

قواعد اللاعبين وسياسة التنفيذ لـ DAWNBLOOM

النسخة الرسمية

قواعد اللاعبين وسياسة الإنفاذ

النسخة الرسمية باللغة الصينية · Version V8

تاريخ التحديث: 10 أكتوبر 2026

تاريخ النفاذ: 10 أكتوبر 2026

إشعار مهم

يحدد هذا المستند معايير سلوك اللاعبين، ومبادئ تقييم الانتهاكات، وإطار الإنفاذ لـ DAWNBLOOM. لا يُعد تعليق الحساب بشكل دائم عقوبة روتينية بموجب هذه القواعد؛ أعلى عقوبة داخل اللعبة هي العزل الدائم (السجن). في الحالات التي تتطلب فيها القوانين المعمول بها، أو الأوامر التنظيمية، أو قواعد المنصة إيقاف الخدمات لمستخدم معين، سيتصرف المشغل وفقًا لذلك؛ ولا تُعتبر هذه الحالة عقوبة داخل لعبة روتينية بموجب هذه القواعد.

أولاً: ملخص موجز للاعبين

نهدف إلى أن يبقى DAWNBLOOM حرًا وممتعًا وقابلًا للتداول واجتماعيًا، لكن الحرية لا تعني الحق في تعطيل تجربة اللعب للآخرين. تمثل المبادئ الخمسة التالية الحدود الأساسية لهذا المستند الخاص بقواعد اللاعبين.

- اللعب النزيه: يجب على اللاعبين عدم استخدام الاختراقات، أو البرامج النصية الاحتيالية، أو الأتمتة الضارة، أو التلاعب بالعمل، أو استغلال الثغرات الأمنية، أو أي طريقة أخرى للحصول على ميزة غير عادلة.
- مبدأ المعاملات الصادقة: يتم حماية السلوكيات الطبيعية داخل اللعبة مثل التداول والهدايا وعرض العناصر في المتجر؛ سيتم التحقيق في الأنشطة الاحتيالية وسرقة الحسابات والتحويلات غير العادية ونسخ العناصر والتحويلات الشبيهة بغسيل الأموال وإلغاؤها.
- احترام الآخرين: يجب على اللاعبين عدم الانخراط في المضايقات المستمرة، أو التهديدات، أو انتهاك الخصوصية، أو انتحال قنوات رسمية، أو نشر روابط ضارة، أو تنظيم أذى حقيقي يستهدف لاعبين محددين.

- حماية النظام داخل اللعبة: يجب على اللاعبين عدم مهاجمة الخوادم بنية سيئة، أو تعطيل الخدمات، أو زعزعة استقرار الاقتصاد داخل اللعبة، أو المطالبة بالجوائز بكميات كبيرة، أو استخدام حسابات متعددة لتجنب العقوبات.
- تُفرض العقوبات بهدف استعادة النظام: قد تشمل التدابير التحذيرات، والصمت، والخروج القسري، والعزل المؤقت/الدائم (السجن)، وتجميد أو مصادرة العناصر الافتراضية، وخضم القيم، وتقييد المعاملات، وتغيير الأسماء، وحل العصابات، وحذف المحتوى من مجتمع الموقع الرسمي، وغيرها.

أعلى عقوبة ليست "تعليق الحساب"

لا تستخدم DAWNBLOOM تعليق الحساب بشكل دائم كعقوبة روتينية. قد يتم عزل الحسابات التي تسبب اضطرابًا خطيرًا للغاية أو مطولًا أو متكررًا لنظام اللعبة بشكل دائم في بيئة السجن. لا يزال بإمكان اللاعبين تسجيل الدخول وعرض المعلومات المطلوبة وتقديم طلب استئناف إلى الحد الذي يدعمه النظام، ولكن شخصياتهم لا يمكنها العودة إلى عالم اللعبة الطبيعي.

ثانيًا: نطاق التطبيق والمبادئ الأساسية

تنطبق هذه القواعد على الموقع الرسمي لـ DAWNBLOOM، وعمليات اللعبة، ونظام الحسابات، و DAWNBLOOM Community، ونقاط الدعم الرسمية، والخدمات المجتمعية الرسمية الأخرى داخل اللعبة أو خارجها والتي يديرها المشغل مباشرة. كما تستمر سارية مبادئ المجتمع الخاصة بمنصات التواصل الاجتماعي التابعة لأطراف ثالثة. تنطبق قواعد الشخصيات والتجارة والقتال والعقوبات داخل اللعبة على اللعبة وسلوكيات المجتمع ذات الصلة. الاستخدام العادي للتطبيقات الستة المستقلة يخضع للشروط وقوانين المنتجات ذات الصلة وليس لعقوبات اللعبة. تظل هجمات الحسابات والتزييف كتطبيقات رسمية وتوزيع العملاء بنية خبيثة واحتيال المجتمع خاضعة لقوانين الأمان والمجتمع ذات الصلة هنا.

يجب أن يلتزم إنفاذ هذه القواعد بالمبادئ التالية:

- يجب أن تستند القرارات إلى الأدلة ولا يمكن تحديد الانتهاك تلقائيًا بناءً على بلاغ واحد فقط.
- تحدد العقوبات بشكل شامل بناءً على تكرار السلوك ومدة حدوثه والنوايا الذاتية وحجم الربح ومدى التأثير وما إذا كان منظماً أو متكرراً أو تم الإبلاغ عنه طواعية والتعاون في المعالجة.

- قد تُفرض العقوبات بشكل فردي أو تراكمي؛ لا يضمن السلوك المتماثل عقوبات متماثلة في كل حالة.
- في حالات الشذوذ العرضي الناجم عن ثغرات النظام أو أخطاء المستخدمين، إذا لم يستمر اللاعبون في استغلال هذه المشكلات وأبلغوا عنها فوراً، قد يختار المشغل عدم فرض عقوبات أو تخفيفها.
- في حالات العقوبة الخطأ، يجب على المشغل إلغاء أو تعديل العقوبة بعد التحقق، وإذا أمكن تقنياً، استعادة أي محتوى تم خصمه أو تجميده أو استرداده بشكل خاطئ.

