

شروط استخدام منتجات وخدمات DAWNBLOOM

شروط استخدام المنتجات والخدمات · النسخة الإنجليزية الرسمية

الإصدار: V8

تاريخ النفاذ: 10 أكتوبر 2026

تاريخ التحديث: 10 أكتوبر 2026

الخدمات المشمولة: موقع DAWNBLOOM الرسمي واللعبة والتطبيقات الستة والحساب الموحد وساحة مطاردي الضوء

علاقة المعلومات المنشورة والمستندات

الموقع الرسمي: <https://dawnbloom.net>

مركز خدمة العملاء: support@dawnbloom.net

تنطبق هذه الشروط على مستخدمي موقع DAWNBLOOM الإلكتروني، والحساب المشترك، واللعبة، والتطبيقات الستة، وDAWNBLOOM Community، والخدمات ذات الصلة. راجع التوفر والميزات الفعلية في صفحات المنتج الرسمية.

تشكل هذه الشروط، مع سياسة الخصوصية، وقواعد اللاعبين وسياسة الإنفاذ، وشروط البيع والاسترداد، وأي قواعد محددة منشورة على صفحات المنتجات أو الأنشطة، القواعد الحاكمة للخدمات ذات الصلة. إذا نصت قاعدة محددة على حكم أكثر تفصيلاً بشأن مسألة معينة، فإن تلك القاعدة المحددة تكون سارية؛ ولا يجوز لأي شرط استبعاد أو تقييد أي حقوق قانونية للمستخدمين مكفولة بموجب القانون المعمول به والتي لا يمكن التنازل عنها.

مبدأ النشر بثلاث لغات

يوفر الموقع الرسمي خيارات واجهة باللغات الصينية والإنجليزية واليابانية. خلال الإطلاق متعدد اللغات الرسمي، يجب أن تنقل كل نسخة لغوية نفس القواعد الجوهرية. في حال وجود غموض في الترجمة، تسود النسخة التي استخدمها المستخدم وأقرها فعلياً، والمحتوى المعروض على صفحة المعاملة في ذلك الوقت، والمتطلبات القانونية الإلزامية المعمول بها. سيتصحیح المشغل فوراً أي تناقضات واضحة في الترجمة.

نظرة عامة موجزة

- التشغيل البيني بين حسابات الموقع الإلكتروني واللعبة؛ يمكن لحسابات الألعاب الموجودة تسجيل الدخول مباشرة إلى الموقع الإلكتروني الرسمي ومنصة "DAWNBLOOM Community".
- تسمح منصة "DAWNBLOOM Community" للمستخدمين بنشر التعليقات ومشاركة الصور ونشر الأدلة أو غيرها من المحتويات التي ينشئها اللاعبون، بشرط أن تتوافق هذه المحتويات مع القوانين وقواعد اللاعبين وهذه الشروط.
- يحتفظ اللاعبون بكامل حقوق الملكية الفكرية لمحتواهم الأصلي؛ لأغراض العرض والترجمة والمراجعة وتشغيل المجتمع، تمنح DAWNBLOOM ترخيصاً ضرورياً ومحدوداً وغير حصري لاستخدام هذا المحتوى.
- ستكون إصدارات Android و Windows و macOS متاحة رسمياً للتحميل بناءً على حالة الإصدار الفعلية على الموقع الإلكتروني الرسمي؛ سيتم توجيه إصدارات iOS إلى متجر التطبيقات الخاص بالمنطقة المقابلة (الصينية/الإنجليزية/اليابانية) كما هو موضح في صفحات المواقع الإلكترونية الصينية/الإنجليزية/اليابانية؛ وسيتم توجيه الوصول إلى Steam إلى متجر Steam.
- لا يوفر الموقع الإلكتروني الرسمي خدمات إعادة شحن رصيد الحساب العام؛ حيث تقدم المتجر الرسمي مبيعات مباشرة لمنتجات رقمية محددة، بما في ذلك صناديق الكنوز ذات المحتوى العشوائي والثابت، والتي يتم تسليمها إلى حساب اللعبة المقابل بعد الشراء.
- يمكن إعادة نشر الأخبار الرسمية والإعلانات ولقطات الشاشة الترويجية العامة والصور الإعلانية المنشورة على الموقع الإلكتروني بحرية دون الحاجة إلى نسب المصدر، شريطة ألا تُستخدم للتظاهر بمصادر رسمية، أو إنشاء مواقع إلكترونية رسمية أو خوادم خاصة مزيفة، أو تضليل المستخدمين، أو تغليف المواد المحمية لإعادة بيعها.

- في حالات الانتهاك، والتعدي، والاحتيال، والهجمات الخبيثة، وبرامج الغش، أو أنشطة السوق السوداء، قد نتخذ إجراءات قانونية وننفذ تدابير وفقاً لـ "قواعد اللاعبين وسياسة الإنفاذ"، بما في ذلك حذف المحتوى، وتقييد وظائف المنتدى، وعزل شخصيات الألعاب أو الحسابات، وتجميد أو استرداد العناصر الافتراضية.
- نحن لا نمارس "حق التفسير النهائي" لاستبعاد حقوق المستهلكين؛ تنطبق إخلاءات المسؤولية وحدود الالتزام فقط ضمن النطاق المسموح به بموجب القانون المعمول به.

1. قبول الشروط ومتطلبات العمر ونطاق التطبيق

من خلال الوصول إلى dawnbloom.net وميزات موقعه الإلكتروني الرسمي، أو التسجيل، أو تسجيل الدخول، أو الاستمرار في الاستخدام، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. إذا تطلبت أي ميزة تأكيداً إضافياً بالنقر، أو تحديد مربع اختيار، أو قبول قواعد محددة، فإن هذا التأكيد والقواعد المحددة تدخل حيز التنفيذ بشكل متزامن.

تنطبق هذه الشروط أيضاً على لعبة الموقع الإلكتروني، والتطبيقات الستة المستقلة، وDAWNBLOOM Account، وDAWNBLOOM Community، وDawnbloom Guide، ضمن حدودها ذات الصلة. تحدد كل صفحة منتج مدى التوفر ومتطلبات تسجيل الدخول والميزات الحالية؛ ولا يعني الإدراج هنا أن ميزة غير مطروحة للنشر متاحة بالفعل.

DAWNBLOOM تسجيل حساب اللعبة، عميل اللعبة، المشاركة في DAWNBLOOM Community، المشتريات من المتجر الرسمي، والخدمات الأخرى التي تعتمد صراحةً على حساب لعبة تتطلب حالياً أن يكون المستخدمون 18 عاماً أو أكثر. لا يخضع عرض صفحات المعلومات العامة، بما في ذلك صفحة منتج DAWNBLOOM Browser، لبوابة عمر اللعبة. يخضع استخدام برامج المتصفح لشروط الخدمة الخاصة بـ DAWNBLOOM Browser وسياسة الخصوصية الموحدة لـ DAWNBLOOM، وليس لقاعدة العمر +18 العامة للعبة.

