eingeschränkt; eine menschliche Korrektur ist verfügbar.

Kurze Zusammenfassung der Rückerstattungen

- Website-Produkte haben einen Basispreis in CNY. USD- und JPY-Preise werden aus dem anwendbaren täglichen Referenzkurs-Snapshot abgeleitet. Sobald der Website-Kaufabschluss verfügbar ist, sperrt die Bestellbestätigung die angezeigte Produktwährung und den Betrag.

- Bei wiederholten Abbuchungen, Nichtgutschrift, falscher Lieferung, offensichtlichen technischen Fehlern oder Diskrepanzen zwischen den Waren und den öffentlich bekanntgegebenen Informationen wird die Untersuchung priorisiert und angemessene Abhilfen wie Ersatz, Reparatur, Rückerstattung oder andere geeignete Entschädigungen werden bereitgestellt.
- Digitale Güter, die bereits aktiviert, verbraucht, übertragen, getauscht wurden oder deren zufällige Ergebnisse generiert wurden, sind im Allgemeinen nicht für freiwillige Rückerstattungen wegen „Kaufbereue“ oder „Unzufriedenheit mit dem Zufallsergebnis“ berechtigt; Ausnahmen gelten, soweit das anwendbare Recht anders vorsieht.
- Bestellungen, die über den Apple App Store, Steam und zukünftige Plattformen wie Google Play aufgegeben werden, folgen, wo möglich, den jeweiligen Rückerstattungsverfahren der Plattformen. DAWNBLOOM hilft bei Bedarf bei der Überprüfung des Bestell- und Lieferstatus.
- Die Nutzung von Apple Pay auf der offiziellen Website ist eine Zahlungsmethode und entspricht nicht einem In-App-Kauf im App Store. Bestellungen, die über Apple Pay durch dawnbloom.net aufgegeben werden, gelten als offizielle Website-Bestellungen.
- Der Service richtet sich an Erwachsene ab 18 Jahren. Ansprüche auf Minderjährigekäufe werden nach anwendbarem Recht, Beweisen und Plattformregeln geprüft, ohne feste Obergrenze von 70 %. Nach einem verifizierten Minderjährigekauf, der eine genehmigte volle oder nahezu volle Rückerstattung erhalten und tatsächlich abgeschlossen hat, wird das betroffene Spielkonto dauerhaft vom normalen Spieledienst ausgeschlossen; fehlerhafte Entscheidungen können durch autorisierte menschliche Prüfung korrigiert werden.
- Digitale Berechtigungen, die mit einer abgeschlossenen Rückerstattung verbunden sind, können rückgängig gemacht werden. Ordinary refunds and good-faith disputes do not by themselves trigger the minor-specific game restriction. That restriction does not reduce a legally approved refund or automatically disable the entire DAWNBLOOM Account.
- Die Wahrscheinlichkeit, die Preislisten und Versionsinformationen für zufallsbasierte Güter müssen vor dem Kauf klar offengelegt werden; der spezifische Verkaufsmechanismus für zufallsbasierte Güter in der Festlandchina-Region muss vor dem offiziellen Launch ein separates Compliance-Gate durchlaufen.

1. Anwendungsbereich und Kaufberechtigung

Diese Bedingungen gelten für digitale Güter, die über den DAWNBLOOM-Webshop erworben wurden. Käufe, deren Preis, Belastung oder Rückerstattung durch den Apple App Store, Steam, Google Play oder eine andere Plattform erfolgt, unterliegen den Regeln und dem anwendbaren Recht dieser Plattform und nicht dem täglichen Wechselkurs- oder Quotierungssystem der Website. Die Verfügbarkeit von Zahlungsmethoden auf der Website wird im tatsächlichen Checkout angezeigt.

Die Aufnahme der sechs Apps in das Produktangebot bedeutet nicht, dass jede einzelne zum Kauf oder zur Subskription verfügbar ist. Wenn später kostenpflichtige Software oder In-App-Elemente angeboten werden, wird die Verkaufsseite vor dem Kauf Preis, Lieferung, Stornierung und Rückerstattungen angeben. Die aktuellen Regeln für virtuelle Gegenstände in Spielen gelten nicht automatisch für Softwarekäufe.

Der DAWNBLOOM-Dienst ist derzeit ausschließlich Nutzern ab 18 Jahren verfügbar. Vor der Bestellung müssen Nutzer sicherstellen, dass sie die rechtliche Geschäftsfähigkeit zum Abschluss von Verträgen besitzen und die relevanten Zahlungsmethoden nutzen sowie bestätigen, dass die Kaufhandlung von ihnen selbst oder einem gesetzlich bevollmächtigten Inhaber des Zahlungsinstruments autorisiert ist.

Nutzerkäufe, die über Drittplattformen getätigt werden, unterliegen den Nutzungsbedingungen, Entwicklerrichtlinien, Rückerstattungsrichtlinien und den anwendbaren lokalen Gesetzen solcher

Plattformen. Wenn die Regeln der Plattform Nutzern günstigere und nicht ausschließbare Rückerstattungsrechte gewähren, gelten diese Regeln und Gesetze.