ثالثاً: المصطلحات الرئيسية

المصطلحات	شرح
العزل المؤقت (السجن)	قد يتم نقل الشخصية المخالفة إلى منطقة معزولة لفترة محددة. خلال تلك الفترة، قد يُمنع الخروج من السجن أو القتال أو اللعب الجماعي أو أنشطة العشائر أو التجارة أو الهدايا أو المحلات أو تحويل البريد وغيرها من عمليات اللعب العادية. تتبع القيود المحددة والمدة إشعار العقوبة.
العزل الدائم (السجن)	أعلى عقوبة داخل اللعبة بموجب هذه القواعد. تبقى الشخصية في بيئة معزولة لفترة طويلة أو دائماً ولا يمكنها العودة إلى عالم اللعبة الطبيعي أو المشاركة في الميزات الاقتصادية أو الاجتماعية أو القتالية الرئيسية. يتم الاحتفاظ بالوصول الأساسي لتسجيل الدخول وعرض الإعلانات والاتصال بالدعم وتقديم الطعون، وفقاً للتنفيذ الفعلي للنظام.
تجميد العناصر الافتراضية داخل اللعبة	تقييد مؤقت لاستخدام أو تجهيز أو استهلاك أو تداول أو هدية أو إيداع أو نقل عناصر افتراضية محددة داخل اللعبة أو الأصول الافتراضية للتحقيق أو الحفاظ على النظام الاقتصادي.

المصطلحات	شرح
استرداد العناصر الافتراضية داخل اللعبة	إزالة العناصر أو الأصول الافتراضية التي تم الحصول عليها مباشرة أو غير مباشرة عبر الاحتيال أو الاستغلال أو النسخ أو برامج الغش أو المعاملات غير الطبيعية أو غيرها من الانتهاكات من الحساب أو الشخصية أو المستودع أو البريد أو سلاسل المعاملات أو مصادر أخرى قابلة للتتبع.
خصم القيمة السالبة	عكس أو خصم أو تصحيح الخبرة أو العملات الذهبية أو العملات السحرية أو السمعة أو النقاط أو الخصائص أو تقدم التنشئة أو عدد استخدامات الأنشطة أو مزايا الترتيب أو المكاسب الأخرى داخل اللعبة التي تم الحصول عليها مباشرة أو غير مباشرة عبر الانتهاكات، بهدف استعادة الحالة كما لو لم يحدث انتهاك.
قيود المعاملات	تقييد وظيفة واحدة أو أكثر مما يلي: التداول المباشر أو الهدايا أو الإدراج في سوق أو متجر أو إرفاق أصول عبر البريد أو الإيداع أو نقل حصص أصول الأسرة أو الميزات الأخرى المتعلقة بالتداول.
حذف الأرشفة	يشير إلى إزالة أو إخفاء ملفات تعريف شخصية أو ملفات تعريف مواضيع أو مواد عرض عامة أو سجلات مجتمع مرتبطة بالانتهاكات على الموقع الرسمي أو المنتدى أو المجتمع الرسمي - وهذا لا يعادل حذف بيانات حساب اللعبة أو الشخصية.

رابعاً: إرشادات سلوك اللاعبين

١.4 الحساب والهوية والأمان

تقدم DAWNBLOOM خدمات تسجيل الحسابات والألعاب فقط للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر. لا يجوز للشخص الذي يقل عمره عن 18 عاماً تسجيل حساب أو استخدامه، أو استحقاق العمر لشخص آخر، أو تقديم نطاق عمري خاطئ، أو تجاوز بوابة التحقق من العمر.

- يجب على اللاعبين عدم سرقة أو الحصول على حساب رمز التحقق أو بيانات تسجيل الدخول أو معلومات التحقق الأمني للاعب آخر بطريقة احتيالية أو التحكم فيه بشكل غير قانوني أو الوصول غير المصرح به إلى حساب لاعب آخر بأي طريقة أخرى.
- يجب على اللاعبين عدم انتحال صفة موظفين رسميين أو خدمة العملاء أو المديرين العاميين أو المطورين أو الشركاء أو لاعبين آخرين للحصول على معلومات الحساب أو عناصر اللعبة أو الأصول الحقيقية أو أي مزايا أخرى.
- يتحمل اللاعبون مسؤولية إدارة حساباتهم بأمان. تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي مخاطر ناشئة عن مشاركة أو إعارة أو بيع أو تأجير الحساب للمستخدم ذي الصلة وحده. إذا تم استخدام الحساب لتجنب العقوبات أو نقل الأصول غير العادية أو المشاركة في انتهاكات أخرى، فقد يخضع الحساب لإجراءات متزامنة.
- يجب على اللاعبين عدم استخدام حسابات متعددة لتجاوز القيود مثل الحظر المؤقت أو العزل أو قيود المعاملات أو قيود الأحداث أو العقوبات الأخرى.

٢.4 اللعب النزيه وبرامج الجهات الخارجية

- محظور استخدام أو إنشاء أو نشر أي أدوات غش خارجية أو برمجيات اختراق أو نصوص آلية أو ماكرو ضار أو معجلات أو تعديل الذاكرة أو العبث بالحزم أو محاكاة البروتوكول أو أدوات التشغيل الآلي غير المصرح بها أو إصدارات عميل معدلة قد توفر ميزة غير عادلة.

- لا تُعد ميزات إمكانية الوصول العادية للنظام أو أدوات المساعدة دون مزايا تنافسية انتهاكات بشكل افتراضي؛ ويتم تحديد ما إذا كانت هذه الأدوات تشكل انتهاكاً بشكل أساسي بناءً على ما إذا كانت تتجاوز العمليات الطبيعية، أو تكمل إجراءات اللعبة تلقائياً، أو تقوض العدالة، أو تتجاوز القيود التقنية.
- يُحظر تقديم أو بيع أو الترويج لبرامج الغش، والبرمجيات الخبيثة، والإضافات الضارة، وأدوات سرقة الحسابات، أو روابط التحميل ذات الصلة للاعبين الآخرين.

٣.4 الأخطاء والثغرات والعناصر المكررة والأرباح غير الطبيعية

- عند مواجهة مشكلات مثل أخطاء اللعبة، والشذوذ الرقمي، ومكافآت مكررة، ونسخ العناصر، ومعدلات السقوط غير الطبيعية، وزيادة العملات بشكل غير متوقع، أو تجاوز الاستهلاك، أو المعاملات الخطأ، يجب على اللاعبين وقف نشر المشكلة فوراً والإبلاغ عنها عبر القنوات الرسمية.
- يُحظر استغلال الثغرات عمداً، وتكرار نسخ العناصر مراراً، وتنظيم آخرين لاستغلالها، ونشر طرق الاستغلال المحددة، أو إخفاء الأرباح غير الطبيعية، أو توزيع الأصول غير الطبيعية عبر حسابات متعددة.
- بالنسبة للعناصر الافتراضية أو العملات أو السمات أو المكافآت الناتجة بوضوح عن أخطاء النظام، يحق للمشغل تجميد أو استرداد أو عكس أو إلغاء المعاملات ذات الصلة وتصحيح القيم وفقاً لذلك.
- قد يُعفى اللاعبون الذين لم يكن لديهم نية ذاتية لانتهاك القواعد، وكانت حوادثهم معزولة وعرضية، وأبلغوا عن المشكلة فوراً وتعاونوا مع التحقيق الرسمي من العقوبات بشكل فردي.