تغطي هذه الشروط الصفحة الرئيسية، والتسجيل وتسجيل الدخول، وضوابط الحساب، وتنزيل الألعاب، والأخبار، والإشعارات، والادلة، والدعم، والفيري، وDAWNBLOOM Community، ومتجر الموقع الإلكتروني والخدمات الويب الرسمية التي يديرها المشغل. تستخدم المدخلات الكورية الرسمية dawnbloom.kr و www.dawnbloom.kr إعادة توجيه 301 HTTPS إلى https://dawnbloom.net/kr. قد تستغرق تغييرات DNS وقتاً للانتشار. يستخدمون موقع ويب موحد ولا ينشئون موقع ويب أو حساب أو قاعدة بيانات أو خادم لعبة كوري منفصل. الموقع العالمي الوحيد هو https://dawnbloom.net؛ تتبع النطاقات الفرعية للخدمات الرسمية قوائمها المنشورة. يستخدم https://dawnbloom.com.cn ومدخل www الخاص به إعادة توجيه 301 HTTPS إلى https://dawnbloom.net/zh.

يستخدم <https://dawnbloom.jp> ومدخل www.dawnbloom.net الخاص به إعادة توجيهه 301 HTTPS إلى <https://dawnbloom.net/ja>.
 كلا المدخلين الإقليميين مفتوحان. لا تخلق هذه والمدخلات الحالية لحماية العلامة التجارية المدرجة في إشعار
 مكافحة الاحتيال موقعًا أو حسابًا أو عمل دفع أو تنزيلًا منفصلًا، أو قاعدة بيانات. لا تهجر الحسابات أو بيانات
 اللاعبين أو تغير الأهلية الإقليمية. تعمل مواقع الطرف الثالث والمتاجر ومقدمي الدفع ومنصات التواصل الاجتماعي
 بشكل مستقل.

2. تعريف المصطلحات

المصطلحات	المعنى
"الموقع الإلكتروني الرسمي"	dawnbloom.net وأي نطاقات فرعية أو خدمات ويب رسمية مدرجة صراحةً من قبل المشغل.
"حساب DAWNBLOOM / حساب اللعبة"	نظام حساب موحد يُستخدم لألعاب DAWNBLOOM وخدمات الموقع الإلكتروني الرسمية.
"DAWNBLOOM Community"	منتدى المجتمع الرسمي، والنشر، والتعليق، والرد، والميزات المجتمعية ذات الصلة على موقع DAWNBLOOM.
"محتوى اللاعب / محتوى المستخدم"	المحتوى الذي يقوم اللاعبون بتحميله أو نشره أو إرساله بنشاط، بما في ذلك النصوص والصور والأدلة والتعليقات ولقطات الشاشة والمرفقات.
"البضائع الرقمية"	السلع الافتراضية المشتراة عبر متجر الموقع الإلكتروني الرسمي أو قنوات رسمية أخرى وتُستخدم داخل اللعبة، بما في ذلك صناديق محددة أو حزم هدايا أو محتوى رقمي آخر سيتم توفيره مستقبلاً وفقاً للقوانين المعمول بها.

المصطلحات	المعنى
"الصندوق العشوائي"	بضاعة رقمية تولد نتائج عشوائية بناءً على مجموعة العناصر واحتمالاتها المحددة بوضوح في صفحة المنتج عند الفتح.
"الصندوق ذو المحتوى الثابت"	بضاعة رقمية تُدرج جميع محتوياتها بوضوح قبل الشراء، حيث يكون النتيجة عند الفتح أو الاستلام غير عشوائية.

3. التفاعل بين الموقع الرسمي وحسابات الألعاب

يستخدم الموقع الإلكتروني واللعبة DAWNBLOOM Community حساب DAWNBLOOM نفسه. بعد التحقق المطلوب، يمكن استخدام حسابات الموقع الإلكتروني في اللعبة، وحسابات اللعبة على الموقع الإلكتروني. لا تتطلب إدخال اللغة الإقليمية تسجيلًا منفصلاً ولا تنشئ أنظمة حسابات للصين أو اليابان أو العالمية. لا يغير اختيار اللغة المنطقة القانونية التي اختارها المستخدم، أو متطلبات العمر، أو توفر الخدمة.

يحمي DAWNBLOOM Token نفس حساب DAWNBLOOM ولا ينشئ نظام هوية منفصل. لا يتطلب تصفح المتصفح الأساسي وجود حساب. سواء كانت المنتجات الأخرى تقدم تسجيل الدخول أو Light Sync يعتمد على إصداراتها المُصدرة. لا تصبح ميزة المزامنة غير المُصدرة متاحة من خلال هذه الشروط؛ بمجرد تقديمها، ستعالج فقط البيانات التي يختارها المستخدم وفقاً لسياسة الخصوصية.

- يجب عليك تقديم معلومات تسجيل صحيحة ودقيقة ومحدثة قادرة على تلقي الإشعارات اللازمة، ويجب عليك إدارة كلمة المرور وعنوان البريد الإلكتروني وأي بيانات اعتماد لتسجيل الدخول من طرف ثالث مرتبطة بحسابك بشكل آمن.
- يمنع انتحال شخصية شخص آخر، أو استخدام حساب شخص آخر دون إذن، أو السيطرة على الحساب عن طريق الخداع، أو السرقة، أو ملء بيانات الاعتماد (credential stuffing)، أو المشاركة الضارة.
- في حال اكتشاف عمليات تسجيل دخول غير طبيعية أو سرقة حساب أو عمليات غير مصرح بها، يجب على المستخدمين تقديم شكوى فورية عبر خدمة العملاء الرسمية. قد يطبق المشغل إجراءات أمنية مؤقتة لحماية الحساب والأصول الافتراضية.

- في البر الرئيسي للصين، قد يخضع النشر والتعليق واستخدام خدمات الألعاب على المنتديات لمتطلبات التحقق من الهوية الحقيقية أو التحقق من سن الرشد وفقاً للقوانين المعمول بها؛ وتخضع معالجة المعلومات الشخصية لـ "سياسة الخصوصية".
- يتم التعامل مع انتهاكات الحساب داخل اللعبة أساساً وفقاً لـ "قواعد اللاعبين وسياسة الإنفاذ". لا تعتبر اللعبة "الإيقاف الدائم للحساب" العقوبة القصوى القياسية؛ فالعقوبة القصوى في اللعبة هي العزل الدائم (السجن). يحتفظ الموقع الإلكتروني/المنتدى بالحق في إزالة المحتوى قانوناً، وحذف سجلات المنتدى، وتقييد وظائف المجتمع، أو تنفيذ تدابير التخلص المطلوبة من قبل السلطات المختصة.

4. شروط استخدام منتدى وتعليقات 'DAWNBLOOM Community'

DAWNBLOOM Community هو منصة مجتمع رسمية مقدمة للاعبين DAWNBLOOM. يمكن للمستخدمين نشر التعليقات والردود وتحميل الصور ومشاركة الأدلة ونشر محتوى آخر يتعلق باللعبة أو المجتمع، كما يسمح به الموقع الإلكتروني.

