

القنوات الرسمية لـ DAWNBLOOM وإشعار

مكافحة الاحتيال

النسخة الرسمية

القنوات الرسمية وإشعار مكافحة الاحتيال

يرجى التحقق من الموقع الرسمي فقط على

<https://dawnbloom.net>

10 · ٧8 أكتوبر 2026

تاريخ النفاذ: 10 أكتوبر 2026

أي موقع ويب أو خدمة عملاء أو حساب على وسائل التواصل الاجتماعي أو صفحة دفع تدعي أنها تمثل DAWNBLOOM (DAWNBLOOM) وغير مدرجة صراحة في هذا الإشعار أو على الموقع الرسمي، لا ينبغي تزويدها بمعلومات الحساب أو رموز التحقق أو طلب الدفع منها.

1. غرض هذا الإشعار

يهدف هذا الإشعار إلى مساعدة اللاعبين في تحديد الموقع الإلكتروني الرسمي وعنوان البريد الإلكتروني الرسمي وحسابات وسائل التواصل الاجتماعي وقنوات خدمة العملاء الرسمية لـ "DAWNBLOOM" (DAWNBLOOM). ويهدف إلى تقليل المخاطر المرتبطة بخدمة العملاء المزيفة وخدمات الشحن المزيفة ومواقع التصيد والروابط الخاصة بسرقة الحسابات والمطالبات الكاذبة باسترداد الأموال وانتحال الشخصية من قبل أشخاص غير مصرح لهم. قد تتم إضافة القنوات الرسمية أو نقلها أو إعادة تسميتها وفقاً لتعديلات المنصة؛ وسيتم إنهاء أي تغييرات أو تحديثات من هذا القبيل والإعلان عنها رسمياً عبر dawnbloom.net.

يساعد هذا الإشعار أيضًا المستخدمين في تحديد الصفحات ومثبتات البرامج والتحديثات والدعم الخاص باللعبة و Token و Browser و News و Mail و Download و Archive. لا تحصل على المنتجات غير الصادرة من مضيفي ملفات غير معروفين أو مجموعات الدردشة أو الدردشات الخاصة أو مواقع البرامج المقرصنة.

2. القنوات الرسمية

ينتمي DAWNBLOOM AI و DAWNBLOOM Fairy إلى منظومة الخدمات الذكية نفسها التابعة للشركة. لا ترسل كلمات المرور أو رموز التحقق الكاملة المستخدمة لمرة واحدة أو رموز الوصول أو بيانات اعتماد الدفع في المحادثة. لا تحل اقتراحات الذكاء الاصطناعي وبطاقات Intelligent UI محل التحقق الرسمي من الهوية؛ وتظل عمليات الحساب والأصول والبيانات الشخصية ملزمة بالمرور عبر إجراءات الخدمة الرسمية المتحقق منها. لا تثق بالرسائل التي تطلب، باسم الذكاء الاصطناعي، تجاوز التحقق أو الدفع إلى حسابات شخصية أو تقديم معلومات حساسة على نطاقات مشابهة.

القناة	المعلومات الرسمية	الغرض
الموقع العالمي الوحيد	https://dawnbloom.net	المستندات القانونية وتنزيلات الألعاب وخدمات الحساب والمجتمع والمتجر والإعلانات ونقاط الدخول الرسمية
الدخول الرسمي للغة الصينية	https://dawnbloom.com.cn www.dawnbloom.com.cn	HTTPS 301 → /https://dawnbloom.net/zh
الدخول الرسمي للغة اليابانية	https://dawnbloom.jp www.dawnbloom.jp	مفتوح؛ HTTPS 301 → /https://dawnbloom.net/ja