٤.4 المعاملات والهدايا والاقتصاد داخل اللعبة

- تسمح DAWNBLOOM بالتجارة المباشرة، وإرسال الهدايا، ونقل عناصر أو عملات اللعبة عبر المتجر أو البريد أو قنوات رسمية أخرى كجزء من القواعد الداخلية للعبة.
- يُحظر الحصول على الأصول الافتراضية أو نقلها عبر وسائل احتيالية، أو سرقة الحسابات، أو برامج الغش، أو الاستغلال، أو النسخ، أو الاحتيال في الدفع، أو طلبات الاسترداد الخبيثة.
- يُحظر استخدام تكتيكات مثل تقسيم الطلبات، وإعادة توجيه الحسابات، أو تداول الحسابات المرتبطة، أو المعاملات المزيفة لإخفاء مصدر الانتهاكات، أو تجنب التتبع، أو التلاعب بالاقتصاد داخل اللعبة.

- لا تحمي المنصة الرسمية المعاملات غير الرسمية بالمال الحقيقي، أو تداول الحسابات، أو صفقات الضمان الخاصة؛ وإذا كانت هذه الأنشطة تتضمن أيضاً احتيلاً، أو عمليات غير قانونية، أو غسيل أموال، أو أدوات غش، أو اضطراباً للنظام الاقتصادي، فإن المشغل يحتفظ بحق فرض عقوبات.
- بالنسبة للأصول التي تم الحصول عليها من خلال السرقة أو الاحتيال أو الثغرات أو وسائل أخرى غير مصرح بها، تحتفظ المشغل بالحق في تجميد أو استرداد هذه الأصول حتى لو تم نقلها إلى حساب طرف ثالث، بناءً على سلاسل الأدلة؛ عند التعامل مع مثل هذه الحالات، ستأخذ المشاعر في الاعتبار عوامل بما في ذلك ما إذا كان الطرف الثالث على علم بالمعاملة، وما إذا كانت المعاملة تظهر شذوذاً واضحاً، والأثر الاقتصادي الإجمالي.

٤.٥ الاحتيال والتزوير والمعلومات الكاذبة

- لا يجوز لأي شخص أن يخدع أو يضل أو يحتال على آخر من خلال تقديم تصريحات كاذبة، أو fabrication حقائق، أو إخفاء حقائق مادية، أو التباس الأسماء المستعارة عمداً، أو انتحال صديق، أو انتحال مسؤول، أو تزوير لقطات الشاشة أو سجلات الطلبات، أو بأي طريقة أخرى للحصول على عناصر افتراضية أو معلومات الحساب أو الممتلكات الحقيقية.
- يُمنع الانتحال باسم DAWNBLOOM Token أو دليل DAWNBLOOM أو أي تطبيق تنزيل أو تحديث للحصول على حساب شخص آخر أو رمز التحقق أو بيانات البريد الإلكتروني أو الدفع.
- يُمنع نشر الإعلانات الرسمية الكاذبة أو الأحداث أو عروض التعويض أو فوز الجوائز أو الخصومات الترويجية أو تنبيهات أمان الحساب أو تفاصيل الاتصال بخدمة العملاء.
- يُمنع استخدام مصطلحات مثل "استعادة الحساب نيابة" أو "إعادة الشحن نيابة" أو "القنوات الداخلية" أو "علاقة GM" لحث اللاعبين على توفير كلمات المرور أو رموز التحقق أو المدفوعات لقنوات غير رسمية.

٧.٤ الدردشة والتحرش والأمان في العالم الحقيقي

- يسمح بالنقاش المعقول والمشاعر التنافسية والتعبير عن وجهات النظر المختلفة، ولكن يُمنع المضايقة المستمرة، سلوك المطاردة، الرسائل العشوائية الضارة، الإهانات الشخصية الطويلة، الهجمات التمييزية، التحرش الجنسي، التهديدات الشخصية، أو التحريض على الضرر في العالم الحقيقي.

- يُمنح الكشف علناً عن الاسم الحقيقي والعنوان ورقم الهاتف ووثائق الهوية ومكان العمل ومعلومات العائلة والصور الخاصة أو أي معلومات تعريف شخصية أخرى لشخص آخر دون موافقتهم.
- يُمنع تهديد اللاعبين الآخرين أو الموظفين أو أطراف ثالثة من خلال العنف أو الاختطاف أو الأذى أو الابتزاز في العالم الحقيقي.
- لن تفرض المشغل عقوبات فقط على أساس الموقف أو النقد أو التعبير السياسي، بشرط أن يكون هذا المحتوى قانونيًا وغير مسيء؛ ومع ذلك، إذا كان المحتوى يشكل معلومات محظورة بموجب القوانين المعمول بها، أو خطاب الكراهية، أو التهديدات بالعنف، أو المضايقة، أو انتهاك الخصوصية، أو أنشطة المنظمات غير القانونية، سيتم التعامل معها وفقًا للقانون وهذه القواعد.

4.7 البريد العشوائي والإعلانات والروابط الضارة

- يُمنع إرسال محتوى مفرط ومتكرر أو مشابه أو بلا معنى بشكل متكرر، أو إرسال رسائل عشوائية باستمرار في قنوات التواصل العادية مثل الدردشة العالمية أو الرسائل الخاصة أو العائلات أو المنتديات.
- لا يُسمح بترويج أدوات الغش، سرقة الحسابات، القمار، الاحتيال، البرمجيات الخبيثة، المعاملات غير القانونية، المواقع الإلكترونية غير المصرح بها، أو الخدمات الأخرى التي تعرض سلامة اللاعبين للخطر بوضوح.
- لا يُعتبر مشاركة الأدلة والفيديوهات أو محتوى المجتمع المتعلق بالألعاب بين اللاعبين العاديين إعلاناً تلقائياً؛ ويتم تحديد ما إذا كان هذا المشاركة ينتهك القواعد بناءً على التكرار والنوايا وأمان المحتوى وتأثيره على التواصل الطبيعي بشكل أساسي.