4.1 ما يمكنك فعله

- شارك تجارب اللعب العادية، والأدلة، ولقطات الشاشة، والإبداعات، والاقتراحات، وتقارير الأخطاء، ومناقشات اللاعبين؛
- المشاركة في النقد والمناقشة ولعب الأدوار وتبادل تجارب التداول والتعبير عن الآراء، شريطة أن تحترم هذه الأنشطة حقوق الآخرين وأن تلتزم بقواعد المجتمع؛
- استشهاد أو إعادة نشر المحتوى الرسمي المتاح للجمهور ويتم توزيعه بحرية على الموقع الرسمي؛
- الإبلاغ عن أي منشورات أو تعليقات أو سلوكيات حسابات تراها تنتهك القانون أو تمس الحقوق أو تخالف "قواعد اللاعبين وسياسة الإنفاذ".

4.2 المحتوى والسلوكيات المحظورة

- المحتوى الذي ينتهك القوانين واللوائح المعمول بها، ويهدد السلامة الشخصية أو المادية للآخرين، أو يسيء بوضوح إلى النظام العام والآداب العامة؛

- الاحتيال، التصيد الاحتيالي، انتحال شخصية الموظفين الرسميين، خدمة العملاء، مدير اللعبة (GM)، تحويل حركة المرور بشكل غير قانوني، جمع معلومات الحسابات أو المدفوعات الخاصة بالمستخدمين الآخرين بسوء نية؛
- كشف الاسم الحقيقي، وثائق الهوية، العنوان، رقم الهاتف، سجلات الدردشة الخاصة، إيصالات الدفع، أو أي معلومات خاصة أخرى لشخص آخر دون إذن؛
- المحتوى الذي ينتهك حقوق النشر، والعلامات التجارية، وحق الصورة، والسمعة، والأسرار التجارية، أو أي حقوق مشروعة أخرى؛
- نشر أو تداول أو بيع أدوات الغش، برامج الغش، أدوات استغلال الثغرات، طرق نسخ العناصر، موارد الخوادم الخاصة، النصوص البرمجية الضارة، البرامج الضارة، أو المعلومات التي تعرض أمن الخدمة للخطر؛
- التحرش، التهديد، المطاردة، الكشف العلني عن المعلومات الشخصية بسوء نية، المضايقة المستمرة، الهجمات التمييزية، أو المضايقات المنظمة المستهدفة للاعبين محددين؛
- رسائل البريد العشوائي على نطاق واسع، المنشورات المتكررة، المسابقات المزيفة، الإعلانات الضارة، أو الترويج التجاري غير المرتبط بالمجتمع؛
- استخدام أدوات آلية لنشر محتوى بكميات كبيرة، التلاعب بالإعجابات/التعليقات، تزوير التفاعلات، أو تعطيل العمل الطبيعي للمجتمع؛
- أي محتوى أو سلوك آخر يتطلب التعامل معه وفقاً لـ "قواعد اللاعبين وسياسة الإنفاذ" أو القوانين المعمول بها.

4.3 المراجعة والحذف والإبلاغ والاستئناف

لحفاظ على النظام المجتمعي وتنفيذ الالتزامات بموجب القوانين المعمول بها، قد يستخدم المشغل أدوات آلية وعمليات يدوية لمراجعة ما قبل وبعد النشر، وتحديد المخاطر، والدوريات، ومعالجة الشكاوى، والتحقق من الطعون. في الصين القارية، ستطبق خدمة نشر التعليقات التحقق من الاسم الحقيقي، وإدارة مراجعة المحتوى، والمراقبة الفورية، وآليات الشكاوى والطعون وفقاً للقواعد السارية حالياً.

بالنسبة للمحتوى الذي ينتهك القوانين أو يمس بالحقوق أو يخالف قواعد المجتمع، يجوز للمشغل اتخاذ إجراءات مجتمعية مناسبة بناءً على شدة الانتهاك، بما في ذلك التحذيرات، وفرض النشر، وإخفاء أو حذف المنشورات أو التعليقات، وحذف ملفات منتديات المستخدمين، وتقييد وظائف المنتدى أو التعليقات، أو تعديل اسم المستخدم

المخالف. وإذا كان هذا المحتوى يشكل أيضاً انتهاكاً لقواعد اللعبة، فقد تُفرض عقوبات داخل اللعبة المقابلة وفقاً لـ "قواعد اللاعبين وسياسة الإنفاذ".

إذا كنت تعتقد أن محتواك قد تم حذفه بشكل خاطئ، أو الحكم عليه بشكل غير صحيح، أو معاقبته بشكل غير لائق، يمكنك تقديم شكوى عبر مركز خدمة العملاء. سنراجع القضية بناءً على السجلات المتاحة وسجلات المحتوى ومواد الإبلاغ والأدلة الأخرى في ذلك الوقت.

5. حقوق وتراخيص محتوى المستخدم

تحافظ على حقوق الطبع والنشر أو الحقوق المشروعة الأخرى لمحتواك الأصلي الذي أنشأه المستخدمون. لا تكتسب DAWNBLOOM ملكية هذا المحتوى تلقائياً بمجرد أنك قمت بنشره على منصة DAWNBLOOM Community.

لتشغيل المنتدى وعرض المحتوى وإنشاء الصور المصغرة والعرض/الترجمة متعددة اللغات والنسخ الاحتياطي والمراجعة والتوصيات ومعالجة البلاغات والنشر المعقول ضمن المجتمع الرسمي، تمنح hereby المشغل ترخيصاً عالمياً وغير حصري وخالياً من حقوق الملكية وقابلاً للتحويل لاستخدام محتواك، والذي يمكن ترخيصه مرة أخرى لمقدمي الخدمات المعينين الذين يقدمون المعالجة التقنية اللازمة. يُمنح هذا الترخيص حصرياً لأغراض تشغيل وتعزيز DAWNBLOOM، وعرض محتواك المتاح للجمهور، والوفاء بالالتزامات القانونية وحل النزاعات.

بعد حذفك النشاط للمحتوى أو الحساب وإتمام الإلغاء، يجب على المشغل، خلال فترة تقنية معقولة، التوقف عن العرض العام للمحتوى المحذوف؛ ومع ذلك، قد تسمح الظروف التالية بالاحتفاظ بالنسخ اللازمة: نسخ احتياطية للنظام لم يتم تدويرها بعد، محتوى تم الاستشهاد به قانونياً أو إعادة توجيهه بواسطة مستخدمين آخرين، أدلة تتعلق بالنزاعات أو الشكاوى أو تحقيقات الأمن، السجلات التي يجب الاحتفاظ بها بموجب القانون، والمحتوى الذي تم دمجها في ميزات أو أحداث موضوعية رسمية وقد وافقت بشكل منفصل على استخدامه.

يجب أن تتأكد من امتلاكك الحق في تحميل أي صور أو نصوص أو أدلة أو لقطات شاشة أو مرفقات أو محتوى آخر تقدمه، وأنت مسؤول عن أي نزاعات تنشأ عن تحميل أعمال طرف ثالث لا تملك حقوقها.