القناة	المعلومات الرسمية	الغرض
نقطة الدخول الرسمية باللغة الكورية	https://dawnbloom.kr · www.dawnbloom.kr	تستخدم الإدخالات الرسمية للغة الكورية dawnbloom.kr و www.dawnbloom.kr إعادة توجيه 301 HTTPS إلى /https://dawnbloom.net/kr. قد تستغرق تغييرات DNS وقتًا للانتشار. يستخدمون الموقع الإلكتروني الموحد ولا ينشئون موقعًا إلكترونيًا منفصلًا أو حسابًا أو قاعدة بيانات أو خادم لعبة كوري.
مدخل حماية العلامة التجارية الصيني الموجود	DAWNBLOOM.com xn--jhqp2f4z3amfugzo.com	301 → /https://dawnbloom.net/zh
مدخل حماية العلامة التجارية الياباني الموجود	光と花咲く森.com xn--y8j6bw89l23cbo7ari8a.com	301 → /https://dawnbloom.net/ja
بريد خدمة العملاء	support@dawnbloom.net	خدمة عملاء اللاعبين، مشاكل الحساب، الحالات غير الطبيعية والدعم العام
اقتراحات / شكاوى	hello@dawnbloom.net	الاقتراحات اليومية وشكاوى الخدمة وملاحظات التجربة
بريد الفوترة	billing@dawnbloom.net	الطلبات والمدفوعات والفواتير والاستردادات والمسائل المتعلقة بالمعاملات
بريد إلكتروني لوسائل الإعلام والتعاون	contact@dawnbloom.net	استفسارات وسائل الإعلام والتعاون التجاري وقضايا غير خدمة العملاء

القناة	المعلومات الرسمية	الغرض
البريد الإلكتروني للشؤون القانونية وحقوق النشر	legal@dawnbloom.net	إشعارات قانونية وحقوق النشر والملكية الفكرية والاتصالات القانونية الرسمية
بريد إلكتروني للإبلاغ عن ثغرات أمنية	security@dawnbloom.net	ثغرات أمنية ومشاكل أمنية تقنية والإفصاح المسؤول

توجه الإدخالات الإقليمية في الجدول اختيار اللغة فقط. لا تقوم بمعالجة التسجيل أو المصادقة أو تغيير كلمة المرور أو الشحن أو الدفع أو الطلبات بشكل مستقل. بعد إعادة التوجيه العادية، تحقق من اسم النطاق الكامل للموقع الرئيسي ومسار اللغة في شريط العنوان. كلا الإدخالين الإقليميين مفتوحان ويستخدمان إعادة توجيه 301 HTTPS إلى مسارات لغة الموقع الرئيسي المدرجة. لا تنشئ الإدخالات الإقليمية مشغلاً جديداً أو قاعدة بيانات ولا تهجر الحسابات أو بيانات اللاعبين. لا تؤسس لاحقاتها استضافة في الصين القارية أو تسجيل ICP أو شركة يابانية أو فرع. قدم المشغل هوية تسجيل الشركة لإدخال الصين. لا يزال مالك الإدخال الياباني المسجل والترخيص الرسمي قيد التحقق؛ لا يدعي هذا الإعلان ملكية الشركة مباشرة. تظل نطاقات حماية العلامة التجارية الحالية مدرجة. عرض Punycode وحده ليس دليلاً على الانتحال، ولكن تحقق من الكتابة الكاملة والعنوان النهائي. لا تصبح النطاقات الشبيهة الأخرى رسمية بسبب التشابه. يستخدم البريد الإلكتروني الرسمي @dawnbloom.net فقط.

خدمة	المسار الرئيسي الرسمي (استبدل zh بـ en أو ja)
تسجيل الدخول إلى الحساب	/https://dawnbloom.net/zh/player-center
الاستعادة وضوابط الأمان	/https://dawnbloom.net/zh/support/account
الدعم والاتصال	/https://dawnbloom.net/zh/support /https://dawnbloom.net/zh/support/contact
التنزيلات الرسمية	/https://dawnbloom.net/zh/download
المتجر والشحن والفوترة (حسب التوفر)	/https://dawnbloom.net/zh/shop /https://dawnbloom.net/zh/recharge /https://dawnbloom.net/zh/support/billing

معلومات الكيان المشغل ومعلومات الاتصال القانوني

المشروع	معلومات
المشغل / مقدم خدمة الموقع الإلكتروني	SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., (الاسم الإنجليزي الرسمي للجمهور: SHANGHAI LUMIREALM CREATIVE MEDIA CO., LTD)
عنوان التشغيل / عنوان الاتصال القانوني	غرفة 218، المبنى 3، رقم 336 طريق تيانجياو، المنطقة الخاصة لينغانغ، منطقة شنغهاي التجريبية للتجارة الحرة في الصين، الصين

3. قنوات التواصل الاجتماعي الرسمية والمراسلة الفورية

يمكن تغيير الأسماء الرسمية وأسماء المستخدمين وروابط المنصة. افتح القنوات المدرجة عبر الدعم أو الاتصال على الموقع الرئيسي؛ لا تثبت نتائج البحث أو الصور الرمزية أو عدد المتابعين الهوية. تحقق من جهات الاتصال المشكوك فيها عبر دعم@dawnbloom.net.