4.8 المحتوى المحظور أو الضار بشدة

- يُمنع نشر أو تنظيم أو نشر أي محتوى يشكل مواد محظورة صراحة بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مواد استغلال الأطفال جنسياً، ومنظمات الجريمة العنيفة في العالم الحقيقي، والاحتيال، والمقامرة غير القانونية، والاتجار غير المشروع بالمخدرات، وتوزيع البرمجيات الخبيثة.
- لا يجوز لأي لاعب استخدام اللعبة أو منصات المجتمع الرسمية للاحتيال الواقعي، الابتزاز، جمع الأموال غير القانوني، غسل الأموال، أو أي أنشطة غير قانونية أخرى، بما في ذلك انتهاك حقوق الملكية الفكرية.
- يجوز للمشغل الاحتفاظ بال أدلة اللازمة، وتقييد الوظائف ذات الصلة، والتعاون مع السلطات المختصة وفقاً للقانون عندما تكون هناك أسباب معقولة للقيام بذلك.

4.9 التسمية وعرض الهوية

- لا يجوز لأسماء اللاعبين أو أسماء العشائر أو أسماء الأكشاك/المتاجر أو أسماء الوحوش الشبحية أو الأسماء القابلة للتخصيص الأخرى أن تحاكي الكيانات الرسمية، أو تضلل خدمة العملاء أو هويات النظام عمداً، أو تحتوي على محتوى مسيء للغاية أو مضايقات أو غير قانوني أو احتيالي أو روابط خبيثة.
- بالنسبة للأسماء التي تنتهك القواعد، يجوز للمشغل استبدالها مباشرة بأسماء مؤقتة أو مطالبة اللاعبين بإعادة تسمية أنفسهم؛ وفي الحالات المتعلقة بأسماء العشائر، يجوز للمشغل تعديل اسم العشيرة.
- إذا شاركت عشيرة في انتهاكات خطيرة بطريقة طويلة الأمد أو جماعية أو منظمة، يجوز للمشغل حل العشيرة ومعالجة الأعضاء الأفراد بناءً على درجة مشاركتهم.

4.10 التفاعل مع مشرفي اللعبة وخدمة العملاء والموظفين الرسميين

- لا يجوز لأي لاعب انتحال شخصية مشرف اللعبة أو ممثل خدمة العملاء أو الموظفين الرسميين، ولا يجوز له تزوير أو تقديم نتائج معالجة رسمية بشكل كاذب.
- لا يجوز لأي لاعب تقديم أدلة كاذبة عمداً، أو تزوير سجلات المعاملات، أو إخفاء حقائق رئيسية، أو تضليل التحقيقات بشكل ضار.
- لا يجوز لأي لاعب استخدام تذاكر أو رسائل مفرطة أو متكررة أو غير جوهرية لاستهلاك موارد خدمة العملاء بشكل ضار؛ ولا يُعد المتابعة العادية للمسائل غير المحلولة انتهاكاً.
- لا يجوز لأي لاعب إهانة أو تهديد أو مضايقة موظفي خدمة العملاء أو الموظفين؛ ويجب حل النزاعات المتعلقة بالعقوبات عبر قناة الاستئناف الرسمية.

4.11 الموقع الرسمي والمنتدى والمجتمع الرسمي

- يخضع الموقع الرسمي والمجتمع الرسمي والقانون لمبادئ مكافحة الاحتيال والتحرش والأنشطة غير المشروعة ومحتوى البريد العشوائي وقواعد التسمية نفسها المذكورة في هذه القواعد الخاصة باللاعبين وسياسة التنفيذ.
- قد يقوم المشغل بحذف أو إخفاء المنشورات والتعليقات والمرفقات والروابط والمحتوى ذي الصلة؛ وفي حالات الانتهاكات الجسيمة أو المتكررة، قد يقوم المشغل بحذف ملف تعريف المجتمع ذي الصلة.

- لا يعادل حذف منشور من المنتدى أو الملف الشخصي حذف حساب اللعبة، ولا يؤثر تلقائيًا على حالة الشخصية داخل اللعبة، إلا إذا حدث الانتهاك في نفس الوقت داخل اللعبة أو يرتبط مباشرة بأمن اللعبة والنظام الاقتصادي.

4.12 تعطيل الخدمة والهجمات والإجراءات التقنية غير المصرح بها

- تسري هذه القواعد أيضًا على DAWNBLOOM AI وDAWNBLOOM Fairy. يحظر استخدام حقن التعليمات أو انتحال الهوية أو تزوير التفويض أو إساءة الاستخدام الآلي أو غيرها من الوسائل لاستخراج مواد غير عامة أو قراءة حسابات الآخرين وبيانات لعبهم أو تجاوز صلاحيات Intelligent UI أو مهاجمة خدمة النموذج. لا يمكن الاستناد إلى إجابات الذكاء الاصطناعي لتغيير قواعد اللعبة أو استعادة الأصول أو الإعفاء من المسؤولية عن المخالفات؛ وتظل التحقيقات والعقوبات والإشعارات والتظلمات خاضعة للإجراءات الأصلية الواردة في هذه الوثيقة.
- يُحظر مهاجمة أو التدخل أو الفحص أو الاختراق أو تعطيل خوادم الألعاب أو المواقع الرسمية أو واجهات برمجة التطبيقات أو قواعد البيانات أو أنظمة إدارة اللعبة الخلفية أو أي بنية تحتية أخرى.
- يُحظر تجاوز ضوابط الوصول أو قيود الأذونات أو حدود المعدلات أو التحقق الأمني، أو محاولة قراءة البيانات الداخلية التي لم يتم إتاحتها للجمهور من اللاعبين.
- يُحظر جمع بيانات اللاعبين بشكل جماعي، أو بيانات الواجهات الداخلية، أو صيغ الاحتمالات غير العامة، أو معلومات النظام الخلفي، أو استخدام وسائل تقنية للتأثير على استقرار الخوادم دون تفويض.
- إذا اكتشف باحثو الأمن ثغرات، يجب عليهم وقف أي توسع إضافي للأثر والإبلاغ عن المشكلة عبر قنوات خدمة العملاء أو الأمن الرسمية. سيتم معالجة الثغرات المبلغ عنها بحسن نية وغير المستخدمة بشكل سيء كأولوية وفقًا لعملية إصلاح الثغرات المعمول بها.