2. Digitale Güter, Preise und Zahlungsmethoden

2.1 Art der Güter

Produktkategorien	Anforderungen an die Offenlegung vor dem Kauf	Liefermerkmale
Schatzkisten mit festem Inhalt	Preis, vollständiger Inhalt, Menge, Nutzungs-/Transaktionsbeschränkungen und Gültigkeitsdauer (falls zutreffend)	Nach Bestätigung der Zahlung wird der Inhalt an das entsprechende Spielkonto geliefert; der Inhalt ist nicht zufällig.
Zufällige Schatzkiste	Preis, möglicher Gegenstandsbereich, Wahrscheinlichkeitsregeln oder -normen, Menge oder Seltenheit, Versionsnummer/Geltungsdatum, Einschränkungsbedingungen	Nach Bestätigung der Zahlung wird die Schatzkiste an das entsprechende Spielkonto ausgegeben; beim Öffnen wird das Zufallsergebnis gemäß den zum Zeitpunkt des Öffnens öffentlich bekannt gegebenen Regeln erzeugt.
Zukünftige Digitale Güter	Die spezifischen Bedingungen für Preis, Inhalt, Lieferung und Rückerstattung werden je nach Art der Güter definiert.	Die Kaufseite und diese Bedingungen gelten.

2.2 Zahlungsmethoden

Wenn die Website-Zahlung aktiviert wird, können die gesetzlich verfügbaren Methoden je nach Region und Gerät variieren. Die tatsächliche Methode, die Abrechnungswährung, Steuern und Verifizierungsschritte müssen vor der endgültigen Bestätigung angezeigt werden.

Über Apple Pay auf dawnbloom.net getätigte Zahlungen gelten als offizielle Website-Bestellungen; Apple Pay dient ausschließlich als Zahlungsmethode und stellt keinen durch den App Store abgeschlossenen In-App-Kauf dar.

2.3 Preise, Steuern und Wechselkurse

CNY ist die einzige Basiswährung für Website-Produkte. USD- und JPY-Preise werden direkt aus CNY unter Verwendung desselben anwendbaren täglichen Referenz-Wechselkurseschnappschusses berechnet, jeweils auf Cent bzw. ganze Yen gerundet; CNY verwendet Fen. Die Kurse werden normalerweise einmal täglich aktualisiert. Wenn eine Aktualisierung fehlschlägt, kann der letzte gültige Schnappschuss mit seiner Aktualisierungszeit verwendet werden. Der Kurs ist Referenzinformation; ein Produktpreis, der daraus berechnet und in einem gültigen Angebot angezeigt wird, ist der tatsächliche Settlement-Preis. Bei Bestätigung sperrt das Angebot das Produkt, die Währung und den Betrag, auch wenn die tägliche Aktualisierung während seiner Gültigkeit erfolgt. Ein abgelaufenes Angebot erfordert einen neuen Preis und Benutzerbestätigung. Der angezeigte Produktbetrag, der gültige Bestellbetrag und der Zahlungsbetrag müssen übereinstimmen, ohne eine zweite Checkout-Umrechnung. Produktpreis, anwendbare Steuern und andere zu zahlende Gebühren müssen vor der Bestätigung separat offengelegt werden.

Bankauszugsumrechnung und unabhängig berechnete Fremdwährungsgebühren liegen außerhalb des täglichen Website-Kurses.

3. Bestellbestätigung, Vertragsschluss und digitale Lieferung

Vor der Bestellung müssen Benutzer den Artikel, die Menge, den Typ, die ausgewählte Währung, den gesperrten Produktpreis, separat aufgeführte Steuern oder Gebühren, den gesamten zu zahlenden Betrag, das Lieferkonto und die Rückerstattungsmitteilung überprüfen können. Eine geänderte CNY-Basispreis oder täglicher Kurs betrifft nur neu bestätigte Angebote; bezahlte Bestellungen werden niemals erneut bepreist.

Nach erfolgreicher Zahlung und Systembestätigung werden die digitalen Waren automatisch an das mit dem Kauf verbundene Spielkonto ausgegeben. Wenn die Zahlung abgeschlossen ist, das System sie jedoch nicht bestätigt hat, die Mittel verzögert eingegangen sind oder die Lieferung fehlgeschlagen ist, sollte der Benutzer die Bestellnummer behalten und support@dawnbloom.net kontaktieren.

Bestellungsdaten sollten den CNY-Basispreis beim Kauf, die tatsächliche Abrechnungswährung und den Betrag, die FX-Snapshot, die Transaktionszeit, die Liefer- und Nutzungsdaten für Rückerstattungen, Support, Audits und Streitigkeiten bewahren, vorbehaltlich der Datenschutzrichtlinie.

4. Allgemeine Rückerstattungsregeln für Bestellungen auf der offiziellen Website

4.1 Umstände, die für eine vorrangige Rückerstattung oder alternative Abhilfe in Frage kommen

- Doppelte Belastungen oder die Erstellung doppelter Bestellungen aufgrund von System- oder Zahlungsanomalien, wobei die verdoppelten Beträge nicht zu zusätzlichen vom Benutzer behielten Rechten oder Vorteilen führen;
- Die Zahlung wurde erfolgreich abgeschlossen, aber das Produkt wurde nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums geliefert, und das Problem kann nicht durch einen Ersatz behoben werden;
- Der tatsächlich gelieferte Inhalt unterscheidet sich von dem, was auf der Produktkaufseite ausdrücklich offengelegt wurde;
- Aufgrund technischer Störungen von DAWNBLOOM, die zu Bestellfehlern, abnormalen Verbrauch, falscher Aktivierung oder Unfähigkeit zur normalen Nutzung führen, und solche Probleme können nicht behoben werden, um die berechtigten Ansprüche des Benutzers wiederherzustellen;
- Die Zahlung ist nicht autorisiert und geltende Gesetze, Regeln der Zahlungsnetzwerke oder gerichtliche oder behördliche Anforderungen verlangen eine Rückerstattung;
- Sonstige Umstände gemäß den geltenden Gesetzen, die eine Rückerstattung, Stornierung, Kündigung oder einen gleichwertigen Rechtsbehelf erfordern.