- قد تشمل المنصات المدعومة فيسبوك، وثريدز، وإنستغرام، ويوتيوب، وإكس (تويتر سابقاً)، وبلوسكي، وشياوهونغشو، ووي تشات، ودوين، وغيرها.
- إذا لم يكن حساب على أي منصة مدرجاً في صفحة القنوات الرسمية على dawnbloom.net، حتى لو بدا اسمه أو صورته الشخصية أو محتواه مشابهاً للحساب الرسمي، فلا تفترض أنه حساب رسمي لمجرد التشابه البصري.
- أي إضافة أو تعليق أو نقل أو إعادة تسمية للقنوات الرسمية ستخضع لأحدث إعلان رسمي منشور على dawnbloom.net.

4. الأشياء التي لن يطلب منك الموظف الرسمي القيام بها أبدًا

كن يقظًا: لن يطلب موظفو خدمة العملاء الرسميين أبدًا كلمة مرور حسابك، أو رمز التحقق لمرة واحدة، أو كلمة مرور الدفع عبر الرسائل الخاصة. كما لن يطلبوا منك تحويل الأموال إلى حساب شخصي تحت ذرائع مثل "إلغاء التجميد"، "استرداد المبلغ"، "مكافآت"، "استعادة المعدات"، أو "التحقق من الأصول".

رموز التوكن الدوارة وتفاصيل استعادة الحساب ومحادثات دليل DAWNBLOOM لن تكون أبدًا سببًا لطلب كلمة مرور الدردشة الخاصة أو الدفع. لا يتجاوز دليل DAWNBLOOM الفحوصات الرسمية للحسابات أو الأصول أو الطعون أو البيانات الداخلية.

- لن يطلب أبدًا كلمة مرور حساب اللعبة الخاص بك أو كلمة مرور Apple ID أو كلمة مرور Steam أو كلمة مرور الدفع عبر وي تشات/علي بابا أو كلمة مرور بطاقة البنك الخاصة بك.
- لن يطلب أبدًا رمز التحقق من الرسائل القصيرة أو رمز التحقق من البريد الإلكتروني أو رمز المصادقة الثنائية أو المفتاح الديناميكي لتوكن لايت سيكر (إذا كان مفعلاً) أو أي رمز أمان آخر لمرة واحدة.
- لن يطلب منك أبدًا تمكين مشاركة الشاشة أو التحكم عن بُعد أو تثبيت أي برنامج مساعدة عن بُعد غير معروف أو ملف APK أو ملف وصف أو ملحق متصفح أو ما يُسمى "الإضافة الأمنية".
- لن نطلب منك تحويل عملات السحر أو الوحوش الشبح أو المعدات أو العناصر داخل اللعبة إلى ما يُسمى "حساب المدير" أو "الحساب الآمن" أو "حساب التحقق" للتحقق.
- لن يطلب منك أبدًا الدفع عبر وي تشات الشخصي أو علي بابا الشخصي أو بطاقة البنك الشخصية أو بطاقة الهدايا أو عنوان العملة المشفرة أو أي قناة دفع غير رسمية أخرى.
- لن يطلب أبدًا مدفوعات إضافية تحت ذرائع مثل "التحويل قبل الاسترداد" أو "ادفع ودائع أولاً" أو "رسوم إلغاء تجميد الحساب" أو "رسوم الإفراج عن الغرامة" أو "رسوم التحقق" أو "رسوم معالجة جمع الجوائز".
- لن يطلب منك أبدًا تسجيل الدخول مجددًا إلى حساب اللعبة الخاص بك أو إدخال تفاصيل الدفع الكاملة عبر روابط غير رسمية.
- لن يعد أبدًا بتعديلات خاصة مدفوعة الأجر للعقوبات، أو زيادة احتمالات الفوز، أو توزيع العناصر النادرة، أو تجاوز القواعد الرسمية.