4.13 الشحن والاسترداد وسلامة المدفوعات

- يُحظر استخدام طرق الدفع المسروقة أو أدوات الدفع المزيفة أو عدم الدفع بسوء نية أو استرداد الأموال مرتين أو أي وسائل أخرى لإعادة الأموال بشكل غير أخلاقي بعد استهلاك المحتوى الافتراضي.
- لا تشكل عمليات الاسترداد الناتجة عن نزاعات منصة الدفع العادية أو الخصومات العرضية أو الحقوق القانونية للقاصرين أو طلبات الاسترداد المشروعة انتهاكات تلقائيًا؛ سيتعامل المشغل مع هذه الحالات بناءً على سجلات الدفع والقوانين المعمول بها.

- إذا أدى الاسترداد إلى فقدان أساس الدفع للعناصر الافتراضية التي تم إصدارها بالفعل، يجوز للمشغل تجميد أو استعادة العناصر الافتراضية ذات الصلة وإلغاء القيم أو المعاملات ذات الصلة.

4.14 أنشطة السوق السوداء المنظمة وتجنب العقوبات

- أي منظمة أو مشاركة في مجموعة أو استوديو يشارك في أنشطة مثل اختراق الحسابات أو برامج الغش أو نسخ العناصر أو التعدين غير الطبيعي أو الاحتيال أو التجارة غير المصرح بها أو إنشاء حسابات بالجملة أو طلبات استرداد الأموال الضارة قد تخضع لعقوبات شديدة.
- استخدام الحسابات المرتبطة أو العصابات أو المستودعات أو البريد الإلكتروني أو الهدايا أو سلاسل المعاملات لنقل الأرباح غير المشروعة لا يعفي المشغل من تتبع الانتهاض ومعالجته.
- أي حساب أو شخصية أو اسم أو جهاز أو أصل مملوك نيابة عن فرد آخر يخضع للعقوبات إذا تم اتخاذ مثل هذه الإجراءات للتستر على إنفاذ اللوائح، وقد تمتد هذه العقوبات إلى الحسابات أو الشخصيات أو الأصول ذات الصلة، بشرط أن تكون العلاقة مثبتة بناءً على أدلة موثوقة.

القسم الخامس: العقوبات

يجوز للمشغل، وفقاً لتقديره الشخصي، تطبيق التدابير التالية بشكل مستقل أو مجتمعة، استناداً إلى طبيعة السلوك وشدته. التسلسل المذكور لا يعني تصاعداً إلزامياً خطوة بخطوة، ولا يشير إلى وجوب تطبيق جميع التدابير في كل حالة انتهاك.

العقوبات	المعنى
تحذير	إعلام اللاعبين بحقائق الانتهاك عبر القنوات داخل اللعبة والموقع الإلكتروني الرسمي والبريد الإلكتروني أو خدمة العملاء، وطلب التوقف الفوري عن مثل هذه الأفعال وإبلاغهم بالنتائج المحتملة.
فصل قسري	إنهاء جلسة اللعب الحالية فوراً لوقف الانتهاكات الجارية، وحماية أمان الحساب، أو تسهيل التحقيق.

العقوبات	المعنى
حظر التواصل	تقييد وظائف التواصل في العالم والمناطق المجاورة والفرق والعشائر والرسائل الخاصة وتعليقات المنتدى أو القنوات الأخرى، مع نطاق ومدة محددين سيتم إبلاغهما.
العزل المؤقت (السجن)	نقل الشخصية مؤقتاً إلى منطقة عزل وقد يتم تقييد الوظائف في نفس الوقت مثل القتال والأنشطة الجماعية والتجارة وهبة العناصر ونقل البريد وأحداث العشيرة.
العزل الدائم (السجن)	هذا هو أعلى مستوى من العقوبات داخل اللعبة. سيتم وضع الشخصية في عزلة طويلة الأمد أو دائمة، مما يفقدها الوصول إلى عوالم اللعبة العادية وميزات اللعب الأساسية، مع الاحتفاظ بالوصول الأساسي إلى تسجيل الدخول والإشعارات وخدمة العملاء وقنوات الاستئناف.
تجميد العناصر الافتراضية داخل اللعبة	تقييد استخدام وتداول عناصر عملات أو أصول افتراضية محددة لمنع انتشار المزيد من الأصول غير الطبيعية.
استرداد العناصر الافتراضية داخل اللعبة	إزالة العناصر التي تم الحصول عليها بشكل غير قانوني أو المسروقة أو المزدوجة أو الأصول غير الطبيعية أو أي إيرادات مباشرة مشتقة منها.
خصم القيمة السالبة	إرجاع أو خصم أي خبرة أو ذهب أو عملات سحرية أو سمعة أو نقاط أو مكاسب في السمات أو فوائد التصنيف التي تم الحصول عليها من خلال الانتهاك.

العقوبات	المعنى
قيود المعاملات	تقييد واحدة أو أكثر من وظائف المعاملات التالية: التداول المباشر، الهدايا، الإدراج للبيع/الشراء في المتجر، إرفاق الأصول عبر البريد، أو الوكالة.
تعديل اسم اللاعب	تعديل أسماء اللاعبين قسراً والتي تُعتبر غير لائقة أو احتيالية أو مضللة.
تعديل اسم العشيرة	تعديل أسماء العشائر قسراً عند اكتشاف انتهاكها للقوانين أو التسبب في الارتباك.
حل العشيرة	حل العشائر التي شاركت في انتهاكات طويلة الأمد، منظمة، أو ذات طبيعة خبيثة بشكل أساسي.
حذف منشور المنتدى	حذف أو إخفاء المواضيع والتعليقات والمرفقات والروابط المسيئة على الموقع الرسمي/المنتدى/المجتمع الرسمي.
حذف الأرشفة	لا يُعد حذف أو إخفاء السجلات الفردية أو المواضيع أو العروض العامة على الموقع الرسمي/المنتدى/المجتمع الرسمي بمثابة حذف حساب اللعبة.
تحمل المسؤولية القانونية	عند الاشتباه في أن الأفعال تنتهك القوانين أو تمس الحقوق أو تسبب ضرراً واقعياً، يجوز للمشغل وفقاً للقانون الاحتفاظ بالأدلة، تعليق الخدمات ذات الصلة، الإبلاغ إلى السلطات المختصة، أو التعاون مع التحقيقات؛ يتحمل الطرف المعني المسؤولية المدنية أو الإدارية أو الجنائية المقابلة وفقاً للقانون.