4.2 Allgemeine Umstände, die keine freiwillige Rückerstattung darstellen

- Der Benutzer ändert lediglich seine Meinung nach dem Kauf, und die digitalen Güter wurden bereits sofort geliefert, aktiviert, beansprucht, verbraucht, getauscht, übertragen oder anderweitig wesentlich genutzt;

- Der Benutzer beantragt nur dann eine Rückerstattung, weil er einen bestimmten erwarteten Gegenstand nicht erhalten hat, obwohl das Zufallsschatzkästchen gemäß der zum Zeitpunkt des Kaufs offengelegten tatsächlichen Wahrscheinlichkeit und Regeln ordnungsgemäß funktionierte;
- Technische Probleme, die aus dem eigenen Gerät, Netzwerk, Plugins von Drittanbietern oder einem inoffiziellen Clienten des Benutzers entstehen, wobei das Produkt korrekt zugestellt wurde;
- Gesetzwidrig oder gegen die Regeln erzielte Gewinne, Kopien von Gegenständen, Betrugsprämien oder betrügerische Erlöse, die dem Nutzer aufgrund eines Verstoßes gegen die „Spieleregeln und Durchsetzungsrichtlinien“ rechtmäßig oder regelkonform entzogen wurden;
- Streitigkeiten, die aus Käufen über nicht autorisierte Kanäle, Third-Party-Aufladungen, schwarze Karten, unbefugte Kartenzahlungen, Weiterverkäufe durch Dritte oder andere nicht autorisierte Transaktionen entstehen.

Die oben genannten „allgemeinen Umstände, die keine freiwillige Rückerstattung darstellen“, spiegeln lediglich die Standard-Geschäftsbedingungen für Rückerstattungen von DAWNBLOOM wider und schließen nicht die gesetzlichen Rechte des Benutzers auf Widerruf, Rückerstattung, Kündigung oder Schadensersatz nach geltendem Recht aus.

4.3 Ungeöffnete/nicht genutzte digitale Güter

Für digitale Güter, die direkt auf der offiziellen Website gekauft wurden und sich noch vollständig im Kaufkonto befinden, die nicht geöffnet, beansprucht, verwendet, getauscht oder übertragen wurden, können Benutzer einen Rückerstattungsantrag stellen. Wir werden prüfen, ob wir die Rückerstattung akzeptieren, basierend auf dem Zahlungsweg, dem Kaufzeitpunkt, der Art der Güter, der technischen Wiederherstellbarkeit und den geltenden lokalen Gesetzen. Wenn lokale Gesetze ein spezifischeres Recht auf Rückgabe oder Widerruf vorsehen, haben diese Vorrang.

5. Spezielle Regeln für Zufallsbox-Artikel

5.1 Offenlegung von Wahrscheinlichkeiten und Preispool

Die Produktdetailseite für zufällige Schatztruhen muss vor dem Kauf potenzielle Inhalte, Wahrscheinlichkeiten oder Wahrscheinlichkeitsregeln, etwaige notwendige Floor-/Progressivmechanismen (falls zutreffend), Mengen- oder Seltenheitsspezifikationen, gültige Versionen und Datumsangaben klar anzeigen. Bei Änderungen der Regeln wird ein nachvollziehbares Managementsystem sowohl für die alte als auch für die neue Version eingeführt.

Für bereits gekaufte digitale Güter, die unter einer bestimmten Version von Regeln betrieben werden, darf kein nicht offengelegter Backend-Mechanismus die festgelegten Wahrscheinlichkeitsregeln, die für diesen Auftrag gelten, in einer für den Benutzer nachteiligen Weise ändern.

5.2 Rückerstattung nach Aktivierung

Sobald ein zufälliger Schatzkoffer normal geöffnet und sein Ergebnis generiert wurde, stellt das Ergebnis selbst im Allgemeinen keinen gültigen Grund für eine Rückerstattung dar. Treten Probleme wie falsche Wahrscheinlichkeitsangaben, Inkonsistenzen zwischen der tatsächlichen Ziehlogik und den offengelegten Regeln, fehlerhafte Konfiguration des Gegenstandspools, systembedingte Überverbrauch oder andere Betriebsursachen auf, bieten wir angemessene Abhilfen – einschließlich Reparaturen, Entschädigungen,

Nachlieferung oder Rückerstattungen – basierend auf dem Umfang der Auswirkungen, der technischen Wiederherstellbarkeit und den geltenden Gesetzen.

Gemäß den derzeit verfügbaren offiziellen Regulierungsdokumenten zu Online-Spielen in China unterliegt Gameplay mit zufälligen Belohnungen, das direkt die Einzahlung gesetzlicher Währung oder virtueller Spielwährung beinhaltet, expliziten regulatorischen Beschränkungen. Solche Mechanismen erfordern eine klare Offenlegung der Wahrscheinlichkeiten, Aufzeichnungsaufbewahrung und andere Compliance-Maßnahmen. Daher darf die Funktion „Direktzahlung für zufällige Schatzkoffer“ nicht allein auf Basis dieser Bestimmungen im Festlandchina eingeführt werden; vor dem offiziellen Verkauf muss eine spezielle rechtliche und Compliance-Prüfung durchgeführt werden. Wenn ein solcher Verkaufsmechanismus durch geltende Vorschriften verboten ist, muss die Funktion deaktiviert oder in einen alternativen Beschaffungsmechanismus umgewandelt werden, der unabhängig als konform verifiziert wurde.