6. سياسة التوزيع الحر للمحتوى العام الرسمي

لتسهيل النشر من قبل اللاعبين ووسائل الإعلام والمجتمع فيما يتعلق بـ DAWNBLOOM، يُسمح بإعادة نشر المحتوى التالي الذي تم إصداره رسمياً على الموقع الرسمي مجاناً دون طلب سابق أو نسب الفضل: الأخبار الرسمية،

الإعلانات، الأدلة العامة، لقطات الشاشة الترويجية العامة، الصور الترويجية العامة، والمواد التي يحددها فريق العمليات صراحةً على أنها قابلة للمشاركة العامة.

لا ينقل هذا التوزيع المجاني أي حقوق ملكية فكرية ولا يشمل التصاريح التالية:

- التظاهر بقنوات DAWNBLOOM الرسمية، fabrication بيانات رسمية مزيفة، إنشاء مواقع ويب رسمية مزيفة، خدمة عملاء مزيفة، أحداث مزيفة، أو تضليل المستخدمين للاعتقاد بأن لديك تفويضًا أو دعمًا رسميًا;
- استخدام اسم DAWNBLOOM أو شعاره أو شخصياته أو أعماله الفنية أو عناصر أخرى لتشغيل خوادم خاصة غير مصرح بها، أو برامج عملاء مقرصنة، أو ألعاب مزيفة، أو مواقع ويب احتيالية، أو خدمات تجارية تلبس المستخدم بالمنتج الرسمي;
- إعادة تغليف أو إعادة بيع الأعمال الفنية الأصلية، ملفات الموسيقى، الخطوط، الشفرة البرمجية، حزم التثبيت، أو المواد غير المنشورة، بما في ذلك وثائق التطوير أو التخطيط الداخلية;
- تعديل حزم التثبيت الرسمية، التصحيحات، أو الملفات التنفيذية وإعادة توزيعها تحت اسم النسخة الرسمية من DAWNBLOOM;
- استخدام المواد المتاحة للجمهور في سياقات تعتبر بوضوح غير قانونية، أو احتيالية، أو مسيئة، أو ضارة بأمان اللاعبين.

يجوز للاعبين العاديين التعديل والبت المباشر والتعليق وإنشاء مقاطع فيديو إرشادية وتقارير إخبارية ومحتوى لمشاركة المجتمع، ولا يخضع مثل هذا الاستخدام لقيود إضافية بموجب هذه الشروط؛ تبقى الحقوق الممنوحة بموجب القوانين السارية للاستخدام العادل أو الاستشهاد دون تغيير.

7. تنزيلات البرامج والألعاب الرسمية وروابط المنصة

قد يوفر الموقع الرسمي روابط تحميل أو إعادة توجيه بناءً على جداول الإصدار الفعلية. سيتم تحديد توفر المنصات المحددة وأرقام الإصدارات ومتطلبات النظام وإمكانية الوصول الإقليمي بواسطة الصفحة كما تظهر عند الوصول إليها.

تغطي قواعد التحميل اللعبة وستة تطبيقات. احصل على الإصدارات المتاحة من dawnbloom.net أو المتاجر الرسمية التي يربط بها صراحةً، مثل Apple App Store أو Google Play أو Steam. المنتج بدون تحميل مفتوح هو قائمة حالة، وليس مثبتًا موعودًا أو تاريخ إطلاق. الإصدارات المعدلة من طرف ثالث ليست برنامجًا رسميًا.

المنصة / لغة الصفحة	طريقة توفير الموقع الرسمي	شرح
أندرويد	التحميل المباشر لحزمة تثبيت أندرويد الرسمية من الموقع الرسمي	تُعتبر الملفات التي يحددها الموقع الرسمي صراحةً فقط كنسخ تحميل مباشر رسمية.
نظام ويندوز	التحميل المباشر من الموقع الرسمي	يجب أن تكون صيغة حزمة التثبيت والتوقيع وطريقة التحديث كما هو محدد في الصفحة المنشورة رسميًا.
نظام ماك أو إس	التحميل المباشر من الموقع الرسمي	قد يتأثر بمتطلبات أمان نظام Apple والشهادة/التوقيع ومتطلبات التوافق.
نظام iOS · واجهة باللغة الصينية	إعادة توجيه إلى متجر التطبيقات الصيني (البر الرئيسي)	خاضع لقواعد وتوفر متجر منطقة الصين لدى Apple.
نظام iOS · واجهة باللغة الإنجليزية	إعادة توجيه إلى متجر تطبيقات الولايات المتحدة	خاضع لقواعد وتوفر متجر منطقة الولايات المتحدة لدى Apple.
نظام iOS · واجهة باللغة اليابانية	إعادة توجيه إلى متجر تطبيقات اليابان	خاضع لقواعد وتوفر متجر منطقة اليابان لدى Apple.
Steam	إعادة توجيه إلى متجر Steam	تخضع أنشطة التنزيل والشراء والتحديث والاسترداد على Steam لشروط وأحكام Steam.

لا تُعد الحزم المعدلة التي يكتسبها المستخدم، أو الإصدارات المخترقة، أو ملفات APK المعاد تعبئتها، أو عملاء الخوادم الخاصة، أو الإضافات، أو الملفات الأخرى المكتسبة من مواقع الويب التابعة لجهات خارجية، أو التخزين السحابي، أو مجموعات الدردشة، أو مصادر غير رسمية أخرى، بمثابة تسليم رسمي من DAWNBLOOM. لا تضمن المشغل سلامة أو أمان أو توفر هذه الملفات غير الرسمية؛ ومع ذلك، فإن هذا لا يؤثر على الحقوق المحمية قانونًا للمستخدم.

8. متجر الموقع الإلكتروني الرسمي والمنتجات الرقمية

لا يوفر الموقع الرسمي لـ DAWNBLOOM وظيفة "إعادة شحن" رصيد الحساب العام كجزء من تصميمه الحالي. تبيع المتجر الموجود على الموقع الرسمي السلع الرقمية المحددة مباشرة، وبعد الشراء، سيتم إصدار العناصر المقابلة إلى حساب اللعبة المرتبط أو المسجل الدخول إليه في وقت الشراء.

8.1 طرق الدفع

قد يعرض المتجر الموجود على الموقع الرسمي خيارات الدفع مثل WeChat Pay وAlipay وUnionPay وVisa وMastercard وApple Pay أو طرق الدفع المتاحة قانونيًا الأخرى، اعتمادًا على المنطقة والجهاز والقدرة على الدفع. يشير وجود خيار دفع معين في الصفحة فقط إلى أن طريقة الدفع تلك متاحة في ذلك السيناريو المحدد في ذلك الوقت، ولا يعني أن المؤسسة الداعمة للدفع تدعم DAWNBLOOM أو أي منتج.