بشأن "آلية عدم إيقاف الحساب"

لا تتضمن شروط DAWNBLOOM "إيقاف الحساب نهائياً" كإجراء عقابي. إذا وصل المستخدم إلى أعلى مستوى للعقاب، سيكون المبدأ هو "العزل الدائم (السجن) + القيود الضرورية على الأصول/التجارة/وظائف التواصل الاجتماعي". ومع ذلك، إذا كانت المتطلبات القانونية، أو التوجيهات التنظيمية، أو قواعد منصات الدفع أو التوزيع، أو أوامر المحاكم أو السلطات الإدارية تفرض توقف الخدمة، فإن المشغل سيخضع للقانون.

القسم السادس: أنواع المخالفات وشروط العقوبة الشائعة

توضح الجدول أدناه اتجاهات المعالجة الشائعة ولا تمثل دليلاً قضائياً ثابتاً ميكانيكياً. سيقوم المشغل بتقييم القضية بشكل شامل بناءً على الأدلة والأثر والربح والنوايا الذاتية والتكرار ومستوى التعاون، وقد يفرض عقوبات تراكمية إذا لزم الأمر.

أنواع الانتهاكات	إجراءات المعالجة الشائعة	ملاحظات حول الظروف المشددة أو الخاصة
رسائل مزعجة خفيفة المستوى، تعليقات غير لائقة أحياناً، تحرش طفيف	تحذير؛ صمت مؤقت؛ إخراج قسري من الشبكة إذا لزم الأمر	إذا استمرت السلوكيات بعد التذكيرات المتكررة، أو تضمنت مضايحة محددة للاعبين على المدى الطويل، أو تجاوزت قيود الصمت، قد يتم تشديد العقوبات.
التظاهر بشخصيات موظفين رسميين أو خدمة العملاء أو المدير العام دون التسبب في خسائر مالية	تحذير؛ صمت؛ إجبار على الخروج من الشبكة؛ عزل مؤقت	إذا استُخدمت للحصول على حسابات أو رموز التحقق أو عناصر افتراضية أو أصول حقيقية، يُعامل هذا السلوك على أنه احتيال ويُعاقب وفقاً لذلك.

أنواع الانتهاكات	إجراءات المعالجة الشائعة	ملاحظات حول الظروف المشددة أو الخاصة
الاحتيال، انتحال شخصية الأصدقاء، معاملات كاذبة، تلاعب خبيث	استرداد العناصر الافتراضية؛ خصم القيم؛ تقييد المعاملات؛ العزل المؤقت؛ في الحالات الخطيرة، العزل الدائم	قد يتم استعادة أو عكس المعاملات القابلة للتتبع؛ وفي حال involvement الأصول الحقيقية أو حدوث أنشطة غير قانونية، سيتم ملاحقة المسؤولية القانونية.
أدوات الغش، نصوص الغش، التلاعب بالعميل، الأتمتة الخبيثة	إجبار على الخروج من الشبكة؛ عزل مؤقت؛ تقييد التجارة؛ تجميد أو مصادرة العناصر الافتراضية؛ خصم القيم	تنظيم أو إنتاج أو بيع أو نشر أدوات غش تسببت في تأثير واسع قد يؤدي إلى العزل الدائم وسيتم ملاحقة المسؤولية القانونية.
استغلال الأخطاء، نسخ العناصر، أو حصاد العناصر بشكل غير طبيعي	تجميد العناصر الافتراضية؛ استرداد العناصر الافتراضية؛ خصم القيم؛ تقييد التجارة؛ العزل المؤقت	الاستغلال الجماعي، إخفاء الأرباح غير الطبيعية، استخدام حسابات متعددة لتوزيع المخاطر، نشر طرق الاستغلال، أو تكرار المخالفات قد يؤدي إلى العزل الدائم.
اكتساب أصول من مصادر واضحة الشذوذ أو غير القانونية والمساعدة في نقلها	تجميد أو مصادرة العناصر الافتراضية ذات الصلة؛ تقييد التجارة؛ إصدار تحذير أو عزل مؤقت	سواء كان المستخدم على علم، أو كانت أسعار المعاملات غير طبيعية، أو حدث وساطة متكررة، أو التعاون مع التحقيقات سيؤثر على العقوبة.
طلبات استرداد الأموال بخبث، الخصومات غير المصرح بها، الاحتيال في الدفع	تجميد/احتجاز الأصول ذات الصلة؛ خصم القيم؛ تقييد المعاملات؛ العزل المؤقت	عندما يكون النطاق واسعاً، منظماً، أو ينطوي على أنشطة غير قانونية، قد يتم تطبيق العزل الدائم وملاحقة المسؤولية القانونية.

أنواع الانتهاكات	إجراءات المعالجة الشائعة	ملاحظات حول الظروف المشددة أو الخاصة
نشر روابط ضارة، أو برمجيات خبيثة لسرقة الحسابات، أو إضافات غش، أو إعلانات، أو إعلانات احتيالية	الصمت؛ حذف المنشورات؛ حذف الملفات الشخصية؛ الإجراء القسري؛ العزل المؤقت أو الدائم	في حال حدوث سرقة للحسابات، أو فقدان الممتلكات، أو الانتشار الواسع، سيتم تشديد العقوبات وسيتم الاحتفاظ بالحق في اللجوء إلى القضاء.
كشف الخصوصية الحقيقية للآخرين، أو التهديدات الشخصية، أو المضايقات الشديدة	الصمت؛ الإجراء القسري؛ العزل المؤقت أو الدائم؛ حذف المحتوى ذي الصلة	تخضع للمسؤولية القانونية الحالات التي تنطوي على مخاطر تتعلق بالسلامة في العالم الحقيقي، أو الابتزاز، أو التهديدات بالعنف، أو الإفشاء غير القانوني.
انتهاك اسم اللاعب	تحذير؛ تعديل الاسم	في حالات انتحال القنوات الرسمية، أو الاحتيال، أو المضايقات المستمرة، قد تُفرض إجراءات إضافية مثل منع الكلام أو العزل.
انتهاك اسم العائلة	تعديل اسم العشيرة؛ إصدار تحذير للمسؤولين المعنيين	عندما يرفض الأعضاء مراراً تصحيح المخالفات أو عندما تتصرف العائلة بنوايا انتهاكات جسيمة، يمكن حل العائلة.
مشاركة العشيرة في أدوات الغش المنظمة، أو الاحتيال، أو المعاملات غير الطبيعية، أو أنشطة السوق السوداء	حل العائلة؛ تقييد المعاملات، وتجميد/استرداد الأصول، وعزل الأعضاء مؤقتاً أو دائماً	سيتم تحديد العقوبات بناءً على مستوى المشاركة الفعلي لكل عضو، ولن يتم فرض عقوبات تلقائية لمجرد العضوية في عائلة.