5.3 Aufbewahrung von Aufzeichnungen und Streitverifikation

Bei zufallstypischen Waren behalten wir notwendige Bestellunterlagen, Versionsinformationen, Öffnungsergebnisse und Wahrscheinlichkeitsregeln für den Zeitraum bei, der von den geltenden Gesetzen und technischen Bedingungen vorgeschrieben ist, zu Zwecken von Audits, behördlichen Anfragen, Kundenservice-Streitigkeiten und Streitbeilegung. In der Region Festlandchina darf die Aufbewahrungsfrist für zufallsausgewählte Aufzeichnungen sowie Zahlungs-/Aufladetransaktionsaufzeichnungen, sofern sie relevanten öffentlichen Regulierungsanforderungen unterliegt, die gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen nicht unterschreiten.

6. Rückerstattung für Bestellungen auf Plattformen Dritter

6.1 Apple App Store

Für In-App-Käufe über den Apple App Store wird empfohlen, Erstattungsanträge über das von Apple bereitgestellte Erstattungsportal oder durch Kontaktaufnahme mit dem Apple-Kundenservice zu stellen. Die Entscheidung über die Genehmigung einer Erstattung, der Zeitpunkt der Erstattung und der Erstattungsprozess werden von Apple gemäß seinen eigenen Regeln, den Bestelldetails und den geltenden Gesetzen festgelegt. DAWNBLOOM Upon receiving notification of a refund from the App Store, DAWNBLOOM may, in accordance with the law and its internal rules, revoke the corresponding digital rights associated with such refund order. -> DAWNBLOOM Nach Erhalt einer Benachrichtigung über eine Erstattung vom App Store kann DAWNBLOOM gemäß Gesetz und internen Regeln die entsprechenden digitalen Rechte, die mit dieser Erstattungsbestellung verbunden sind, widerrufen.

Die Plattformprovision oder Servicegebühren von Apple sind Teil der Abmachungsvereinbarung zwischen dem Entwickler und Apple und stellen keine Rechtfertigung dar, die Rückerstattungen für Benutzer zu einem festen Satz wie 70 % abzuziehen.

6.2 Steam

Für das Basisspiel, DLC oder In-Game-Items, die über Steam gekauft wurden, müssen Rückerstattungen über den Steam-Kundenservice und dessen Rückerstattungssystem beantragt werden. Steam bietet in der Regel ein 14-tägiges Rückgaberecht für das Basisspiel, vorausgesetzt der Spieler hat weniger als zwei Stunden gespielt; die Berechtigung und spezifischen Bedingungen für In-Game-Käufe hängen von den Richtlinien von Steam ab und davon, ob der Entwickler Rückerstattungen für das jeweilige Element aktiviert hat. Tatsächliche Rückerstattungsrichtlinien unterliegen den aktuell auf Steam angezeigten Regeln und Seiteninformationen.

6.3 Google Play (falls zukünftige Integration erfolgt)

Sollten zukünftig In-App-Käufe über Google Play angeboten werden, unterliegen solche Rückerstattungen den Rückerstattungsrichtlinien von Google Play. Google Play kann Rückerstattungsanfragen für bestimmte Apps, Spiele oder In-App-Käufe innerhalb von 48 Stunden nach dem Kauf ermöglichen; nach diesem Zeitraum müssen Benutzer möglicherweise direkt mit dem Entwickler Kontakt aufnehmen. Spezifische Bedingungen und Konditionen richten sich nach den dann aktuellen Richtlinien von Google Play und dem anwendbaren Recht.

6.4 Plattformbestellungen und Bestellungen auf der offiziellen Website sind getrennt

Jeder Zahlungs- und Vertriebskanal führt seine eigene Bestellnummer und sein Abrechnungssystem. Der Kundenservice der offiziellen Website kann Apple, Steam oder Google nicht bei plattformseitigen Rückerstattungsentscheidungen für Bestellungen auf ihren jeweiligen Plattformen vertreten; wir werden jedoch notwendige Unterstützung leisten – wie Lieferstatus, Verbrauchsstatus und technische Überprüfung – im Rahmen der gesetzlichen und plattformseitigen Regeln.

7. Minderjährige und unbefugte Käufe

Der Dienst ist für Erwachsene ab 18 Jahren bestimmt. Ein Erziehungsberechtigter kann eine Überprüfung eines von einem Minderjährigen ohne gültige Zustimmung oder Autorisierung getätigten Kaufs beantragen. Wir bewerten das Gesetz, die Geschäftsfähigkeit, Bestelldaten, das Betreuungsverhältnis, Plattformregeln und die tatsächliche Nutzung. Das betroffene Spielkonto wird nur dann einer dauerhaften Einschränkung des Spieldienstes unterzogen, nachdem der minderjährigenbezogene Kauf verifiziert wurde, eine vollständige oder im Wesentlichen vollständige Rückerstattung genehmigt wurde und diese Rückerstattung tatsächlich abgeschlossen ist. Ein Antrag, der noch geprüft wird, eine teilweise Rückerstattung oder eine gewöhnliche Rückerstattung löst dies nicht aus.

7.1 Antragsunterlagen und Prinzip der minimalen Notwendigkeit

Wir können erforderliche Unterlagen anfordern, um Bestellungen, Konten, das Alter von Minderjährigen, Betreuungsverhältnisse und unbefugte Handlungen zu überprüfen. Benutzer können sensible Informationen, die für den Überprüfungs Zweck irrelevant sind, verschleiern oder verarbeiten. Wir werden Identifikationsnummern vollständig oder Identitätsfotos nicht unangemessen für einen längeren Zeitraum im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Rückerstattungen für Minderjährige aufbewahren.