خمس. أساليب الانتحال الشائعة

- يستخدم نطاقات أو تهجئات أو نطاقات فرعية أو روابط قصيرة تشبه dawnbloom.net بشكل كبير لإغراء اللاعبين لتسجيل الدخول.
- المواقع الإلكترونية المزيفة، وقوائم المتاجر، وملفات APK أو EXE، وتحديثات المتصفح، وعملاء الأخبار أو البريد، وأدوات التنزيل أو الأرشفة، وصفحات التوكن، وخدمات دليل DAWNBLOOM قد تطلب بيانات اعتماد أو تثبيت برمجيات خبيثة. ثقب dawnbloom.net والمتاجر الرسمية التي يربطها صراحةً؛ لا تُعد Google Drive و Baidu Netdisk مرآتين رسميتين حاليّتين.
- تقوم بنسخ الصور الرمزية والشعارات وسيناريوهات خدمة العملاء وصور الإعلانات الرسمية لإنشاء حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي ومجموعات الدردشة وصفحات الدفع ذات الدقة العالية.
- يتنكر على أنه مشرفون (GM) أو خدمة عملاء أو مسؤولون أو بث مباشر متعاون أو "موظفون داخليون"، مدعيًا مخاطر الحساب ومولداً شعوراً بالاستعجال.
- يستخدم عروضاً مغرية مثل "عملات سحرية مجانية"، "وحوش شبحية نادرة"، "جوائز فائزة"، "أهلية الاختبار"، "تعويض استرداد" أو "مجموعات هدايا داخلية" لإرسال رموز QR أو روابط.
- يتنكر على أنه خدمة عملاء ويضيفك كصديق بشكل استباقي، طالباً رموز التحقق ولقطات شاشة للأصول ومشاركة الشاشة أو التحويلات.
- يستخدم حسابات الأصدقاء المسروقة لإرسال روابط أو ملفات، مما يجعل المصدر يبدو شرعياً.

القسم السادس: أمن الدفع والمتجر

- خضوع جميع السلع الرقمية الرسمية والصناديق والمحتوى الآخر في المتجر لعرض الموقع الرسمي ونقاط الدخول الرسمية داخل اللعبة. يجب على اللاعبين إتمام المدفوعات عبر الموقع الرسمي أو عبر منصات الدفع الخارجية/متاجر التطبيقات المدرجة رسمياً.
- إذا اختلفت صفحة الطلب، أو المستلم، أو المبلغ، أو النطاق، أو رابط إعادة التوجيه بشكل كبير عما هو معلن علناً على الموقع الرسمي، أوقف جميع المعاملات وتحقق عبر billing@dawnbloom.net أو support@dawnbloom.net. لا تُعتبر أي مدفوعات خاصة غير رسمية أو خدمات "إضافة رصيد داخل اللعبة" الخاصة بمعاملات رسمية.

القسم السابع: ما يجب فعله عند تلقي رسائل مشبوهة

- لا تستمر: لا تنقر على الروابط، ولا تفحص رموز QR، ولا تحمل الملفات، ولا أدخل معلومات الحساب، ولا تدفع.
- احتفظ بالأدلة: احفظ الصفحة الرئيسية لحسابك وسجلات الدردشة والروابط ورموز QR وصفحات التحويل وأرقام الطلبات والطوابع الزمنية.
- اكتب عنوان الموقع الرئيسي بنفسك واستخدم التنقل للوصول إلى مركز اللاعبين والدعم أو التنزيلات. لا تعتمد على تسميات الروابط من الغرباء. سجّل الدخول عبر مركز اللاعبين في الموقع الرئيسي؛ افتح الاستعادة والضوابط الحساسة من إدارة الحساب في الدعم. استخدم متجر الموقع وإعادة الشحن والفواتير للمدفوعات والطلبات، مع التحقق من التوفر الفعلي وأي منصة دفع على تلك الصفحات.
- إذا تم إدخال معلومات الحساب بالفعل: غيّر كلمة المرور فوراً، وتسجيل الخروج من جميع الجلسات النشطة الأخرى، وتحقق من أمان البريد الإلكتروني وApple وSteam وWeChat وحسابات الجهات الخارجية المرتبطة.
- إذا تم الدفع بالفعل: تواصل على الفور مع منصة الدفع أو البنك المصدر أو المؤسسة المالية ذات الصلة لطلب إيقاف الدفع أو الطعن أو التجميد؛ في الحالات التي تتضمن مبالغ كبيرة أو أنشطة جنائية مشتبه بها، أبلغ السلطات المحلية فوراً.
- إذا تم اكتشاف حساب مزيف: أبلغ عنه على المنصة المعنية وأرسل رابط الصفحة إلى خدمة العملاء الرسمية للمزيد من التحقق والإفصاح العام.