أنواع الانتهاكات	إجراءات المعالجة الشائعة	ملاحظات حول الظروف المشددة أو الخاصة
انتهاكات في محتوى الموقع الرسمي أو المنتدى	حذف منشورات المنتدى؛ إصدار تحذير؛ وفي الحالات الضرورية، فرض الصمت أو حذف أرشيف الملف الشخصي للمستخدم	إذا كانت أمان حساب اللعبة، أو الاحتيال، أو الأنشطة غير القانونية، أو سوء السلوك الاقتصادي متورطة، فقد يتم التعامل مع حساب اللعبة بالتوازي.
الهجوم الخبيث على الخوادم، الوصول غير المصرح به، تجاوز الصلاحيات، أو تعطيل الخدمات	فرض وضع عدم الاتصال؛ العزل الدائم؛ تجميد الأصول ذات الصلة؛ تحمل المسؤولية القانونية	قد يتم تنفيذ العزل التقني والحفاظ على الأدلة فورًا دون الحاجة إلى إنذار مسبق.
التضليل المتعمد للتحقيقات، تزوير الأدلة، أو تقديم تقارير كاذبة بشكل متكرر	تحذير؛ صمت؛ عزل مؤقت؛ حذف منشورات المنتدى/الملفات الشخصية	عدم نجاح التظلم العادي لا يشكل انتهاكًا؛ سيتم اتخاذ الإجراء فقط عندما يكون ذلك معروفًا بأنه كاذب ومساءلة ضارة.
استخدام الحسابات المرتبطة لتجنب العقوبات أو تحويل الأرباح غير المشروعة	توسيع العقوبات الأصلية لتشمل الشخصيات/الأصول ذات الصلة؛ تقييد التداول؛ تجميد/احتجاز العناصر الافتراضية؛ عزل مؤقت أو دائم	يجب أن تكون مدعومة بصلات معقولة تتشكل من أدلة مثل سجلات تسجيل الدخول والمعاملات ومعلومات الجهاز وأنماط السلوك.

القسم السابع: التحقيق والأدوات والإجراءات المؤقتة

- يمكن للمشغل التحقيق بناءً على سجلات الخادم وسجلات تسجيل الدخول وسجلات المعاملات/الهدايا/التحويل/البريد الإلكتروني وسجلات الدردشة وسجلات اللعب وتنبيهات النظام وتقارير اللاعبين وسجلات خدمة العملاء وسجلات الدفع ولقطات الشاشة/مقاطع الفيديو وأدلة موثوقة أخرى.

- لا يُعد التقرير الواحد دليلاً على الانتهاك. يجب على المشغل التحقق من الأطر الزمنية والسياق وسلاسل المعاملات وعلاقات الحسابات وسجلات النظام لتحديد الصحة.
- لمنع المزيد من انتشار الأصول أو فقدان الأدلة، قد يتم تطبيق تدابير وقائية مثل حالة عدم الاتصال القسري والعزل المؤقت وتجميد العناصر الافتراضية وقيود المعاملات خلال فترة التحقيق. سيتم رفع هذه التدابير أو الحفاظ عليها أو تعديلها وفقاً لاستنتاجات التحقيق بعد اكتمال التحقيق.
- في حالات الحوادث مثل اختراق الحساب أو نسخ العناصر أو استغلال الثغرات أو المعاملات غير العادية أو نزاعات الاسترداد أو طعون الحساب، قد يحتفظ المشغل بالأدلة ذات الصلة بما في ذلك سجلات الدردشة وسجلات المعاملات وبيانات تسجيل الدخول لأغراض التحقيق الخاص والطعون.
- يُتوقع من اللاعبين التعاون مع طلبات التحقيق المعقولة، لكن الموظفين الرسميين لن يطلبوا كلمات مرور كاملة أو بيانات اعتماد الدفع أو معلومات شخصية حساسة غير ضرورية.

القسم الثامن: تحديد شدة العقوبة

- قد تنطبق عقوبات مختلفة على نفس نوع الانتهاك، وذلك أساساً بناءً على العوامل التالية:
- هل كان السلوك أول مرة أو عرضياً أو دورياً، أم متكرراً وطويل الأمد ومنظماً؛
 - هل هناك ربح واضح، أو اضطراب في النظام الاقتصادي، أو تأثير على التصنيفات، أو ضرر لمصالح اللاعبين الآخرين؛
 - ما إذا تم الإبلاغ عن الانتهاك بشكل استباقي، وتم وقفه على الفور، وإرجاع الأرباح غير الطبيعية، وتقديم التعاون في المعالجة.
 - إخفاء أو تدمير أو تحويل الأرباح عمداً، أو استخدام الحسابات المرتبطة للتهرب من التحقيق؛
 - التأثير على عدد اللاعبين والمدة والخسائر الفعلية واستقرار الخوادم والضرر الاجتماعي؛
 - ما إذا كانت الطرف قد تلقت سابقاً تحذيرات أو صمماً أو عزلاً أو قيوداً على المعاملات قبل ارتكاب المخالفة مرة أخرى.

تسعة، المخالفات المتكررة والعقوبات التراكمية والتعامل المرتبط

يجوز للمشغل تحديد الانتهاكات التي تحدث في وقت واحد بشكل منفصل وتطبيق عقوبات تراكمية. وغالباً ما تخضع الجرائم المتكررة ومحاولات التهرب من العقوبة وتنظيم الآخرين لخرق القواعد والاستفادة المالية من مثل هذه الانتهاكات أو نقل الأصول عبر الحسابات المرتبطة لمعاملة أكثر صرامة.

يجب أن تستند معالجة ربط الحسابات إلى أدلة معقولة. ولا يجوز الافتراض التلقائي عن الانتهاكات المشتركة لمجرد وجود بيئة شبكية مشتركة أو علاقة عائلية أو صداقة؛ ويجب إجراء تقييم شامل بناءً على سلوك تسجيل الدخول وسلاسل المعاملات وارتباطات الأجهزة/الحسابات والعلاقات الزمنية ومستوى المشاركة الفعلي.