7.2 Es wird kein fester Rückerstattungsdeckel von 70 % festgelegt

Erstattungen für geringfügige Käufe unterliegen keiner festen Obergrenze von 70 % und keinem automatischen Abzug für Plattformgebühren. Genehmigte Erstattungen erfolgen in der ursprünglichen Transaktionswährung und dem tatsächlich gezahlten Betrag, ohne Neuberechnung zum Wechselkurs des Erstattungstags. Die nachfolgende Einschränkung des Spielkontos reduziert keine gesetzlich genehmigten Erstattungen.

7.3 Region Festlandchina

Streitigkeiten bezüglich des Konsums Minderjähriger im Festlandchina werden gemäß dem Zivilgesetzbuch, den Verbraucherschutzvorschriften, den Anforderungen zum Schutz Minderjähriger bei Online-Spielen sowie der Rechtsprechung behandelt. In Fällen, in denen nachgewiesen werden kann, dass die betreffende Person ein Minderjähriger ist, der ohne Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters Einkäufe getätigt hat und dessen Ausgaben sein Alter und seine kognitive Fähigkeit erheblich übersteigen, werden wir entsprechend den gesetzlichen Erfordernissen mit rechtlichen Maßnahmen zusammenarbeiten. Wenn gesetzliche Vertreter Zahlungsmittel nicht ordnungsgemäß verwalten, Konten teilen oder langfristige Fahrlässigkeit an den Tag legen, kann ein solches Verhalten in den Bereich der Haftungsbeurteilung fallen.

7.4 Vereinigte Staaten und Japan

Käufe von US-Benutzern ohne Autorisierung oder aufgrund versehentlicher Käufe durch Familienangehörige werden gemäß den Regeln der Zahlungsplattform, den anwendbaren Landesgesetzen und den bundesweiten Verbraucherschutzvorschriften behandelt. In der Region Japan gelten Personen ab 18 Jahren als volljährig; Verträge, die von Personen unter 18 Jahren ohne Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters geschlossen wurden, sowie damit verbundene Rücktrittsrechte, unterliegen dem japanischen Zivilgesetzbuch und den Verbraucherschutzvorschriften.

8. Unbefugte Zahlungen, betrügerische Transaktionen und Streitigkeiten (Lastschriftrückbuchungen)

Wenn Sie verdächtige unbefugte Transaktionen, unbefugte Zahlungen oder die unbefugte Nutzung Ihres Zahlungsaccounts feststellen, wenden Sie sich bitte umgehend an den Zahlungsanbieter und den DAWNBLOOM-Kundenservice und nennen Sie die Bestellnummer sowie alle relevanten Details. Für Bestellungen, die über Drittplattformen wie Bankkarten, Apple, Google oder Steam aufgegeben wurden, müssen Sie zudem einen Streitfall gemäß den von der jeweiligen Zahlungsnetzwerk- oder Plattform vorgegebenen Fristen einreichen.

@dawnbloom.net

<https://www.dawnbloom.net/support>

SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD.

Ein gutgläubiger Erstattungsanspruch oder eine echte Zahlungsstreitigkeit ist an sich kein Grund für eine Spielsanktion. Ansprüche, die mit einem streitigen Auftrag verbunden sind, können während der Prüfung geschützt bleiben. Nur die in Abschnitt 7 beschriebene und bestätigte vollständige oder nahezu vollständige erstattung im Zusammenhang mit Minderjährigen löst die separate Einschränkung des Spieldienstes aus; andere Erstattungen führen nicht automatisch zu einem permanenten Verbot.

Wenn Beweise eine vorsätzliche falsche Nichtzahlung, Käufe mit schwarzen Karten, die Übertragung/den Abzug virtueller Vermögenswerte nach der Rückerstattung, betrügerische Absprachen oder andere missbräuchliche Nutzung des Rückerstattungsmechanismus bestätigen, wird ein solches Verhalten gemäß den „Spielregeln und Durchsetzungsrichtlinie“ und geltenden Vorschriften behandelt, wobei das

Unternehmen sich das Recht vorbehält, rechtliche Schritte einzuleiten, Transaktionsbeschränkungen vorzunehmen und entsprechende rechtliche Verpflichtungen zu tragen.

9. Wiederherstellung virtueller Rechte und Datenanpassung nach der Rückerstattung

Bei einer vollständigen oder teilweisen Rückerstattung, Stornierung, Ablehnung der Zahlung oder Rückabwicklung einer Transaktion behält sich der Betreiber das Recht vor, entsprechende digitale Berechtigungen im gesetzlich und plattformreglementär erlaubten Umfang zu entziehen, um zu verhindern, dass Nutzer sowohl den erstatteten Betrag als auch die entsprechenden digitalen Güter behalten.

- Nicht geöffnete oder nicht genutzte Kisten oder Gegenstände können direkt vom Kaufkonto eingezogen werden;
- Gegenstände, die getauscht oder in andere virtuelle Gegenstände, Währungen, Attribute oder Dienste umgewandelt wurden, können hinsichtlich ihrer direkt identifizierbaren Derivate eingezogen werden;
- Wenn ein direktes Derivat bereits verbraucht wurde oder einen komplexen Transfer beinhaltet, kann eine äquivalente Rückgewinnung auf Basis eines überprüfbaren tatsächlichen Werts, die Einfrierung damit verbundener Gegenstände, die Einschränkung damit zusammenhängender Transaktionen oder die Anpassung entsprechender Werte erfolgen;
- Für unschuldige Drittparteien-Spieler, für die keine Beweise für eine Beteiligung an Betrug vorliegen und deren Transaktionen nicht mit Rückerstattungsbestellungen zusammenhängen, werden keine Strafen verhängt, allein weil sie Gegenstände aus normalen Transaktionen erhalten haben; jedoch können anomale Transaktionsketten, kopierte Gegenstände oder Gewinne aus Betrug separat gemäß den „Spielregeln und Durchsetzungsrichtlinie“ untersucht werden.