ثمانية. المعلومات التي قد يطلبها الموظف الرسمي للتحقق

لحل المشكلات المتعلقة بالحسابات أو الطلبات أو سرقة الحسابات أو المعاملات غير العادية أو نزاعات خدمة العملاء، قد يطلب المسؤولون منك تقديم معلومات تحقق ضرورية، مثل: اسم الحساب، اسم الشخصية/معرف الشخصية، رقم الطلب، وقت وقوع الحادث، تفاصيل الجهاز أو تسجيل الدخول، لقطات شاشة من اللعبة، لقطات شاشة للدردشة ذات الصلة، ومعلومات الاتصال التي قدمتها بنشاط.

نلتزم بمبدأ الحد الأدنى من البيانات الضرورية، ولن نطلب أي بيانات اعتماد عالية الخطورة لا تتعلق بالقضية. وعلى وجه الخصوص، لن نطلب أبداً كلمة مرور حسابك أو كلمة مرور الدفع أو رمز التحقق لمرة واحدة.

تسعة. أولوية الاتصالات الرسمية

عند وجود تناقض بين المعلومات المنتشرة عبر منصات التواصل الاجتماعي المختلفة، أو روايات اللاعبين، أو لقطات شاشة مجموعات الدردشة، أو مواقع الويب التابعة لطرف ثالث، فإن الإعلانات الرسمية على dawnbloom.net والوثائق القانونية ذات الصلة والإشعارات الرسمية داخل اللعبة لها الأسبقية. لا تمثل التصريحات الفردية للاعبين أو البث المباشر أو مسؤولي المجموعات أو المتطوعين أو الشركاء أو أعضاء المجتمع تمثيلاً رسمياً لموقف DAWNBLOOM(DAWNBLOOM).

عشرة. بطاقة التعريف السريعة لمكافحة الاحتيال

إذا قال الشخص ما يلي:	يجب أن تكون رد فعلك الأولي:
"خلل في الحساب - أرسل لي رمز التحقق."	لا ترسله. القنوات الرسمية لن تطلب رمز تحقق لمرة واحدة أبداً.
"انقل الأموال أولاً؛ بعد الاسترداد، سنعيد المال معاً."	لا تدفع. لن تتطلب عمليات الاسترداد الرسمية منك تحويل أموال إلى حساب شخصي أولاً أبداً.
"انقل وحوشك الشبكية أو معدتك إلى حساب آمن للفحص."	لا تنقلها. لن تطلب القنوات الرسمية التحقق من الأصول عبر حسابات شخصيات اللاعبين.
"انقر فوق هذا الرابط لتسجيل الدخول واستلام مكافأتك."	تحقق أولاً من أن الرابط ينتمي إلى نطاق dawnbloom.net أو مدرج صراحة كنقطة دخول رسمية على الموقع الإلكتروني الرسمي.
"أنا مدير اللعبة (GM)؛ أضف اتصالي الخاص للتعامل مع الأمر."	دائماً أبدأ بالوصول إلى بوابة خدمة العملاء على الموقع الرسمي وتحقق من هوية الشخص الذي يدعي أنه مدير اللعبة.
سنعاقبك بشكل دائم إذا لم تتصرف فوراً.	لا تدعوا الضغط يؤثر عليكم. توقفوا فوراً عن أي إجراءات وتحققوا من المعلومات عبر الموقع الرسمي.

يرجى تذكر

القنوات الرسمية الحقيقية لا تخاف من "التحقق على الموقع الرسمي أولاً". يجب التعامل بحذر مع أي شخص يحثك على تجاوز الموقع الرسمي، أو تجاوز المنصة، أو تجاوز عمليات الدفع العادية.

إذا كنت غير متأكد مما إذا كانت الرسالة أصلية أم لا، فتوقف عن جميع الإجراءات وتحقق من خلال

دعم@dawnbloom.net أو <https://dawnbloom.net>