8.2 صناديق المحتوى الثابتة والصناديق العشوائية

- صناديق المحتوى الثابتة: يتم سرد قائمة المحتويات الكاملة التي تم الحصول عليها بوضوح قبل الشراء، ونتيجة التسليم ليست عشوائية.
- صندوق الكنز العشوائي: سيتم إنشاء نتائج الفتح وفقًا لمجموعة العناصر وقواعد الاحتمالات المعروضة على صفحة تفاصيل المنتج في وقت الشراء. يجب أن تحدد صفحة تفاصيل المنتج بوضوح السعر ونطاق العناصر القابلة للحصول عليها والاحتمال المقابل أو قواعد الاحتمال وأي قيود ضرورية والإصدار أو الفترة الزمنية النافذة.
- لا يشكل الناتج العشوائي بحد ذاته التزامًا بأي عنصر محدد؛ ومع ذلك، يجب على المشغل تنفيذ القواعد المعلنة بصدق ولا يجوز له تغيير قواعد الاحتمالات المطبقة على العناصر التي اشتراها اللاعبون بالفعل من خلال آليات غير معلنة بشكل أحادي الجانب.
- إذا تم تعديل محتوى العناصر العشوائية أو احتمالاتها في المستقبل بسبب تحديثات الإصدار، فإن القواعد الجديدة تنطبق عمومًا فقط على عمليات الشراء أو السيناريوهات التطبيقية التي تحدث بعد سريان القواعد الجديدة؛ ويجب الاحتفاظ بمعلومات الإصدارات التاريخية وسجلات المعاملات أو السحوبات وفقًا لمتطلبات القانون المعمول به واحتياجات حل النزاعات.

8.3 تأكيد الطلب والتوصيل

بعد تأكيد المستخدم للمنتج والسعر والكمية والحساب وطريقة الدفع وتقديم الطلب، يُعتبر الطلب والعقد نافذين بناءً على القانون المعمول به ونتيجة الدفع والأحكام المنصوص عليها صراحةً في الصفحة عند التقديم. بمجرد معالجة الدفع وتأكيد النظام بنجاح، سيتم إصدار السلع الرقمية مباشرة إلى حساب لعبة DAWNBLOOM المقابل. في حالة الخصم المزدوج أو فشل الطلب أو التأخير في التسليم أو الإصدار الخاطئ أو أي شذوذ آخر، سيتم حل هذه المشكلات عبر قناة خدمة العملاء.

تخضع عمليات الاسترداد، والسحب، والمشتريات الخطأ، والمدفوعات غير المصرح بها، وحدود الاسترداد للبضائع ذات العناصر العشوائية، والنزاعات الناشئة عن المشتريات والمدفوعات التي تمت عبر منصات الطرف الثالث، وغيرها من الأمور ذات الصلة لـ "شروط البيع والاسترداد" والأحكام المحددة المبينة في صفحة المنتج. لا يستبعد هذا البند أي شكل من أشكال التعويض المطلوب بموجب القانون، حتى لو استخدمت عبارات مثل "لا استرداد لأي سبب".

9. منصات وأماكن بيع وشراء ودفع طرف ثالث وروابطها

قد يحتوي الموقع الرسمي على روابط أو يدمج خدمات من Apple و Steam و WeChat و Alipay و UnionPay و Visa و Mastercard و Apple Pay و Cloudflare ومنصات التواصل الاجتماعي أو مزودي الطرف الثالث الآخرين. يتم توفير خدمات الطرف الثالث هذه بشكل مستقل من قبل موفريها المعنيين، وتخضع توافرها وأنظمة الحسابات وتفويض الدفع وعمليات الاسترداد وسياسات المحتوى وممارسات الخصوصية للشروط والأحكام التي يضعها هؤلاء الموفرون. تبقى المواقع الإلكترونية المفتوحة في المتصفح، وتقارير المصادر المعروضة في الأخبار، وخدمات البريد المتصلة في البريد الإلكتروني، والملفات التي يختارها المستخدمون خاضعة لمواقعها ونشرها ومقدميها وحاملي الحقوق الخاصة بها. لا يكتسب DAWNBLOOM ملكية لهذا المحتوى من خلال عرضه أو معالجته.

سنقوم باختيار وتكوين خدمات الطرف الثالث بشكل معقول، ولكننا لا نستطيع التحكم في الأعطال المؤقتة أو القيود الإقليمية أو تغييرات السياسات أو القرارات المستقلة التي تتخذها منصات الأطراف الثالثة. لا يمكن نقل المسؤولية الناشئة عن إهمالنا الخاص إلى أطراف ثالثة من خلال هذا البند، ولن نتحمل مسؤولية القضايا خارج نطاق سيطرتنا القانونية.

10. دليل DAWNBLOOM وميزات المساعدة الآلية

DAWNBLOOM AI هو العلامة التجارية لنظام التفاعل الذكي والخدمات التقنية للشركة، وDAWNBLOOM Fairy هو الرفيق الذكي والشخصية التفاعلية الموجهة للمستخدمين ضمن منظومة الخدمات نفسها. يشير DAWNBLOOM AI 2.0 إلى الإصدار العام لهذه المنظومة، ولا يعني أن الشركة درّبت بصورة مستقلة نموذجًا لغويًا كبيرًا أساسيًا. تقتصر الخدمة على الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالمعلومات العامة عن اللعبة والمنتجات، والتواصل النصي باللغة الطبيعية، وإرشاد اللاعبين إلى الخدمات، وإمكانات واجهة Intelligent UI المتاحة فعليًا؛ ولا يؤدي دعم لغات الموقع الرسمي إلى توسيع نطاق لغات عميل اللعبة أو نطاق اللغات الخاص بكل واحد من المنتجات البرمجية الستة. لا تتوفر حاليًا خدمات إنشاء الصور أو تحريرها، أو إنشاء ملفات PDF أو Word أو العروض التقديمية أو جداول البيانات، أو الأتمتة المكتبية العامة.

تجمع Intelligent UI بين الإجابات وبطاقات المعلومات التفاعلية ومداخل الوظائف وواجهات التأكيد. لا تُقدم معلومات المخلوقات الخيالية والمعدات والأعراض وسجلات اللعب الشخصية وأمان الحساب إلا إذا كانت الوظيفة متاحة، وبناءً على تفويض قانوني من الشخص المعني، وفي حدود الهوية والصلاحيات ذات الصلة التي يؤكدتها النظام الخلفي. لا يعني ظهور إجابة من الذكاء الاصطناعي أو بطاقة أو زر أن العملية قد نُفذت؛ ويجب أن تخضع العمليات الحساسة للتحقق الرسمي والتأكيد اللازم، وأن تُعتمد نتائج النظام، ويحظر تجاوز نظام الصلاحيات لتعديل بيانات اللاعبين أو قراءة معلومات الآخرين غير العامة.

قد تتضمن إجابات الذكاء الاصطناعي سوء فهم أو سهوًا أو تأخرًا في المعلومات، ولا تحل محل الإعلانات الرسمية أو قواعد اللعبة أو شروط المنتجات والاسترداد أو السجلات المتحقق منها بموجب تفويض أو نتائج المراجعة البشرية. على المستخدم التحقق من المعلومات المهمة بصورة مستقلة، ويمكنه الإبلاغ عن الأخطاء أو تقديم تظلم عبر support@dawnbloom.net؛ ولا تُغيّر اقتراحات الذكاء الاصطناعي بذاتها حقوق المستخدم الحالية أو سبل الانتصاف القانونية.