عشرة، الإشعارات والطعون وتصحيح الأحكام الخاطئة

- بعد تنفيذ العقوبات، سيقوم المشغل، بمبدأ عام، بإخطار اللاعبين بنوع العقوبة والأسباب الأساسية عبر واحدة على الأقل من الطرق التالية: إشعارات داخل اللعبة، رسائل الحساب، سجلات الموقع الإلكتروني الرسمي/خدمة العملاء، أو البريد الإلكتروني.
- يمكن للاعبين تقديم طعون عبر مركز خدمة العملاء الرسمي أو عبر البريد الإلكتروني على دعم@dawnbloom.net، ويجب تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل، بما في ذلك اسم الشخصية ومعرف الحساب وتاريخ العقوبة وسجلات المعاملات أو الدردشة ذات الصلة وأي مواد أخرى قابلة للتحقق.
- لن تؤدي الطعون العادية أو الشكاوى أو النقد التشغيلي إلى عقوبات إضافية بسبب "عدم تقديم الطعن"؛ ولا يمكن فرض العقوبات بموجب هذه السياسة إلا إذا كان هناك دليل على تزوير متعمد أو مضايقة خبيثة لخدمة العملاء أو استخدام احتيالي لنظام الطعون.
- إذا ثبت أن العقوبة خاطئة أو مفرطة بوضوح، يتعين على المشغل إلغاء أو تعديل العقوبة؛ بالنسبة للأصول/القيم الرقمية التي تمت استعادتها أو تجميدها أو خصمها بشكل غير صحيح، سيتم بذل الجهود لاستعادتها كلما كان ذلك ممكناً تقنياً ودون التسبب في شذوذ اقتصادي جديد.
- في الحالات المعقدة التي تتضمن تحقيقات أمنية أو نزاعات دفع طرف ثالث أو استفسارات قانونية، قد يتم تمديد جداول زمنية للمعالجة.

أحد عشر، ظروف خاصة

11.1 اختراق الحساب والأصول المسروقة

قد يقوم المشغل بتحقيقات في حوادث السرقة استناداً إلى سجلات تسجيل الدخول والمعاملات والبريد الإلكتروني والهدايا وسلاسل السلوك الأخرى. لاسترداد الأصول المسروقة، قد يكون من الضروري تجميد أو استعادة العناصر الافتراضية التي تم نقلها إلى حسابات أخرى. سيتم تقييم التعامل مع اللاعبين الأبرياء بشكل شامل بناءً على أسعار المعاملات، ودرجة عدم انتظام المصدر، ومدى وعي اللاعب، وإمكانية استرداد الأصول.

11.2 الشذوذ الاقتصادي واسع النطاق والاستجابة الطارئة

عندما قد تؤثر مشكلات مثل نسخ العناصر، أو استغلال العملات، أو المكافآت غير الطبيعية، أو غيرها من الشذوذ الاقتصادي على الاقتصاد الكلي للعبة، قد تقوم فريق التشغيل بتعليق معاملات محددة أو القوائم أو وظائف الهدايا أو نقل الأصول مؤقتاً، وإجراء تجميد واسترجاع جماعي للأصول ذات الصلة. تُعد هذه الإجراءات تدابير تقنية طارئة للحفاظ على الاستقرار الاقتصادي وقد تُنفذ قبل فرض عقوبات فردية على اللاعبين.

11.3 متطلبات المنصة والجهات التنظيمية والقانونية

إذا أصدرت ستيم أو أبل أو منصات الدفع أو متاجر التطبيقات أو الجهات التنظيمية أو القضائية المخولة قانونياً طلبات ملزمة، فقد يُطلب من المشخذ اتخاذ إجراءات ضرورية تتجاوز العقوبات القياسية المذكورة هنا، بما في ذلك تعليق الخدمات ذات الصلة، والحفاظ على الأدلة، أو التعاون مع التحقيقات.

اثنا عشر، حرياتنا المحجوزة

تسعى DAWNBLOOM إلى تقليل القيود غير الضرورية. لن يتم معاقبة المعاملات العادية للاعبين، أو تبادل الهدايا، أو المناقشات، أو النقد، أو المنافسة، أو لعب الأدوار، أو التفاعلات الاجتماعية، أو خيارات اللعب المتنوعة لمجرد أنها تختلف عن التفضيلات الرسمية. يركز النظام على منع الغش، الاحتيال، المضايقات، أنشطة السوق السوداء، الأذى المادي، والأضرار بنظام اللعبة—not لتحويل اللاعبين إلى أفراد يتبعون التعليمات بصرامة.

نحن لا نضمن أن جميع النزاعات يمكن تجنبها تمامًا. بالنسبة للقضايا ذات الطبيعة الرمادية، سيركز فريق التشغيل على حلها أولاً عبر التواصل والتذكيرات والإجراءات القابلة للعكس؛ وفي حالات الأفعال الخبيثة الواضحة أو الخطيرة أو المنظمة أو المتكررة، سيتم تنفيذ تدخلات أقوى مثل العزل، واسترجاع الأصول، وتقييد المعاملات.

ثلاثة عشر، تحديثات القواعد ومعلومات الاتصال

بناءً على التغييرات في الوظائف والمنصات والبيئة القانونية وممارسات التشغيل، قد يتم تعديل هذه القواعد. سيتم إشعار أي تعديل مادي يؤثر على حقوق اللاعبين عبر الموقع الرسمي أو الإعلانات داخل اللعبة أو وسائل معقولة أخرى. تدخل القواعد الجديدة عادةً حيز التنفيذ من تاريخ النشر؛ في حالات الانتهاكات الجسيمة أو مخاطر السلامة أو المتطلبات القانونية الجارية، قد يتخذ المشغل إجراءات فورية ضرورية.

دعم اللاعبين العام: support@dawnbloom.net؛ الثغرات الأمنية والحوادث الأمنية: security@dawnbloom.net؛

القانونية وحقوق النشر والخصوصية: legal@dawnbloom.net

الموقع الرسمي: https://dawnbloom.net

المشغل / مقدم خدمة الموقع: 上海追光智创文化传媒有限公司 (الاسم الإنجليزي العلني: SHANGHAI LUMIREALM

(.CREATIVE MEDIA CO., LTD

عنوان العمليات / العنوان الرسمي للاتصال: الغرفة 218، المبنى 3، رقم 336 طريق تيانشياو، المنطقة الخاصة بلينغان، منطقة التجارة الحرة التجريبية الصينية (شنغهاي)، الصين