“ durchgeführt. Die Einziehung von Berechtigungen betrifft die Rückerstattungsbestellung und nachverfolgbare damit verbundene Erträge, ohne die gesetzlich geschuldeten Rückerstattungen zu verringern. Nach Abschluss der in Abschnitt 7 beschriebenen kleinen Rückerstattung erhält das betreffende Spielkonto ebenfalls eine dauerhafte Dienstleistungsbeschränkung, um weitere Käufe, virtuelle Handelsaktivitäten und damit verbundene Streitigkeiten zu verhindern. Andere DAWNBLOOM-Konto-Apps sind nicht automatisch beschränkt.

10. Prozess zur Beantragung einer Rückerstattung auf der offiziellen Website

DAWNBLOOM Fairy kann die offiziellen Zugänge für Bestellungen, Erstattungen und Beschwerden erläutern; KI-Antworten stellen weder das Zustandekommen einer Bestellung noch eine Erstattungsbeurteilung, eine Wiederherstellung von Vermögenswerten oder das Ergebnis einer Ersatzlieferung dar. Angelegenheiten zu konkreten Bestellungen und Zahlungsinformationen müssen von der betroffenen Person über die offiziellen Verifizierungs- und Kundendienstprüfverfahren bearbeitet werden. Für die tatsächlichen Bearbeitungsergebnisse und gesetzlichen Erstattungsrechte bleiben die bestehenden Regeln dieses Dokuments und das anwendbare Recht maßgeblich.

10.1 Antragskanäle

Für Bestellungen auf der offiziellen Website sind Zahlungs-, Rechnungsstellungs- und Rückerstattungsanfragen an billing@dawnbloom.net zu richten; allgemeine Anfragen können an

support@dawnbloom.net gerichtet werden. Für Bestellungen über Drittplattformen sollten Benutzer, wenn die Plattform einen dedizierten Rückerstattungskanal bereitstellt, diesen vorrangig nutzen.

10.2 Empfohlene bereitzustellende Informationen

- Das DAWNBLOOM-Konto oder jegliche erforderlichen Konto-Identifikatoren zur Lokalisierung der Bestellung;
- Bestellnummer, Kaufdatum, Produktname und Zahlungschannel;
- Grund für die Rückerstattung sowie relevante Screenshots oder Zahlungsbelege (falls verfügbar);
- Bei einem minderjährigenbezogenen Anspruch sollte der Erziehungsberechtigte nur die zur Verifizierung von Alter, Vormundschaft, Anordnungen und fehlender Genehmigung erforderlichen Informationen bereitstellen. Vor der Einreichung ist klar offenzulegen, dass ein genehmigter und abgeschlossener vollständiger oder im Wesentlichen vollständiger Ersatz die normale Spielserviceleistung für das betreffende Konto dauerhaft beendet; normales Gameplay kann dies nicht wiederherstellen. Dies reduziert den genehmigten Rückerstattungsbetrag nicht.
- Alle weiteren minimalen und vernünftigen Informationen, die vom Kundenservice angefordert werden.

10.3 Prüfungszeitraum

Unter normalen Umständen vervollständigen wir die Erstprüfung oder benachrichtigen über zusätzliche benötigte Informationen innerhalb von 10 Werktagen, wenn die erforderlichen Unterlagen im Wesentlichen vollständig sind. Fälle mit komplexem Account-Diebstahl, Minderjährigen, plattformübergreifenden Aktivitäten, Zahlungsablehnung oder abnormalen Transaktionen können einen längeren Bearbeitungszeitraum erfordern. Das endgültige Abrechnungsdatum wird von der Zahlungsinstitution, Bank oder Plattform bestimmt.

10.4 Rückerstattungsroute

Website-Erstattungen erfolgen normalerweise über die ursprüngliche Zahlungsroute in der ursprünglichen Transaktionswährung. Wenn Gesetz, Plattformregeln oder Zahlungstechnologie dies verhindern, verifizieren wir die Bestellung und erklären eine legale Alternative sowie etwaige Umrechnungen. Wir berechnen das erstattungsfähige Hauptkapital nicht heimlich unter Verwendung des Website-Referenzkurses am Erstattungsdatum. Drittplattformen behandeln ihre eigenen Bestellungen gemäß ihren Regeln.

11. Rückerstattungsbetrag, Rabatte und Teilrückerstattungen

Eine volle Rückerstattung basiert auf der ursprünglichen Transaktionswährung und dem tatsächlich gezahlten Betrag, nicht dem unverkauften Listenpreis oder einem späteren CNY-Preis. Daher wird eine Website-Bestellung, die zu 50,11 USD bezahlt wurde, gewöhnlich mit 50,11 USD erstattet. Eine teilweise Rückerstattung wird aus demselben Originalwährungsbetrag berechnet und auf die kleinste Einheit dieser Währung gerundet, ohne Hin-und-Rückumrechnung in CNY. Gutscheine, Werbevorteile und separat ausgewiesene Steuern folgen den Bestellbedingungen, geltendem Recht und Plattformregeln. Spätere Basispreis- oder Wechselkursänderungen preisen bezahlte Bestellungen niemals neu.

Plattformprovisionen und Zahlungsabwicklungsgebühren sind Geschäftskosten, keine automatische Abzug vom gesetzlich erstattungsfähigen Produktkapital. Eine 30%ige Plattformprovision bedeutet keinen festen 70%-Verbraucherersatz. Unabhängig erhobene Gebühren Dritter, die das Gesetz erlaubt, folgen den Regeln des Dritten und sind vom Produktersatz getrennt.