لا يجوز للمستخدم استخدام مخرجات الذكاء الاصطناعي إلا في الحدود التي يسمح بها القانون المنطبق وحقوق الأطراف الثالثة، ويحظر تقديمها على أنها تعهدات رسمية أو ارتكاب الاحتيال أو مهاجمة الخدمة أو استخراج معرفة غير عامة أو التحايل على التدابير الأمنية. لا تنشئ مخرجات الذكاء الاصطناعي تلقائيًا تفويضًا باستخدام أعمال الآخرين أو علاماتهم التجارية أو المواد الرسمية. تظل معالجة مخالفات القواعد والإشعارات والتظلمات خاضعة

للآليات الحالية لهذه الشروط. يُرجى الرجوع إلى شروط استخدام DAWNBLOOM AI وسياسة خصوصية DAWNBLOOM الحالية للاطلاع على القواعد المحددة للخدمات الذكية ومعالجة البيانات؛ وسيُنشر بيان الخصوصية الخاص بالذكاء الاصطناعي بصورة منفصلة بعد استكمال التحقق من الوقائع المتعلقة بمعالجة البيانات، دون توسيع نطاق الخدمات المتاحة حالياً.

11. أمان الموقع الإلكتروني والإجراءات التقنية المحظورة

بدون إذن صريح، لا يجوز للمستخدمين تنفيذ أو المساعدة في تنفيذ أي من الإجراءات التالية:

- تجاوز تسجيل الدخول أو الأذونات أو التحكم في المخاطر أو CAPTCHA أو ضوابط الوصول أو آليات الأمان الأخرى؛
 - شن هجمات أو تعطيل أو اختبار الأداء أو هجمات حجب الخدمة الموزعة (DDoS) أو المسح الضار أو الاختراقات غير المصرح بها أو استكشاف واجهات برمجة التطبيقات غير المنشورة أو محاولة الوصول إلى بيانات غير مصرح بها؛
 - إجراء الهندسة العكسية أو التلاعب أو استغلال الموقع الإلكتروني أو العميل أو واجهات برمجة التطبيقات أو آليات الأمان لأغراض مثل الغش أو سرقة الحسابات أو تجاوز القيود أو تكرار العناصر الافتراضية أو تعطيل الخدمة؛
 - جمع كميات كبيرة من بيانات المستخدمين والمحتوى الخاص وبيانات المنتديات أو غيرها من المعلومات غير العامة؛
 - استخدام أدوات آلية للتسجيل الجماعي للحسابات، أو هجمات ملء البيانات الاعتمادية، أو إزعاج الواجهة، أو الفيضانات في التعليقات، أو التلاعب بالشيوع، أو الاستهلاك المفرط لموارد الخدمة؛
 - رفع أو نشر الفيروسات أو البرمجيات الخبيثة أو برامج الفدية أو النصوص البرمجية الضارة أو صفحات تسجيل الدخول المزيفة أو أي أكواد ضارة أخرى.
- لا يُحظر تلقائياً بموجب هذه الشروط الزحف العادي لمحركات البحث استناداً إلى إعدادات robots.txt المعلنة علناً على الموقع، أو واجهة برمجة التطبيقات المصرح بها، أو الوصول الآلي، والحقوق الممنوحة قانوناً للتشغيل البيئي أو أبحاث الأمن التي لا يمكن استبعادها بالعقد. عند اكتشاف باحثي الأمن ثغرات، يُنصح بالإفصاح عنها بمسؤولية عبر قنوات خدمة العملاء الرسمية أو جهات الاتصال الأمنية.

12. الملكية الفكرية وعلامة DAWNBLOOM التجارية

باستثناء المحتوى الذي ينشئه المستخدمون والمحتوى الواضح لجهة خارجية، تشمل التعبيرات المحمية الخاصة بـ DAWNBLOOM في اللعبة والتطبيقات الستة والموقع الإلكتروني وساحة Adventurers' ودليل Dawnbloom الأسماء والشعارات والأيقونات والواجهات والرموز والشخصيات والفنون والموسيقى والعوالم ولقطات الشاشة والفيديو والنسخ. وهي مملوكة للمشغل أو صاحب الحقوق ذي الصلة أو تُستخدم بموجب ترخيص. المواقع الإلكترونية التي تمت زيارتها وتقارير الأخبار المصدر ورسائل البريد الإلكتروني للمستخدمين وعلامات الجهات الخارجية لا تصبح ملكية لـ DAWNBLOOM.

تمتد الحماية نفسها إلى أسماء التطبيقات وشعاراتها وواجهاتها وتصاميم العملاء وعناصرها المرئية ورموزها المملوكة لـ DAWNBLOOM. تبقى أصول المستخدمين وأخبار الصفحات والبريد الإلكتروني وعلامات الجهات الخارجية مع أصحابها المعنيين.

يمنح هذا الحكم المستخدمين ترخيصاً محدوداً ضرورياً للوصول إلى الخدمات واستخدامها، ولا يشكل بيعاً أو نقلاً لأي حقوق ملكية فكرية. باستثناء المحتوى المتاح للجمهور المسموح صراحة بإعادة توزيعه مجاناً في القسم 6، والاستخدام العادل/الاقتباسات المسموح بها قانوناً، والمحتوى الذي تم الحصول عليه بموافقة خطية مسبقة، لا يُسمح بنسخ أو بيع أو ترخيص أو محاكاة أو استخدام المنتجات التجارية التي قد تسبب ارتباكاً مع DAWNBLOOM.

13. التعامل مع الانتهاكات وإجراءات الخدمة

سيتم التعامل مع الانتهاكات على الموقع الإلكتروني والمنتديات واللعبة بشكل أساسي وفقاً لمبدأ "قواعد اللاعبين وسياسة الإنفاذ." وبناءً على طبيعة السلوك وشدته، قد تتخذ تدابير مناسبة تشمل التحذير، والصمت، والإجبار على الخروج، والعزل المؤقت (السجن)، والعزل الدائم (السجن)، وتجميد أو سحب العناصر الافتراضية، وخصم القيم، وتقييد المعاملات، وتعديل أسماء اللاعبين/العائلات، وحل العائلات، وحذف منشورات المنتدى، وحذف ملفات تعريف المنتدى. وفي الحالات الخطيرة، قد يتم ملاحقة المسؤولية القانونية بموجب القوانين المعمول بها. لا يجوز للمشغل فرض تعليق الحساب الدائم بشكل روتيني كأعلى عقوبة لانتهاكات الألعاب؛ ومع ذلك، إذا تطلبت سلطة مختصة قانونياً أو إذا كانت القوانين تفرض وقف خدمات معينة، أو إذا كان الحساب يتعلق بتزوير

الهوية/سرقة الهوية، أو طوارئ أمنية في النظام، أو ظروف أخرى خارج نطاق العقوبات العادية للألعاب، يجوز للمشغل، وفقاً للقانون، تنفيذ قيود الوصول اللازمة أو تعليق وظائف محددة.

سيتم أخذ عوامل مثل الأدلة ودرجة سلوكية الخطورة ونطاق التأثير والنية الذاتية والربح المحقق والتكرار والإجراءات التصحيحية الاستباقية والأضرار التي لحقت باللاعبين الآخرين بعين الاعتبار الشاملة عند تحديد العقوبات؛ ولا يوجد ضمان لتطبيق فترات عقوبات متطابقة بشكل آلي في جميع الحالات. يمكن للمستخدمين تقديم استئنافات وفقاً لـ "قواعد اللاعبين" وعملية خدمة العملاء.