Kartenherausgeber, Netzwerke und Zahlungsanbieter können den Kauf und die Rückerstattung in der Originalwährung zu unterschiedlichen Zeitpunkten und Kursen in die Abrechnungswährung des Karteninhabers umrechnen. Selbst nach einer vollständigen Rückerstattung in der Originalwährung kann der Gutschriftsbetrag in der Landeswährung der Karte vom ursprünglichen Belastungsbetrag abweichen. Der tägliche Referenzkurs der Website gleicht diese Dritt-FX-Differenz oder -Gebühr nicht aus, vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Haftungen des Betreibers.

12. Anleitung für gängige Szenarien

Szenario	Allgemeine Handhabung	Virtuelle Berechtigungen
Doppelte Belastung	Überprüfen und erstatten Sie die doppelte Zahlung.	Heben Sie die doppelte Zuteilung auf; behalten Sie den gültigen Kauf bei.
Bezahlt, aber nicht geliefert	Artikel nach Möglichkeit liefern; andernfalls gemäß den geltenden Regeln erstatten.	Keine Rückforderung ist erforderlich, wenn nichts gewährt wurde.
Unzufriedenheit mit dem Truhen-Ergebnis	Normalerweise kein Grund für eine Erstattung, vorbehaltlich gesetzlicher Rechte oder eines Regelfehlers.	Ein gültiges Ergebnis bleibt normalerweise bestehen.
Falsch offengelegte Quoten oder Inhalte	Untersuchen, korrigieren, entschädigen oder nach Bedarf erstatten.	Betroffene Bestellungen und Berechtigungen anpassen.
Ungenutzter digitaler Artikel	Ein Antrag kann nach Gesetz und technischer Wiederherstellbarkeit überprüft werden.	Durch eine Rückerstattung abgedeckte Entitlements-Rückgängigmachung.
Der Wechselkurs hat sich vor einer Rückerstattung in Fremdwährung geändert	Verwenden Sie die ursprüngliche Transaktionswährung und den tatsächlich gezahlten Betrag; keine Neubewertung zum Kurs am Rückerstattungsdatum.	Entitlements im Umfang der Rückerstattung anpassen.
Minderjährigenbezogener Kauf	Prüfung nach geltendem Recht. Nach genehmigter und abgeschlossener vollständiger oder nahezu vollständiger Rückerstattung das betroffene Spielkonto dauerhaft zu beschränken.	Verbundene Entitlements ohne Reduzierung der Rückerstattung wiederherstellen; eine manuelle Korrektur bleibt bei Fehlern verfügbar.
Bestellung von Apple, Google Play oder Steam	Plattformregeln und anwendbares Recht bestimmen die Berechtigung, Währung, Betrag und Route.	Entitlements basierend auf einem überprüfbaren Rückerstattungsergebnis anpassen.
Gestohlener oder unbefugter Zahlungsvorgang	Mit dem Zahlungsanbieter zusammenarbeiten; ihn nicht automatisch als Minderjährigenrückerstattung einstufen.	Strittige Vorteile während der Überprüfung schützen.
Betrügerischer Chargeback oder Rückerstattungsanspruch	Beweise gemäß dem anwendbaren Recht und den Spielerregeln bewerten.	Abnormale Erlöse können eingefroren oder zurückgefordert werden.

13. Regionale Ergänzungsregeln

13.1 Festlandchina

Ob die sieben-Tage-ohne-gründe-zurück-Politik für digitale Güter auf der offiziellen Website gilt, wird gemäß dem Gesetz zum Schutz der Verbraucherrechte unter Berücksichtigung der Art der Güter, der Liefermethode und ob vor dem Kauf klare Hinweise oder Bestätigungen bereitgestellt wurden, bestimmt. Dieser Paragraph verwendet keine Formatklausel, um gesetzlich nicht ausschließbare Rechte auf Rückerstattung, Kündigung oder Entschädigung auszuschließen.

Bei digitalen Gütern sind Bestimmungen bezüglich Rückgabe ohne Grund, Risiko beim Kauf zufälliger Artikel, wesentliche Einschränkungen, Liefer- und Rückerstattungsbedingungen sowie andere für Verbraucher wesentliche Bedingungen vor dem Kauf deutlich anzugeben und gegebenenfalls die Bestätigung des Benutzers einzuholen.

Blindbox-Produkte müssen vor ihrer offiziellen Einführung in der Volksrepublik China einer speziellen Compliance-Prüfung unterzogen werden; wenn die zu diesem Zeitpunkt geltenden Vorschriften die direkte Teilnahme an Verlosungen mit gesetzlichem Zahlungsmittel oder virtueller Währung verbieten, wird das Verkaufsmodell angepasst oder die Funktion ausgesetzt.

13.2 Vereinigte Staaten

Die Nutzungsbedingungen schließen keine Verbraucherschutzrechte aus, die nach nicht verzichtbaren bundesstaatlichen oder staatlichen Verbraucherschutzgesetzen gewährt werden. Der Kaufprozess muss eine klare und affirmative Zustimmung einholen, wobei irreführende Schaltflächen, versteckte Gebühren oder unklare Kaufbestätigungen zu vermeiden sind. Streitigkeiten im Zusammenhang mit unbefugten Käufen und tatsächlichen Zahlungsstreitigkeiten sind gemäß den anwendbaren Gesetzen, Zahlungsnetzwerken und Plattformregeln zu lösen.