14. صيانة الموقع وتحديثات الإصدار وتغييرات الخدمة

قد تتعطل أو يتم تعديل خدمات الموقع الإلكتروني والألعاب وتحميل التطبيقات والحسابات والمجتمع والمتاجر من أجل التحديثات أو الإصلاحات أو الأمان. سنقدم إشعاراً مسبقاً معقولاً أو في الوقت المناسب بشأن التغييرات الجوهرية حيثما أمكن ذلك. هذا لا يعني أن تطبيقاً غير مُصدر متاح.

يجوز للمشغل إضافة أو تعديل أو إيقاف ميزات الويب المجانية التي لم تشكل التزامات دفع مستقلة، ولكن لا يجوز له حرمان المستخدمين بشكل أحادي وبأثر رجعي من السلع الرقمية أو إعادة الأموال أو التعويض أو حقوق المستهلك الأخرى المكتسبة قانونياً عبر بنود النموذج القياسي. عند إنهاء الأعمال التجارية بشكل عام، سيتم الوفاء بالإشعارات العامة الضرورية والالتزامات اللاحقة للإلغاء وفقاً للقوانين المعمول بها.

15. الإفصاح عن الخدمة وحدود المسؤولية

سن اتخاذ تدابير معقولة لضمان أمن واستقرار ودقة الموقع الإلكتروني؛ ومع ذلك، لا يمكن لخدمات الإنترنت ضمان الكمال المطلق، أو زمن انتقال صفري، أو التوافق، أو توفر المنصات التابعة لأطراف ثالثة بشكل مستمر. سيتم تحديد المسؤولية عن المشكلات الناشئة عن أجهزة المستخدم، أو برامج العميل المعدلة من قبل المستخدم، أو حزم التثبيت غير الرسمية، أو الأعطال المستقلة لأطراف ثالثة، أو أحداث القوة القاهرة خارج السيطرة المعقولة للمشغل، بناءً على الأسباب الفعلية والقوانين المعمول بها.

أي إخلاء مسؤولية أو تحديد للمسؤولية يكون فعالاً فقط بقدر ما يسمح به القانون المعمول به. لا يستثنى هذا الاتفاق أو يحد من المسؤولية الناشئة عن سوء السلوك المتعمد للمشغل، أو الإهمال الجسيم، أو الاحتيال، أو الإصابة

الشخصية، أو أي مسؤولية أخرى يحظر القانون صراحةً استبعادها، ولا يؤثر على الحقوق المحمية قانونياً للمستهلك في الاسترداد والتعويض والشكوى والتحكيم أو التقاضي، وهي حقوق غير قابلة للتفاوض وغير قابلة للإلغاء.

وعلى وجه الخصوص، لا ينوي هذا البند إعفاء نفسه من المسؤوليات المحظورة بموجب قوانين مثل قانون عقود المستهلكين الذي يحظر صراحةً مثل هذه الإعفاءات؛ وبالنسبة للمستهلكين في الصين، لا يحتوي هذا البند على "حق التفسير النهائي المحفوظ للمشغل" أو أي شروط قياسية غير عادلة أخرى تعتبر باطلة قانوناً.

16. حقوق النشر والعلامات التجارية وشكاوى الانتهاك

إذا كنت تعتقد أن أي محتوى في DAWNBLOOM Community أو الموقع الرسمي ينتهك حقوق النشر أو العلامات التجارية أو صورة الشخصية أو السمعة أو الخصوصية أو أي حقوق مشروعة أخرى لك، يمكنك تقديم شهادة حقوق إلى خدمة العملاء، والموقع المحدد للمحتوى المزعم، وأسباب الانتهاك، ومعلومات الاتصال الخاصة بك، وأي إقرارات ضرورية. سنقوم باتخاذ إجراءات مناسبة - بما في ذلك التحقق، وتقييد الوصول، والإزالة، وإحالة الشكوى، أو الاستعادة - بناءً على القوانين المعمول بها والأدلة.

للحصول على حماية الملاذ الآمن بموجب القسم 512 من قانون الألفية الرقمية لحقوق الطبع والنشر الأمريكي (DMCA) للمستخدمين الأمريكيين، يجب على المشغل تسجيل وكيل معين لدى مكتب حقوق الطبع والنشر الأمريكي والكشف علناً عن اسم الوكيل وعنوانه ورقم هاتفه وعنوان بريده الإلكتروني على الموقع الرسمي. بالإضافة إلى ذلك، يجب إنشاء عملية إزالة ورسائل مضادة مؤهلة. قبل إكمال هذه الإجراءات، لا ينبغي تفسير هذا البند على أنه يمنح تلقائياً وضع الملاذ الآمن لـ DMCA. DMCA-AGENCY-REG-2024

17. الخصوصية ومعالجة البيانات

يتم تنظيم المعالجة عبر الموقع الإلكتروني والحساب واللعبة والتطبيقات الستة والمجتمع والدعم بواسطة سياسة خصوصية DAWNBLOOM الموحدة وإشعارات المنتجات المرتبطة رسمياً. بيانات المتصفح المحلي وبيانات قراءة الأخبار ومحتوى مزود البريد وملفات المستخدمين لها حدود مميزة. لا توسع هذه الشروط نطاق المعالجة بما يتجاوز سياسة الخصوصية.

18. تحديث الشروط والإخطار

استجابةً للتغييرات في ميزات الموقع أو قواعد المنصة أو القوانين المعمول بها، قد نقوم بتعديل هذه الشروط. بالنسبة للتعديلات البسيطة التي تتضمن فقط تعديلات نصية أو تحديث معلومات الاتصال أو تعديلات لا تؤثر بشكل جوهري على حقوق المستخدمين أو التزاماتهم، سنقوم بتحديث رقم الإصدار والتاريخ على موقعنا الرسمي. أما بالنسبة للتعديلات الجوهرية التي تؤثر تأثيراً مادياً على الحسابات أو المنتديات أو المتاجر أو المسؤوليات أو تسوية المنازعات، فسندعم إشعاراً بارزاً عبر إعلانات الموقع الرسمي أو نوافذ تسجيل الدخول أو وسائل معقولة أخرى، وحيثما يتطلب القانون ذلك، سنحصل على موافقة المستخدم مرة أخرى.

عادةً ما تُعالج الطلبات المكتملة والنزاعات التي نشأت بالفعل والأعمال التاريخية وفقاً للقواعد السارية وقت حدوث الفعل أو إبرام المعاملة؛ باستثناء الحالات التي تتطلب فيها القوانين خلاف ذلك، أو عندما يكون لدى الطرفين اتفاق ساري ينص على خلاف ذلك، أو عندما تكون القواعد الجديدة أكثر فائدة للمستخدم.