13.3 Japan

Bei offiziellen Website-Verkäufen, die sich an japanische Benutzer richten, müssen Betreiber auf der Produktseite oder einer dedizierten Seite die gesetzlich vorgeschriebenen Offenlegungen gemäß dem „Gesetz über bestimmte Handelsgeschäfte“ bereitstellen, einschließlich der wahren Informationen des Verkäufers, des Preises, der Zahlungsmethode, der Lieferzeit, der Bedingungen für Stornierung/Kündigung und der Rückerstattungsrichtlinien. Diese Bedingungen ersetzen nicht die „gesetzlich vorgeschriebenen Offenlegungen gemäß dem Gesetz über bestimmte Handelsgeschäfte“.

Die für Online-Verkäufe in Japan geltende Bedenkfrist wendet nicht automatisch denselben Mechanismus wie in physischen Geschäften an, und spezifische Rückgabe- oder Stornierungsbedingungen müssen auf der Werboseite und der endgültigen Bestätigungsseite klar angezeigt werden. Dennoch behalten Benutzer ihre entsprechenden gesetzlichen Remedierechte bei, wenn das Produkt Mängel, falsche Darstellungen aufweist oder das Gesetz dies anders vorsieht.

14. Grenze zwischen Rückerstattungsrichtlinien und Strafen bei Spielerverstößen

Erstattungen lösen echte Kaufstreitigkeiten. Normale Erstattungen, gutgläubige Beschwerden und echte Chargebacks führen nicht automatisch zu einer dauerhaften Isolation. Sobald ein kleiner Kauf verifiziert ist und seine genehmigte volle oder im Wesentlichen vollständige Rückerstattung gemäß Abschnitt 7 tatsächlich abgeschlossen wurde, verliert das betroffene Spielkonto dauerhaft den normalen Spielzugriff. Es kann sich in einem dedizierten eingeschränkten Bereich anmelden, hat jedoch keinen Zugriff auf die normale Welt, den Laden, Handel, Events oder normales soziales und wirtschaftliches Gameplay, und kann nicht durch normale Quests, Gegenstände, Reisen oder einen neuen Login entkommen. Das Spiel stellt dies als Gefängniskarte und lebenslange Strafe dar; dies ist ein Spielservice-Zustand, kein strafrechtliches Urteil, und es reduziert keine gesetzlich geschuldete Erstattung.

Die Einschränkung gilt nur für das betroffene Spielkonto und nicht automatisch für das gesamte DAWNBLOOM-Konto oder andere Apps. Falsche Altersangaben, Vormundschaft, Bestellzuordnung, Rückerstattungsstatus oder Kontoverknüpfungen können über den Support angefochten werden. Nur eine autorisierte und protokollierte manuelle Korrektur kann eine fehlerhafte Einschränkung aufheben. Unabhängig nachgewiesener Betrug oder anderes Fehlverhalten wird gemäß den Spielerregeln und der Durchsetzungsrichtlinie behandelt.

15. Dienstunterbrechungen, wesentliche Änderungen und Dienstbeendigung

Falls ein gekaufter und noch gültiger Digitalgüter aufgrund von Gründen des Betreibers über einen längeren Zeitraum nicht geliefert oder genutzt werden kann, stellen wir je nach geltendem Recht, Plattformregeln, Art der Güter und technischer Wiederherstellbarkeit Abhilfemaßnahmen, alternative Rechte, eine Rückerstattung oder andere angemessene Lösungen bereit.

Soweit gesetzliche Anforderungen die Beendigung der betreffenden Online-Spieldienste erfordern, werden nicht genutzte digitale Berechtigungen, virtuelle Währungen oder nicht erfüllte bezahlte Dienste gemäß den geltenden Gesetzen, behördlichen Anforderungen, den Plattformregeln und jedem zu diesem Zeitpunkt öffentlich bekanntgegebenen Plan zur Dienstbeendigung behandelt.

16. Aktualisierungen der Klauseln und historische Versionen

Wesentliche Änderungen werden deutlich sichtbar veröffentlicht und mit Version sowie Datum des Inkrafttretens versehen. Diese V8 gilt erst nach ihrem offiziellen Inkrafttreten für danach eingehende neue Bestellungen und zugehörige Verfahren; bestehende Bestellungen richten sich weiterhin nach den beim Kauf ausdrücklich angezeigten Transaktionsbedingungen und den gesetzlich anwendbaren Regeln. Neue Bedingungen ändern Preise nicht rückwirkend und entziehen keine gesetzlichen Rechte.

Bereits abgeschlossene Bestellungen unterliegen grundsätzlich der Transaktionsseite, der Produktbeschreibung und den zum Kaufzeitpunkt geltenden Regeln; die neue Version dieser Bedingungen soll Benutzer nicht automatisch jeglicher gesetzlicher Rechte berauben, die bereits entstanden sind.

17. Kontaktieren Sie uns und Streitbeilegung

Abrechnung, Zahlung und Rückerstattung: billing@dawnbloom.net; Allgemeiner Kundenservice für Spieler: support@dawnbloom.net; Rechtliche Anfragen, Urheberrechte und Datenschutz: legal@dawnbloom.net

Betriebsadresse / Offizielle Kontaktadresse: Room 218, Building 3, No. 336 Tianjiao Road, Lin-gang Special Area of the China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, China

Nutzer können zunächst Streitigkeiten über Bestellungen und Rückerstattungsanträge über den Kundenservice einreichen. Wenn Verhandlungen das Problem nicht lösen, können Nutzer weiterhin nach geltendem Recht bei Verbraucherschutzbehörden, Zahlungsinstitutionen, der Plattform, Schieds- oder Schlichtungsstellen oder zuständigen Gerichten Rechtsbehelfe suchen.