19. القانون الواجب التطبيق وحقوق المستهلك وتسوية المنازعات

تحدد هذه الشروط عادةً قوانين الولاية القضائية للكيان المشغل كقواعد أساسية، ولكن هذا لا يستبعد المستخدمين بصفتهم مستهلكين من التمتع بالحقوق غير القابلة للسحب الممنوحة بموجب قوانين حماية المستهلك الإلزامية المطبقة على مكان إقامتهم أو مكان إجراء المعاملة.

في حالة نشوء نزاع، يُنصح الأطراف بحل الأمر أولاً من خلال التفاوض مع مركز خدمة العملاء التابع لـ DAWNBLOOM. إذا فشلت المفاوضات، يجوز لأي طرف طلب الانتصاف بموجب القوانين المعمول بها أمام المحكمة المختصة، أو مؤسسة التحكيم (إذا كان لدى الطرفين اتفاق تحكيم ساري)، أو سلطات حماية المستهلك أو الجهات التنظيمية. لا تقيد هذه البند الحقوق القانونية للمستخدمين في تقديم الشكاوى، والإبلاغ عن المخالفات، وطلب الوساطة، أو بدء التقاضي.

20. أحكام تكميلية إقليمية

20.1 الصين البرية

- ستطبق وظائف النشر والتعليق والرد في DAWNBLOOM Community متطلبات "التحقق من الهوية الحقيقية في الخلفية، والمشاركة الطوعية في الواجهة الأمامية" ومراجعة وإدارة المحتوى والمراقبة الفورية وإجراءات الإبلاغ والطعن ضمن النطاق المعمول به.
- عند بيع السلع الرقمية مباشرة عبر الموقع الرسمي، يجب الإفصاح قانونياً عن الكيان التشغيلي الفعلي، ومعلومات التشغيل أو الترخيص الأساسية، والتفاصيل الحقيقية للسلع أو الخدمات. يجب عرض السعر والكميلة وطريقة الدفع وشروط التسليم وسياسات الاسترداد أو الإلغاء بوضوح على صفحة تأكيد الطلب أو صفحة التأكيد النهائية.
- لا يجوز لأي بند استبعاد الحقوق النظامية للمستهلكين في تقديم الشكاوى، والإبلاغ عن الانتهاكات، وبدء التقاضي، أو طلب استرداد الأموال أو المطالبة بالتعويض. ولا يجوز لأي بند منح المشغل حق التفسير النهائي الأحادي.
- قد تخضع العمليات التجارية للألعاب عبر الإنترنت في البر الرئيسي للصين أيضاً لمتطلبات الامتثال الإداري مثل ترخيص نشر الألعاب، والتحقق من الهوية الحقيقية، وتدابير مكافحة الإدمان، ولوائح الدفع، وغيرها من الأحكام الرقابية؛ ولا تحل الشروط الموجودة على هذا الموقع محل هذه الالتزامات بالامتثال الإداري.

20.2 الولايات المتحدة الأمريكية

- حسابات الألعاب، ومجتمع اللاعبين، والمشتريات في المتجر، والخدمات المتعلقة بالألعاب تتطلب حالياً أن يكون المستخدمون بعمر 18 عاماً أو أكثر. الصفحات العامة و DAWNBLOOM Browser لا تستثنى من بوابة عمر اللعبة. تخضع مسائل العمر الخاصة بالمتصفح لشروطه المنفصلة، وسياسة الخصوصية الموحدة، والقانون المعمول به.
- عند معالجة إشعارات إزالة المحتوى المحمي بحقوق الطبع والنشر للمنتديات أو المحتوى الذي ينشئه المستخدمون والموجهة نحو المستخدمين الأمريكيين، يجب معالجة هذه الإشعارات وفقاً لقانون حقوق الطبع والنشر الأمريكي المعمول به؛ للحصول على الحماية بموجب القسم 512 من قانون الألفية الجديدة لحقوق طبع

ونشر المواد الرقمية (DMCA)، يجب إكمال تسجيل الوكيل المعين، والإفصاح العلني عن معلومات الاتصال، وإجراءات الإشعار والرد.

- يجب ألا تستخدم صفحات المنتجات وتأكيدات الدفع والمواد الترويجية ممارسات كاذبة أو مضللة أو مخادعة تخفي شروطًا مهمة؛ ولا يجوز استبعاد سبل الانتصاف القانونية للمستهلكين بموجب قوانين الولاية أو القوانين الفيدرالية بهذه الشروط.
- قد توجد لوائح إضافية تتعلق بالمستهلكين، والتجديد التلقائي، والخصوصية، أو السلع الرقمية في ولايات أمريكية مختلفة؛ وقبل إطلاق هذه الخدمات رسميًا، يجب مراجعة نماذج المعاملات الفعلية لضمان الامتثال.

20.3 اليابان

- عند بيع السلع الرقمية مباشرة إلى المستهلكين اليابانيين عبر الموقع الرسمي، يجب توفير صفحة معلومات تجارية مفروضة قانونياً وسهلة الوصول إليها، وفقاً لقانون المعاملات التجارية المحددة، ويجب عرض البائع والسعر وطريقة الدفع وتفاصيل التسليم وإجراءات الإلغاء/الاسترداد بوضوح طوال عملية الشراء.
- لا تستبعد الإعفاءات وحدود المسؤولية في هذه الشروط المسؤولية عن الأفعال المتعمدة أو الإهمال الجسيم المحظورة بقوانين مثل قانون عقود المستهلكين.
- يجب تقديم وصف المنتج، ومعدلات سقوط الصناديق العشوائية، والشروط المهمة للمعاملات في الصفحة اليابانية بطريقة واضحة وسهلة الفهم للمستخدمين اليابانيين؛ ولا ينبغي لأي اختلاف في الترجمة أن يقوض الحقوق القانونية للمستهلكين المكفولة بالقانون.

21. الاتصال والشكاوى والاستئنافات

للاستفسارات حول الخدمة، واستئنافات المنتديات، ومشاكل الحسابات، وتقارير الانتهاك، وتنبهات الأمان، أو الملاحظات المتعلقة بهذه الشروط، يمكن للمستخدمين الاتصال بمركز خدمة العملاء الرسمي أو عبر العنوان التالي:

دعم اللاعبين العام: support@dawnbloom.net؛ الاستفسارات القانونية وحقوق النشر والخصوصية:

security@dawnbloom.net؛ الثغرات الأمنية والحوادث: legal@dawnbloom.net

المشغل / مقدم خدمة الموقع: 上海追光智创文化传媒有限公司 (الاسم الإنجليزي العلني: SHANGHAI LUMIREALM

(.CREATIVE MEDIA CO., LTD

عنوان العمليات / العنوان الرسمي للاتصال: الغرفة 218، المبنى 3، رقم 336 طريق تيانشياو، المنطقة الخاصة
بلينغان، منطقة التجارة الحرة التجريبية الصينية (شنغهاي)، الصين

سيتم الإفصاح عن معلومات الوكيل المعين بموجب قانون DMCA الأمريكي، وتفاصيل كيان البيع بموجب قانون
المعاملات التجارية المحددة في اليابان، ومعلومات كيان التشغيل/التراخيص في الصين البرية في صفحة منفصلة
بمجرد استيفاء الشروط الرسمية.